

Eğitim Kitapçığı



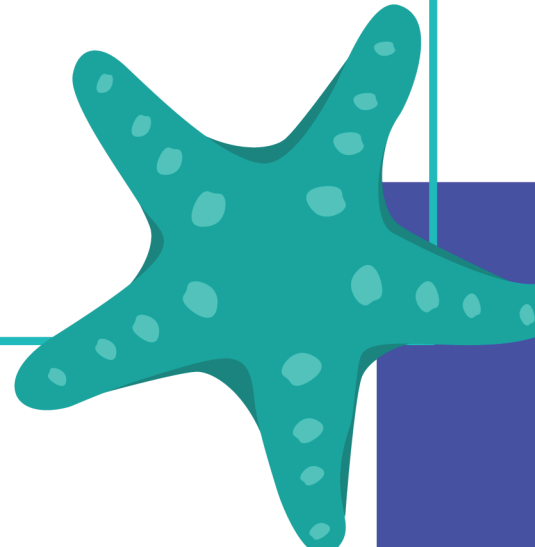
EĞİTİM & GELİŞİM

En yeni yaklaşımlar ve iyi uygulama yöntemleri ile tasarlanan eğitimlerimizle bilgiyi zirveye taşıyoruz.

TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ

2025

kalder.org



Bir Gün Bir Adam...

...okyanus sahilinde yürüyüş yaparken, denize telaşla bir şeyler atan bir çocuğa rastlar. Biraz daha yaklaşıncı bu çocuğun, sahile vurmuş denizyıldızlarını denize attığını fark eder. "Niçin bu denizyıldızlarını denize atıyorsun?" diye sorar.

Topladıklarını hızla denize atmaya devam eden çocuk "Yaşamaları için." yanıtını verir. Adam bu defa "İyi ama burada binlerce denizyıldızı var. Hepsini atmaya imkân yok. Senin bunları atman neyi değiştirecek ki?" der. Yerden bir denizyıldızı daha alıp denize atan çocuk, "Bak onun için çok şey değişti." karşılığını verir.

"KalDer olarak bizler de bir kişiye dokunmanın gücüne inanıyor ve bunu eğitimlerimizle destekliyoruz; çünkü biliyoruz ki küçük bir değişim, bir hayatı hatta bir toplumu dönüştürebilir."

15 yıl üzerinde deneyimli eğitimci ve rehber kadromuz, sürekli gelişen eğitim ve çalıştay konularımız ile tüm katılımcıların, kurumların ve kuruluşların hizmetindeyiz.



EĞİTİM KADROSU

100+

UZMAN EĞİTİMÇİLER



KURULUŞ SAYISI

1.500+

KURUMSAL BAŞARI



KATILIMCI SAYISI

170.000+

HER GEÇEN GÜN ARTAN
KATILIMCI



EĞİTİM PROGRAMI

11.000+

FARKLI EĞİTİM
PROGRAMLARI



MEMNUNİYET ORANI

%90+

BAŞARININ KARŞILIĞI



GELECEĞİ BİRLİKTE ŞEKİLLENDİRİYORUZ

MİSYONUMUZ

Misyonumuz, mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak.

VİZYONUMUZ

2030 Vizyonumuz, ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön veren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

DEĞERLERİMİZ

- ★ İnsana, Topluma ve Doğaya Saygı
- ★ Güvenilir Olmak
- ★ Yenilikçilik ve Sürekli İyileştirme
- ★ Gönüllülük

KalDer Üyeliği Ayrıcalıkları



*GKA Eğitim: Genel Katılıma Açık Eğitim

KalDer faaliyet ve etkinliklerinden indirimli faydalanarak, kuruluşunuzun yönetim kalitesini daha da ileriye taşıyın!

