



KalDer Ankara



KalDer
Ankara Şubesi

Faaliyet Raporu

2021



Değerli Üyelerimiz,

2021 yılı, 2020 yılının devamı olarak Covid-19 pandemisiyle bireysel ve kurumsal olarak mücadele ettiğimiz bir yıl oldu. Aşılanmanın artması ve kısıtlamaların azalmasıyla ekonominin bir önceki yıla göre biraz daha canlandığını fark ettik. Bu bizim finansal göstergelerimize de olumlu olarak yansdı. Ayrıca süreçlerimizi uzaktan takip etmeye alıştık ve yılın ikinci yarısından itibaren hibrit olarak birçok faaliyetimizi gerçekleştirebilir olduk.

Pandemi Tedbirleri

2021 yılında yine bir önceki yıl olduğu gibi pandemi tedbirlerini en üst düzeyde tutarak hem çalışanlarımızın hem de hizmet sunduğumuz tarafların sağlıklarını önceliğimize aldık. Çalışanların haftanın bir-iki günü evden çalışmalarına olanak sağladık, ofise geliş gidişlerde toplu taşıma kullananlar için çalışma saatlerini esnettik.

Online Platfomlar ve Eğitimler

Yılın ilk yarısında tamamen online devam eden eğitim hizmetlerimizi, işletmelerin istekleri ve aşılanmanın da artmasıyla birlikte, gerekli tedbirleri alarak yüz yüze de gerçekleştirmeye başladık. 135 günlük kurum içi eğitimin %10'undan fazlasını yüz yüze düzenlendik. Yıl boyunca online eğitimler için kullandığımız üç lisanslı Zoom hesabı ve Microsoft Teams uygulamasını paralelde kullandığımız zamanlar oldu. 53 günlük rehberlik faaliyetlerinin ise çoğunu işletmelerde yüz yüze gerçekleştirdik. İşin yalnızca sahibi ve rehberin bir araya geldiği faaliyetler olduğundan önlem almak her iki taraf açısından daha kolay oldu.

2020 yılında olduğu gibi ücretsiz webinarlarımız, farkındalık eğitim ve seminerlerimiz tüm KalDer şubelerimiz ile ortak bir şekilde yürütüldü.

Ama elbette finansal olarak güçlü olmamızı sağlayan kurum içi ve genel katılıma açık eğitimleri hedefimizin üzerinde gerçekleştirdiğimiz olmuştur. Genel Katılıma Açık eğitimlerde KalDer Merkez ve tüm şubeler koordineli olarak hareket ettik ve bu sayede bütünde çok daha fazla fayda yarattık. Eğitim açılma ve katılma oranlarımız geçen yıla göre daha da arttı.

Kasım ayında 7 farklı ücretsiz webinar düzenledik. Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri, İnsan Kaynakları Meslek Derneği, Ankara Sanayi Odası ve Türkiye Belediyeler Birliği gibi güçlü sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çok geniş kitlelere eriştik.

Etkinlikler

2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da hiçbir paydaşımızın sağlığını tehlikeye atmamak adına etkinliklerimizi online platformlarda sürdürdük. Bunlarda Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Törenini Ekim ayında kısıtlı bir katılım ile yüz yüze gerçekleştirdik ve canlı olarak yayınladık. Bu şekilde hibrit bir etkinlik organize etmeyi de deneyimlemiş olduk. Ödül alan mavi yakalı ekipleri sahnede ağırlamak ve sevinçlerine ortak olmak her zamanki gibi çok keyifliydi.

Kıyaslama Ziyaretleri ve İletişim

KalDer olarak, öğrenmeyi kurumsal gelişimin ana unsurlarından biri olarak benimsiyor, kıyaslamayı da öğrenmenin temel yöntemlerinden biri olarak görüyoruz. Bundan dolayı öğrenme arayışındaki kuruluşlara destek olmak amacıyla iyi uygulamaların paylaşılacağı kıyaslama ortamları geliştiriyoruz. 2021 yılında üyelerimiz Eltem-Tek, Viko By Panasonic, Demirexport, Mass Makine ve Astor Transformatör arasında kıyaslama ziyaretinde bulunduk.

İlaveten, 2021 yılı boyunca üye ve diğer kurum ziyaretlerini gerek yüz yüze gerek online ortamda gerçekleştirdik. Gerçekleştirdiğimiz 65 kuruluş ziyaretinin 35'ini üyelerimize, 30'unu ise potansiyel üyelerimize yaptık. Bu ziyaretlerimiz plaket takdimi, beklenti paylaşımı, görüş ve önerilerin alınması ve kurumsal ihtiyaçların giderilmesi gibi konularda oldu.

Komite ve Çalışma Grupları

2021 yılında da çeşitli komite ve çalışma gruplarımız aktif olarak çalışmalarına devam etti, üyelerimize teşekkürü borç bilirim.

Yerel ve ulusal düzeyde, kamu hizmeti sunumunda yenilikçiliği, yaratıcılığı ve verimliliği teşvik etmek amacıyla 2020 yılı başında kurduğumuz çalışma grubu ile kamu sektöründeki iyi uygulamaların tanındığı-ödüllendirildiği “İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri (İVKÖ)” tanıma programını oluşturmuştuk. Bu programın gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli altyapının oluşturulması, sürecin etkili yürütülmesinin ve tarafsızlığının sağlanması amacıyla kurulan İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri Yürütme Kurulu ilk çalışmalarını geride bıraktı.

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri Yürütme Kurulumuz çalışmalarına hiç ara vermedi ve süreci aksatmadan devam ettirdi. Uzun bir aradan sonra yüz yüze ilk kez bir araya geldiğimiz ödül töreni etkinliğimiz ile Kalite Çemberi ve Kaizen ödüllerinin sahiplerini bulmasına vesile oldular.

İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitesi ile çalışmalarını yürüttüğümüz 18. İnsan Kaynakları Kongresi’ni ikinci kez ücretsiz ve online ortamda gerçekleştirdik. Yüksek katılım ve başarı ile tamamladık.

Üyelik komitemiz, GençKal, Üyelik ve İletişim komiteleri olarak arasına yeni üyelerimizi de katarak çalışmalarına devam etti.

Yine, 2021 yılı Ekim ayında içinde Yönetim Kurulu üyelerimizin olduğu Stratejik Plan Grubu ile mevcut stratejik planımızı gözden geçirerek faaliyet planı ortaya koyduk.

GençKal Birliktelikleri

En gurur duyduğumuz taraflarımızdan biri de Genç KalDer’lilerimiz. Geleceğe yatırımımız olan GençKal ile de 2021 yılında çalışmalara ara vermedik, üyelerimiz ve gönüllülerimizin destekleri ile online ortamda “GençKal Akademi” başlığı altında on yedi tane eğitim, üç tane lider buluşması gerçekleştirdik.

Uzun bir aradan sonra gençlerimiz ile ilk yüz yüze buluşmalarımızı gerçekleştirdik. Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi-Model Fabrika teknik gezisi düzenledik. Kayseri GençKal üyeleri ile Kasım ayında Anıtkabir ziyareti gerçekleştirip bir araya geldik.

