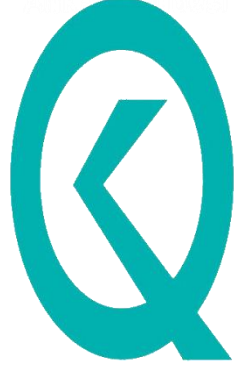




2017 FAALİYET RAPORU



KalDer

Ankara Şubesi

**TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ
ANKARA ŞUBESİ**

2017 YILI FAALİYET RAPORU



Değerli KalDer'li Dostlarımız,
Genel Kurulumuza hoş geldiniz.

Bir yılı daha sizlerle geride bıraktık. 2017 yılında yaptığımız çalışmaları, arkadaşlarımız sizlerle detaylı olarak paylaşacak. Ben de kısaca yaptıklarımız konusunda size daha genel bir bilgi vereceğim. 2017 yılında da vizyonumuz, doğrultusunda mükemmellik kültürünün yayılımına ve iletişimde olduğumuz kuruluşların sayısını artırmaya gayret ettik. Mükemmellik kültürünün yayılımı dediğimizde sadece mükemmellik modelinin uygulanmasını değil, aynı zamanda bu modelin amaçladığı mükemmellik kültürünü hayata geçirmek için gerekli olan; süreçlerle yönetim, stratejik planlama, risk yönetimi, 5S, ekip çalışmaları gibi sistemleri de anlıyoruz. Bu ve benzeri pek çok sistemin kuruluşlarda hayata geçirilmesi için tasarladığımız 150'den fazla eğitim ve rehberlik çalışmalarıyla kurumların yanında yer aldık. Faaliyet raporunda da göreceğiniz üzere, pek çok farklı kurumla farklı projeler hayata geçirdik. KalDer Ankara olarak şimdiye kadar gerçekleştirdiğimiz eğitim ve rehberlik gün sayımız 266 gündü. 2017 de bu sayı 303 olarak gerçekleşti. Rahatlıkla söyleyebiliriz ki 2017 yılının 365 gününün, neredeyse her gününde biz bir kuruma eğitim veya rehberlik veriyorduk. Mükemmellik kültürünün hayata geçmesi kolay değil, o nedenle kurumların bire

bir yanında olabildiğimiz ve onlarda davranış dönüşümünde de yardımcı olabildiğimiz, eğitim ve rehberlik çalışmalarını ayrıca önemsiyoruz.

KalDer olarak vatandaş odaklılığı, yaşam kalitesinin vatandaş için artırılmasını çok önemsedığımızı biliyorsunuz. Bu açıdan Çankaya Belediyesi'nin 2017 yılında Mükemmellik Yolculuğuna çıkmasını ayrıca önemsiyoruz. Nilüfer Belediyesi ve Tarsus Belediyesi gibi, bulundukları bölgeye mükemmellik kültürünü yansıtmaları, hatta bunu Avrupa Kalite Ödülü ile taçlandırmaları bizlerin de en büyük arzusu.

2017 yılında ülkemizin en önemli savunma sanayii kuruluşlarından olan TAI, Genel Müdür'leri Temel Kotil'in özel arzusuyla dış değerlendirme aldı. Temel Kotil, Türk Havayolları'nda yaptığımız dış değerlendirme çalışmasından çok faydalandığını belirterek, TAI'nin iyileştirme planlarına ışık tutması açısından KalDer'in dış değerlendirmesinin çok faydalı olacağını belirtti.

Savunma sanayiine yönelik bir diğer önemli çalışmamız ise Savunma Sanayi Müsteşarlığı'nın alt yüklenicilerin değerlendirilerek niteliklerinin artırılmasına yönelik başlattığı Eydep projesiyle ilgilidir. Bu proje kapsamında 150 kişi değerlendirici olmak üzere çok farklı başlıklarda KalDer tarafından eğitilmiştir.

2017 yılında da gene önce üyelerimizin sonra toplumun fırsat eşitliğine dikkatini çekmeye devam ettik. Dezavantajlı bölgelerde yaşayan çocuklarımız için sanatı bir çıkış yolu olarak gördük, MÜZED'in Çocuk Sanat Atölyeleri Projesi için Doç. Dr. Kemal Göl'ün fotoğraf sergisini Esenboğa'ya taşıdık.

En gurur duyduğumuz projelerimizden biri de GençKalDer'lilerimiz. Gençlerimizin

üniversitelerde alamadıkları, ancak kurumlarımızın taleplerini içeren eğitim programlarıyla onları eğittik. İş yaşamında nezaketten, stratejik planlamaya uzanan, hem kişisel gelişim hem de teknik eğitimler verdik. Biz onlara verirken onlar da bize verdi. Ofisimizde ve çalışmalarımızda bizlere yardımcı oldular. Bir STK'ya gönüllü olmayı, destek olmayı genç yaşta deneyimlediler. Sizler de GençKalDer'li'lerimize gerek staj gerekse işe alımlarınızla destek olabilirsiniz.

2017 yılında 5S konusunu ön plana çıkarmaya gayret ettik; temizlik, tertip, düzeni içeren ve beş adımdan oluşan bu prensip, kaliteli çalışmanın da temeli. Videolar, bilgi paylaşımlarıyla, gönüllü eğitimlerle, sosyal medyada, elektronik ortamlarda ve yüz yüze paylaştık. 2018 yılında ise "güvenlik" diyoruz. Güvenli çalışıp, güvenli yaşamıyorsak gene yaşam kalitesinin temelinden yoksunuz anlamına geliyor. İşte, evde, sokakta güvenli hareket edebiliyor muyuz? 2017 yılında içinde çocuk unutulmuş servislerden, çocukların üzerine sabitlenmemiş dolapların düştüğü okullardan haber aldığımız bir yıl oldu. Buralar da güvenli olması gereken iş ve yaşam alanlarıydı. 2018 yılında güvenlik konusunu farklı mecralarda işliyor olacağız.

2017 yılında da etkinliklerimizle, kıyaslama çalışmalarımızla kurumları buluşturup birbirinden öğrenmeyi teşvik ettik.

Bir sivil toplum kuruluşu olarak kar amaçlı değiliz, amacımız ülkemizin yaşam kalitesini ve rekabet gücünü artırmak. Bununla birlikte tüm sivil toplum kuruluşları gibi ayakta kalabilmek ve bağımsız bir yapıda faaliyetlerimizi sürdürerek topluma fayda yaratabilmek için finansal olarak da güçlü olmamız gerekmektedir. Bu açıdan bütçemizi 2017'de güçlendirerek kapatıp, önümüzdeki yıllara daha emin adımlarla girme şansına sahip olduk.

Anlatacak ve konuşacak çok şey var ama KalDer olarak diyoruz ki konuşmaktan çok planlamak ve eylemek zamanıdır.

2018 yılında sizlere de soracağımız buluştaylar yapacağız; birlikte daha çok neler yapabiliriz, hangi konularda destek vermek istersiniz diye.

2018 de daha çok birlikte olalım.

Yaşam kalitemizin arttığı bir yıl ve güzel bir Genel Kurul dilerim.

Saygılarımla,

Nazmi Karyağdı

KalDer Ankara Şubesi

Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

- 1.KalDer Tanıtım
- 2.Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri
- 3.KalDer Ankara Şubesi Çalışanları
4. Üyelik
- 5.Eğitimler
 - 5.1.Genel Katılıma Açık Eğitimler
 - 5.2.Kuruluş İçi Eğitimler
 - 5.3.Gönüllü Eğitimler
6. 2017 Yılı Projeleri
- 7.Ulusal Kalite Hareketine Yeni Katılanlar
- 8.Sosyal Sorumluluklarımız
 - 8.1.GençKal
 - 8.2.MÜZED Çocuk Sanat Atölyeleri
Projesi Yararına Fotoğraf Sergisi
 - 8.3.Kadının İş Yaşamındaki Yeri (11
Mayıs İK Kongresi)
- 9.Etkinlikler
- 10.Panel ve Seminerler
 - 10.1.Rekabet ve Kalite Paneli
 - 10.2.Ekip Çalışmalarında Paylaşım
Paneli
 - 10.3. Kamu Hizmetlerinin Sunumunda
Kalite ve Verimlilik Paneli
 - 10.4. Kaizen Çalışmalar Semineri
- 11.Teknik Geziler
- 12.2017 Yılı Finansal Göstergeler ve
Hedefler

1- KalDer TANITIM

Misyonumuz: Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak

2030 Vizyonumuz: Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Kalite Politikamız: KalDer Ankara Şubesi (KAŞ) müşterileri için değer katar; KAŞ müşterilerinin başarısını her şeyin önünde tutar, müşterilerine beklentilerinin ötesinde hizmet sağlamayı amaçlar. Müşterilerine sürekli ve iyi hizmet vermek için en iyi çalışanlarla, en iyi uzmanlarla ve güçlü bir finansal yapıyla hizmeti amaçlar. KAŞ için çalışanları değerlidir, onların gelişimi için farklı ortamlar yaratır. Çalışanlarının yenilikçi ve yaratıcı fikirlerine önem verir, ortaya çıkarmaları için uygun ortamlar yaratır. Ücretlerinden, sosyal haklarına ve çalışma ortamlarına kadar KAŞ imkanları doğrultusunda en iyisini onlar için sağlar. Çalışanları için huzurlu ve çalışması keyifli bir ortam yaratır. KAŞ için çevre önemlidir; çevrenin korunması için atıklarını dönüştürür, su, elektrik kullanımı ve egzoz salınımı konusuna özen gösterir. Kağıt kullanımını en aza indirmek amacıyla elektronik ortam kullanır. KAŞ yenilikçi yaklaşımla süreçlerini, hizmetlerini ve her tür faaliyetini sürekli iyileştirir. Sürekli iyileştirmelerini daha verimli ve daha paydaş odaklı gerçekleştirmeyi amaçlar. KAŞ sorun odaklı değil çözüm odaklı çalışır.

