



**TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ
ANKARA ŞUBESİ**

2012 YILI FAALİYET RAPORU

GİRİŞ



Değerli Üyelerimiz,

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Ankara Şubesi'nin, 2012 yılı Genel Kurulu'nda belirlenen hedefler doğrultusunda ve derneğimizin misyon ve vizyonuna uygun olarak gerçekleştirdiği 2012 yılı çalışmalarının sonuçlarını bu raporla sizlerle paylaşmaktan mutluyum.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bize destek veren tüm kalite gönüllülerine, üyelerimize, yönetim ve denetleme kurulu üyelerine, işbirliği ortaklarımıza teşekkürlerimi sunarım.

2012 yılında en önemli paydaşlarımızdan olan üyelerimiz, aidatlarını düzenli ödeyerek KalDer'e olan desteklerini ve bağlılıklarını göstermişlerdir. Ayrıca 2012 yılında Tüzel üye sayımız 181'e ve Asil üye sayımız 42'ye ulaştı. 2012 yılında 16 kurum, 30 üye kurum temsilcisi, 12 bireysel üye aramıza katıldı. Hiç arzu etmememize rağmen, tüzüğümüz gereği iki yıl üst üste aidat borcunu ödemeyen 5 kurumsal, 2 bireysel üyemiz üyelikten çıkarıldı.

2012 yılında Ankaralı kuruluşlarımızın Mükemmellik Yolculuğunda aldığı belgelerle gururlandık. Termikel Madeni Eşya, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı Mükemmellikte Kararlılık Belgesi alırken, Medicana International Ankara Hastanesi, Ankara Sanayi Odası ve FNSS Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi almaya hak kazandılar. Kurumlarımıza başarılarının devamını dilerken, çalışmaların diğer kurumlara da örnek olmasını temenni ediyoruz. Bu kurumlarımızı kutluyor ve mükemmellik yolculuğunda desteğimizi hiçbir zaman eksik etmeyeceğimizi bilmelerini istiyoruz.

2010 yılında Başarı Ödülü'nü 2011 yılında Ulusal Kalite Büyük Ödülü'nü almaya hak kazanan Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası, 2012 yılında da Avrupa Kalite Başarı Ödülü olarak çalışmalarını Avrupa'da da taçlandırdı. Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası'nın başarılarının devamını dilerken, daha çok kurumun da bu başarıları yakalamasını Avrupa'da ülke olarak başarılarımızı taçlandırmasını arzu ediyoruz.

2012 yılında 5. defa Kalite Çemberi Ödülleri verdik. Ayrıca süreci 2010 yılında başlatılan Kazien Ödülleri de ikinci defa 2012 yılında sahiplerini buldu. Her iki kategoride ödül sürecine toplam 12 çalışma başvurdu. Kalite Çemberleri kategorisinde Hugo Boss, ODTÜ Geliştirme Vakfı Özel Mersin İÖ Okulu, Schott Orim Cam ve Türk Traktör'ün kalite çember ekipleri, Kaizen kategorisinde ise Boytaş Mobilya ve Viko Elektrik'in ekipleri ödül almaya layık görüldü. Bu sürece katkıda bulunan profesyonel kadromuza ve özellikle değerlendirme aşamasında desteklerini esirgemeyen tüm gönüllülerimize teşekkür ediyorum.

Bildiğiniz gibi Kamu Kalite Sempozyumu 2003 yılından bu yana Cumhurbaşkanlığı himayelerinde düzenlenmektedir. Daha önceki yıl olduğu gibi 2012 yılında da kurulan sıcak iletişimler sayesinde Sempozyum, TOBB'un işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. Başarılı bir etkinlik gerçekleştirmemizde bize destek veren TOBB yetkililerine bir kez daha teşekkür ederiz.

2012 yılında kıyaslama yapabilmek adına yurtdışına profesyonel kadromuzu gönderdik. 25-29 Haziran tarihlerinde AB'nin Brüksel Belçika'da bulunan merkezini, alınan bir burs ile ziyaret ettik. Avrupa Birliği ziyaret programı kapsamında Avrupa Birliği'nin çevre, inovasyon, KOBİ'ler ve araştırma konularında yaklaşımları konusunda bilgi aldık, temaslarda bulunduk. Ardından, EFQM'i ziyaret ederek KalDer'in Türkiye'deki faaliyetlerini paylaştık. EFQM'in faaliyeti ve iş yapış tarzı konusunda görüşmeler gerçekleştirdik. Ekonomi Bakanlığı ile birlikte ana faydalanıcısı olduğumuz Türkiye'de Kalite Altyapısı'nın Geliştirilmesi Projesi kapsamında BSI'n İngiltere'de bulunan merkez ofisine teknik gezi düzenleyerek 2 gün boyunca BSI yetkililerinden standartların oluşturulması, eğitim ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi, eğitim tasarımı gibi konularda bilgiler aldık.

Tüm bunların yanı sıra ODTÜ-ArGe topluluğuna ve Erkunt Mesleki Eğitim Kurumu Lise 1 seviye öğrencilerine Etkili iletişim, Problem Çözme ve 6S konularında gönüllü eğitimler verdik. Geleceğimiz olan çocuklarımıza erkenden kalite bilincini aşılamaya çalıştık.

Sizlerin dilek ve önerileri paralelinde çalışma gruplarının yeniden oluşturularak faaliyete geçmesi yönünde uygulamalar yapıldı. Ancak arzu edilen ilgi ne yazık ki yakalanamadı.

İnsan Kaynakları Yönetimi Kongresi'nin Peryön'le yapılmaya devam edilmesi konusunda dilek ve öneriler doğrultusunda son 5 yılda yapılageldiği üzere birleşme çağrısı yapıldı alınan olumsuz yanıt neticesinde ileride talep etmeleri durumunda bizlerin biraraya gelmekten memnun olacağı mesajı verildi.

2012 yılı içinde gerçekleşen tüm bu faaliyetler kapsamında daha da büyüyen bir Ankara Şubesi için 2013 yılı içinde sunacağımız stratejilerimizi, faaliyet planımızı ve bütçemizi hazırladık. Bu planın hayata geçirilmesinde her zaman olduğu gibi siz değerli üyelerimizin katkı ve desteklerini beklediğimizi özellikle hatırlatmak isterim. 2013 yılının siz sayın üyelerimizle birlikte daha başarılı ve verimli bir yıl olacağına inanıyor ve genel kurulumuzun hayırlı olması dilekleriyle, saygılar sunuyorum.

Saygılarımızla,

M.Fahir Altan
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu Başkanı



KalDer Ankara Şubesi

MİSYONUMUZ

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak

VİZYONUMUZ

Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

DEĞERLERİMİZ

- Güvenilir Olmak
- İnsana Saygı
- Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük

KalDer ETİK KURALLARI

Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verilebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