2021 yılında GençKal komitesinin iki farklı projesini de hayata geçirdik. “Network Buluşmaları” adını verdiğimiz buluşmalarda GençKal üyelerimiz ile KalDer üyeleri arasında birebir online buluşma ortamı sağladık.

21 farklı GençKal ile toplam 41 saat 42 farklı görüşme yapıldı. Diğer projemiz ise Menti & Mentör Programı oldu.

GençKal üyelerinin gelişimine yatırım yapmak ve kariyerlerine yön verirken profesyonel destek almalarını sağlamak amacıyla Temmuz - Aralık ayları arasında 6 ay süren Menti & Mentör Programını 14 menti ve 14 mentörün katılımıyla hayata geçirdik. Program sonunda da menti ve mentörlerin katılımı ile sertifika töreni gerçekleştirdik.

Değerli üyelerimiz,

2021 yılı içinde düzenlediğimiz diğer tüm faaliyetleri ve gerçekleştirmelerimizi raporda daha detaylı bulabilirsiniz. 2022 yılı pandemi ile ilgili belirsizlikler devam edecek olsa da elbette farklı senaryolarla kendimizi bu belirsizliğe hazırladık ancak siz değerli üyelerimizin katkısı her zaman bizim için en değerli sermayedir. 2022 yılında yüz yüze ya da çevrimiçi, daha çok bir arada olmayı, üretmeyi ve hayata geçirmeyi arzu ediyoruz.

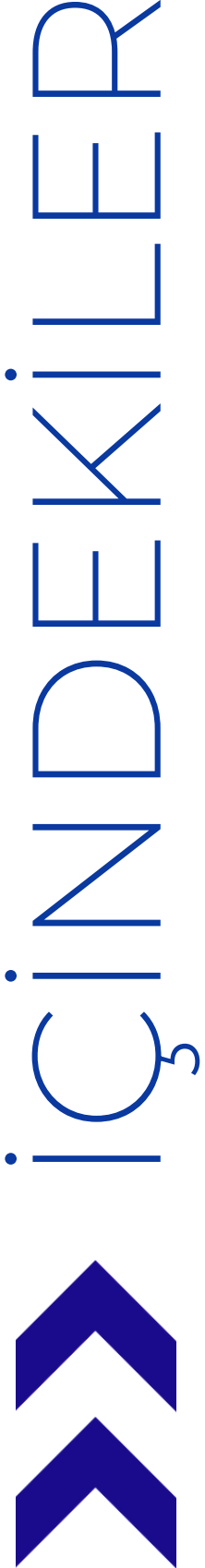
Yaşam kalitemizin arttığı bir yıl ve güzel bir Genel Kurul dilerim.

Saygılarımla,

Levent Alkışlar

KalDer Ankara Şubesi

Yönetim Kurulu Başkanı



1.

KalDer Tanıtım

2.

Yönetim ve Denetim Kurulu
Üyeleri

3.

KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

4.

Üyelik

- Üye Sayıları ve Ziyaretler
- Yeni Tüzel ve Bireysel Üyeler
- Üyelik Plaketleri
- Kıyaslama Ziyareti
- Kalite Kongresi'nde Ödül Alan Kuruluşlarımız
- Mali Genel Kurul Toplantısı
- GençKal Ankara

5.

Eğitimler

- Kurum İçi Eğitimler
- Genel Katılıma Açık Eğitimler
- Gönüllü Eğitimler
- Gönüllü Çalıştaylar
- Gönüllü Webinarlar
- Dünya Kalite Ayı Webinarları

6.

Projeler

7.

İşbirlikleri

8.

Etkinlikler

- 24.Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı
- 18. İnsan Kaynakları Kongresi
- 21. Kamu Kalite Sempozyumu
- Online Etkinlikler
- Destek Verilen Etkinlikler

9.

Gönüllü Çalışma Grupları,
Komiteler

10.

KalDer Sürdürülebilirlik
Yönetimi Çalışmaları

11.

Ziyaretler

12.

Strateji Gözden Geçirme
Toplantısı

13.

Yayın - Değer Temelli Yönetim

14.

2021 Yılı Göstergeler ve
Hedefler



1.Tanıtım

Misyonumuz: Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak.

2030 Vizyonumuz: Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Kalite Politikamız: KalDer Ankara Şubesi, müşteri için değer katar; müşterilerinin başarısını her şeyin önünde tutar, müşterilerine beklentilerinin ötesinde hizmet sağlamayı amaçlar. Müşterilerine sürekli ve iyi hizmet vermek için en iyi çalışanlarla, en iyi uzmanlarla ve güçlü bir finansal yapıyla hizmet amaçlar. KalDer Ankara Şubesi için çalışanları değerlidir, onların gelişimi için farklı ortamlar yaratır. Ücretlerinden, sosyal haklarına ve çalışma ortamlarına kadar imkanları doğrultusunda en iyisini onlar için sağlar. Çalışanları için huzurlu ve çalışması keyifli bir ortam yaratır. KalDer Ankara Şubesi için çevre önemlidir; çevrenin korunması için atıklarını dönüştürür, su, elektrik kullanımı ve egzoz salınımı konusuna özen gösterir. Kağıt kullanımını en aza indirmek amacıyla elektronik ortam kullanır. KalDer Ankara Şubesi yenilikçi yaklaşımla süreçlerini, hizmetlerini ve her tür faaliyetini sürekli iyileştirir. Sürekli iyileştirmelerini daha verimli ve daha paydaş odaklı gerçekleştirmeyi amaçlar, sorun odaklı değil çözüm odaklı çalışır.

Değerlerimiz:

- Güvenilir olmak
- İnsana Saygı,
- Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük.

KalDer Etik Kuralları Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararına düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanları ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve görünüm
- Yetkin olma
- Bağımsızlık
- Çıkar çatışması
- Sınırlar ötesi iş birliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

2.Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

KalDer Ankara Şubesi 2021-2022 Dönemi

Yönetim Kurulu Asıl Üyeleri

- Yönetim Kurulu Başkanı Levent ALKIŞLAR - Aselsan
- Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Eray AKDAĞ - Borusan Holding
- Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Tayfun TERZİOĞLU - Asaş Ambalaj Baskı San. A.Ş.
- Yönetim Kurulu Sayman Üyesi M. Fahir ALTAN - SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri A.Ş.
- Yönetim Kurulu Üyesi İmdat TÜRKAY - Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı
- Yönetim Kurulu Üyesi Levent AYDAŞ - Aydaş Liman Kurman Hukuk Bürosu
- Yönetim Kurulu Üyesi Genco ÇETİNKANAT - Özel Güven Hastanesi

Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri

- Yönetim Kurulu Üyesi Alpay Ergin İĞREK - Türkiye Çimento Sanayicileri Birliği Derneği /TÜRKÇİMENTO
- Yönetim Kurulu Üyesi Hilal ERDİNÇ - Özel Ayşeabla Okulları
- Yönetim Kurulu Üyesi Malik AVİRAL - Elimko Elektronik İmalat
- Yönetim Kurulu Üyesi Nazmi KARYAĞDI - Yeni Ekonomi Danışmanlık A.Ş.
- Yönetim Kurulu Üyesi O.Can CANSU - MAN Kamyon ve Otobüs Tic.A.Ş.
- Yönetim Kurulu Üyesi Taner AYDURAN - Teknkar Savunma ve Havacılık A.Ş.