Eğitimde Performans Odaklı Yaklaşım

KalDer Eğitim ve Gelişim Birimi olarak; genel katılıma açık eğitimler, kurum içi eğitimler ve çevrim içi eğitim platformumuz **KalDer Online Akademi** ile entegre ettiğimiz uygulamaya yönelik rehberlikler ve çeşitli bilgi paylaşım platformlarından oluşan kapsamlı bir yapı sunuyoruz.

Önceliğimiz, **EFQM Modelini** esas alarak, sürekli gelişim ve dönüşüm projelerini hızla hayata geçirecek kurumlara ve bireylere özel programlar sunmaktır.

Kuruma özel programlarımız, stratejiler ve kurumsal hedeflerle uyumlu, sürdürülebilir bir gelişim ve dönüşüm sürecinin gerçekleşmesini destekler.

Eğitimlerde “**Bilginin Uygulamaya Konulması**” bizler için en önemli amaçtır.



Bilginin Uygulamaya Konulması

En önemli rekabet üstünlüğümüz yaratıcılıktır. Sıfırdan bir şey yaratmak son derece zor, hatta imkansız olabilir. Ancak, mevcut buluşlara ya da özelliklere yenilerini eklemek veya onları farklı alanlara taşımak ve uygulamak çok daha kolaydır. Bilgi Kaldıraçlama, sistematik bir şekilde yenilik yaratmanın yoludur; var olan bilgilerden yararlanarak, ürün, süreç, teknoloji ya da iş modelinde yeni bir tasarım gerçekleştirmektir.

KalDer eğitimlerinde, katılımcıların “**Bilgi Kaldıraçlama**” ile yaratıcılıklarını artırmaları, edindikleri bilgileri yeni uygulamalara dönüştürmeleri ve hayata geçirmeleri hedeflenir.

Genel Katılıma Açık Eğitimler

Kurumsal ve bireysel olarak tüm katılımcılarımıza açık, önceden belirli bir takvim doğrultusunda gerçekleştirilir. Merkez, şube ve temsilcilik olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde ve online olarak gerçekleştirdiğimiz bu eğitimler, birçok farklı kurumdan katılımcının bir arada olması sebebiyle eğitim çıktılarının yanısıra **karşılıklı öğrenme ve iş ağı geliştirme** sağlar. Eğitimlerimiz, başta internet sitemiz olmak üzere düzenli olarak çeşitli kanallarla duyurulmaktadır. Katılımcılarımız internet sitemizdeki başvuru formu ile kayıt yaptırabilirler.

Kurum İçi Eğitimler

Eğitimler, kurumun katılımcılarına özel olarak, talep edilen yerde veya kurumda gerçekleştirilir. Kurum içi eğitimlerin avantajları, **içeriğin ihtiyaçlara göre özelleştirilebilmesi ve deneyimli eğitmenler tarafından sunulmasıdır**. Eğitim sonrası rehberlik hizmetiyle, aktarılan bilgilerin hayata geçirilmesine destek sağlanır.

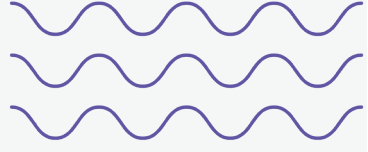
Rehberlikler

Eğitim sonrası verilen rehberlik hizmetleriyle uygulamaya yönelik ortamlar oluşturulur. **KalDer, rehberlik kapsamında Mükemmellik Çalışmaları, Özdeğerlendirme Süreci ve bu sürecin planlanması, uygulanması ile önceliklendirilmesinde destek sunar.**

Sürekli gelişim ve sürdürülebilir başarı için liderlik, kurum kültürü, kurumsal dönüşüm, stratejik yönetim, süreç yönetimi, sürdürülebilirlik, üretim verimliliği ve insan kaynakları gibi alanlarda rehberlik desteği sağlanır.