Değerlerimiz: Güvenilir Olmak, İnsana Saygı, Sürekli İyileştirme, Gönüllülük

KalDer Etik Kuralları

Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verilebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararını düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanlara ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve görünüm
- Yetkin olma
- Bağımsızlık
- Çıkar çatışması
- Sınırlar ötesi iş birliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

2- YÖNETİM VE DENETİM KURULU ÜYELERİ

KalDer Ankara Şubesi 2016–2017 Dönemi

Yönetim Kurulu Asıl Üyeleri

- **Nazmi Karyağdı**, Türk Telekom Genel Müdürlüğü, Vergi Yönetim Direktörlüğü Yöneticisi
- **Anıl Yılmaz**, Bilim, Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü, Genel Müdür
- **Oğuz Karaeminoğulları**, Bayındır Hastaneleri, Genel Müdür Yardımcısı, Tıbbi Hizmetler Direktörü
- **Hilal Erdinç**, Özel Ayşe Abula Okulları, Genel Müdürü/ Kurucu Temsilcisi
- **Malik Aviral**, Elimko Elektronik İmalat/ YK Üyesi, Şirket Ortağı
- **Şahin Keykan**, Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası/ Operasyon Müdürü
- **Alpay Ergin İğrek**, Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği/ Kalite ve Çevre Kurulu İktisadi İşletmesi Direktörü

Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri

- **Mehmet Fahir Altan**, Emekli Tuğgeneral
- **Erdal Gülcüler**, AAES İleri Mühendislik, Genel Müdür
- **İrem Dikmen Toker**, ODTÜ/ Rektör Danışmanı
- **Gürkan Coşkun**, Hgc Hukuk Bürosu, Avukat
- **Levent Alkışlar**, Aselsan, Kalite Yönetim Direktörü
- **Eray Akdağ**, TÜSİAD/ Ankara Daimi Temsilcisi

Denetleme Kurulu Asıl Üyeleri

- **Hasan Haldun Özgümüş**
- **Seçil Çiftçi**, Penta Elektronik Medikal Sistemler A.Ş., İnsan Kaynakları Müdürü
- **Murat Üke**, Üke Makine, Genel Müdür

Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri

- **Ebide Öztop**, Doğadan, Kalite Sistemleri Müdürü
- **Ercan Kansu**, Roketsan, Ürün ve Süreç Kalitesi Direktörü
- **Demet Yücel**, PTT Teknik Müdür Vekili



3- KalDer ANKARA ŞUBESİ ÇALIŞANLARI

- **Aysun Telek**, Genel Sekreter
- **Senem Güner**, Proje ve Gelişim Yöneticisi
- **Erkan Akbaba**, Proje ve Gelişim Yöneticisi
- **Mecit Odlukaya**, Proje ve Gelişim Sorumlusu
- **Begüm Çetintarakcı**, Proje ve Gelişim Sorumlusu

4- ÜYELİK

Yeni Tüzel Üyeler

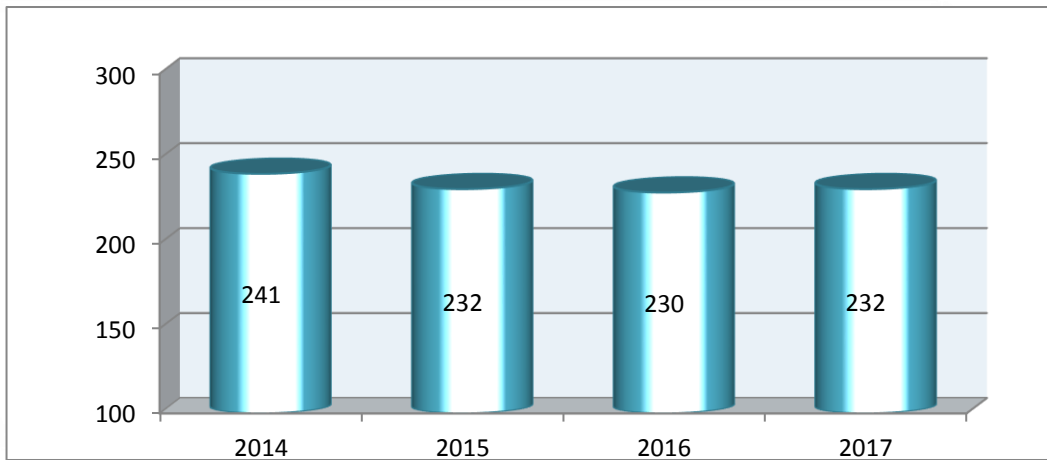
- Lifewatch Sağlık Hizmetleri. A.Ş.
- Havelsan Teknoloji Radar San. Ve Tic. A.Ş.
- TCDD Taşımacılık A.Ş.
- Çankaya Belediyesi
- Ülkem İnşaat Madencilik ve Elektronik Sanayi Tic. A.Ş.
- KdedeC Danışmanlık ve Eğitim Şirketi
- Başkent Organize Sanayi Bölgesi
- Airbus Defence and Space Savunma Uzak Havacılık San ve Tic A.Ş.
- Altındağ Belediyesi

Yeni Asıl Üyeler

- Nebilay Erdoğan, AB Bakanlığı
- Pınar Karali, Roketsan
- Dr. Mustafa Değerli, Tübitak İleri Teknolojiler Araştırma Enstitüsü
- Suna Çevik, Gazi Üniversitesi
- Atanur Yılmaz, Proses International Co.
- Meral Acer
- Nesrin Armağan, Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı

- Hüsnüye Fırat, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü
- İlhan Aydın, Dışkapı Yıldırım Beyazıt Eğitim ve Araştırma Hastanesi
- Osman Yeşildemir, 3En Mekanik
- Düşize Ökten Yılmaz, FDL Danışmanlık
- A.Ümit Sucu, Hazine Müsteşarlığı
- Nezihe Er, Ankara Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi
- Hasan Haldun Özgümüş
- Deniz Çiçek, Tepe Servis
- Kürşat Kızılkaya, Merih Asansör
- Demet Gökmen Kavak, TÜSEB
- Levent Aydaş, ALK Hukuk Bürosu
- Bahar Ergin, Oyak Denizcilik ve Liman İşletmeleri A.Ş. Genel Müdürlüğü
- Melis Peri Topçular
- Anıl Dertli, Doğadan