Denetleme Kurulu Asıl Üyeleri

- Denetleme Kurulu Başkanı Hasan Haldun ÖZGÜMÜŞ - Türk Traktör (Emekli)
- Denetleme Kurulu Sözcü Üyesi Seçil ÇİFTÇİ - Penta Elektronik Medikal A.Ş.
- Denetleme Kurulu Üyesi Rabia Demet YÜCEL - EÜAŞ

Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri

- Denetleme Kurulu Üyesi Berkay CİHAN - Vergi Denetim Kurulu
- Denetleme Kurulu Üyesi Esra Zeynep ÖZDEMİR - T.İş Bankası (Emekli)
- Denetleme Kurulu Üyesi Hüseyin BİLGİN - Vergi Denetim Kurulu

3.KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

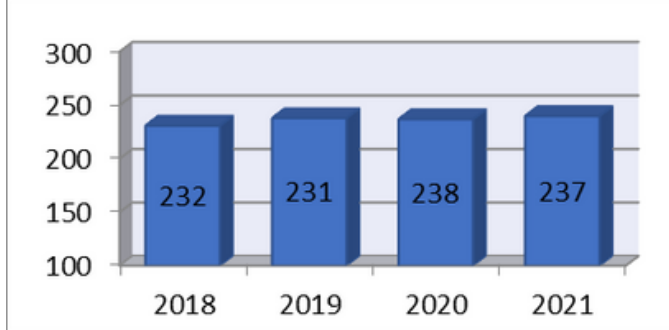
- Senem GÜNER, Genel Sekreter
- Begüm ERTUĞ, Proje ve Gelişim Yöneticisi
- Cenk Samet YANGIN, Proje ve Gelişim Sorumlusu
- Gamze BABAYİĞİT, Etkinlik ve İletişim Sorumlusu



4. Üyelik

Üye Sayıları Ve Ziyaretler

2021 yılı sonu itibari ile toplamda 77 kurumdan 152 tüzel üye temsilcisi, 85 bireysel üyemiz ile birlikte toplamda 237 üyemiz mevcuttur. Yıl içerisinde plaket takdimi, beklenti paylaşımı, görüş ve önerilerin alınması ve kurumsal ihtiyaçların giderilmesi gibi konularda üyelerimize ziyaretlerde bulunduk.



Yeni Tüzel ve Bireysel Üye

2021 Yılı içerisinde aramıza 2 tüzel ve 12 bireysel üye katıldı. Üyelerimizin birçoğu ile yüz yüze görüşmeler sağlandı ve plaketleri takdim edildi. Görüşmelerde hem KalDer'in faaliyetlerinden bahsedildi hem de yeni üyelerimizin beklentileri alındı.

Yeni Tüzel Üyeler

- CFO Finansal Hizmetler A.Ş.
- Üzümcü Tıbbi Cihaz Ve Medikal Gaz Sist. San. Ve Tic. A.Ş.



Yeni Bireysel Üyeler

- Ayça Bulut, Lakton Çevre Laboratuvarı, Kalite Yöneticisi
- Alp Korkmaz, Aselsan, SST-Kalite Yönetim Direktörü
- Aylin Yaman, Tıp Doktoru, Sağlık Yöneticisi
- Erol Işıkcı, TSK Emekli Subay
- İrem Nur Sedir, Üke Makine Ltd. Şti., Kalite Mühendisi
- Kemal Çıyrak, KdedeC Danışmanlık Ve Eğitim Şirketi, Genel Müdür, Eğitmen
- Seçil Seven, Bilkent Üniversitesi, İnsan Kaynakları Uzmanı
- Semiha Türkmen, TRTest Test ve Değerlendirme A.Ş., Kalite Yönetim Uzmanı
- Semra Boğa, Karca Medikal Sistemler San. Ve Tic. Ltd. Şti, Genel Müdür
- Sultan Hafızoğlu, TEİAŞ Genel Müdürlüğü, Mühendis

- Şükran Elif Ocak, Türkrust, Sertifika Hizmetleri Müdürü
- Türkan Yaran, TEİAŞ Genel Müdürlüğü, Entegre Yönetim Sistemi Müdürlüğü Müdür Yardımcısı

Üyelik Plaketleri

2021 yılı itibari ile KalDer üyeliğinde 5, 10, 15, 20 ve 25. yılları dolan tüzel ve bireysel üyelerimize üyelik plaketleri takdim edildi.

5. Yılı Dolan Üyeler

Tüzel Üyelerimiz

- Ekstrametal Döküm İzabe Ve Makina İth. İhr. Tic. Ltd. Şti.
- OYAK Genel Müdürlüğü
- Eltem-Tek

Bireysel Üyelerimiz

- Sevinç Bulca
- Çağlan Becan

10. Yılı Dolan Üyeler

Tüzel Üyelerimiz

- FNSS Savunma Sistemleri A.Ş.
- Başkent Üniversitesi Özel Ayşeabla Okulları
- Ankara Sanayi Odası

Bireysel Üyelerimiz

- Atilla Gökçe
- Nazmi Karyağdı
- Yasemin Şendur
- Ayşe Sever

15. Yılı Dolan Üyeler

Tüzel Üyelerimiz

- Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı
- Türkiye Çimento Sanayicileri Birliği
- Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş.

20. Yılı Dolan Üyeler

Tüzel Üyelerimiz

- Mesa Mesken
- Asaş Ambalaj

25. Yılı Dolan Üyeler

Tüzel Üyelerimiz

- NUMAŞ



Kıyaslama Ziyaretleri

KalDer, “öğrenmeyi” kurumsal gelişimin ana unsurlarından biri olarak benimsemekte, kıyaslamayı da öğrenmenin temel yöntemlerinden biri olarak görmektedir. Bundan dolayı öğrenme arayışındaki kuruluşlara destek olmak amacıyla iyi uygulamaların paylaşılacağı kıyaslama ortamları geliştirir.

2021 yılında aşağıdaki üyelerimiz arasında kıyaslama ziyaretinde bulunduk;

- Eltem-Tek - Viko By Panasonic
- Eltem-Tek - Demirexport
- Mass Makina - Astor Transformatör



Üyemiz Eltem-Tek Türkiye Mükemmellik Ödülü’nü Aldı

Enerji hayatın her alanında, herkesin yaşamında; onun değerini, ona yön verenler belirler sloganıyla, Türkiye’nin önde gelen mühendislik, proje yönetimi ve danışmanlık şirketlerinden biri olmayı başaran üye firmamız Eltem-Tek, 17 Kasım 2021 tarihinde KalDer EFQM Tanıma ve Ödül Programı kapsamında düzenlenen, 2021 yılı “Türkiye Mükemmellik Ödülü” almaya hak kazandı.