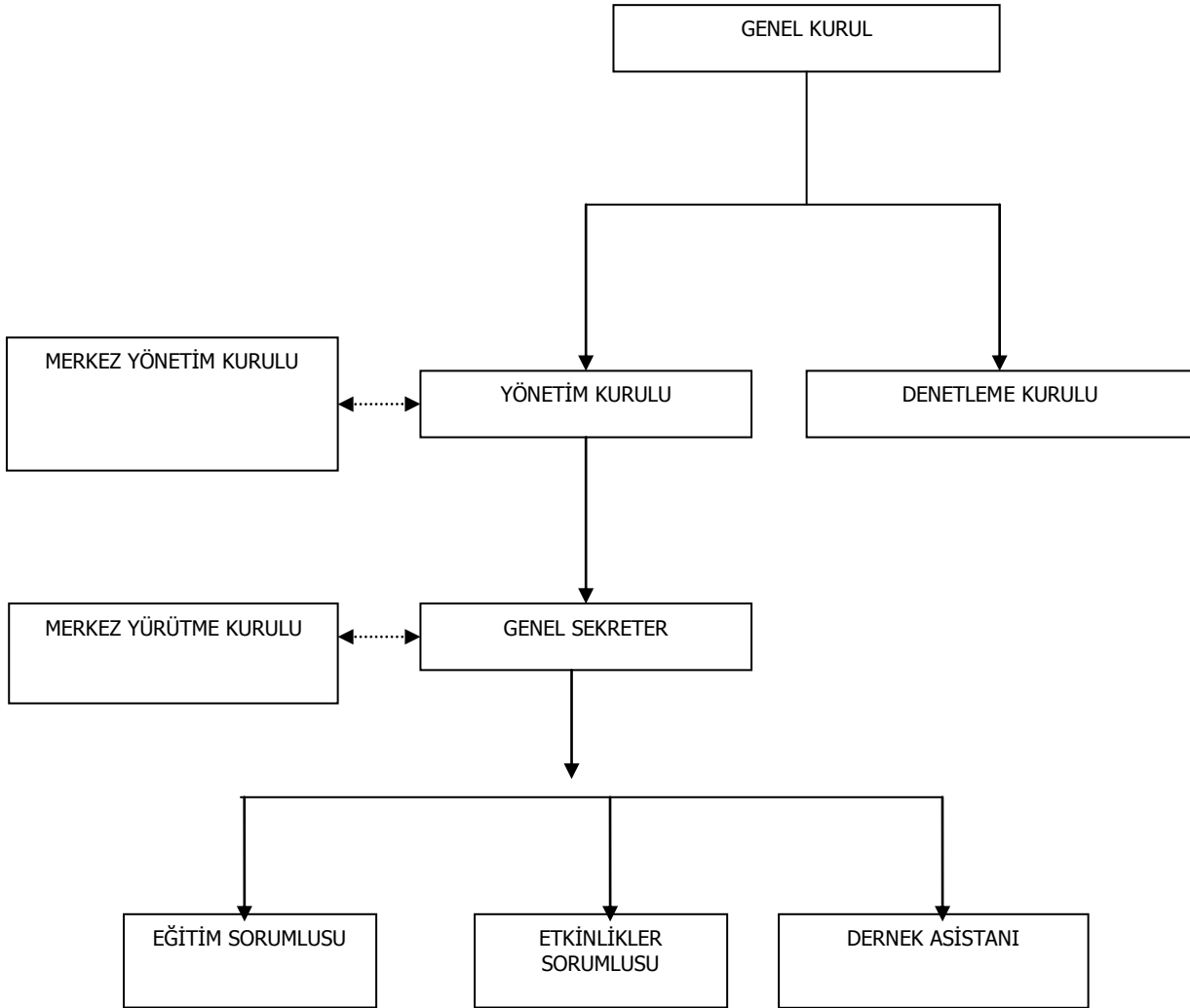
Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararını düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanlara ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve Görünüm
- Yetkin Olma
- Bağımsızlık
- Çıkar Çatışması
- Sınırlar ötesi işbirliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

Organizasyon Şeması



KalDer Ankara Şubesi 2010–2012 Dönemi Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri



KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

YÖNETİM KURULU ASİL ÜYELERİ	YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYELERİ	DENETLEME KURULU ASİL ÜYELER
MEHMET FAHİR ALTAN SAAB INTERNATIONAL YÖNETİM DİREKTÖRÜ	MALİK AVİRAL ELİMKO ŞİRKET ORTAĞI	YÜCEL TÜMAY PFİFFNER TRANSFORMATÖR GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
DENİZ KESKİN ODTÜ GELİŞTİRME VAKFI OKULLARI GENEL MÜDÜR	ORHAN YILMAZ ETİ MADEN İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL MÜDÜR VE YÖNETİM KURULU BAŞKANI	HASAN HALDUN ÖZGÜMÜŞ TÜRK TRAKTÖR FABRİKASI GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
ÇAĞLAN BECAN TÜRKİYE ÇİMENTO MÜSTAHSİLLERİ BİRLİĞİ EĞİTİM VE DEĞERLENDİRME MÜDÜRÜ	FEVZİ KAYAHAN ASSOS RESTAURANTLARI SAHİBİ	DEMET CAVCAV DENİZCİLİK MÜSTEŞARLIĞI UZMAN
HALUK GÜMÜŞDERELİOĞLU TÜRK TRAKTÖR FABRİKASI İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRÜ	CANER ÇINAR KAREL ELEKTRONİK KALİTE GÜVENCE DİREKTÖRÜ	DENETLEME KURULU YEDEK ÜYELER
ERDAL GÜLCÜLER AKANA MÜHENDİSLİK ŞİRKET ORTAĞI	ANIL YILMAZ BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI VERİMLİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL MÜDÜR	SEÇİL ÇİFTÇİ PENTA ELEKTRONİK MEDİKAL SİSTEMLER A.Ş.
HİLAL ERDİNÇ ÖZEL AYŞE ABLA OKULLARI GENEL MÜDÜRÜ	MURAT ÜKE ÜKE MAKİNA ŞİRKET MÜDÜRÜ	İZZET ŞAHİN ASAŞ AMBALAJ TEKNİK MÜDÜR
NAZMİ KARYAĞDI TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ VERGİ YÖNETİM DİREKTÖRLÜĞÜ YÖNETİCİSİ	HULUSİ COŞKUN HGC AVUKATLIK AVUKAT	FİRDEVS AKMENEK AYDIN YAZILIM KALİTE SİSTEM DİREKTÖRÜ

Aysun Telek
Genel Sekreter

Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nü 2000 yılında bitirdi. Üniversite yaşamı boyunca yurt içi ve yurt dışında kültürlerarası iletişim ve öğrenme konusunda projelerde yer aldı ve farklı gruplarda liderlik görevinde bulundu. ODTÜ Felsefe Bölümü'nde Uygulamalı Etik Programı'nda yüksek lisansını 2008 yılında tamamladı.



Bitirme projesini organizasyonlarda etik kod yazımı ve karar alma konusunda hazırladı.

İş yaşamına 2001 yılında KalDer, Türkiye Kalite Derneği'nde Kalite Uzmanı olarak başladı. 2003 yılında Etkinlik ve Tanıtım Sorumlusu, 2004 yılında Eğitim ve Araştırma Sorumlusu olarak çalıştı. 2005–2010 yılları arasında Eğitim ve Etkinlikler Koordinatörü olarak görev yaptı. 2010 yılı Kasım ayından itibaren Genel Sekreter olarak görev yapmaktadır.

Sorumlulukları

Derneğin tüm faaliyet ve performansından sorumludur.

Senem Demirdamar
Etkinlikler ve Tanıtım Sorumlusu



Senem Demirdamar Ankara'da doğdu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Sosyoloji bölümünü bitirdi. İş yaşamına 2005 yılında KalDer'de başladı. Halen KalDer Ankara Şubesi'nde Etkinlikler ve Tanıtım Sorumlusu olarak görev yapmaktadır. Yaratıcı drama konusunda eğitim aldı ve farklı gruplarda uygulamalar yaptı. Uzun yıllar halk oyunu oynadı, ülkemizi farklı ülkelerde temsil etti.

İyi derecede İngilizce bilmektedir.

Sorumlulukları

Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen tüm etkinliklerin hazırlığı, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi faaliyetlerini

yürütür. Şubenin İnsan Kaynakları Sorumlusu'dur.

Tanıtım faaliyetleri kapsamında; Önce Kalite Dergisi'ne yazı hazırlanması, basın ile ilişkiler, e-bülten hazırlama ve web sayfasının düzenlenmesi sorumlulukları arasındadır.

Erkan Akbaba
Eğitim Sorumlusu



Başkent Üniversitesi Türk Dili Ve Edebiyatı Bölümünü 2009 yılında bitirdi. Üniversite yaşamı boyunca, çeşitli kültür-sanat ve eğitim faaliyetlerinde görev aldı. 2011 yılında Pedagojik Formasyon Eğitimini tamamladı. İş Yaşamına Yunus Emre Enstitüsünde Proje Uzmanı olarak başladı. 2012 yılında Amman Yunus Emre Türk Kültür Merkezi'nde Okutman olarak görev yaptı. Ocak 2013 itibarıyla KalDer Ankara Şubesi'nde Eğitim Sorumlusu olarak çalışmaktadır.

Sorumlulukları

Kuruluş İçi eğitimlerin planlanması, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesinden bunlara ek olarak UKH süreci, Ulusal Kalite Ödülü ve Mükemmellik Aşamaları ile ilgili kurumların yönlendirilmesinden sorumludur.

Özlem Uncu
Dernek Asistanı



1975 yılında Ankara'da doğdu. Meslek yaşamına 2001 senesinde Data Ofis Ltd. Şti'nde eğitim-organizasyon sorumlusu olarak başlayarak orta ve lise dengi okullarda seviye tespit sınavları hazırladı. 2008 yılında Likya İnsan Kaynakları Ltd. Şti'nde geçerek ofis yöneticisi ve eğitim sorumlusu olarak görev aldı. Yetişkinlere yönelik kişisel gelişim eğitimleri düzenledi. 2009 yılında Doğa Derneği'nde ofis yöneticisi ve üyelik sorumlusu olarak görev aldı. 2012 Eylül ayından beri KalDer Ankara Şubesi'nde Dernek Asistanı olarak çalışmaktadır.