Üye Sayısı



Üyelerden Fotoğraflar



15 Aralık 2017 Üyelerle Yılbaşı Yemeği

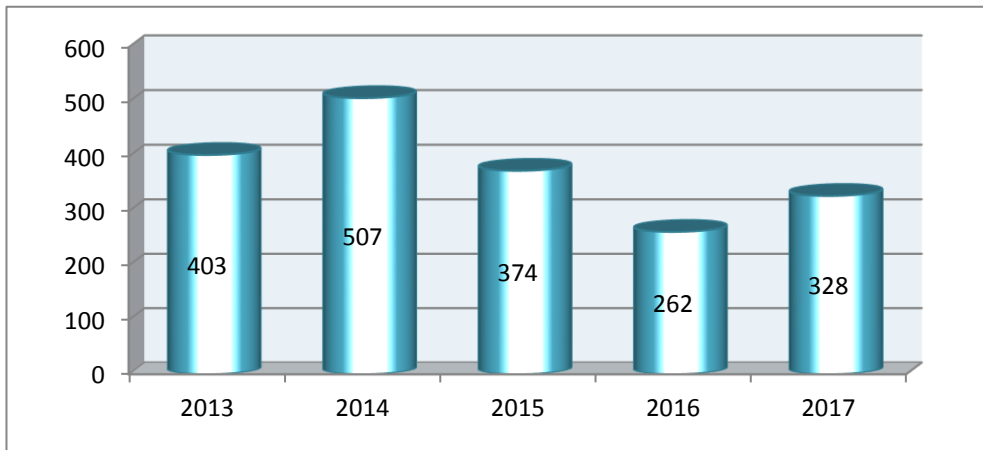


5- EĞİTİMLER

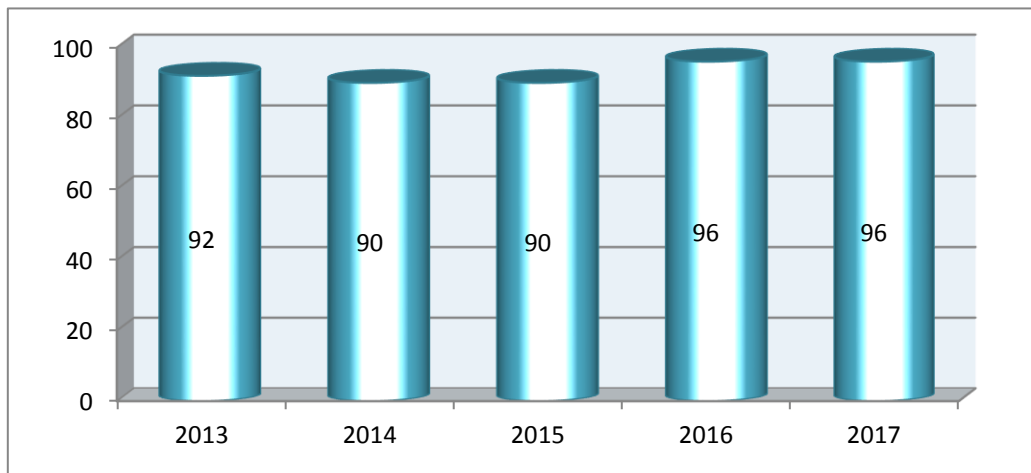
5.1- Genel Katılıma Açık Eğitimler



Genel Katılıma Açık Eğitimler (Adam/Gün)



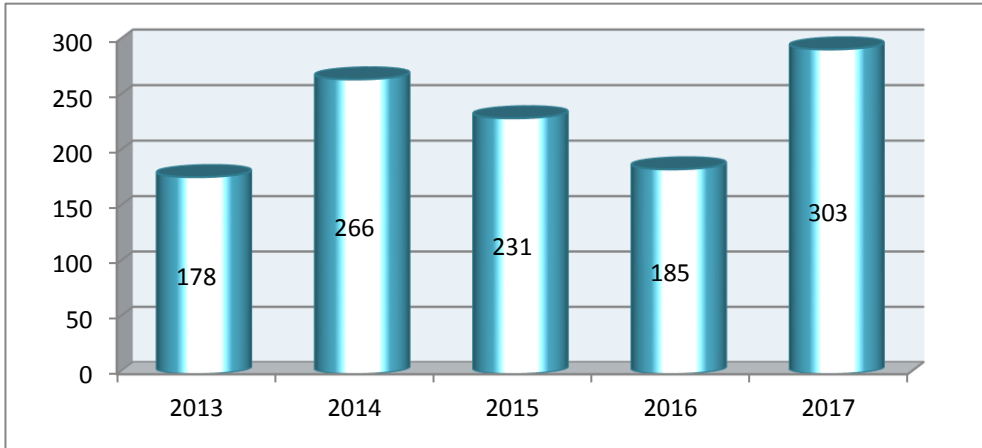
Genel Katılıma Açık Eğitimler (Memnuniyet)



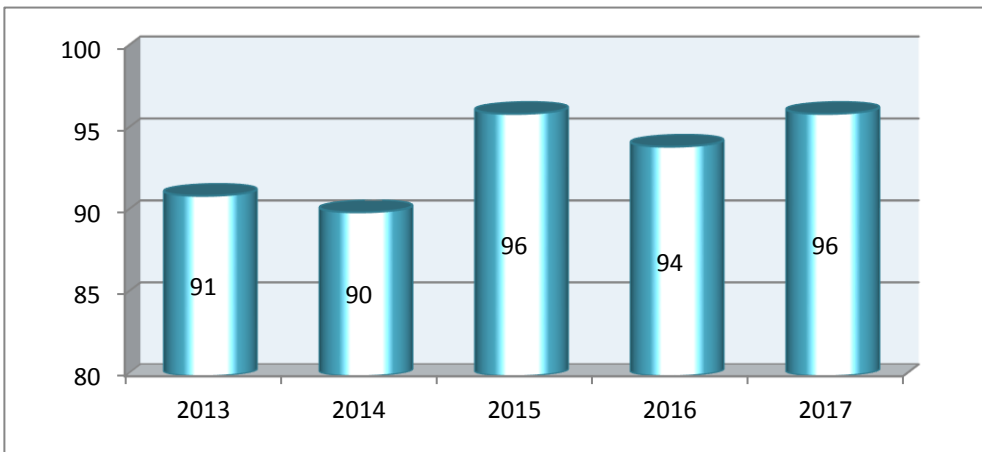
5.2- Kuruluş İçi Eğitimler



Kuruluş İçi Eğitimler (Adam/Gün)



Kuruluş İçi Eğitimler (Memnuniyet)



5.3- Gönüllü Eğitimler

Eğitimler yarım ve bir günlük olup toplamda **10 gün** eğitim verilmiştir.

İş Yaşamında Nezaket ve Profesyonellik	21.01.2017	Kayra Tekstil
İş Etiği	17.02.2017	Meko
İş Etiği	03.03.2017	SSM
Temel Kalite Kavramları	10.03.2017	SSM
Süreç Yönetimi	16.03.2017	Selex-es
İş Yaşamında Nezaket ve Profesyonellik	30.03.2017	Medicana
Problem Çözme Teknikleri	08.04.2017	Doğuş Yapı Kimyasalları
Problem Çözme Teknikleri	11.04.2017	Selex-es
Problem Çözme Teknikleri	20.04.2017	Medicana
İş Yaşamında Nezaket ve Profesyonellik	06.04.2017	Toprak Gübre ve Su Araştırmaları Enstitüsü
İş Yaşamında Nezaket ve Profesyonellik	07.04.2017	Toprak Gübre ve Su Araştırmaları Enstitüsü
Süreç Yönetimi Eğitimi	02.06.2017	Botaş
İş Yaşamında Nezaket ve Profesyonellik	15.06.2017	ASO
İş Yaşamında Nezaket ve Profesyonellik	15.06.2017	ASO



6- 2017 YILI PROJELERİ

NÜVE Laboratuvar Cihazları - Süreç Yönetimi Projesi

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum hem standardın gereklerini yerine getirmiş hem de süreç yönetim yapısını tekrar kurgulamıştır. 20 gün süren bu projenin %50 maliyeti KOSGEB desteği ile karşılanmıştır.

Toprak, Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü – Süreç, Strateji ve Risk Yönetimi Rehberlik Projesi

2015 yılında 3 Yıldız Yetkinlik Belgesi alan Enstitüye, mevcut iyileştirmeye açık alanlarına odaklanarak 2018 yılı belge hazırlığı kapsamında 3 ana konuda toplam 15 gün rehberlik hizmeti verilmiştir.

BOTAŞ Genel Müdürlüğü – Süreç Yönetimi Projesi

Botaş Genel Müdürlüğü'ne toplam 28 gün rehberlik hizmeti verilerek tüm süreç yönetim yapıları gözden geçirilmiş, süreç haritaları çizilmiş, performans göstergeleri ile risk belirlemeleri yapılmıştır.

ÜLKEM Elektronik – Süreç Yönetimi Projesi

2017 yılında üye olarak KalDer ailesine katılan Ülkem'de ilk olarak süreç yönetimi projesi gerçekleştirilerek kurumun süreçleri belirlenmiş, haritaları çizilmiş ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Projenin ikinci ayağı olan stratejik yönetim rehberliği 2018 yılında devam edecektir.

Savunma Sanayi Müsteşarlığı EYDEP – Eğitim Projesi

SSM tarafından savunma sanayi sektörünün yeteneklerin ve kapasitelerin değişik aşamalarda, farklı kategorilerde ve süreklilik içerisinde değerlendirilmesi ve puanlandırılması amacı doğrultusunda, "Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Puanlama Sistemi (EYDEP)" geliştirilmiştir. Bu proje kapsamında SSM, Roketsan, TAİ, MKEK, MSB, Havelsan, FNSS, Aselsan

gibi kurumların çeşitli pozisyonlardan çalışan ve yöneticilerini kapsayan yaklaşık 150 kişi eğitilmiştir. Bu eğitimler kapsamında KalDer Ankara Şubesi tarafından Toplam Kalite Yönetimi, Entegre Yönetim Sistemi, Risk Yönetimi, Stratejik Yönetim, EFQM Mükemmellik Modeli ve EFQM Mükemmellik Modeli Değerlendirici eğitimleri verilmiştir. 6 ay süren eğitimler sonucunda yetişen personel savunma sanayi alt yüklenicilerine denetimlere gitmek üzere görevlendirilmeye başlanmıştır.