Aynı törende T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı 5 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi almaya hak kazandı. T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, bakanlık düzeyinde ilk başvuruda 5 yıldız alan ilk kamu kurumu oldu.



Mali Genel Kurul Toplantısı

KalDer Ankara Şubesi 2020 yılı Mali Genel Kurul Toplantısı 27 Mart 2021 Cumartesi günü saat 11.00’de üye kurumumuz Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri (OAİB) ev sahipliğinde gerçekleşti.

Divan Heyeti’nin seçiminin ardından 2020 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, bilanço, kar/zarar tablosu ve Denetleme Kurulu Raporu okunarak ayrı ayrı oylandı ve Yönetim Kurulu’nun ibrası gerçekleşti. 2021 yılı tahmini bütçesi ve hedefleri Genel Sekreter tarafından okundu. Son olarak üyelerin temennileri alındı ve toplantı sona erdi.



GençKal Ankara

GençKal (GençKalDerliler), KalDer’in gençlere ve geleceklerine yatırım yapmak amacıyla, mükemmellik kültürünü benimsemiş, değişim ve gelişime açık, disiplin ve donanım amaçlı ve bu amaçlarına her gün bir yenisini ekleyerek, birbirlerine ve KalDer’e katma değer yaratabilen genç KalDer’lileri bir çatı altında topladığı 18-26 yaş arasındaki gönüllü topluluğudur.

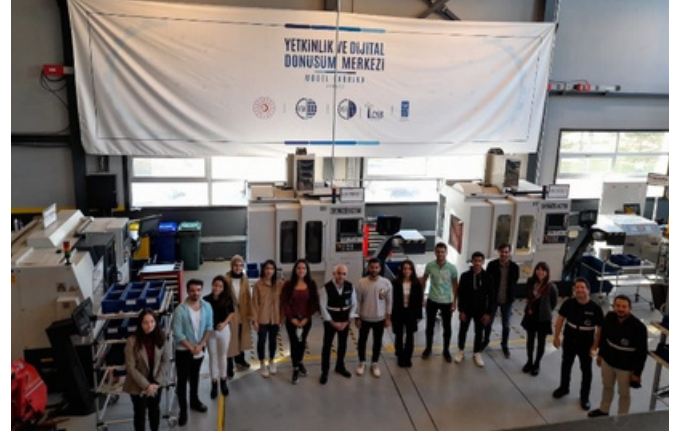
2021 yılında topluluğun gelişmesi adına organizasyon işleyişinde farklılığa gidilmiştir. GençKal üyelerinden gönüllü 10 kişi, KalDer üyelerinden gönüllü 6 kişi ile oluşturulan KalDer GençKal Komitesi; GençKal faaliyetlerinin planlanması ve geliştirilmesi görevlerini üstlenmektedir. Ayrıca KalDer ile GençKal üyeleri arasında bir köprü rolü alması hedeflenmiştir. 2021 yılı içerisinde GençKal Komitesi ile birlikte aşağıdaki faaliyetler hayata geçirilmiştir;



Akademi Eğitimleri

1. Mülakatçı Gibi Düşünmek, Can Cansu, KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyesi, Man Kamyon A.Ş. Satış Direktörü
2. GençKal Kahve Atolyesi, Erdal Kanal, Barista Kursu
3. Oyunlu, Eğlenceli İletişim Eğitimi, Nezahat Eren KalDer Eğitmeni
4. Origami Atölyesi, Gökçen Atamgüç, İç Mimar ve Origami Sanat Eğitmeni
5. GençKal ile Siber Güvenlik Üzerine, Muhammed Ali Yurdağül, STM Siber Güvenlik Uzman Yardımcısı
- 6.5 S Eğitimi, Yahya Kemal Kösalı, Panasonic Life Solutions Türkiye Yönetim Sistemleri Yöneticisi
7. Problem Çözme Teknikleri, Müjgan Kerman, KalDer Eğitmeni
8. İş Yaşamında Nezaket Kuralları Eğitimi, Aysun Telek, KalDer Eğitmeni
9. Herkes İçin Finans Eğitimi, Özgür Saygı, CFO Finansal Hizmetler A.Ş. Kurucu Ortağı, KalDer Üyesi
10. Endüstri 4.0 ve Fırsatlar Eğitimi, Alper Gerçek, Gerçek Consulting & Coaching Dijital Dönüşüm Danışmanı ve Eğitmeni
11. Kaizen, Ferkut Özdemir, Grupas Gelişim Kıdemli Danışmanı, KalDer Eğitmeni
12. Yönetim Sistemleri, Yahya Kemal Kösalı, Panasonic Life Solutions Türkiye Yönetim Sistemleri Yöneticisi
13. Temel Kalite Kavramları, Cenk Samet Yangın, KalDer Proje ve Gelişim Sorumlusu
14. Sürekli İyileştirme Felsefesi Kaizen, Taner Ayduran, KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyesi, Teknokrat A.Ş. Kalite ve Tedarik Zinciri Direktörü
15. ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme, Bayram Ertem, KalDer Eğitmeni
16. Çevik Proje Yönetimi, Emre Alıç, Bilgi ve Teknolojileri Proje ve Portföy Yönetimi Danışmanı
17. Yalın 6 Sigma, Atakan Gerger, KalDer Eğitmeni

Model Fabrika Teknik Gezisi

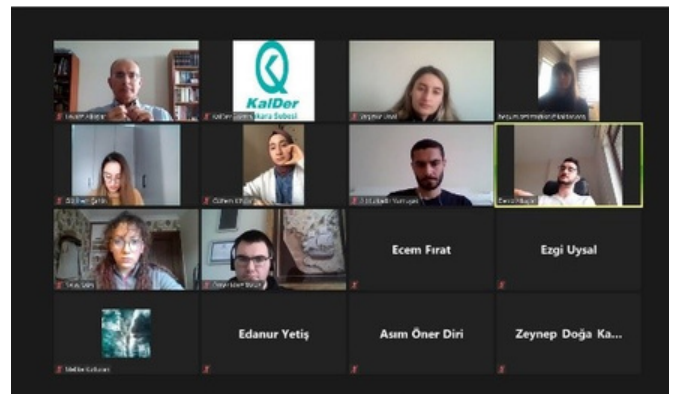


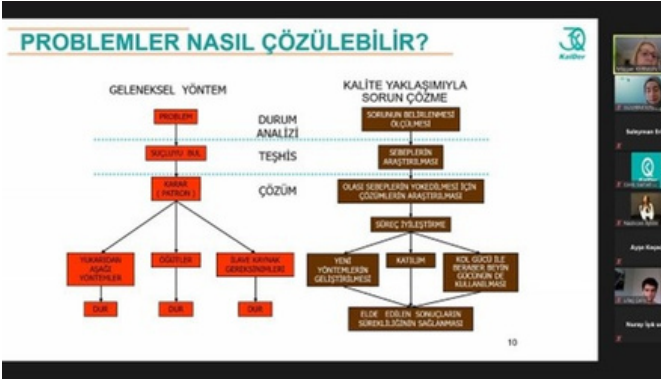
GençKal Ankara & Kayseri Anıtkabir Ziyareti ve Buluşma



Lider Buluşmaları

- Levent Alkışlar, Aselsan Kalite Yönetim Direktörü, KalDer Ankara Yönetim Kurulu Başkanı
- M. Fahir Altan, KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyesi





19 Mayıs Büyük GençKal Ankara Buluşması

KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyeleri, GençKal Komite Üyeleri ve GençKal üyelerinin bir araya geldiği buluşmada, yeni dönem GençKal faaliyetlerinden, sertifika töreni detaylarından ve beklentilerden bahsedildi.