**Eğitimler ve
Daha Fazlası İçin:**





KalDer Online Akademi

KalDer Online Akademi, kullanıcılarına profesyonel ve kişisel gelişime yönelik, her zaman her yerden ulaşılabilir, her yaştan ve her sektörden kullanıcılara hitap eden e-eğitimler sunuyor. **KalDer Online Akademi’de, KalDer paydaşlarının ulaşabileceği 2000’den fazla zengin eğitim içeriği yer almaktadır.**

KalDer, uzman eğitmenler ve tecrübesiyle kurumlara özel eğitim planları hazırlamada ve ihtiyaçlarınıza uygun online platformların kurulmasında kapsamlı destek sunar.

Sertifika Programları

Üniversitelerle işbirliği de dahil olmak üzere, birey ve kuruluşların ihtiyaçlarına yönelik sertifika programları geliştirilir. **Bu programlar, kalite ve sürdürülebilirlik kültürünü benimseyerek kurumlarının rekabet gücünü artırmak; kendine ve kuruluşuna değer katmak isteyen tüm kurum ve kuruluş çalışanlarına yöneliktir.** Gerçek hayattaki sorunlar ve başarılı uygulamalarla öğrenme eyleme dönüştürülür. Program sonunda KalDer ve işbirliği yapılan üniversite/kuruluş tarafından sertifika verilir.



KalDer Eğitim Portföyü

KalDer Eğitim Portföyü, misyonumuz doğrultusunda, tüm kuruluşların rekabetçi ve sürdürülebilir bir yapı oluşturabilmelerine yardımcı olacak şekilde tasarlanmıştır.

1.

EFQM Modeli ve Değerlendirici Eğitimleri

2.

Yönetim Sistemleri ve İç Denetçi Eğitimleri

3.

Kurumsal ve Operasyonel Gelişim Eğitimleri

4.

İnsan Kaynakları ve Kişisel Gelişim Eğitimleri

5.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri



1

EFQM Modeli ve Değerlendirici Eğitimleri



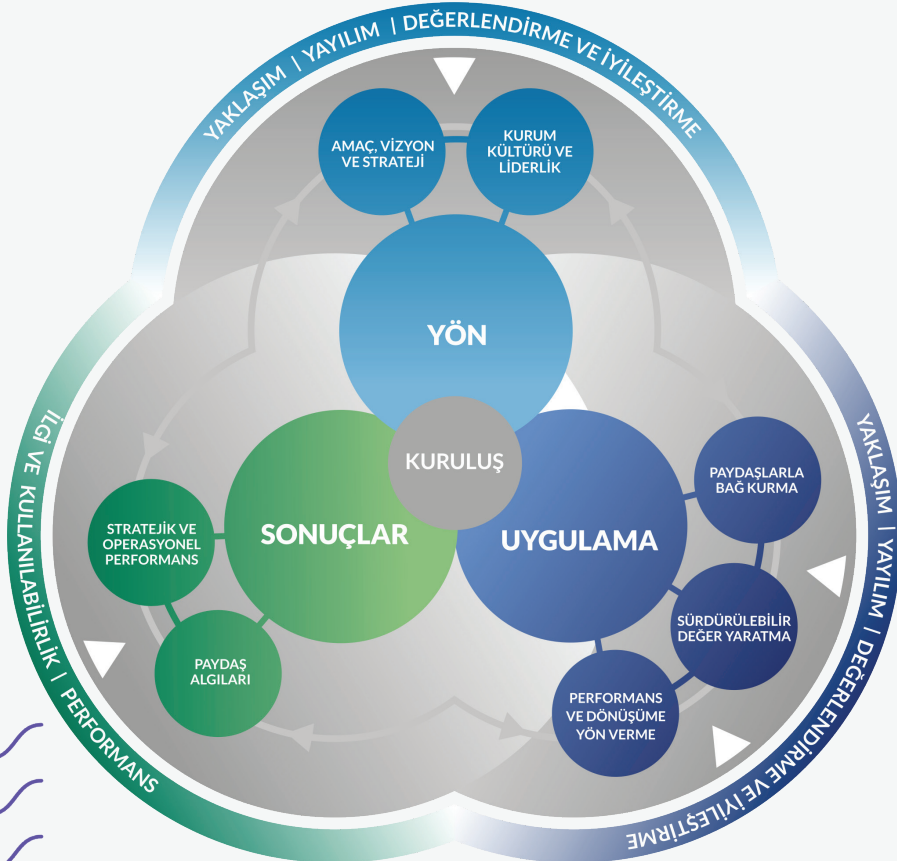
EFQM Modeli, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (European Foundation for Quality Management) tarafından sanayi ve akademisyenlerden oluşan bir grup ile geliştirilerek 1991 yılında tüm dünyaya duyurulmuş olan bir yönetim modelidir.