Özel GÜVEN Hastanesi – EFQM Mükemmellik Modeli Projesi

2017'de KalDer'e üye olan ve Ulusal Kalite Hareketi'ne katılan Güven Hastanesi'nde, yaklaşık 150 yönetici ve yönetici adayına EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleri verildi. Kriter değerlendirme ekipleri belirlenen projemiz, 2018 yılında öz değerlendirme, önceliklendirme ve faaliyet planlarının hazırlanması rehberlikleriyle devam edecektir.

TBMM- Süreç ve Risk Yönetimi Projesi

2016 yılında yapılan özdeğerlendirme çalışmaları sonrası önceliklendirilen iyileştirmeye açık alanlardan TBMM İdari Teşkilatı süreçleri tanımlandı, süreç haritaları ve performans göstergeleri oluşturuldu. Tanımlanan süreçlere ait risk yönetimi çalışması yapıldı.

TCDD – EFQM Mükemmellik Modeli Projesi

2015 yılında EFQM Mükemmellik modeli çalışmalarına başlayan TCDD, kurumun ikiye ayrılması ile yapmış olduğu çalışmaları desteklemek amacıyla

tekrardan özdeğerlendirmesini yapmış ve iyileştirmeye açık alanlarını belirlemiştir. Ortaya çıkan eylem planı çerçevesinde önceliklendirilen iyileştirme çalışmalarını sürdürecektir.

Çankaya Belediyesi – EFQM Mükemmellik Modeli Projesi

2017 yılında UKH'a katılan Çankaya Belediyesi, proje kapsamında EFQM Mükemmellik Modeli eğitimlerini almış, özdeğerlendirme çalışmalarını devam ettirmektedir. Proje, 2018 yılı Ocak ayında önceliklendirme ve eylem planı rehberlikleriyle devam edecektir.

TÜİK - Özdeğerlendirme Projesi

Avrupa İstatistik Kurumu tarafından TÜİK'in kalite altyapısının belirlenip fizibilitesinin oluşturulması konusunda başlatılan çalışmalar kapsamında TÜİK'in EFQM Mükemmellik modeline göre özdeğerlendirilmesi yapılmıştır. Buradan çıkan rapor kalite alt yapısının tanımlanmasına girdi olacaktır. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlarla ilgili 2018 yılında TÜİK'le çalışmaların devam ettirilmesi planlanmaktadır.



TAI-Tusaş Uzay ve Havacılık Sanayii Dış Değerlendirme Hizmeti ve 4. Yıldız Yetkinlik Belgesi

Ağustos 2017 yılında Ulusal Kalite Hareketine katılan TAI'ye EFQM Mükemmellik Modeli kapsamında Eylül ayında dış değerlendirme yapılmıştır. 5 gün 4 değerlendirici ile gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda kurum Mükemmellikte 4 Yıldız Yetkinlik

Belgesi almaya hak kazanmıştır. Belge, 26. Kalite Kongresi'nde kendilerine takdim edilmiştir.



Kalite Ayı Etkinlikleri

Dünya çapında kalite farkındalığını geliştirmek, kalite standartlarının değerini arttırmak, sürekli iyileştirme, gelişme ve refahı teşvik etmek amacı ile her sene Kasım ayında Dünya Kalite Ayı kutlanmaktadır. 2017 senesinde, KalDer Ankara Şube olarak 8-30 Kasım tarihleri arasında kurumlar ve bireysel katılımcılar arasında gerçekleştirdiğimiz seminerler boyunca kalite kavramının farklı perspektiflerinden hazırladığımız eğitimler ile katılımcıların iş ve kişisel yaşamları için kalite bilincine sahip olmalarına yardımcı olmaya çalıştık. Eğitimlerin her biri yarım gün olup toplamda **2,5 gün** eğitim vermiş olduk.

Gerçekleştirdiğimiz seminerler aşağıdaki gibidir;

1. 8 Kasım 2017 - "EFQM Mükemmellik Modeli Tanıtımı" – Senem GÜNER
2. 9 Kasım 2017 - "Kalite Bilinci" – Başak ÇETİN
3. 14 Kasım 2017 - "Süreç Yönetimi" – Erkan AKDOĞAN
4. 16 Kasım 2017 - "Alışkanlıkları Nasıl Değiştiririz" – Alparslan YILMAZ
5. 30 Kasım 2017 - "Yaratıcılık ve İnovasyon" – Meral



7-ULUSAL KALİTE HAREKETİ'NE YENİ KATILANLAR

Ülkem Elektronik San. Tic. A.Ş.
07 Temmuz 2017



TAI-Tusaş Uzay ve Havacılık Sanayii
10.08.2017



Çankaya Belediyesi
18 Ekim 2017



8- SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

8.1-GençKal



GençKal (GençKalderliler), KalDer'in gençlere ve geleceklerine yatırım yapmak amacıyla, mükemmellik kültürünü benimsemiş, değişim ve gelişime açık, disiplin ve donanım amaçlı ve bu amaçlarına her gün bir yenisini ekleyerek, birbirlerine ve KalDer'e katma değer yaratabilen genç KalDer'lileri bir çatı altında topladığı 18-26 yaş arasındaki gönüllü öğrenci topluluğudur.

2017 senesinde Ankara'da 50 üniversiteliye ulaşan GençKal için Şubat-Haziran 2017 1. Eğitim Dönemi'nde üç başlık altında eğitimler verilirken, Eylül-Aralık 2017 2. Eğitim Dönemi'nde ise iki eğitim, bir çalıştay ve iki teknik gezi düzenlenmiştir. Eğitimler yarım gün olup toplamda **3 gün eğitim** verilmiş ve 2 tane yarımşar günden **1 gün teknik gezi** yapılmıştır.

Şubat-Haziran 2017 1. Eğitim Dönemi eğitim başlıkları ve eğitmenler;

1. Devletle İlişkiler ve Etkili Profesyonel Bağlantı Geliştirme - Eray AKDAĞ, TÜSİAD Ankara Daimi Temsilcisi
2. CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri- Ahu DEMİRDAMAR, KalDer Eğitmeni
3. Etkili Sunum Teknikleri – Erkan AKBABA, KalDer Proje ve Gelişim Yöneticisi

Eylül-Ocak 2017 2. Eğitim Dönemi eğitim/teknik gezi başlıkları ve eğitmenler,

1. Coca Cola İçecek Üretim A.Ş. Teknik Gezisi
2. Viko 7S Uygulamaları Çalıştayı, Yahya KÖSALİ, Viko
3. Zaman Yönetimi- Sibel DÜZAKIN, KalDer Eğitmeni
4. Problem Çözme Teknikleri- Ebru KAYA, Doğadan
5. VİKO by PANASONIC Teknik Gezisi



8.2-MÜZED Çocuk Sanat Atölyeleri Projesi Yararına Fotoğraf Sergisi (9-24 Mayıs 2017 / Ankara Esenboğa Havaalanı)

Müzik Eğitimcileri Derneği, MÜZED, Çocuk Sanat Atölyeleri Projesi ile sanatla tanışma imkanı olmayan ve dezavantajlı bölgelerdeki çocuklara sanat eğitimi vermektedir. Proje ilk olarak Altındağ bölgesinde bir okulda başlamış zamanla Ankara, İstanbul, Van ve Bolu'da yayılarak 1.200 çocuğa ulaşmıştır. Bu proje sayesinde sanat eğitimiyle çocukların psikoloji ve davranışlarında olumlu etkiler yaratılırken, çocuklar için sanat eğitimi ve kariyeri bir gelecek alternatifi olabilmektedir. Bu proje müzik ve sanat eğitimi yoluyla toplumsal değişimi ve dönüşümü de hedef almaktadır.

KalDer, 2-14 Kasım tarihleri arasında Çağdaş Sanatlar Merkezi'nde açtığı fotoğraf sergisi ile Çocuk Sanat Atölyeleri'ne destekte bulunmuştur. 2017 yılında TAV Havalimanları'nın da desteği ile fotoğraf sergimiz 9-24 Mayıs tarihleri arasında Ankara Esenboğa Havaalanı'nda tekrar açılmıştır ve satışı yapılan fotoğrafların geliri proje için derneğe aktarılmıştır.