Network Buluşmaları

Buluşmalarda GençKal üyelerimiz ile KalDer üyeleri arasında birebir online buluşma ortamı sağladık. 21 farklı GençKal ile toplam 41 saat 42 farklı görüşme yapıldı.



Menti - Mentör Programı

KalDer Ankara yönetimi ve üyeleri olarak geleceğin liderleri olarak gördüğümüz GençKal üyelerinin gelişimine yatırım yapmak ve kariyerlerine yön verirken profesyonel destek almalarını sağlamak amacıyla Temmuz - Aralık ayları arasında 6 ay süren Menti & Mentör Programını 14 menti ve 14 mentörün katılımıyla hayata geçirdik.

Mentörlük programı boyunca aşağıdaki başlıklar doğrultusunda buluşmalar gerçekleştirildi;

- İlk seans: Tanışma / Kontrat
- İkinci seans: İş Hayatı ve Kariyer
- Üçüncü seans: Geleceğin Yetkinlikleri
- Dördüncü ve beşinci seçmeli seanslar:
 - a. Yaşam Amacı Belirleme
 - b. Yaşamda Kalite ve Başarı
 - c. Serbest Konu

- Son seans: Kapanış / Genel Değerlendirme

Program sonunda tüm mentör ve mentilerin katılımı ile sertifika törenimizi gerçekleştirdik.



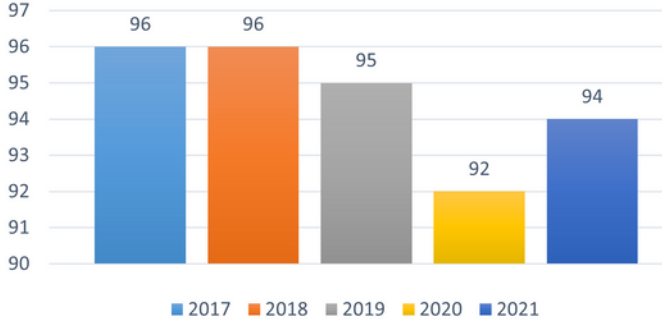
5. Eğitimler

Kurum İçi Eğitimler

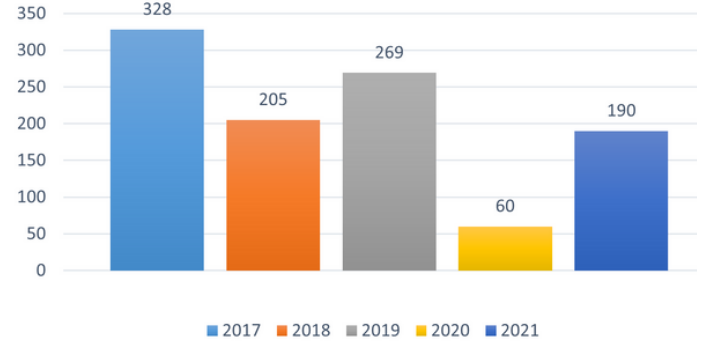
Kurum içi eğitimler, eğitimin gerçekleştirileceği kurumun katılımcılarına özel olarak gerçekleştirilmektedir. En önemli avantajı içeriğin kurumun ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilebilmesi ve özelleştirilebilmesidir. Kurum içi eğitimlerin sonunda verilen rehberlik hizmeti eğitimleri destekleyen uygulamalara yönelik olarak gerçekleştirilir.



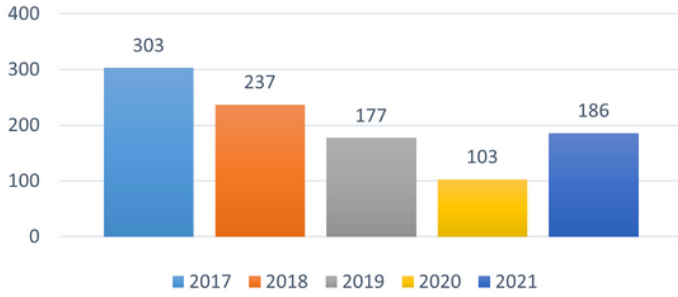
Kurum İçi Eğitim Memnuniyet



Genel Katılıma Açık Eğitim İnsan / Gün



Kurum İçi Eğitim İnsan / Gün



Gönüllü Eğitimler

Toplamda 1400 kişiye ulaşılan gönüllü eğitimlerde yüz yüze ve çevrim içi ortamda 32 programdan toplamda 560 insan/gün gönüllü eğitim verilmiştir.

- KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyeleri ile EFQM 2020 Modeli Tanıtım Eğitimi
- 2021 Kalite Çemberi Kaizen Ödülü
- Değerlendirici Eğitimi
- Kurumsal Risk Yönetimi

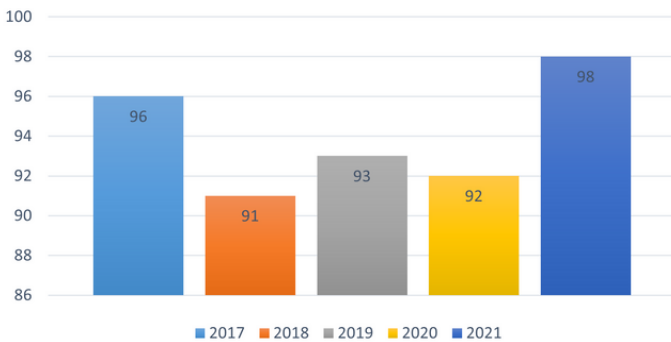
Genel Katılıma Açık Eğitimler

Kurumsal ve bireysel olarak tüm katılımcılarımıza açık belirli bir takvim doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz genel katılıma açık eğitimler başta internet sitemiz olmak üzere düzenli olarak çeşitli kanallarla duyurulmaktadır. Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi eğitimleri üyelerimizin ve katılımcılarımız oluşturduğu talebe göre belirlenir. Eğitimlerin açılması ise katılım talebinin yeterli sayıya ulaşması ile gerçekleşir.