EFQM Modeli ilk uygulanmaya başladığı 1991 yılından beri Avrupa genelinde ve dışında yer alan kuruluşların iyileştirme ve yenileşim kültürü geliştirmeleri için rehber olmuştur. Dünya çapında tanınan, bir yönetim çerçevesi oluşturan EFQM Modeli, kuruluşları, üstün performanslı bir kuruluş olma yönünde değişimi yönetme ve performansların iyileştirme konusunda desteklemektedir. Güncellenen Model gerek yararlılığını korumak gerekse uzun vadeli, sürdürülebilir bir gelecek arzu eden tüm kuruluşların yönetim gündemini sürdürmek amacıyla yıllar içerisinde birçok iyileştirme döngüsünden geçmiştir.

EFQM'in Türkiye iş birliği ortağı olarak EFQM Modeli eğitimleri KalDer eğitim portföyünde önemli yer tutar.

EFQM Temel Eğitimi ve EFQM Değerlendirici Eğitimleri lisanslı eğitimler olup uluslararası alanda geçerliliğe sahip eğitimlerdir.

- EFQM Modeli Temel Eğitimi
- EFQM Modeli Değerlendirici Eğitimi (EAT)
- EFQM Kurumsal Değişim Lideri Eğitimi (OCL)



EFQM Modeli

Ulusal Kalite Hareketi (UKH)

1998 yılında “Yaşamın Her Alanında Kalite” sloganı ile başlatılan Ulusal Kalite Hareketi (UKH)’nin amacı, ülkemizin sürdürülebilir yüksek rekabet gücüne erişebilmesi için Toplam Kalite Yönetiminin ve EFQM Modelinin kurum ve kuruluşlarda yaygınlık kazanmasını sağlamaktır. Bu program ile kuruluşların performans iyileştirme stratejisi olarak EFQM Modelini esas alan özdeğerlendirme yöntemleri ile güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarını düzenli aralıklarla belirleyip, bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme planlamaları ve uygulamaları hedeflenmektedir.

Etkileri itibariyle UKH yaşam kalitesinin sürekli zenginleştirilmesi, yükseltilmesi ve yenilenmesini içermektedir.

Kuruluşlar, Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Belgesini imzalayarak UKH sürecine katılırlar. Bu katılım için gereken tek şart kuruluşun KalDer üyesi olmasıdır. Kuruluşlar sürecin başlangıcında, Olgunluk Seviyelerine bağlı olarak EFQM Modeli ve Özdeğerlendirme Yöntemlerini içeren özel bir eğitim programına katılırlar.

Bu eğitimi takiben kuruluşa rehberlik yapılarak bir özdeğerlendirme / mevcut durum değerlendirmesi çalışması gerçekleştirilir.

Özdeğerlendirmenin sonucunda kuruluşun Model Kriterleri ile ilgili iyileştirmeye açık alanları ortaya konur. Bu alanlara yönelik eğitim ve geliştirme ihtiyaçları önceliklendirilerek bir yol haritası oluşturulur.

UKH sürecindeki kuruluşlar bir yıl boyunca, yol haritasında yer alan ve ihtiyaç duyulan eğitimlerini özel indirim ile alma hakkına sahiptir.