8.3- Kadının İş Yaşamındaki Yeri (11 Mayıs 2017 – İK Kongresi)

Şubemiz tarafından gerçekleştirilen 2017 İK Kongresi'nin oturumlarından biri de "Kadının İş Yaşamındaki Yeri" başlıklı oturumdur. Oturumda konuşmacı olarak TürkTraktör'ün "Filizlerin Mucizeleri" adlı projesine yer verildi. Proje kapsamında oturumda moderatör Prof. Dr. Bülent Gülçubuk, Ceren Ertem-Türk Traktör İnsan Kaynakları ve Yetenek Yönetimi Müdürü, Asuman Dener-Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı, Yasemin Sürmeli-Karabuğday Yetiştiricileri ve Sağlıklı Yaşam Derneği, Zeynep Yüksel-Türk Traktör saha çalışanı ve kadın çiftçi Rahime Yıldırım konuşmacı olarak yer aldı. Filizlerin Mucizeleri, modern tarımın başrol oyuncusu olan traktör üretiminde kadınların da var olmasını sağlamak, kadın istihdamını arttırmak ve ustalaşmalarını sağlamak, kadın çalışanlara yönelik gelişimleri desteklemek ve onların girişimciliğini arttırmak ve kadın çiftçiler ile yapılacak ortak çalışmalar ile tarımda kadınların makine kullanımının artırılması ve bu vasıta ile çıkan mahsulü tüketici ile buluşturup farkındalık oluşturmayı hedefleyen bir projedir.



9-ETKİNLİKLER



DEĞİŞİMİ
YÖNETMEK



18. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU

23 Mart 2017
SSM Nuri Demirağ Salonu, Ankara

Kamu kurumlarında da kurumsal mükemmelliğin ve yönetim kalitesinin artırılması için, her yıl **Kamu Kalite Sempozyumu** gerçekleştirilmektedir. **Değişimi Yönetmek**

ana teması ile yola çıkan sempozyum, 23 Mart 2017 tarihinde Savunma Sanayii Müsteşarlığı'nın iş birliğiyle SSM Nuri Demirağ Salonunda gerçekleşti.

Sempozyumumuz, sırasıyla Türkiye Kalite Derneği Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Nazmi Karyağdı, Türkiye Kalite Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı ve Savunma Sanayi Müsteşarı Prof. Dr. İsmail Demir'in açılış konuşmalarıyla başladı. Açılış konuşmalarının ardından sempozyumun ilk oturumu olan "Kamu Sermayeli İşletmelerde Kalite ve Verimlilik" paneline geçildi. Panelin açılışını aynı zamanda panel başkanı da olan Hazine Müsteşarlığı Kamu Sermayeli Kuruluşlar Genel Müdür Yardımcısı Edip Yılmaz yaptı.

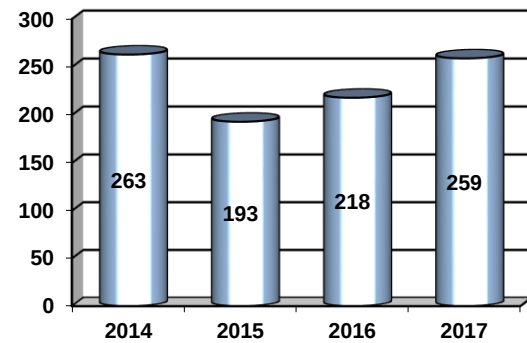
Sempozyumun öğleden sonraki açılışını **Kalkınma Bakanı Sayın Lütfi Elvan** gerçekleştirdi. Konuşmasında genel olarak kamu politikalarındaki değişimin ve yeniliğin uzun soluklu bir çaba gerektirdiğini vurguladı.



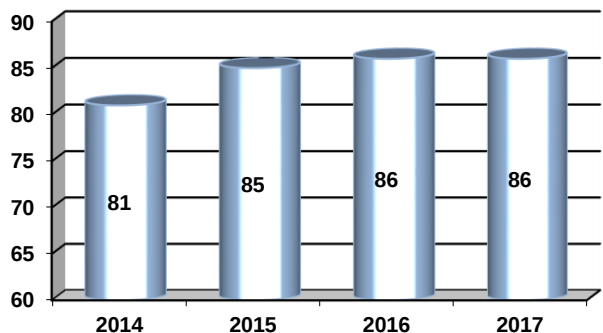
Sempozyum kapsamında Kamu Sermayeli İşletmelerde Kalite ve Verimlilik Panelinde, gerçekleştirilen kalite çalışmaları kapsamında KİT'lerin bugünü ve yarını ele alındı. Vatandaşın Yaşam Kalitesini Artırmaya Yönelik Yenilikçi Uygulamalar Paneli kapsamında, Sosyal Güvenlik Kurumu ve AFAD'ın yenilikçi uygulamaları kurum temsilcileri tarafından aktarıldı.

Azerbaycan'da devlet hizmetlerinin tek merkezden yönetilmesi, hizmet merkezlerinde faaliyet gösteren kamu kuruluşu personellerinin koordinasyonu, devlet kurumlarının bilgi tabanlarının karşılıklı entegrasyonu, elektronik hizmetlerin düzenlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla kurulan Azerbaycan Cumhurbaşkanlığı'na bağlı Sivil Hizmet ve Sosyal Yenilikler Devlet Ajansı bilinen adıyla Asan (Kolay) Hizmet Merkezi çalışmaları sempozyumda ele alındı.

Kamu Kalite Sempozyumu Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı





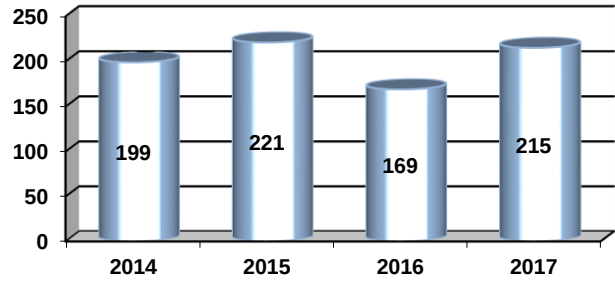
KalDer Ankara Şubesi tarafından 10 yılı aşkın süredir düzenlenen İnsan Kaynakları Kongresi bu yılda zengin içeriği ve güçlü konuşmacılarıyla 11 Mayıs'ta Wyndham Otel Ankara'da gerçekleşti.

İK Ajandası ana temalı kongrede Türk Telekom İK Genel Müdür Yardımcısı Şükrü Kutlu ve STM İK Genel Müdür Yardımcısı Cebail Uçur kurumlarındaki markaya değer katan İK uygulamalarından ve performans yönetiminden değindiler. Yarım Elma Danışmanlık firmasının kurucusu Orçun İrfan bizlere "Akdemimizi kurumsal mı yoksa durumsal mı alırsınız?" sorusunu yöneltti. Kongrenin "Çalışan Bağlılığı" oturumunda ise Eczacıbaşı Holding İK Direktörü Utku İlik ve EnerjiSa İK ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanı Hakan Timur kurumlarında çalışanlarının bağlılıklarını nasıl sağladıklarına dair paylaşımlarda bulundular. 20 yıldan uzun bir süredir Ankaralı dinleyicilerde alışkanlık yapan radyo programları ile Modern Sabahlar, katılımcıların anılarını canlandırdılar. Takım Koçu, profesyonel lider ve öğretim görevlisi Evolve Danışmanlık şirketinin kurucusu Evrim Cabbaroğlu ve EMCC Türkiye Başkanı Rıza Kadılar katılımcılarla koçluk ve mentorluğun organizasyon başarısına etkilerinden bahsettiler.

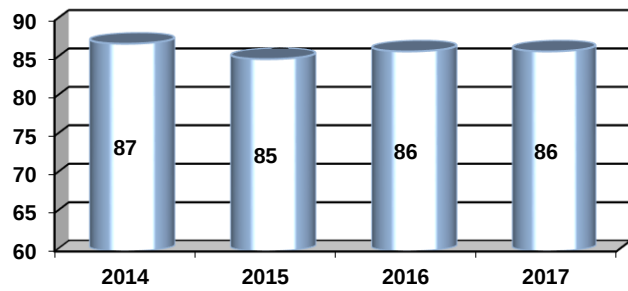
Son oturumlarda ise NDI Ulusal Danışmanı ve Kıdemli Müdürü Dilek Ertükel, günümüzde değişime uğrayan yönetim kavramından yani iyi yönetişimden bahsederken, yaptıkları sosyal sorumluluk projesi ile kadınları iş yaşamının içerisine çeken Türk Traktör'ün Filizlerin Mucizeleri ise projenin amacına ve oluşturdukları farkındalığa değindiler.