Gönüllü Çalıştaylar

- İnsan Kaynakları Kongresi - Bütünsel İnsan Kaynakları Yönetimi İçin Yetkinlikler
- İnsan Kaynakları Kongresi - STM - 2'Miz Mentorluk ve Tersine Mentorluk Programı
- Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı - Temel Seviye Problem Çözme Teknikleri
- Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı -SMED

Genel Katılıma Açık Eğitim Memnuniyet



Gönüllü Webinarlar

- Simülasyonlarla Finansal Yönetim Webinarı
- OAİB İşbirliği ile Tedarik Zinciri Yönetimi
- OAİB İşbirliği ile Lojistik Yönetimi
- OAİB İşbirliği ile Sürdürülebilirlik ve İş Dünyası İlişkisi
- TBB İşbirliği ile EFQM 2020 Revizyonu ve Yerel Yönetimler
- TBB İşbirliği ile Yerel Yönetimler ve Sürekli İyileştirme / Kaizen Felsefesi
- TBB İşbirliği ile Sürdürülebilirlik ve Yerel Yönetimler
- ASO İşbirliği ile Sürdürülebilirlik ve İş Dünyası Semineri
- İKMD İşbirliği ile EFQM Modelinde İK Profesyonellerinin Rolü
- İKMD İşbirliği ile EFQM Modeli ve Değerler Bütünü - Kurum Kültürü

Dünya Kalite Ayı Webinarları

Dünya çapında kalite farkındalığını geliştirmek, kalite standartlarının değerini arttırmak, sürekli iyileştirme, gelişme ve refahı teşvik etmek amacı ile her sene Kasım ayında Dünya Kalite Ayı kutlanmaktadır.

2021 senesinde, KalDer Ankara Şube olarak Kasım ayı içerisinde kurumlar ve bireysel katılımcılar arasında gerçekleştirdiğimiz seminerler boyunca kalite kavramının farklı perspektiflerinden hazırladığımız eğitimler ile katılımcıların iş ve kişisel yaşamları için kalite bilincine sahip olmalarına yardımcı olmaya çalıştık.

Kasım Ayı Dünya Kalite Ayı kapsamında gerçekleştirdiğimiz webinarlar aşağıdaki gibidir;

- Panorama Karanlık İlgüdülerden Aydınlığa Liderlik Serüveni - 4.11.2021
- Değişim Yönetimi - 9.11.2021
- Yazılımda Kalite - 11.11.2021
- Değer Yönetimi ve Sürdürülebilirlik-22.11.2021
- Yalın Üretimde Sürdürülebilirlik - 24.11.2021
- Değer Temelli Yönetim - 25.11.2021
- Kurum İçi Girişimcilik ve Açık İnovasyon Farkındalığı - 30.11.2021



DÜNYA KALİTE AYI KASIM WEBİNARLARI



ÇAĞLAYAN BAKAÇHAN
PANORAMA KARANLIK
İLGÜDÜLERDEN AYDINLIĞA
LİDERLİK SERÜVENİ SOYLEŞİSİ
4 Kasım Perşembe, 14:00-15:00



NAZMÎ KARYAĞDI
DEĞER TEMELLİ YÖNETİM
25 Kasım Perşembe, 10:00-12:00



OĞUZ TAŞBOLAT
YAZILIMDA KALİTE
11 Kasım Perşembe, 14:00-16:00



ASLI YILDIR
DEĞİŞİM YÖNETİMİ
9 Kasım Salı, 09:00-11:00



AYBARS GÜLENSOY
YALIN ÜRETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
24 Kasım Çarşamba, 10:00-12:00

6. Projeler

T.C. SAVUNMA SANAYİİ BAŞKANLIĞI



**Endüstriyel Yetkinlik
Değerlendirme ve Destekleme
Programı (EYDEP)
Kapsamında Desteklerimiz**

Üyemiz T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) kapsamında savunma sanayii firmalarını desteklemektedir.

KalDer olarak EYDEP kapsamında yetiştirilen 96 değerlendiriciyle, Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, EFQM Temel ve Değerlendirici eğitimlerini online ortamda gerçekleştirdi.

ASELSAN Kurumsal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı kapsamında EFQM Modeli doğrultusunda özdeğerlendirme çalışması yapıldı. İyileştirmeye açık alanlar ile kuvvetli yönler yönetici özeti ile birlikte raporlandı. ASELSAN Kurumsal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı kapsamında özdeğerlendirme süreci çıkarıldı ve sorular kuruma uygun hale getirildi.



TÜRK KIZILAY
EFQM Modeline Göre
Özdeğerlendirme Rehberlik
Projesi

2030 Hedefleri arasına EFQM Modeli ile bütün iş süreçlerinde hizmet kalitesi ve memnuniyet seviyesini artırmayı koyan Türk Kızılay'da başta Proje Ekibi olmak üzere 145 çalışana 2021 yılı içerisinde EFQM Model eğitimleri verildi. Eğitimlerin ardından özdeğerlendirme çalışmaları ile tamamlanan süreç sonucunda kapsamlı bir kurumsal değerlendirme raporu ve faaliyet planını kuruma sunuldu.



BOTAŞ
Müşteri Memnuniyeti
Anketi Hazırlık ve Raporlama
Rehberlik Projesi

Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş. (BOTAŞ) ile başladığımız MMA projesi ile öncelikli olarak mevcut anketler EFQM kriterleri bazında gözden geçirildi. Yeniden tasarlanıp pilot uygulaması yapılan anket sonuçları değerlendirilip gerek görülen yerlerde düzenlemeler yapıldı. Ardından tüm müşteri gruplarına anket gönderildi.. Anket verileri SPSS'de analiz edildi ve rapor halinde BOTAŞ'a sunuldu.

BOTAŞ ile ayrıca toplamda 30 gün süren ve Ankara dışı illerden de katılımın olduğu ISO 9001, 14001, 45001, 27001 ve Entegre Yönetim Sistemleri temel ve denetçi eğitimleri gerçekleştirdi

T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) kapsamında kurumsallaşma çalışmalarına başladığımız LABTEST ile öncelikli olarak mevcut durum analizi yapıldı. Ardından sırasıyla;

- Organizasyon şemasının gözden geçirilmesi
- Görev tanımlarının netleştirilmesi
- Süreç yönetim sisteminin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi
- Kurumsal performans değerlendirme sisteminin kurulması
- Stratejik planın gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi
- Çalışan geri bildirimlerinin alınmasına yönelik yapının geliştirilmesi
- Çalışan performans değerlendirme sisteminin gözden geçirilmesi, iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması

çalışmaları gerçekleştirildi.

QC TURK DANIŞMANLIK
VE MÜHENDİSLİK ŞİRKETİ
Stratejik Yönetim
Rehberlik Projesi



2020 yılında özdeğerlendirme çalışmalarına başladığımız üye kurumumuz ile 2021 yılında faaliyet adımlarında yer alan stratejik planın gözden geçirilip iyileştirilmesi konusunda çalışmalara başlandı.



MASS MAKİNA
Üretim Sahası
Süreç Analizi ve
Yapılandırma Projesi

Üretim sahasında mevcut durum analizi için yerinde operasyonel inceleme ve veri analizi yapıldı. Projeye 2022 yılında da devam edilecek.



MEDAŞ Süreç İyileştirmesi Rehberlik Projesi

Daha önce süreç çalışması yürüttüğümüz MEDAŞ ile bu yıl süreç yapıları gözden geçirildi. Süreç verimsizlikleri ortaya çıkarıldı ve iyileştirmeleri yapıldı. Son olarak süreçlerin performansını takip edebilmek için göstergeler tanımlandı.