Sürekli Gelişim ve Mükemmel Sonuçlara Ulaşma Yolculuğu



UKH Sürecine katılan kuruluşlara, Model Kriterleri açısından hangi seviyede olduğunu belirlemek amacıyla hızlı bir değerlendirme yapılarak kuruluşun Olgunluk Seviyesi belirlenir. Bu seviyeye bağlı olarak, UKH Eğitim Programı yapılandırılır.



2

Yönetim Sistemleri ve Denetçi Eğitimleri



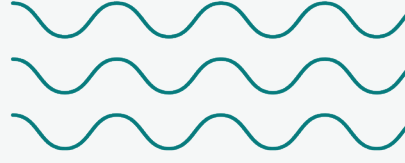
Yönetim Sistemleri ile kuruluşlar daha sürdürülebilir yönetim altyapısına sahip olurlar. Yönetim Sistemlerine ilişkin bilgilendirme ve kuruluş içi denetçisi yetiştirme eğitimleri KalDer'in var olma amacına hizmet eden konulardır.

- AS 9100:2016 Havacılık ve Uzay Sanayi Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 9001:2015 Kuruluş İçi Kalite Denetçisi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Dokümantasyonu
- ISO 10002:2006 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemleri
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Denetçi Eğitimi
- ISO 17025: 2000 Laboratuvar Akreditasyonu
- ISO 22000: 2015 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2018 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 31000: Kurumsal Risk Yönetimi ve Sistem Kuruluşu
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi Denetçi Eğitimi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistem Denetçi Eğitimi
- IATF 16949:2016 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi
- IATF 16949:2016 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi Denetçi Eğitimi
- Yönetim Sistemi Entegrasyonu Eğitimi (9001 14001 45001)
- Yönetim Sistemi Entegrasyonu Denetçi Eğitimi
- ISO 56001 İnovasyon Yönetimi Standartı



3

Kurumsal ve Operasyonel Gelişim Eğitimleri



- ▶ 6S ile Kayıp Giderme
- ▶ 8D ile Problem Çözme Teknikleri
- ▶ A3 Raporlama (Problem Çözme Teknikleri)
- ▶ APQP İleri Ürün Kalite Planlaması
- ▶ Bireysel Kalite Sorumluluğu
- ▶ Değişim Yönetimi
- ▶ Depo Yönetimi
- ▶ Dizayn FMEA
- ▶ FMEA- Hata Türleri ve Etkileri Analizi
- ▶ Hoshin Kanri
- ▶ İç Kontrol
- ▶ İstatistiksel Proses Kontrol
- ▶ İş ve Zaman Etüdü
- ▶ Kaizen
 - ▶ İleri Kaizen (Odaklanmış İyileştirmeler)
 - ▶ Otonom Bakım
 - ▶ Toplam Üretken Yönetim- TPM
 - ▶ Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) ve Performans Panosu
 - ▶ İsraf Yürüyüşü (Muda Walk)
- ▶ Kalite Bilinci Artırma (Mavi Yakalılar İçin)
- ▶ Kalite Çemberleri
- ▶ Kalitesizlik Maliyetleri
- ▶ Kanban
- ▶ Kıyaslama
- ▶ Kişisel Verilerin Korunması
- ▶ Kurum Kültürü
- ▶ Kurumsal Kriz Yönetimi
- ▶ Kurumsal Özdeğerlendirme
- ▶ Kurumsal Performans Yönetimi- Balanced Scorecard
- ▶ Kurumsal Risk Analizi ve Yönetimi
- ▶ Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- ▶ Lojistik Yönetimi
- ▶ Maki Gami
- ▶ MSA Ölçüm Sistemi Analizi
- ▶ Müşteri İlişkilerinin Etkili Yönetimi
- ▶ OEE-Hat Performansı
- ▶ Öğrenen Organizasyonlar
- ▶ Proses FMEA
- ▶ Planlı Bakım Yönetimi
- ▶ Poka Yoke (Hata Önleme)
- ▶ PPAP Üretim Parçası Onay Prosesi
- ▶ Problem Çözme Teknikleri
- ▶ Proje Yönetimi
- ▶ Risk Bazlı Süreç Yönetimi
- ▶ SIRI (Smart Industry Readiness Index) Dijital Olgunluk Seviyesi Ölçüm Metodolojisi
- ▶ COSIRI (Consumer Sustainability Industry Readiness Index)
- ▶ SMED (Setup Süresi Azaltımı-Tek Dakikada Kalıp Değişimi)
- ▶ Stok Yönetimi
- ▶ Stratejik Yönetim
- ▶ Stratejik Yönetim ve Dengeli Hedeflerle Kurumsal ve Bireysel Performans Yönetimi
- ▶ Süreç Yönetimi ve iyileştirilmesi
- ▶ Tam Zamanında Üretim (JIT)- Temel İlkeler
- ▶ Tedarik Zinciri Yönetimi
- ▶ Tedarikçi İlişkilerinde Kalite
- ▶ Toplam Kalite Yönetimi
- ▶ VUCA Dünyasında Çevik Olma
- ▶ Yalın 6 Sigma Farkındalık
- ▶ Yalın 6 Sigma Sarı Kuşak Programı
- ▶ Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Programı
- ▶ Yalın Üretim Teknikleri
- ▶ Yaratıcı Problem Çözme Teknikleri (TRIZ)
- ▶ Yenileşim-İnovasyon