İnsan Kaynakları Kongresi Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı





20 KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI

11 Ekim 2017, ASO 1. OSB Bölge Müdürlüğü Konferans Salonu Ankara

Problemleri çözüme kavuşturan ekiplerin 20 yıldır yanındayız...

İş sürecinde ekip çalışmasını ve iş birliğini öne çıkarmak amacıyla KalDer Ankara Şubesi olarak 20 yıldır düzenlediğimiz Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansını bu yıl 11 Ekim'de ASO 1.OSB Bölge Müdürlüğü Konferans Salonu'nda gerçekleştirdik. Bu yıl Ankara Sanayi Odasıyla yaptığımız iş birliği neticesinde konferansı daha geniş kitlelere ulaştırma ve sanayicilere tanıtmaya imkânı bulduk.

Problem çözme tekniklerini kullanarak kurumlarında katma değer yaratan iyileştirme faaliyetleri yapan ekiplerin yer aldığı konferansa bu yıl 13 farklı kurumdan 16 ekip katıldı. Konferans kapsamında, **TAI-TUSAŞ, Kordsa Global, Hema Endüstri, Yünsa, Erdemir, Roketsan, Yiğit Akü, Coca-Cola İçecek** gibi kurumlar, şirketlerinde yaptıkları iyileştirme çalışmalarını paylaştı. Bu paylaşımlar birebir iş sürecine dahil olan, üretim sürecindeki sorunlarla birebir muhatap olan, kısacası işin mutfağında olan çalışanlar tarafından sunuldu.

2017 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülü'ne bu yıl 8 firmadan 9 farklı ekip başvurdu ve yapılan değerlendirme neticesinde finalist olan 9 ekibe saha ziyaretleri gerçekleştirildi. 9 Ekim'de gerçekleşen Juri toplantısı sonrasında ödül almaya hak kazanan ekipler aşağıdaki gibidir.

Kaizen Kategorisinde Ödül Alan Ekipler;

- Gamak Makina / Mil Hattında Verimliliğin Artırılması Kaizen Ekibi
- Hema Endüstri / Torna Hattı Üretim Verimliliğinin Artırılması Kaizen Ekibi

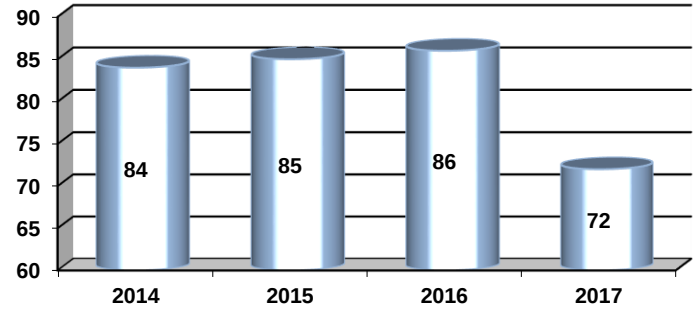
Kalite Çemberi Kategorisinde Ödül Alan Ekipler;

- Kordsa, Grup İp Koptu Kalite Çemberi
- Kordsa, Grup Flex Kalite Çemberi

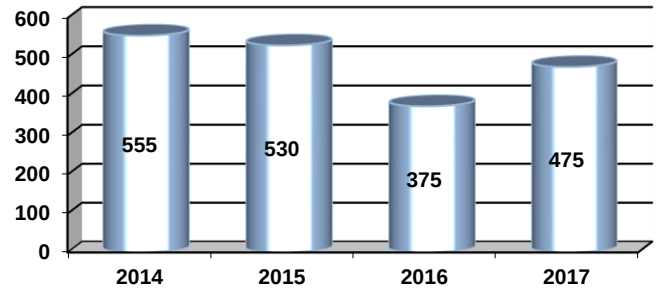
2017 Yılın Sunumu Ödülü

- Denizli İl Sağlık Müdürlüğü / Deniz Yıldızı Kaizen Ekibi

Memnuniyet Oranı



Konferans Katılımcı Sayısı



10-PANEL VE SEMİNERLER

10.1-Rekabet ve Kalite Paneli



Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Rekabet Kurumu ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenen "Rekabet ve Kalite" Paneli 26 Eylül 2017 tarihinde TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi konferans salonunda gerçekleşti. Panelde; Rekabet Kurumu Başkanı Prof. Dr. Ömer Torlak, TOBB ETÜ Rektörü Prof. Dr. Adem Şahin, KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Nazmi Kayağdı, Pegasus Genel Müdürü Mehmet Nane, Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkan Vekili Süleyman Kocasert ve Kamu Güvenliği ve Düzeni Müsteşarı Prof. Dr. Lütfihak Alpkan konuşmacı olarak yer aldı. Panele toplamda 218 kişi katılmış ve 37 kişi anket doldurmuştur. Sonuçlar yüzde (%) olarak verilmiştir. Etkinlik ortalaması %84,09 içerik ortalaması ise %94,10 çıkmaktadır. Organizasyonun başarı ortalaması ise %85,68'dir.



Organizasyon	Yüzde
Kayıt İşlemleri	87,78
Hostes Hizmetleri	83,43
Çay-Kahve Molaları	83,89
Teknik Ekipman	78,89
Etkinlik Merkezi	86,47
Etkinlik Genel Başarısı	87,27
Sunumlar	Yüzde
Prof.Dr. Adem Şahin, TOBB ETÜ Rektör	93,89
Mehmet Nane, Pegasus CEO	95,00
Süleyman Kocasert, TİM Başkan Vekili	96,67
Prof.Dr. Lütfihak Alpkan, Kamu Güvenliği ve Düzeni Müsteşarı	90,86

10.2-Ekip Çalışmaları Paylaşım Paneli



Ekip Çalışmaları Paylaşım Paneli
KalDer - Ankara Sanayi Odası İşbirliği ile
28 Mart 2017, ASO 1.Bölgesi Seminer Salonu



Ekip Çalışmaları Paylaşım Paneli, 28 Mart 2017 tarihinde ASO iş birliği ile ASO 1. Bölge Toplantı Salonunda gerçekleşti. Kurumlarında sürekli iyileştirme için kurulan farklı ekip çalışması uygulamalarını anlatmak üzere Arçelik, Yiğit Akü, Türk Traktör ve Mesa İmalat panelde bir araya geldi. Panelde Toplam Verimli Bakım, Kalite Çemberi ve Kaizen uygulamalarının ve Türkiye'deki bu konudaki ödüllendirmeler konuşuldu. Panele yaklaşık 40 kişi katılım gösterdi.



10.3-Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Kalite ve Verimlilik Paneli



"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Kalite ve Verimlilik Paneli"

8 Mayıs 2017
The Green Park Otel, Ankara

8 Mayıs 2018 tarihinde T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen "2017 Verimlilik Haftası" kapsamında KalDer ile Verimlilik Genel Müdürlüğü "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Kalite ve Verimlilik Paneli" gerçekleştirdi.



10.4-Kaizen Çalışmaları Semineri

Kaizen Çalışmaları Semineri, 25 Şubat tarihinde "Büyük Sonuçlar İçin Küçük Dokunuşlar" başlığıyla Japonya Uluslararası İş Birliği Ajansı (JICA) iş birliği ile Türk Japon Vakfı'nda gerçekleşti. Açılış konuşmalarını Japonya Büyükelçisi Hiroshi Oka ve KalDer Ankara Yönetim Kurulu Başkanı Nazmi Karyagdi gerçekleştirdi. Seminer programında ise KalDer, JICA ve KOSGEB uzman ve yöneticileri, Kaizen felsefesinin Japonya ve Türkiye'deki uygulamalarından bahsetti. Panele yaklaşık 80 kişi katıldı.



Japonya ve Türkiye'deki Kaizen Çalışmaları Semineri "Büyük Sonuçlar İçin Küçük Dokunuşlar"

KalDer, Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) ve JICA Derneğinin işbirliği ile düzenlenen KAIZEN konulu uluslararası ücretsiz semineri onurlandırmanızı dileriz.