Sorumlulukları

Genel Katılıma Açık eğitimlerin planlanması, gerçekleştirilmesi ve üyelik süreçlerinin yönetilmesinden sorumludur. Muhasebe sürecini takip etmektedir. KalDer Ankara Şubesi'nin günlük işleyişinin ve ofis yönetimini sağlamaktadır.

Aramızdan Ayrılanlar

Askerlik nedeniyle 1 Aralık 2012 tarihinde aramızdan ayrılan Eğitim Sorumlumuz Emre Turna'ya hayırlı tezkereler diliyoruz.

Emre Turna
Eğitim Sorumlusu



Gazi Üniversitesi Kalıpcılık Öğretmenliği Bölümü'nü 2010 yılında bitirdi. Üniversite döneminde KalDer Ankara Şubesi'nde staj yaptı, öğrenciliği süresince Türk Hava Yolları'nda Yolcu Hizmetleri bölümünde ve Macaristan'da Compass Avrupa Gençlik Derneği'nde gönüllü olarak çalıştı. 2011 Ocak ayından itibaren KalDer Ankara Şubesi'nde Eğitim Sorumlusu olarak çalışmaktadır.

SORUMLULUKLARI

Kuruluş İçi ve Genel Katılıma Açık eğitimlerin planlanması, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesinden bunlara ek olarak UKH ve Mükemmellik Aşamaları ile ilgili kurumların yönlendirilmesinden sorumludur. KalDer Ankara Şubesi'nin facebook, twitter gibi sosyal medya çalışmalarını yürütmektedir. Bunlara ek olarak muhasebe sürecini de takip etmektedir.

Üyelik

Yeni Tüzel Üyeler

Enerjik İK Hizmetleri ve Danışmanlık Ltd. Şti

- Ali Niyazi Lüle

İskenderun Enerji

- Yeşim Özsinmaz
- Gülben Gülcan Pehlivanzade
- Dr. Sırrı Uyanık

Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası

- Eyüp Şahin Keykan
- İlker Biçer

Etisan A.Ş.

- Mert Mete Kılıççöte
- Zeynep Boya

Karel İnşaat

- Necmi Biltekin
- Nurcan Merdivenci
- Yusuf Bayraktar

Eker İnşaat

- Mahmut Eker
- İrfan Çöllüoğlu
- Osman Kattan

HGC Hukuk Bürosu

- Hulusi Coşkun

Tekoto

- Barbaros Şaylan

Doğu Sanayi Kimyasalları

- Hakkı Ekinç Ergüneş

Kayseri ve Cıvırı Elektrik

- Bekir Çataloluk
- Hatice Altıparmak
- Engin Özkan

Malatya Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü

- Saim Büber
- Hilal Mordoğan

Nurol Makine ve Sanayi A.Ş.

- Engin Aykol
- Muhsin Ballı

Zesko Çevre Yön. Özel Eğit. Dan. Müş. Mih. Ve San. Ltd. Şti.

- Zeynep Selin Kobul

LMS Enerji Elk İnşaat Taahhüt

- Murat Yılmaz

Yön I Pvc İnşaat Ltd. Şti

- Deniz Tekin

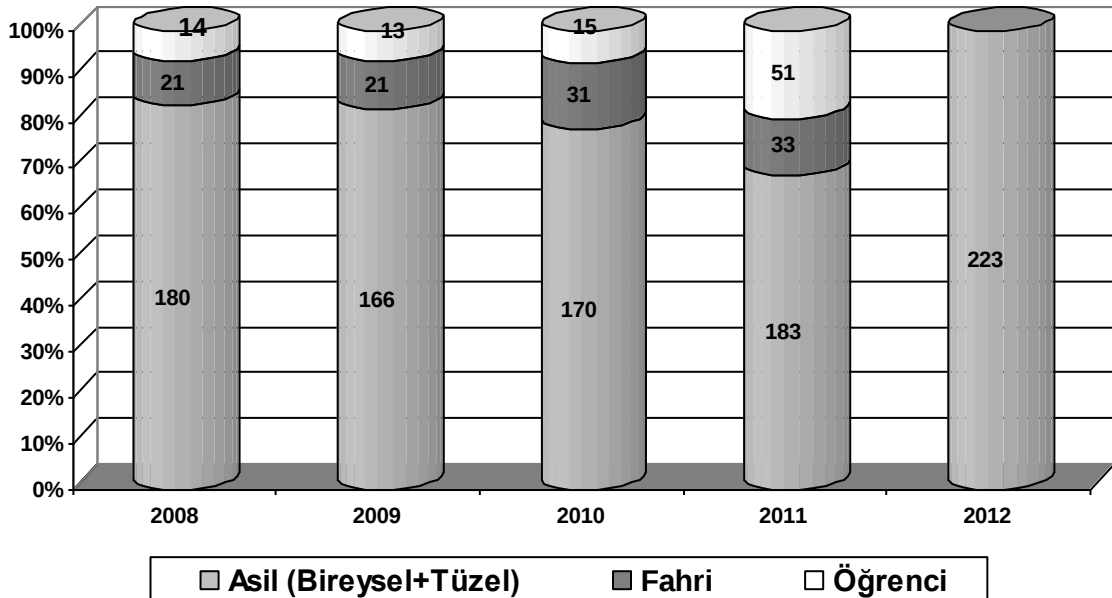
Kilim Mobilya Kanape Sanayi Tic. Aş.

- Şükrü Yayla
- Hüseyin Selim
- Aytunç Diri

Yeni Asil Üyeler

- Zeynep Karel / Danışmanlık
- Sami Uzun
- Elif Ece Kılıç / Nurol Havacılık
- Filiz Balkış / Elips Harita
- Mehmet Metin Helvacioğlu / Emekli, Hava Kuvvetleri Komutanlığı
- Arzu Gözcü Merey / Danışman
- Serkan Kurt / MSB Kalite Yönetim Bölge Başkanlığı, Laboratuvar Müdürü
- Kenan Kayhan / Türk Telekom
- Seçil Çiftçi/Penta Elektronik
- Fevzi Kayahan/Assos Restoran

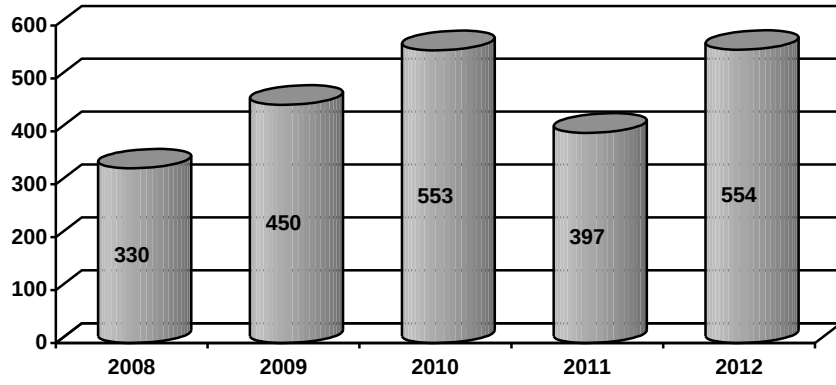
Üye Sayısı



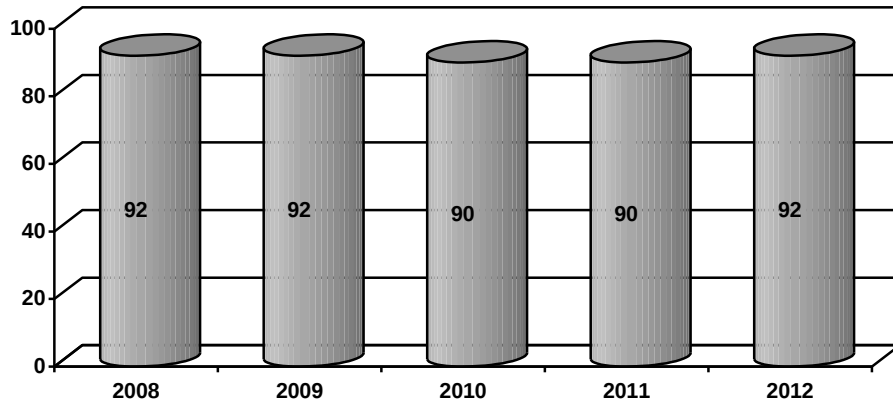
Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler (Adam/Gün)