SOLAR PATLAYICI Stratejik Yönetim Rehberlik Projesi

EFQM 2020 Modeline göre yaptıkları özdeğerlendirmeleri sonucu iyileştirmeye açık alanlar kapsamında çıkan stratejik planın gözden geçirildi. Stratejik plandaki iyileştirmeler tüm çalışanların katıldığı çalıştaylar eşliğinde yapıldı.

İlköğretim Çocuklarında Kalite Hissinin Geliştirilmesi Sosyal Sorumluluk Projesi

Proje; KalDer Ankara Şubesi ve MEB Temel Eğitim Genel Müdürlüğü arasından imzalanan bir protokol ile başladı. Projede; ilköğretim çağındaki çocuklara temel kalite hissini oluşturan kavramlarının verilmesi ve ileri yaşlarda temel kalite anlayışının hayatlarının bir parçası haline getirilmesi amaçladık.

Proje, hem içerik alanında hem de tamamıyla duyuşsal kazanımlara dayalı oluşturulması açılarından öncü adımlardan biri oldu. Üç aşamalı olarak protokolü oluşturulan proje; ilk pilotlama aşamasından sonra ikinci aşamada 10 ilde ve üçüncü aşamada ise ülke çapındaki tüm ilkokulları kapsayacak biçimde tasarlandı. Projenin kalite hissi konusundaki geliştirilen ders dışı eğitim materyallerinde de kendini gösterecek ve öğrencilerimizin gelişimlerine katkı sunacak. Bu amaçla pilotlama aşamasında, ilkokul 3. ve 4. sınıfları için hazırlanan eğitim materyalleri dokuz etkinlikten meydana geldi. Etkinliklerin yer aldığı öğrenci kitabı ile bu el kitabına dayalı her bir etkinliğin nasıl kullanılacağını anlatan öğretmen el kitabından oluştu. Pandemi sebebiyle gerçekleştirilemeyen projeye, 2022 yılında MEB Temel Eğitim Genel Müdürlüğü ile çalışmalarımız devam edecek.

7. İşbirlikleri

Türkiye'nin rekabet gücü ve refahı için faaliyetler yürüten KalDer; ulusal ve uluslararası birçok şirket, sivil toplum kuruluşu ve benzerleri ile işbirlikleri yapmaktadır. 2021 yılında işbirlikleri aşağıdadır;

GTAlliance Sürdürülebilirlik Hizmetleri

İki kurum ortak bir kalite ve etik anlayışı ile ihtiyacı olan kurumlara, dünya ile uyumlu olmalarına olanak sağlayacak geliştirici bir sürdürülebilirlik hizmeti verilmesi amaçlanmıştır.

- Sürdürülebilirlik Eğitimleri ve Raporlaması
- Sürdürülebilirlik Modellemesi
- Sürdürülebilirlik Yönetimi



PES Survey - EFQM Modeli Çalışan Algı Araştırmaları

KalDer; İnsan Kaynakları yönetimi ile ilgili çalışan beklentilerini başta anket olmak üzere farklı yöntemlerle analiz eden bir araştırma kuruluşu olan PES Survey ile EFQM Modeli ve Modele bağlı "Çalışan Algı Araştırmaları" konusunda yeni bir iş birliği başlattı. Bu iş birliği ile EFQM Modeli ve Modele bağlı "Çalışan Algı Araştırmaları" konusunda; kullanımı son derece kolay ve oldukça esnek anket uygulamaları ile sonuçların analizi aşamasında sayısal veri karşılaştırmaları yapılmakta, akıllı etkileşimli çok sayıda raporlama ile bu sonuçlara entegre eylem planları sunulmaktadır.

EFQM MODELİ ÇALIŞAN ALGI ARAŞTIRMASI

Mutlu Çalışan, Mutlu Müşteri Yaratır!

Detaylı bilgi için: info@pesurvey.com
www.kalder.org www.pesurvey.com



8. Etkinlikler



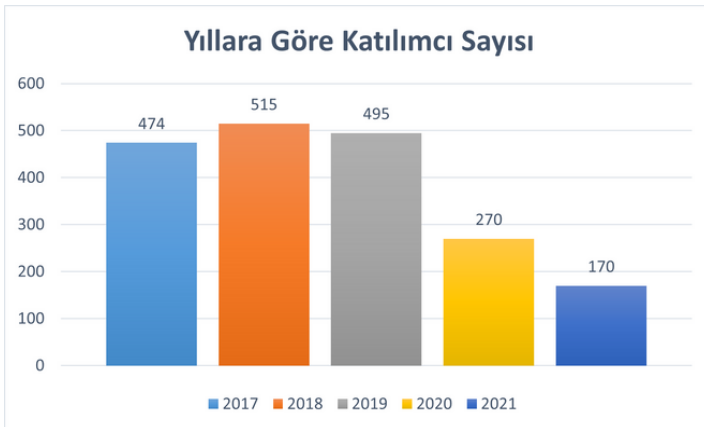
24. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı

İş sürecinde ekip çalışmasını ve iş birliğini öne çıkarmak amacıyla 24 yıldır düzenlediğimiz Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nı 21 Ekim'de hibrit olarak gerçekleştirdik.

Rekabetçi kurumlar yaratmada ve sürdürülebilir başarıyı sağlamada kurum içinde ekip olarak hareket etmek çok önemli. Bu konferansla ekiplere, günlük iş rutinleri içinde karşılaştıkları sorunları diğer ekiplerle paylaşma ve benzer problemler üzerine beraber düşünme imkanı sunuyoruz.

Problem çözme tekniklerini kullanarak kurumlarında katma değer yaratan, iyileştirme faaliyetleri yapan ekiplerin yer aldığı konferansa, **2021 yılında 9 farklı kurumdan 16 ekip katıldı**. Aynı zamanda konferans öncesinde gerçekleştirilen panelde **ASO Model Fabrika ve Kordsa Teknik Tekstil A.Ş.** üst düzey yöneticileri kurumlarındaki ekip çalışmaları üzerine paylaşımda bulundular, karşılaştıkları zorlukları nasıl yendiklerini anlattılar.

Hema Endüstri, Yünsa, Hayat Kimya, Enerjisa, Kastamonu Entegre, Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası, Kalekim, T.K.G. Adapazarı Otomotiv gibi kuruluşlar, yaptıkları iyileştirme çalışmalarını paylaştılar. Bu paylaşımlar, birebir iş sürecine dahil olan, üretim sürecindeki sorunlarla birebir muhatap olan, kısacası işin mutfağında olan çalışanlar tarafından yapıldı.