PROGRAM

14:30-15:00 Kayıt

15:00-15:15 Açılış Konuşmaları

Prof.Dr. Hasan ATAR, JICA Derneği Başkanı

Ms.Mayumi ENDOH, JICA Türkiye Ofisi Başkanı

Mr.Nazmi Karyagdi, KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı

Mr.Hiroshi Oka, Japonya Büyükelçisi

15:15-15:45 JAPONYA'da KAIZEN Yoluyla Gelişim Felsefesi (Japonya Tecrübeleri Paylaşımı)

Dr.Ali AYCI, İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı Hizmeti İçi Eğitim Müdürü KOSGEB

15:45-16:15 Damlaya Damlaya Göl Olur (Hiyari Hatto)

Mr.Yasunori SEKIGUCHI, İşletme Danışmanı, JICA Kıdemli Gönüllüsü

16:15-16:45 Türkiye'de Kaizen Uygulamaları ve Ödül Süreci

Ms.Senem GÜNER, KalDer Ankara Şubesi Proje ve Gelişim Yöneticisi

16:45-17:00 SORU ve CEVAP

17:00 Kapanış ve Toplu Resim

17:10- Kokteyl

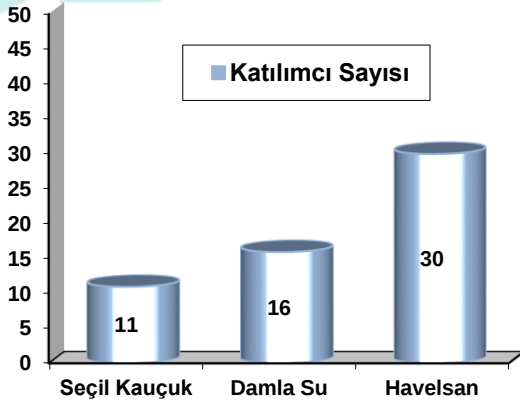


Tarih : 25 Şubat 2017 (Cumartesi)
Saat : 15:00-17:00
Yer : Türk Japon Vakfı - ANKARA

11-TEKNİK GEZİLER

Ziyaret Edilen Kurumlar:

- Seçil Kauçuk, 10 Şubat 2017
- Damla Su Teknik Gezisi, 27 Ekim 2017
- Havelsan, 20 Aralık 2017
- Nilüfer Belediyesi, 23 Aralık 2017



12- 2018 YILI FİNANSAL GÖSTERGELER VE HEDEFLER

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2016		31.12.2017			31.12.2016		31.12.2017	
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNK.				
A-HAZIR DEGERLER		490.060,20		349.821,44	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	488.923,19		349.021,44		B-TİCARİ BORÇLAR		0,00		438,31
3-Diğer Hazır Değerler	1.137,01		800,00		1-Satıcılar			438,31	
B-MENKUL KIYMETLER		15.707,87		0,00	2-Borç Senetleri				
3-Diğer Menkul Kıymetler	15.707,87				4-Alınan Depozito ve Tem.				
C-K.V. TİCARİ ALACAKLAR					C-DİĞER BORÇLAR	1.406,80			3.856,80
1-Alıcılar					1-Ortaklara Borçlar				
4-K.V. Diğer Ticari Alacaklar					2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.					3-Diğer Çeşitli Borçlar	1.406,80		3.856,80	
6-Diğer Ticari Alacaklar					4-Personele Borçlar				
D-DİĞER ALACAKLAR		863.995,32	1.194.727,63		D-ALINAN AVANSLAR		0,00		0,00
1-Ortaklardan Alacaklar	862.195,32		1.188.777,63		1-Alınan Sipariş Avansları				
2-İştiraklerden Alacaklar					F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		0,00		0,00
3-Bağlı Ort.Alacaklar					1-Öd.Vergi ve Fonlar				
4-Personelden Alacaklar					2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.				
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	1.800,00		5.950,00		3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.				
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön.Karı Vergi Yk.Karı.				
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)				
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.		0,00		0,00	H-GEL.AYL.AİT GEL.GİD.TAH.		0,00		0,00
1-Gel.Ayl.Ait Giderler					2- Gider Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları									
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00		0,00	KISA VADELİ YABANCI				
1-Devreden KDV					KAYNAKLAR TOPLAMI		1.406,80		4.295,11
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar									
4-İş Avansları					II-U.V.YABANCI KAYNK.				
DÖNEN VARL.TOPL.		1.369.763,39		1.544.549,07	E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
A-TİCARİ ALACAKLAR		0,00		0,00	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar					UZUN VADELİ YABANCI				
C- MALİ DURAN VARLIKL.		0,00		0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00		0,00
2- Bağlı Menkul Kıymetler									
3-İştirakler					III-ÖZ KAYNAKLAR		0,00		0,00
4-İştiraklere Serm.Taah.					A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
6-Bağlı Ortaklıklar					1- Sermaye				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					2-Ödenmemiş Sermaye				
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00		0,00	3-Sermaye Enflasyon Farkı				
1-Arazi ve Arsalar					B- SERMAYE YEDEKLERİ		0,00		0,00
3-Binalar					3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları				
5-Taşıt Araç ve Gereçleri					4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları				
6-Demirbaşlar					5-İştirakler Maliyet Artışları				
8-Birikmiş Amortism.(-)					C- KAR YEDEKLERİ		0,00		0,00
9-Yapılmakta Olan Yatırım					1- Yasal Yedekler				
E-MAD.OLM.DURAN VAR		0,00		0,00	3- Olağanüstü Yedekler				
1-Haklar					D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	1.301.355,03	1.301.355,03	1.368.356,59	1.368.356,59
5- Özel Maliyet Bedeli					1-Geçmiş Yıl Karları	1.301.355,03		1.368.356,59	
7-Birikmiş Amortisman (-)					E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		0,00		0,00
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		0,00		0,00	1-Geçmiş Yıl Zararları				
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler					F-DÖNEM NET KARİ		67.001,56		171.897,37
					1-Dönem Net Karı	67.001,56		171.897,37	
					2-Dönem Net Zararı				
DURAN VARLIK TOPL.		0,00		0,00	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		1.368.356,59		1.540.253,96
AKTİF (VARLIKLAR) T.		1.369.763,39		1.544.549,07	PASİF (KAYNAKLAR) T.		1.369.763,39		1.544.549,07

**KalDer Ankara Şubesi İktisadi
İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu**

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2016		31.12.2017			31.12.2016		31.12.2017	
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNK.				
A-HAZIR DEGERLER		8.412,56		42.475,41	A-MALİ BORÇLAR		0,00		3.041,39
1-Kasa					1-Banka Kredileri			3.041,39	
2-Bankalar	2.194,87		34.888,44		B-TİCARİ BORÇLAR		3.375,80		7.441,68
3-Diğer Hazır Değerler	6.217,69		7.586,97		1-Satıcılar	1.191,80		5.397,18	
B-MENKUL KIYMETLER		56.305,18		280,84	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.				
4-Diğer Menkul Kıymetler	56.305,18		280,84		5-Diğer Ticari Borçlar	2.184,00		2.044,50	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		167.686,83		394.539,00	C-DİĞER BORÇLAR		862.244,55		1.189.163,14
1-Alıcılar	162.735,83		392.950,24		1-Ortaklara Borçlar	862.195,32		1.188.777,63	
4-Diğer Ticari Alacaklar					2-İştiraklere Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	187,50		987,50		3-Diğer Çeşitli Borçlar			250,00	
6-Diğer Ticari Alacaklar	4.763,50		601,26		4-Personele Borçlar	49,23		135,51	
D-DİĞER ALACAKLAR		0,00		0,00	D-ALINAN AVANSLAR		0,00		0,00
1-Ortaklardan Alacaklar					1-Alınan Sipariş Avansları				
2-İştiraklerden Alacaklar					F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		22.209,86		34.549,95
3-Bağlı Ort.Alacaklar					1-Öd.Vergi ve Fonlar	13.913,55		25.400,78	
4-Personelden Alacaklar					2-Öd.Sosyal Gv.Kesnt.	8.296,31		9.149,17	
5-Diğer Çeşitli Alacaklar					3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.				
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön.Karı Vergi Yk.Karı.				
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)				
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.		3.739,87		0,00	H-GEL.AYL.AİT GEL.GİD.TAH.		0,00		0,00
1-Gel.Ayl.Ait Giderler	3.739,87				2- Gider Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları									
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00		0,00	KISA VADELİ YABANCI				
1-Devreden KDV					KAYNAKLAR TOPLAMI		887.830,21		1.234.196,16
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar									
4-İş Avansları					II-U.V.YABANCI KAYNK.				
					E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		162.839,10		0,00
DÖNEN VARL.TOPL.	236.144,44		437.295,25		1- Kıdem Tazminat Karşılıkları	162.839,10	0,00		0,00
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.696,28		2.331,40	UZUN VADELİ YABANCI				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.696,28		2.331,40		KAYNAKLAR TOPLAMI		162.839,10		0,00
C- MALİ DURAN VARLIKL.									
2- Bağlı Menkul Kıymetler		0,00		0,00	III-ÖZ KAYNAKLAR				
3-İştirakler					A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
4-İştiraklere Serm.Taah.					1-Sermaye		0,00		0,00
6-Bağlı Ortaklıklar					2-Ödenmemiş Sermaye				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00		0,00	B- SERMAYE YEDEKLERİ				
1-Arazi ve Arsalar					3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları		0,00		0,00
3-Binalar					4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları				
5-Taşıt Araç ve Gereçleri					5-İştirakler Maliyet Artışları				
6-Demirbaşlar	56.589,42		56.589,42		C- KAR YEDEKLERİ				
7-Diğer Maddi Duran Var.	4.533,21		4.533,21		1- Yasal Yedekler		0,00		0,00
8-Birikmiş Amortismn(-)	-61.122,63		-61.122,63		3- Olağanüstü Yedekler				
9-Yapılmakta Olan Yatırıml					D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		127.878,05		127.878,05
E-MAD.OLM.DURAN VAR		17.277,89		17.277,89	1-Geçmiş Yıl Karları	127.878,05		127.878,05	
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		-707.132,80		-871.683,29
5- Özel Maliyetler	29.971,63		29.971,63		1-Geçmiş Yıl Zararları	707.132,80		871.683,29	
7-Birikmiş Amortisman (-)	-17.046,66		-17.046,66		F-DÖNEM NET KARI		-164.550,49		-29.706,11
G-GELECEK YIL.AİT.GİDER.		51.745,46		3.780,27	1-Dönem Net Karı				
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	51.745,46		3.780,27		2-Dönem Net Zararı	-164.550,49		-29.706,11	
					ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		-743.805,24		-773.511,35
DURAN VARLIK TOPL.	70.719,63		23.389,56		PASİF (KAYNAKLAR) T.		306.864,07		460.684,81
AKTİF (VARLIKLAR) T.	306.864,07		460.684,81						