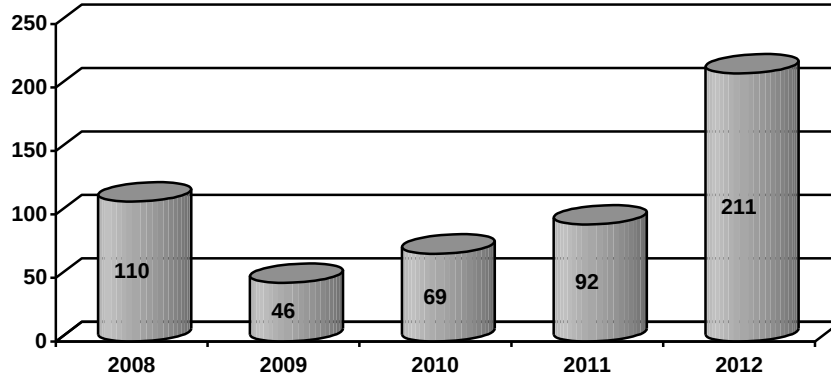


Genel Katılıma Açık Eğitimler (Memnuniyet)

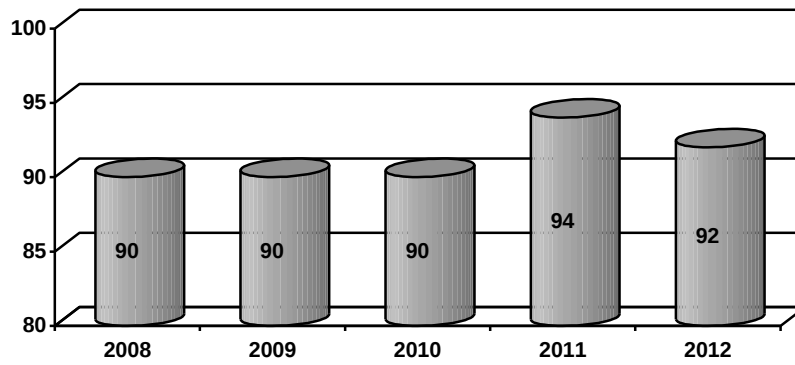


Kuruluş İçi Eğitimler

Kuruluş İçi Eğitimler (Gün)



Kuruluş İçi Eğitimler (Memnuniyet)



Ulusal Kalite Hareketi

FNSS Savunma Sistemleri A.Ş.
5 Ocak 2012



Deykim Yapı Kimyasalları A.Ş.
13 Ocak 2012



HGC Hukuk & Danışmanlık
24 Şubat 2012

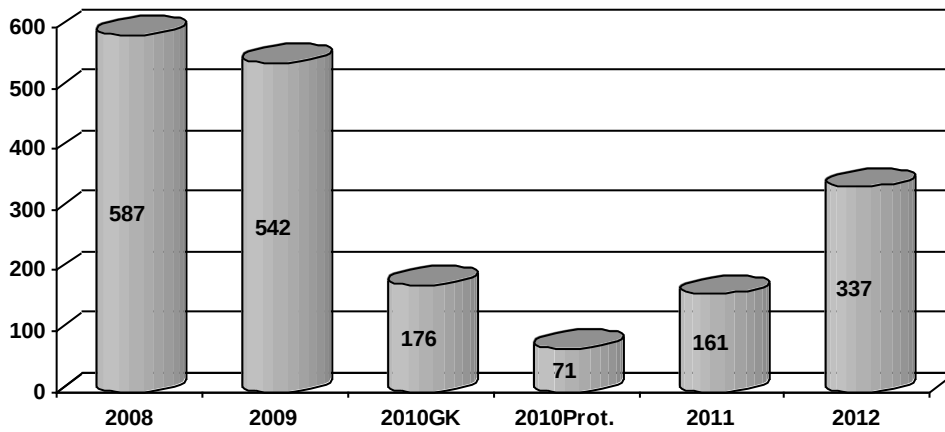


Etkinlikler

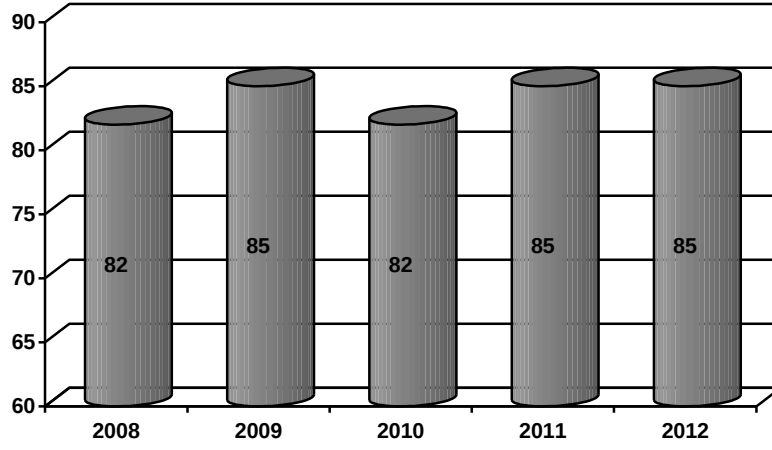
13. Kamu Kalite Sempozyumu "Dünyanın 10.Ekonomisinde Vatandaş Odaklı Kamu Yönetimi"



Kamu Kalite Sempozyumu Katılımcı Sayısı



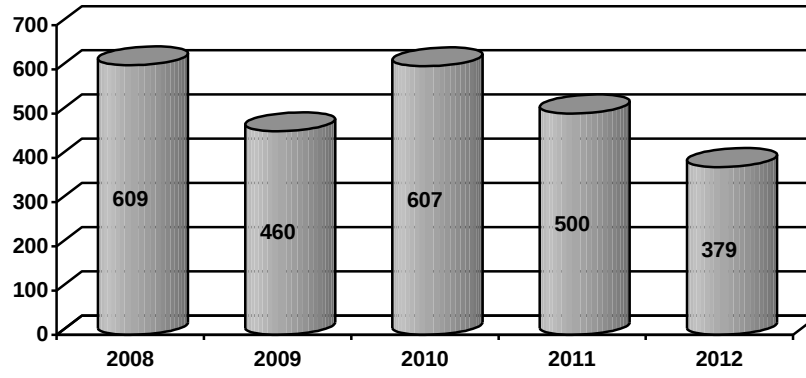
Memnuniyet



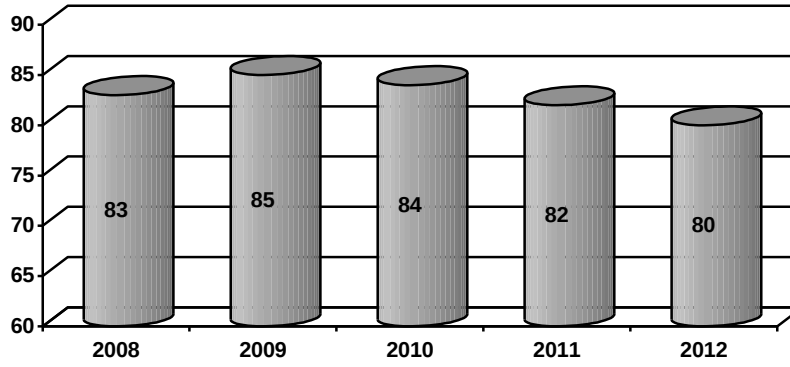
2012 İnsan Kaynakları Kongresi "Geleceğe Dönüş"



İnsan Kaynakları Kongresi Katılımcı Sayısı



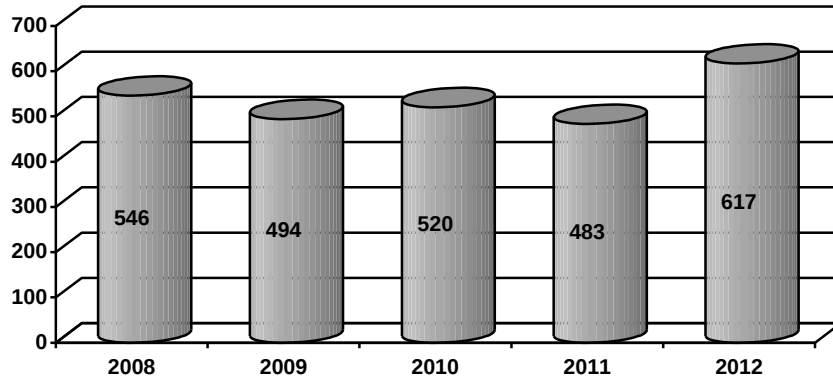
Memnuniyet



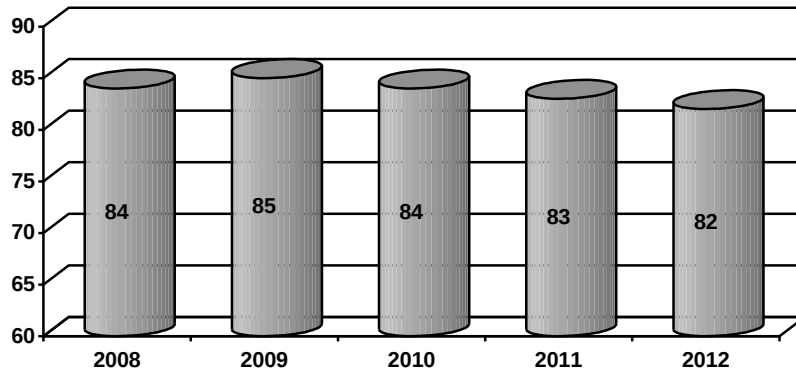
15. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı Katılımcı Sayısı