4

İnsan Kaynakları ve Kişisel Gelişim Eğitimleri

- Beden Dilini Etkili Kullanmak
- Bilanço Okuma Teknikleri ve Finansal Analiz Eğitimi
- Bütçe Yönetimi
- Çatışma Yönetimi / Çatışma Çözme Becerileri
- Davranış Odaklı İSG Eğitimleri
- Diksiyon ve Güzel Konuşma
- Duygusal Zeka ve Dayanıklılık
- Eğiticinin Eğitimi
- Eğitim Yönetimi
- Ekiplerde Psikolojik Güven Yaratma
- Etkili İletişim Becerileri
- Etkili Sunum Teknikleri
- Finansal Risk Yönetimi ve Finansal Analiz Eğitimi
- Finans Yönetimi
- Finansçı Olmayanlar İçin Finans Yönetimi
- Geri Bildirim Alma Sanatı
- Güven Kazanma ve Koruma
- Hayatla İletişim
- Her Yöneticinin Bilmesi Gereken Finansal Bilgiler Eğitimi
- Hukukçu Olmayanlar İçin Hukuk Eğitimi
- İkna Oyunu
- İknanın Bilimsel İlkeleri
- İletişim Becerilerinin Geliştirilmesi
- İletişimde Zor Anları Yönetme
- İnsan Davranışları ve Motivasyon
- İnsan Kaynaklarında Sürdürülebilirlik Uygulamaları
- İş Etiği
- İş Hayatında Adap ve Yazışma Kuralları
- İş Hukuku
- İş Yaşamında Duygusal Zekâ
- İş Yaşamında İsabetli Karar Alma Sanatı
- İş Yaşamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- İş Yerinde Başarı ve Duygusal Zekâ Eğitimi
- Kamu Kurumları İçin Vizyoner Liderlik
- Kişilik Tipleri ve Kişilik Tiplerine Göre İletişim / Satış / Yönetim
- Koçluk Becerilerinin Geliştirilmesi
- Kriz Dönemlerinde Finans Yönetimi ve Finansal Riskler
- Kriz Yönetimi
- Kurum İçi Girişimcilik
- Kurumsal Görgü ve Davranış Kuralları
- Kuşaklararası İletişim