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2016		CARİ DÖNEM 31.12.2017	
A-BRÜT GELİRLER		121.145,00		146.670,90
1-Üye Aidatları				
2-Asil Üye Giriş Aidatı	1.385,00		3.700,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	9.375,00		10.900,00	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	12.970,00		7.275,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	97.255,00		124.795,90	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı	160,00			
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-Bağış				
C-NET GELİRLER		121.145,00		146.670,90
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)		114.553,25		-19.675,50
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	1.499,72		1.251,45	
2-Temsil ve Ağırlama Giderleri			7.780,00	
3-Kargo Giderleri	904,55			
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	1.527,27		2.157,70	
5-Su Giderleri	718,88		669,21	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	670,00		600,00	
8-Bağış ve Yardım Giderleri	100.000,00			
9-Diğer Banka Giderleri	810,65		66,90	
10-Mutfak Mlz.Giderleri				
11-Üyelik Hizmet Giderleri	467,43		899,75	
12-Damga Vergisi Giderleri	44,98		44,23	
13-Noter Tescil Giderleri				
14-Diğer Çeşitli Giderler				
15-Diğer Danışmanlık Giderleri			392,15	
16-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	7.909,77		5.519,11	
17-Kırtasiye Giderleri			295,00	
FAALİYET KÂRI / ZARARI		6.591,75		126.995,40
F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		60.409,81		44.915,48
1-Yatırım Fonu Gelirleri	3.716,40		4.182,07	
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri	56.693,41		40.733,41	
OLAĞAN KAR / ZARAR		67.001,56		171.910,88
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR				44,99
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar			44,99	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR(-)				-58,50
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar			58,50	
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI		67.001,56		171.897,37

**KalDer Ankara Şubesi İktisadi
İşletmesi Gelir Tablosu**

	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2016		CARİ DÖNEM 31.12.2017	
A-BRÜT SATIŞLAR		676.007,99		1.064.629,72
1-Yurt İçi Satışlar	676.007,99		1.063.735,66	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler			894,06	
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-1.000,00		
1-Satıştan İadeler	1.000,00			
C-NET SATIŞLAR		675.007,99		1.064.629,72
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-467.373,12		-676.835,41
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	467.373,12		676.835,41	
BRÜT SATIŞ KARI		207.634,87		387.794,31
E-FAALİYET GİDERLERİ		-391.587,82		-528.692,38
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.			906,30	
3-Genel Yönetim Gideri	391.587,82		527.786,08	
FAALİYET KARI / ZARARI		-183.952,95		-140.898,07
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		7.522,95		115.018,09
3-Faiz Gelirleri	3.857,15			
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar			111.109,89	
6-Menkul Kıymet Karları	3.665,80		3.908,20	
7-Kambiyo Karları				
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARAR				
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)				
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ				
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		-176.430,00		-25.879,98
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		12.698,97		2.304,89
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	12.698,97		2.304,89	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-819,46		-6.131,02
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	819,46		6.131,02	
DÖNEM KARI/ZARARI		-164.550,49		-29.706,11
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-164.550,49		-29.706,11

KalDer Ankara Şubesi Konsolide Bütçesi

	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2016			CARİ DÖNEM 31.12.2017		
A-BRÜT SATIŞLAR			797.152,99			1.211.300,62
1-Yurt İçi Satışlar		676.007,99			1.063.735,66	
* GKA Eğitim Gelirleri	86.010,10			57.670,80		
* Kİ Eğitim Gelirleri	346.408,37			710.898,50		
* UKH Eğitim Gelirleri	2.300,00			4.200,00		
* İnsan Kaynakları	46.902,53			57.097,38		
* Kamu Kalite Sempozyumu	2.220,34			20.847,46		
* Pazarlama ve İletişim Gelirleri	15.381,59			55.160,00		
* Tanıtım ve Ödüllendirme	102.000,00			64.700,00		
* Yayın Gelirleri	3.133,33			4.983,97		
* Kalite Çemberleri Paylaşım Gelir	71.651,73			88.177,55		
2- Üyelik ve Aidat Gelirleri-Bağış		121.145,00			146.670,90	
3-Diğer Gelirler					894,06	
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)			-1.000,00			
1-Satıştan İadeler		1.000,00				
C-NET SATIŞLAR			796.152,99			1.211.300,62
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)			-467.373,12			-676.835,41
1-Satılan Mamuller Maliyeti						
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti						
3-Satılan Hizmet Maliyeti		467.373,12			676.835,41	
BRÜT SATIŞ KARI			328.779,87			534.465,21
E-FAALİYET GİDERLERİ			-506.141,07			-548.367,88
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.					906,30	
3-Genel Yönetim Gideri		506.141,07			547.461,58	
FAALİYET KARI / ZARARI			-177.361,20			-13.902,67
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR			67.932,76			159.933,57
3-Faiz Gelirleri		60.550,56			40.733,41	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar					111.109,89	
6-Menkul Kıymet Karları		7.382,20			8.090,27	
7-Kambiyo Karları						
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARAR						
1-Komisyon Giderleri(-)						
2-Karşılık Giderleri (-)						
4-Kambiyo Zararları (-)						
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)						
H-FİNANSMAN GİDERLERİ						
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)						
OLAĞAN KAR /ZARAR			-109.428,44			146.030,90
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR			12.698,97			2.349,88
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar		12.698,97			2.349,88	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR			-819,46			-6.189,52
2-Önceki Dönem Gider Zararı						
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar		819,46			6.189,52	
DÖNEM KARI/ZARARI			-97.548,93			142.191,26
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.						
DÖNEM NET KARI/ZARARI			-97.548,93			142.191,26

2018 Bütçe ve Hedefler

2018 Yılı Tahmini Bütçesi

GELİR	2018 (BÜTÇE)
EĞİTİM	954.808
ÜYELİKLER	195.213
ETKİNLİKLER	334.198
KİTAP	2.500
TOPLAM	1.486.719
GİDER	
GENEL YÖNETİM	90.390
PERSONEL	648.198
ETKİNLİKLER	166.950
EĞİTİM	349.580
KİTAP	1.000
VERGİ	194.906
KİRA AİDAT	25.650
TOPLAM	1.476.674
FARK	10.045

2018 Yılı Hedefler

	PARAMETRELER	GÖSTERGE	2018 HEDEF
1	FİNANS		
	CİRO	ARTIŞ YÜZDESİ	107%
	BÜTÇE GELİR KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	BÜTÇE GİDER KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	GELİR GİDER KARŞILA MA DURUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	102%
2	EĞİTİM		
	KURUMSAL EĞİTİM KATILIM	GÜN ADEDİ	310
	KURUMSAL EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM KATILIM	ADAM GÜN ADEDİ	340
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
3	ETKİNLİKLER		
	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONGRESİ	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	230
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	130
		GENEL MEMNUNİYET	88%
	KAMU KALİTE SEMPOZYUMU	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	200
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	0
		GENEL MEMNUNİYET	86%
	KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	550
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	250
		GENEL MEMNUNİYET	85%
4	ÜYELİK		
	KAYITLI ASİL ÜYE (Mevcut+Yeni)	ÜYE ADEDİ	258 (208+50)
	ÜYELİK BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	95%



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-şubesi



youtube/AnkaraKalDer