Memnuniyet



2012 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

Kalite Çemberi Ödülü'ne Layık Görülen Ekipler:

- Hugo Boss - Mazi ile Müzari
- ODTÜ Geliştirme Vakfı Özel Mersin İÖ Okulu - Hisseden Çocukla Başarıya Yolculuk
- Schott Orim Cam - Grup Bepanthen
- Türk Traktör - Aktif Ateş

Kaizen Ödülü'ne Layık Görülen Ekipler:

- Boytaş Mobilya - Döşeme Süreci Akış Süresi Azaltma Kaizeni
- Boytaş Mobilya - Magazin Ünitesi Arıza Sayısı Düşürme Kaizeni
- Viko Elektrik - Grup Çevrim



Etkinlikler Basın Yansımaları

15. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı

ANKARA • Kalite Derneği (KalDer) Ankara Subesi tarafından organize edilen, "15. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı" 11 Ekim 2012 Tarihinde ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde yapılacak.

KalDer Ankara Subesi'nden yapılan açıklamaya göre, Türkiye'de iyileştirme çalışmalarının paylaşılmasına yönelik yapılan konferansta bu yıl 19 ekip sunumları ile yer alacak.

Konferansta, Boytaş Mobilya, BSH Ev Aletleri, Demisas, Denizli İl Ambulans Servisi, Erdemir, Evyap, Ficos Otomotiv, Hema Endüstri, Hugo Boss Tekstil, Kabel Kablo, ODTÜ Geliştirme Vakfı Özel Mersin İlköğretim Okulu, Schott Orim Cam, Sevil Kauçuk, **Türk Traktör**, Uşak Defterdarlığı ve Viko elektrik sunum yapacak.



ODTÜ'de İK Kongresi

KalDer tarafından, her yıl gerçekleştirilen İnsan Kaynakları Kongresi bu yıl 22-23 Şubat'ta ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde Geleceğe Dönüş ana teması ile düzenlenecek. Kongre'de kurumların insan kaynakları birimlerinin gelecekte hedefledikleri konulara gelebilmeleri için bugünkü mevcut durumları analiz edilecek. İnsan kaynakları birimlerinin ve çalışanlarının kuvvetli ve zayıf yönleri kongrede ortaya konurken, dikkat edilmesi gereken tehditler ve fırsatlar çeşitli oturumlarda, konusunda uzman konuşmacılar tarafından katılımcılarla paylaşılacak.

Kongre'nin Kuvvetli Yönler Oturumunda; şirketlerde İK'nın yenileşim kültüründeki yeri ve önemi, İK alanında kadınlar için pozitif ayrımcılık ve "kadın" bakış açısının iş yaşamına olumlu etkisi gibi konular tartışılırken, Zayıf Yönler Panelinde; İK'nın kendini anlatma eksikliği, İK bölümlerinin sadece ücretlendirmeye dayalı

yaklaşımları gibi konulara değinilecek. Fırsatlar Oturumunda; kurumlardaki psikolog uygulaması ve sosyal medya kullanımı ile sosyal sorumluluk projeleri tartışılırken, Tehditler Panelinde son günlerin sıcak konularından olan Mobbing, yeni kuşak çalışanlar ve İK bölümlerinin geleceği tartışılacak.

Kongre'de, mevcut durum analizinin adımlarından yola çıkılarak oluşturulan oturum ve panellerde sektörlerin öncü kurumlarında yönetici olan konuşmacılar deneyimlerini ve gelecek öngörülerini aktaracak. Kongre konuşmacılarından bazıları; Avivasa CEO'su Meral Erenden, **HSBC** Genel Müdür Yardımcısı Şengül Demircan, **Mercedes-Benz** Türk İnsan Kaynakları Yöneticisi Salih Ertör, Coca-Cola İçecek Türkiye İK Direktörü Elif Sezgin, Avea İnsan Kaynakları Direktörü Ayça İşbilir, **BP** Türkiye İnsan Kaynakları Müdürü Alican Sodan, **Koç Bilgi Grubu** İnsan Kaynakları Direktörü Vedat Korkmaz. (Başkent)

Firmaların kalitesinin artması Türkiye'nin de kalitesini arttıracak

ANKARA (AA) • Türkiye Kalite Derneği (KALDER) Yönetim Kurulu Üyesi Malik Aviral, kalite yönetiminin ülkeler için de çok önemli bir unsur olduğunu belirterek, "Firmaların kalitesinin artması Türkiye'nin de kalitesini arttıracak" dedi.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde (ODTÜ) düzenlenen 15. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda AA muhabirine açıklamalarda bulunan Aviral, kalite yönetim anlayışının ilk olarak Japonya'da ortaya çıktığını, buradan Amerika'ya, oradan da Avrupa'ya yayıldığını belirtti. Aviral, Türkiye'nin ise kalite yönetim anlayışıyla Avrupa'dan 2 sene sonra tanıştığını ifade etti. Kalite anlayışının yerleşebilmesi için eğitime ihtiyaç olduğuna dikkati çeken Aviral, bu anlayışla insanların hayata bakış açılarının da değiştiğini söyledi. Aviral, insanların kalite anlayışını yaşamının her anına yayabilmesinin önemli olduğunu belirterek, insanların kazak, gömlek satın alırken dahi kalite kavramına özen göstermesi gerektiğini dile getirdi.

"KALİTE ANLAYIŞINA KAMU VE STK'LAR DA ÖNEM VERMELİ"

Çalışanlara verilecek kalite anlayış eğitiminin onların günlük yaşamlarına da büyük katkısı olduğunu kaydeden Aviral, bu durumun ülkenin hayat standartlarını da yükselteceğini vurguladı. Aviral, Türkiye'de kalite yönetimi anlayışını oluşturmak için tek başına KALDER'in yetersiz kalabileceğini, ilgili kamu kurumları, özel sektör ve STK'ların da bu anlayışa önem vermeleri gerektiğini kaydetti.

Faaliyetlerini Türkiye'nin her köşesine yaymak için çalışmalarını bildiren Aviral, "Çalışmalarımızda sadece İstanbul'a bağlı kalmıyoruz. Bursa, İzmir, Eskişehir ve Ankara'da da vardır. Bu bölgelerdeki kalite anlayışının tüm ülkeye yayılması kolaylaşacak. Firmaların kalitesinin artması Türkiye'nin de kalitesini arttıracak" diye konuştu.

HİZMET SEKTÖRÜ DE KALİTE ANLAYIŞINA YOĞUNLAŞMALI"

KALDER Genel Sekreteri Aysun Telek de kalite anlayışının artırılması çabalarının daha çok üretim sektöründe görüldüğünü, bunun yeterli olmadığını, hizmet sektörünün de bu anlayış üzerine yoğunlaşması gerektiğini ifade etti.

Kalite yönetim anlayışının süreklilik göstermesi gerektiğini altın çizen Telek, "Kalite anlayışındaki sürdürülebilirlik kurumlar için son derece önemli bir kavram. Bu kavramın kurum kültürü hâle gelmesi kurumların kalitelerinin artmasına büyük katkı sağlayacak" ifadelerini kullandı.

15. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı çerçevesinde çeşitli kurum ve kuruluşlardan ekipler projeler sunacak. Başarılı bulunan ekiplere "Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri" verilecek.

STK'lar ve üniversiteler sempozyumunda buluştu

Türkiye Kalite Derneği tarafından düzenlenen "Dünyanın 10. Ekonomisinde Vatandaş Odaklı Kamu Yönetimi" konulu 13. Kamu Kalite Sempozyumu TOBB İkiz Kulelerinde gerçekleşti.

