

EK-9: DEĞERLENDİRİCİ VE BAŞDEĞERLENDİRİCİ KRİTERLERİ

DEĞERLENDİRİCİ KRİTERLERİ

1. Değerlendiricilerin Ödül Sürecindeki Yeri:

Değerlendiriciler Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne yapılan başvuruların tüm değerlendirme aşamalarında bu yönetmelikte belirtilen esaslar çerçevesinde rol alırlar.

Değerlendiricilerde, başvuruları inceleme ve değerlendirme yöntemleri ile ilgili olarak, bu göreve başlamadan önce EFQM tarafından tasarlanan ve lisans sahibi eğitimlerce verilen EFQM lisans eğitimlerini başarı ile tamamlamış olmaları ve lisans sahibi olmaları ön şartı aranır. Ayrıca her yıl, Madde 15 'de belirtilen Değerlendirici Çalıştayına katılmaları gerekir.

2. Değerlendiricilerde aranan kritik özellikler:

Eğitim: En az lisans mezunu

Deneyim: En az 5 yıl iş tecrübesi

Tercih sebepleri:

- Başta insan kaynakları yönetimi, tüm temel süreçler (CRM, SCM, PLM ve Kurumsal Süreçler) ve Toplam Kalite Yönetimi olmak üzere yönetim konularında bilgi ve deneyim sahibi olmak,
- TKY uygulamaları içinde olan kuruluşlarda çalışmış olmak,
- Kuruluşlarında KYS / TKY / EFQM konuları ile ilgili olarak çalışmış olmak,
- Değerlendirme sürecine katılmış değerlendiriciler için geçmiş dönemlerde etik sözleşmeye aykırı bir davranışta bulunmamış olmak,
- Katıldıkları değerlendirici eğitimlerinde eğiticiden olumsuz geri bildirim almamış olmak,
- Saha ziyareti sırasında ekipten veya firmadan olumsuz geri bildirim almamış olmak veya performans değerlendirme sonuçları, KÖK tarafından belirlenen limitlerin altında kalmamış olmak

3. Aranan Diğer Nitelikler:

- Grup çalışmalarında bulunabilmek,
- İnsanların düşünce ve davranışlarını anlayabilmek,
- İnsanlarla kolay ilişki kurabilmek,
- Çelişkileri yapıcı ve bütünlüycü bir şekilde çözebilmek,
- Olumlu, önyargısız ve objektif davranmak,
- Kendini kolay ifade edebilmek,
- Yönetim kavramlarını karşılaşılan spesifik durumlara yorumlayabilmek,
- Yargı ve değerlendirmelerinde tutarlı olabilmek

4. Diğer Gereklilikler:

Değerlendiricilerin, her yıl kendi istekleri ile görev aldıklarını ve bu çalışmada üst yönetimin onayını göstermek amacıyla başvuru formunu doldurmaları zorunludur.

Formda bir önceki yıla ait bilgilerinde değişiklik olursa bu değişiklikleri güncellemeleri yeterlidir.

5. Gizlilik Sözleşmesi:

Türkiye Mükemmellik Ödülü'nde görevlendirilen tüm değerlendiriciler bir Gizlilik Sözleşmesi imzalamak durumundadır. Başvuruların değerlendirilmesi esnasında erişilen, incelenen tüm bulguların herhangi bir şekilde açıklanması, başka yerlerde kullanılması kesinlikle yasaktır.

BAŞDEĞERLENDİRİCİ KRİTERLERİ (BD)

Başdeğerlendiriciler Ek-9'da verilen değerlendirici kriterlerinin tümüne sahip olmanın yanı sıra EFQM tarafından tasarlanan ve lisans sahibi eğitimlerce verilen Değerlendirici Yetiştirme Eğitimini (EAT) E başarı ile tamamlamış olmaları ön şartı aranır. Ayrıca aşağıda yer alan tecrübe ve yetkinliklere de sahip olmalıdır.

- Türkiye Mükemmellik Ödülleri sürecinde gerek ön değerlendirme, gerekse saha ziyareti aşamalarında yeterince deneyim,
- Modeli anlama, yorumlama ve uygulamada birlikte çalışacağı değerlendirici ekibine destek ve/veya yön verebilecek düzeyde hakimiyet,
- Planlama, organizasyon görev dağıtımı, bir araya getirme, yorumlama, değerlendirme gibi liderlik işlevlerini yerine getirebilecek yetkinlik,
- Bilgi, tavır ve davranışlarıyla ekipte saygınlık uyandırabilecek yetkinlik,
- KÖK, sürece yeni başdeğerlendiriciler kazandırabilmek için mevcut başdeğerlendiricileri önceden bilgilendirerek yeni başdeğerlendiriciye mentorluk yapmak üzere ekipte görevlendirebilir.