- Liderlik
- Liderlik ve Duygusal Zekâ
- Maliyetlendirme ve Maliyet Muhasebesi Yönetimi Eğitimi
- Motivasyon
- Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetlerinin Etkili Yönetimi
- Networking
- NLP (Neuro Linguistic Programming)
- Organizasyonda İletişim
- Öfke Kontrolü
- Pazarlama Teknikleri- Stratejik Pazarlama Planlaması
- Pazarlama ve Satış
- Pazarlamanın Temel Prensipleri
- Performans Sonuçlarının Ücrete Yansıtılması
- Performans Yönetim Sistemi ve Uygulama Örnekleri
- Potansiyel Müşteri Bulma
- Pozisyon Değerlendirme ve Ücret Belirleme Sistematiği
- Profesyonel Satış Teknikleri
- Proje Başarısında İnsan Kaynakları ve İletişimin Yeri
- Projelerde Zaman Yönetimi- Uygulamalı Satış Becerileri
- SPIN ve Soru Teknikleri
- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi
- Stres Yönetimi
- Şirketlerin Yapısı ve İK Yönetiminin Bağlantısı
- Takım Çalışması
- Tanıma Takdir ve Ödüllendirme Sistemleri
- Etkili İletişim
- Toplantı Yönetimi
- Tüm Yönleriyle Teşvik Sistemi
- Uluslararası İş Kültürü
- Üretim Planlama
- Üretim Seviyelendirme (İleri Seviye Gruplar İçin)
- Verimli Toplantılar Nasıl Yapılır?
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri
- Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi
- Yüksek Motivasyonla Kazanan Takımlar
- Zaman Yönetimi
- Zor İnsanlarla Başa Çıkmak
- Zorluklarla Mücadele- Şikâyet ve Kriz Yönetimi



5

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

- Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı Eğitimi
- Sürdürülebilirliğe Giriş
- Sürdürülebilirlik Raporlaması
- Sürdürülebilirlik ve KSS
- Sürdürülebilirlik Psikolojisi ve İletişimi
- ISO 14064 Karbon Ayak İzi ve Hesaplama Standardı
- Yönetim İlkeleri (Temel)
- Gezegen (Temel)
- İnsan (Temel)
- Refah/Toplum (Temel)



Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



GENEL MERKEZ

Ofisim İstanbul Plazaları,
Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad.
No:20/B Kat:11 No:65 34846
Maltepe - İstanbul

☎ 0216 518 42 84
☎ 0216 518 42 86
✉ kalder@kalder.org

ŞUBELER

ANKARA

Beştepe Mah. Nergiz Sk. No:9/10 Kat:11 Ofis:5
Gama Binası, 06560 Yenimahalle/Ankara

☎ 0(312) 447 48 68
☎ 0(312) 447 48 32
✉ ankara@kalder.org

BURSA

Yüzüncü Yıl Mah. 416. Sok. No:2/1
Nilüfer - Bursa

☎ 0(224) 241 58 70
☎ 0(224) 241 60 10
✉ bursa@kalder.org

ESKİŞEHİR

Gültepe Mah. Üniversite Evleri İnciköy
Sokak No:14 Odunpazarı - Eskişehir

☎ 0(222)405 15 00
☎ 0(222)405 15 00
✉ eskisehir@kalder.org

İZMİR

Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı, Muzaffer
Bey İşhanı, No: 88 K:7 D:701 Konak - İzmir

☎ 0(232) 482 30 70
☎ 0(232) 482 08 40
✉ izmir@kalder.org

KAYSERİ

Barbaros mahallesi 3304. Sokak Garanti Plaza
No: 13/19 Kocasinan/Kayseri

☎ 0(352) 504 60 03
☎ 0(352) 245 10 40
✉ kayseri@kalder.org

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Kayalar Mah. 6030 Sk. Sinpaş AquaCity F2
Kule Kat: 24 Daire: 236
Merkezefendi/Denizli

☎ T: 0.258 408 7 777
☎ M: 0553 433 27 48
✉ denizli@kalder.org

kalder.org

Referanslarımız





kalder.org

Geleceğe
Değer Katın