Sempozyuma Ankara Valisi Alâaddin Yüksel, KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı M. Fahri Altan, KalDer Yönetim Kurulu Başkanı A. Hamdi Doğan, TOBB Başkan vekili Faik Yavuz, Çeşitli Kamu Kurum ve kuruluşları Yöneticileri ve Üniversite temsilcileri katıldı.

Sempozyumda Türkiye'nin Dünyanın 10. Ekonomisi olma hedefi doğrultusunda ihtiyaç duyduğu vatandaş odaklı kamu yönetimi yapısı ve dinamikleri ele alındı. Bu çerçevede, stratejik planlamadan kurumsal performans değerlendirmesine, uzman kurumların rolüne ve kurumlar arası eşgüdümüne kadar bu hedefe ulaşma doğrultusunda önem taşıyan bütün kilit konular özlu bir biçimde derlenip tartışılma ortamı oluşturuldu.

Bu alanlarda Türkiye'de vatandaş odaklı kamu yönetimi açısından kritik roller üstlenen kurumların deneyim ve perspektiflerini de ortaya koyma imkanı sağlandı.

Sempozyumda bir konuşma yapan Ankara Valisi Alâaddin Yüksel, toplum kalite yönetiminin yalnızca ticari kur-

uluşların rekabet gücünü artırmak için değil, bütün bir toplumun yaşam kalitesini yükseltmek adına gerekli olduğunu söyleyerek "Artık toplam kalite, ülkemizle insanların yaşamını etkileyen tüm kurum ve kuruluşların benimsemesi gereken bir hizmet felsefesi olarak algılanmalıdır."

Cumhuriyetin 100.yılında, Türkiye'nin vizyonu, dünyanın 10. büyük ekonomisi olmaktır. Bu vizyon çerçevesinde değişen her şey gibi kamu yönetiminde de vatandaş odaklı bir hizmet anlayışının geliştirilmesi gerekmektedir" dedi.

Ankara ilinde; etkin, verimli, hesap verilebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaflık bir kamu yönetimi oluşturmayı hedeflediklerini söyleyen Vali Yüksel; "Kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesi hedefimizdir."

Kamu hizmeti anlayışında meydana gelen değişimler ile kamu hizmetlerinin kalitesine ilişkin yeni talepler karşısında devlet-vatandaş ilişkilerinde hizmet arzının daha etkin ve verimli kılınması zorunlu hale gelmektedir. Bürokratik işlemlerin aşırı yoğunluğunun zaman ve kaynak israfına yol açtığı, işlemleri uzattığı ve yönetimde verimsizliğe sebep olduğu

(Başkent)



Vali Yüksel bürokrasi hedefleri olduğunu belirtti

TÜRKİYE Kalite Değerleri ve **TOBB İktisadi Kuvvetler** tarafından düzenlenen "Dünyanın 10. En İyi Vatandaş" ödülüne layık görülen Vali Yüksel, ödülünü kabul ederken yaptığı konuşmada, "Bürokrasi hedefleri olduğunu belirtti"

TÜRKİYE Kalite Dergisi tarafından TOBB İkiz Kuleleri'nde düzenlenen "Dünyanın 10. Ekonomisinde Vatandaş Oğaklı Kamu Yönetimi" konulu 13. Kamu Kalite Sempozyumu'nda konuşan Yüce Aladın Yüksel, "Vatandaş nereden buluyorsa hizmet orada vermiyoruz" dedi.

Ankara'da etkin, verimli, hesap verilebilir, vatandaşla beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetimi oluşturmayı hedeflediklerini söyleyen Vali Yüksel şunları söyledi:

Sürat ve verimlilik artmalı

"Kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesi hedefimizdir. Bürokratik işlemlerin aşırı yoğunluğunun zaman ve kaynak israfına yol açtığı, işlemleri uzattığı ve yönetimde verimsizliğe

Bu bakımdan Ankara'da kamu kurum ve kuruluşlarında iş ağız ve analizlerin yapılması iş iş değerlendirmesi sistemlerinin kurulması suretiyle vatandaşlarımızın iş ve işlemlerini kolaylaştıran, hizmetlere sürat ve verimliliği artırıcı çalışmalar yapılmıştır. Bürokratik kültürden, vatandaş odaklı kamu hizmeti kültürüne geçiş mutlak hedefimizdir. Vatandaş nerede buluyorsa hizmeti orada vermiyoruz. Çağdaş yönetim anlayışı da esasen bunu gerektirmektedir."

Türkiye Kalite Derneği tarafından düzenlenen sempozyumda konuşan Ankara Valisi Yüksel, "Bürokratik kültürden, vatandaş odaklı kamu hizmeti kültürüne geçiş mutlaktır. Bizimizdir" dedi.

Türkiye'de iş dünyasının önde gelen birinci büyük engel verimsiz devlet bürokrasisi, idaresinin de vergi oranları ile ilgili hususların yer aldığı anlatılan Doğan, 2011'de vergi ile ilgili konuları birinci sıraya yerleştirmiş dile getirdi.

"Bu veriler gösteriyor ki 2023 yılında dünyada 10. büyük ekonomi hedefini gerçekleştirmek için Türkiye'de kamu kurumlarından yapılacak verim ve orada gelişimin sağlanması gerekmektedir" diyen Doğan söz konusu verilerin gelişmişlik düzeyine kamu kurumlarının gelişmesini bakımından önemli olduğunu kaydetti.

Vali Yüksel, Türkiye Kalite Derneği tarafından düzenlenen "Dünyanın 10. Ekonomisinde Vatandaş Odağı Kamu Yönetimi" konulu 13. Kamu Kalite Sempozyumunda konuşma yapıtı. FOTOGRAF: OHA

mayı hedeflediklerini söyleyen Vali Yüksel, konuşmasını şöyle sürdürdü: "Kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmesi ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesi hedefimizdir. Kamu hizmeti anlayışında meydana gelen değişimler ile kamu hizmetlerinin kalitesine ilişkin yeni talepler karşısında devlet-vatandaş ilişkilerinde hizmet arzının daha etkin ve verimli kalmasını zorunlu hale getirmektedir. Bürokratik işlemlerin asan yoğunlaşgunun zaman ve kaynak israfına yol açtığı, işlemleri uzattığı ve yönetimde verimsizliği

sebebiyle olduğu açıktır. Bu bakımdan Ankara ilinde kamu kurum ve kuruluşlarında ise akışı ve analizlerini yapılıp yapılmadığı ise değerlendirilme sistemlerinin kurulması suretiyle vatandaşlarımızın ise ve işlemlerini kolaylaştırıcı, hizmetlerde süat ve verimlilik artışını çalışmalar yapılmıştır" dedi.

Sempozyumda Türkiye'nin Dönüşüm 10. Ekonomisi olma hedefi doğrultusunda ihtiyaç duyduğu vatandaş odaklı kamu yönetimi yapısı ele alındı. Bu çerçevede, stratejik planlamada kurumsal performans deşerlenmesinin, uzman kurumların rolüne ve kurumlar arası işbirliğine kadar bu hedefe ulaşma doğrultusunda önem taşıyan bütün kilit konular özlü bir biçimde indirilip tartışılma ortamı oluşturuldu. **ANKARA ANKA**

Üye Toplantıları/Yemekler

Protokol ve Davranış Kuralları Sunumu 09 Kasım 2012



Yılbaşı Yemeği 21 Aralık 2012



2012 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

KALDER DERNEK 31 / 12 / 2012 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇOSU

AKTİF (VARLIKLAR)					PASİF (KAYNAKLAR)				
	ÖNCEKİ	DÖNEM -2011	CARI	DÖNEM -2012		ÖNCEKİ	DÖNEM -2011	CARI	DÖNEM -2012
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYN.				
A-HAZIR DEĞERLER		53.914,71		33.017,19	A-MALİ BORÇLAR		-		-
1-Kasa					1-Banka Kredileri		-		
2-Bankalar	53.844,71		31.708,19		B-TİCARİ BORÇLAR		-		187,86
3-Diğer Hazır Değerler	70,00		1.309,00		1-Satıcılar			187,86	
B-MENKUL KIYMETLER		-		16.980,93	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes. Tahv. ,Snt Bn.			16.980,93		4-Alınan Depozito ve Tem.		150,00		23.680,51
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR					C-DİĞER BORÇLAR				
1-Alıcılar					1-Ortaklara Borçlar			16.170,00	
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar					2-İştiraklere Borçlar			7.010,51	
5-Verilen Depozito ve Tem.					3-Diğer Çeşitli Borçlar	150,00		500,00	
6-Diğer Ticari Alacaklar					4-Personele Borçlar		100,00		100,00
					D-ALINAN AVANSLAR			100,00	
D-DİĞER ALACAKLAR		731.824,60		863.977,19	1-Alınan Sipariş Avansları	100,00		100,00	
1-Ortaklardan Alacaklar	731.192,10		859.730,19		F-ÖD. VERGİ ve DİĞ. YK.		-		-
2-İştiraklerden Alacaklar					1-Öd. Vergi ve Fonlar				
3-Bağlı Ort.Alacaklar					2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.				
4-Personelden Alacaklar					3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.				
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	632,50		4.247,00		G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		-		-
E-STOKLAR		-		-	1-Dön.Kar.Vergi Yk.Kar.				
1- Ticari Mallar					2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)		-		-
2-Verilen Sipariş Avansları					H-GEL.AYL.AİT GİDERL.				
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.		-		-	2- Gider Tahakkukları				
1-Gel.Ayl.Ait Giderler					KISA VADELİ YABANCI				
2-Gelir Tahakkukları					KAYNAKLAR TOPLAMI		250,00		23.968,37
F-DİĞER DÖNEN VAR.		-		-	II-U.V.YABANCI KAYN.				
1-Dev reden KDV					E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		-		-
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar					1- Kıdem Tazminat Karşılıkları				
4-İş Avansları					UZUN VADELİ YABANCI				
DÖNEN VARL. TOPL.		785.739,31		913.975,31	KAYNAKLAR TOPLAMI				
A-TİCARİ ALACAKLAR		-		-	III-ÖZ KAYNAKLAR				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar					A-ÖDENMİŞ SERMAYE		-		-
C- MALİ DURAN VARLIKL.		-		-	1-Sermaye				
2- Bağlı Menkul Kıymetler					2-Ödenmemiş Sermaye				
3-İştirakler					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
4-İştiraklere Serm.Taah.					B- SERMAYE YEDEKLERİ		-		-
6-Bağlı Ortaklıklar					3- M.D.V.Yen.Değ.Arışları				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					4-İştiraklere Yen.Değ.Arışları				
D-MADDİ DUR.VARLIK		-		-	5-İştirakler Maliyet Artışları				
1-Arazi ve Arsalar					C- KAR YEDEKLERİ		-		-
3-Binalar					1- Yasal Yedekler				
5-Taahit Araç ve Gereçleri					3- Olağanüstü Yedekler		706.324,15		785.489,31
6-Demirbaşlar					D-GEÇMİŞ YIL KARLARI			785.489,31	
8-Birikmiş Amortism.(-)					1-Geçmiş Yıl Karları	706.324,15			
9-Yapılmakta Olan Yatırım					E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.				
E-MAD.OLM.DURAN VAR		-		-	1-Geçmiş Yıl Zararları				
1-Haklar					F-DÖNEM NET KARI		79.165,16		104.517,63
5- Özel Maliyet Bedeli					1-Dönem Net Karı	79.165,16		104.517,63	
7-Birikmiş Amortisman (-)					2-Dönem Net Zararı				
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		-		-	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		785.489,31		890.006,94
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler					PASİF (KAYNAKLAR) T.		785.739,31		913.975,31
DURAN VARLIK TOPL.									
AKTİF (VARLIKLAR) T.		785.739,31		913.975,31					

KALDER İKTİSADİ İŞLETMESİ 31 / 12 / 2012 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇOSU

AKTİF (VARLIKLAR)					PASİF (KAYNAKLAR)				
	ÖNCEKİ	DÖNEM -2011	CARI	DÖNEM -2012		ÖNCEKİ	DÖNEM -2011	CARI	DÖNEM -2012
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNAK.				
A-HAZIR DEĞERLER		34.344,59		182.383,74	A-MALİ BORÇLAR		-		-
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	32.092,82		180.816,97		B-TİCARİ BORÇLAR		15.572,35		17.011,53
3-Diğer Hazır Değerler	2.251,77		1.566,77		1-Satıcılar	15.572,35		6.453,93	
B-MENKUL KIYMETLER		4.177,33		5.847,89	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.				
4-Diğer Menkul Kıymetler	4.177,33		5.847,89		5-Diğer Ticari Borçlar			10.557,60	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		21.471,10		43.500,37	C-DİĞER BORÇLAR		731.465,49		862.531,41
1-Alıcılar	21.283,60		32.162,78		1-Ortaklara Borçlar	731.192,10		859.730,19	
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar			11.033,09		2-İştiraklere Borçlar			1.523,00	
5-Verilen Depozito ve Tem.	187,50		187,50		3-Diğer Çeşitli Borçlar			1.278,22	
6-Diğer Ticari Alacaklar			117,00		4-Personele Borçlar	273,39			
					D-ALINAN AVANSLAR		486,75		411,75
					1-Alınan Sipariş Avansları	486,75		411,75	
D-DİĞER ALACAKLAR		-		1.503,35	F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		8.199,52		11.614,86
1-Ortaklardan Alacaklar					1-Öd.Vergi ve Fonlar	4.892,57		8.143,26	
2-İştiraklerden Alacaklar					2-Öd.Sosyal Güv. Kesnt.	3.306,95		3.471,60	
3-Bağlı Ort.Alacaklar					3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.				
4-Personelden Alacaklar			1.328,35						
5-Diğer Çeşitli Alacaklar			175,00		G-BORÇ VE GİD.KARŞIL.		-		-
E-STOKLAR		-		-	1-Dön.Kar.Vergi Yk.Kar.				
1- Ticari Mallar					2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)				
2-Verilen Sipariş Avansları					H-GEL.AYL.AİT GEL.GİD.TAH.		-		-
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.		-		887,50	2- Gider Tahakkukları				
1-Gel.Ayl.Ait Giderler			887,50		KISA VADELİ YABANCI				
2-Gelir Tahakkukları					KAYNAKLAR TOPLAMI		755.724,11		891.569,55
F-DİĞER DÖNEN VAR.		-		1.183,26	II-U.V.YABANCI KAYNAK.				
1-Dev reden KDV					E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		37.088,09		
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar					1- Kıdem Tazminat Karşılıkları	37.088,09		37.088,09	
4-İş Avansları			1.183,26		UZUN VADELİ YABANCI				
DÖNEN VARL.TOPL.		59.993,02		235.306,11	KAYNAKLAR TOPLAMI		37.088,09		37.088,09
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.696,28		1.696,28	III-ÖZ KAYNAKLAR				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.696,28				A-ÖDENMİŞ SERMAYE		-		-
C- MALİ DURAN VARLIKL.		-	1.696,28		1-Sermaye				
2- Bağlı Menkul Kıymetler					2-Ödenmemiş Sermaye				
3-İştirakler					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
4-İştiraklere Serm.Taah.					B- SERMAYE YEDEKLERİ		-		-
6-Bağlı Ortaklıklar					3- M.D.V.Yen.Değ.Arışları				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					4-İştiraklere Yen.Değ.Arışları				
D-MADDİ DUR.VARLIK		7.098,27		4.866,68	5-İştirakler Maliyet Artışları				
1-Arazi ve Arsalar					C- KAR YEDEKLERİ		-		-
3-Binalar					1- Yasal Yedekler				
5-Taahit Araç ve Gereçleri					3- Olağanüstü Yedekler				
6-Demirbaşlar	60.152,38				D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		-		-
7-Diğer maddi duran varlıklar	8.743,16		57.920,79		1-Geçmiş Yıl Karları				
8-Birikmiş Amortisman (-)	- 61.797,27		8.743,16		E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		- 674.338,52		- 707.132,80
9-Yapılmakta Olan Yatırım			- 61.797,27		1-Geçmiş Yıl Zararları	674.338,52		707.132,80	
E-MAD.OLM.DURAN VAR		13.599,61		16.893,21	F-DÖNEM NET KARI		- 32.794,28		38.054,87
1-Haklar					1-Dönem Net Karı			38.054,87	
5- Özel Maliyet Bedeli	29.971,63		3.293,60		2-Dönem Net Zararı	- 32.794,28			
7-Birikmiş Amortisman (-)	- 16.372,02		29.971,63		ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		- 707.132,80		- 669.077,93
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		3.292,22	- 16.372,02		PASİF (KAYNAKLAR) T.		85.679,40		259.579,71
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	3.292,22			817,43					
DURAN VARLIK TOPL.		25.686,38	817,43	24.273,60					
AKTİF (VARLIKLAR) T.		85.679,40		259.579,71					

KaİDer DERNEK 31/12/2012 DÖNEMİ AYRINTILI GELİR TABLOSU

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2011		31.12.2012	
A-BRÜT GELİRLER		80.968,02		108.741,00
1-Üye Aidatları	2.215,00			
2-Asil Üye Giriş Aidatı	1.160,00		2.165,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	3.770,00		8.213,00	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	10.465,00		27.065,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	60.415,02		71.298,00	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı	1.745,00			
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı	562,00			
8-Kurumsal Giriş	636,00			
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
C-NET GELİRLER		80.968,02		108.741,00
E-FAALİYET GİDERLERİ		7.322,00		10.234,93
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	3.161,84		3.431,25	
2-İnternet Giderleri	309,75			
3-Kargo Giderleri	458,79		1.911,12	
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	895,24		2.804,06	
5-Su Giderleri	245,52		282,08	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	600,00		600,00	
8-Diğer Banka Giderleri	63,00		15,88	
9-Küçük Demirbaş Alım Giderleri			300,00	
10-Damga Vergisi Giderleri	32,79		28,18	
11-Noter Tescil Giderleri	131,02			
12-Diğer Çeşitli Giderler	1.000,00		155,25	
13-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	424,05		707,11	
FAALİYET KARI / ZARARI		73.646,02		98.506,07
F-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		5.512,74		5.901,56
1-Yatırım Fonu Gelirleri	2.619,90		622,92	
2-Bağış ve Yardımlar	260,00		120,00	
3-Faiz Gelirleri	2.632,84		5.158,64	
OLAĞAN KAR /ZARAR		79.165,16		104.407,63
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR				
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar				
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		6,40		
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid. Zarar	6,40			
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		79.165,16		104.407,63

K.K.E.G

136.00

KalDer İKTİSADİ İŞLETMESİ 31/12/2012 DÖNEMİ AYRINTILI GELİR TABLOSU

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2011		31.12.2012	
A-BRÜT SATIŞLAR		395.667,98		611.546,17
1-Yurt İçi Satışlar	395.667,98		611.546,17	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		0,00		-11.938,05
1-Satıştan İadeler			11.938,05	
C-NET SATIŞLAR		395.667,98		599.608,12
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-201.406,33		-294.182,61
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	201.406,33		294.182,61	
BRÜT SATIŞ KARI		194.261,65		305.425,51
E-FAALİYET GİDERLERİ		-239.176,89		-273.420,75
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.	23.732,52			
3-Genel Yönetim Gideri	215.444,37		273.420,75	
FAALİYET KARI / ZARARI		-44.915,24		32.004,76
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		11.433,65		9.642,88
3-Faiz Gelirleri	1.634,12		7.450,19	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar	6.047,49			
6-Menkul Kıymet Karları	1.844,01		1.759,54	
7-Kambiyo Karları	1.908,03		433,15	
5-Enflasyon Düzeltme Karları				
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-637,49		-902,62
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	637,49		902,62	
6-Diğer Olağan Gider ve Zar.(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		0,00		0,00
1-Kısa Vad. Borçlandırma Gid. (-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		-34.119,08		40.745,02
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		1.347,12		179,05
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	1.347,12		179,05	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-22,32		-2.869,20
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid. Zarar	22,32		2.869,20	
DÖNEM KARI/ZARARI		-32.794,28		38.054,87
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-32.794,28		38.054,87

K.K.E.G

1.176,05 K.K.E.G

1.605,33

KalDer KONSOLİDE 31/12/2012 DÖNEMİ AYRINTILI GELİR TABLOSU

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2011		31.12.2012	
A-BRÜT SATIŞLAR		476.636,00		720.287,17
1-Yurt İçi Satışlar	476.636,00		720.287,17	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		0,00		-11.938,05
1-Satıştan İadeler			11.938,05	
C-NET SATIŞLAR		476.636,00		708.349,12
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-202.996,05		-294.182,61
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti			294.182,61	
3-Satılan Hizmet Maliyeti	202.996,05			
BRÜT SATIŞ KARI		273.639,95		414.166,51
E-FAALİYET GİDERLERİ		-245.997,35		-283.655,68
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.	23.732,52			
3-Genel Yönetim Gideri	222.264,83		283.655,68	
FAALİYET KARI / ZARARI		27.642,60		130.510,83
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				15.544,44
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		16.946,39		
3-Faiz Gelirleri	4.266,96		12.608,83	
4- Konusu Kalmayan Karşılıklar	6.047,49			
6-Menkul Kıymet Karları	4.463,91		2.382,46	
7-Kambiyo karları	1.908,03		433,15	
8- Bağış ve Yardımlar	260,00		120,00	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-637,49		-902,62
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	637,49		902,62	
6-Diğer Olağan Gider ve Zar.(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		0,00		0,00
1-Kısa Vad. Borçlandırma Gid.(-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		43.951,50		145.152,65
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		1.353,52		179,05
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	1.353,52		179,05	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-22,32		-2.869,20
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid. Zarar	22,32		2.869,20	
DÖNEM KARI/ZARARI		45.282,70		142.462,50
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		45.282,70		142.462,50

K.K.E.G

714,94 K.K.E.G

1741,33

2013 Yılı Stratejiler, Bütçe ve Hedefler

Stratejik Plan

KalDer Ankara 2015 Stratejik Planı

2015 yılında Ankara'da Yönetim Alanında En Güvenilen Uzmanlık Kurumu olma

Stratejik Amaç 1. En İyi Bilgiyi Üretme/Entelektüel Mülkiyet

1-Etkinlik içerik memnuniyeti % 90 olması

1.1. Etkinlik tema gruplarının daha yetkin hale gelmesi

1.2. Etkinlikler için en az bir güçlü işbirliği ortağı bulunması

2-Bilgi üretimi için üç yeni ortam yaratılması*

2. Bilgi üretimi için işbirlikleri

3- Ankara rehber, eğitmen havuzunun % 100 artırılması

3.1 Eğitmen seçim sürecinde head hunt

3.2 Eğitmen iletişiminin ve gelişiminin artırılması

Stratejik Amaç 2. Güçlü İletişim

1. Kamu ER proje sayısında % 50 artış

1.1 Kamu ziyaretlerinin odaklanmış konuyla artırılması

1.2. Kalkınma Ajansı Teşviklerinden yararlanma

2. Özel sektör ER proje sayısında % 50 artış

2.1 Teşviklerden (KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı, Turquality) yararlanma

3.Üye sayısında % 40 artış, bağlılık % 90

3.1. Üye gelişim takip sistemi oluşturulması

4.Yeni projelerde artış 5 yeni proje

4.1. İşbirliklerinin artırılması

2013 Yılı Tahmini Bütçesi

GELİR	2013 (BÜTÇE)
EĞİTİM	525.849
ÜYELİKLER	138.375
ETKİNLİKLER	268.310
KİTAP	3.250
TOPLAM	935.784
GİDER	
GENEL YÖNETİM	71.117
PERSONEL	278.133
ETKİNLİKLER	104.500
EĞİTİM	254.041
KİTAP	1.600
VERGİ	120.891
KİRA AİDAT	23.030
TOPLAM	853.313
FARK	82.472

2013 Yılı Hedefler

PARAMETRELER		GÖSTERGE	HEDEF 13
1 FİNANS			
	CİRO	ARTIŞ YÜZDESİ	% 20
	ÖZSERMAYE (NAKİT)	ARTIŞ YÜZDESİ	% 36
	BÜTÇE GELİR KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	BÜTÇE GİDER KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	GELİR GİDER KARŞILAMA DURUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 120
2 EĞİTİM			
	KURUMSAL EĞİTİM KATILIM	GÜN ADEDİ	240
	KURUMSAL EĞİTİM GÖNÜLLÜ	GÜN ADEDİ	8
	KURUMSAL EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM KATILIM	ADAM GÜN ADEDİ	630
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
3 ETKİNLİKLER			
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONGRESİ		TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	600
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	400
		GENEL MEMNUNİYET	% 80
KAMU KALİTE SEMPOZYUMU		TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	300
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	100
		GENEL MEMNUNİYET	% 80
KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI		TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	600
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	350
		GENEL MEMNUNİYET	% 80
PANEL		TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	150
		GENEL MEMNUNİYET	% 80
4 ÜYELİK			
	KAYITLI ASİL ÜYE	ÜYE ADEDİ	229
	ÜYELİK BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	% 95