2021 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

2008 yılından itibaren verilen ödüllere bu yıl, beşi Kalite Çemberi, on biri Kaizen kategorisinde olmak üzere toplam 16 ekip başvurdu. Yapılan değerlendirme neticesinde finalist olan 14 ekibe saha ziyaretleri gerçekleştirildi. Saha ziyaretlerinin bitiminden sonra gerçekleştirilen jüri toplantısında, ödül almaya hak kazanan ekipler aşağıdaki şekilde belirlendi:

Kaizen kategorisinde ödül alan ekipler;

- Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası - Coke Kaizen Ekibi
- Hema Endüstri, Kaizen Avcıları Kaizen Ekibi
- Hayat Kimya, Kırıkkalk Savaşçıları Kaizen Ekibi

Kalite Çemberi kategorisinde ödül alan ekipler;

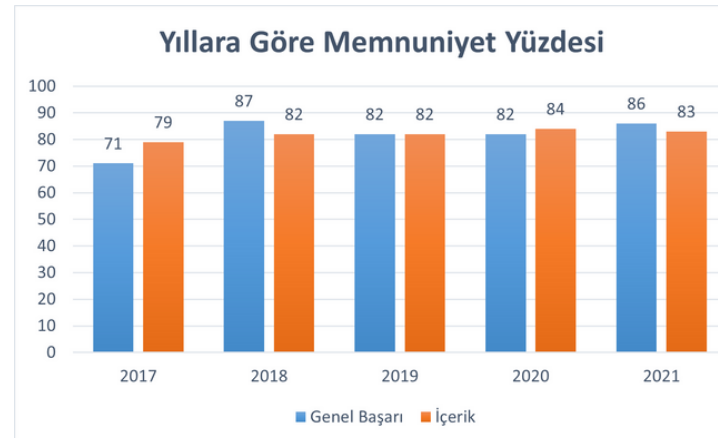
- Kastamonu Entegre Ağaç San. Tic. A.Ş., Brain Team Stars Kalite Çemberi Ekibi
- Hema Endüstri - Şahin Çalışma Grubu Kalite Çemberi Ekibi
- Kastamonu Entegre Ağaç San. Tic. A.Ş., Tam Otomatik Kalite Çemberi Ekibi

2021 Kaizen Jüri Teşvik ödülü;

- Kalekim Kimyevi, Daima En İyi Kaizen Ekibi

Sponsorlar

- Platin Sponsor: Nurol Makina
- Altın Sponsor: Hema Endüstri A.Ş., Enerjisa A.Ş., Asaş Ambalaj A.Ş., Hayat Kimya A.Ş.
- Gümüş Sponsor: Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi A.Ş.
- Bronz Sponsorları: Kalekim Kimyevi Maddeler San. ve Tic. A.Ş., T.K.G Adapazarı Otomotiv San. ve Tic. A.Ş., Türk Traktör A.Ş.





18. İnsan Kaynakları Kongresi

Yönetim kalitesinin içselleştirilmesinin çalışanların katılımı ve katkısıyla mümkün olacağı inancından yola çıkarak 2004 yılından bugüne düzenlediğimiz İnsan Kaynakları Kongresinin on sekizincisi, birçok önemli kuruluşun İK yöneticisinin katılımıyla 10 Haziran tarihinde çevrim içi platformda ücretsiz olarak “Gelecek Geldi. Şimdi Yeni Başlangıçlar Zamanı” teması ile düzenlendi.

Program

Korkusuz Organizasyonlar - Korkusuz Liderler

- Uzm. Dr. Kerem DÜNDAR, Nöro Sağlık Beyin Araştırmaları ve Uygulamaları Merkezi, Kurucu

Bireysel ve Kurumsal İyilik Halleri Dayanıklılığımızı Nasıl Artırabiliriz?

İnsanı Anlamak, Bağ Kurmak

- Merve ERMEMİŞ ORMAN, Endüstri-Örgüt Psikoloğu & Klinik Psikolog, Bilkent Üniv. Öğretim Görevlisi, Madolyon Kurumsal Eğitmeni ve Wellbeing Center Türkiye Kurucusu
- Dr. Gürkan EVİNGÜR, İş yeri Hekimi -ODM Terapist- Eğitmen
- Ece SÜEREN OK, ToyBox Organizations, Stratejik İnsan Kaynakları ve Kurumsal Esenlik Danışmanı/ Co-Active Koç

Aselsan İK Uygulamaları

- Can DEMİR, Aselsan İnsan Kaynakları Direktörü

Deneyim ve Uygulama Paylaşımları

Agile Olma Yolculuğu, 3 Soru 3 Cevap

- Barış BAL, Agility Consultant
- Ceren ERTEM ÇİMEN, TürkTraktör Agile Koç
- Pınar Işık YILMAZ, TürkTraktör, Yetenek Yönetimi ve Çalışan Deneyimi Müdürü
- Seda GÜMÜŞ, TürkTraktör Ürün ve Program Yönetimi, Teknik Lider

Veriden Deneyime: Bir Çalışanın Yolculuğu

- Gözde AKKAL, Abluka Smart Marketing Genel Müdürü

1 Milyon İstihdam Projesi

- Emre ALIÇ, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - 1 Milyon İstihdam Projesi Program Yöneticisi

Yeni Çalışma Hayatı ve Yeni Başlangıçlar

Dijitalleşme ve İK Uygulamaları

Dijitalde İnsana Değer

- Selin BAKAÇHAN, NTT DATA Business Solutions, People & Culture Director TR-MENA

Geleceğin İşinde Nasıl bir Liderlik

- Berrin YILMAZ, Akçansa, İK Genel Müdür Yardımcısı

İnsan Odağıyla Dijitalleşmek

- Esin KARAKOYUNLU EVRAN, OMSAN İK Direktörü

Dönüşen İnsan Kaynağı Yönetimi ve Logo Vizyonu

- Özge YİĞİT, Logo Yazılım Türkiye Fonksiyonel Ürünler Satış Müdürü

Geleceğimiz İçin Kurumsal Sürdürülebilirlik

- Cem SEZGİN, Deloitte Ortak, İnsan Yönetimi Hizmetleri Lideri

İş Yaşamında Gençler: Ne Umdular, Ne Buldular?

- Moderatör: Dr. Sema ÖZÇER, People Matters Consulting, IIP Practitioner
- Süleyman ERİM, KalDer GençKal Üyesi, Aselsan Mühendis
- Melis Yudum SERÇE, KalDer GençKal Üyesi, TRT Süreç Yönetim Analisti
- Aslı GÜNEŞ, KalDer GençKal Üyesi, Drogosan İlaçları, Üretim Planlama Uzman Yardımcısı

Güçten Sonra Devam

- Akın ÖNGÖR, Selendi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı

Sponsorlar

Platin Sponsor



İletişim Sponsoru

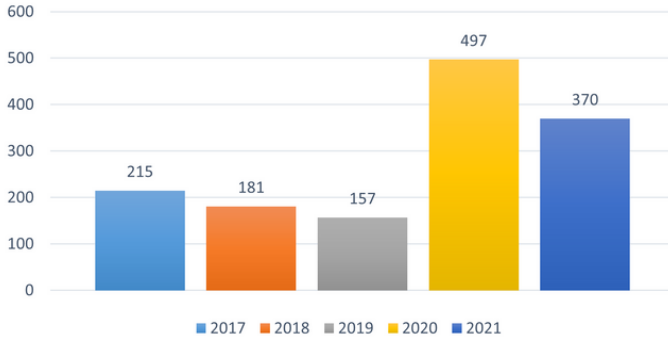


Destekleyen Kurumlar

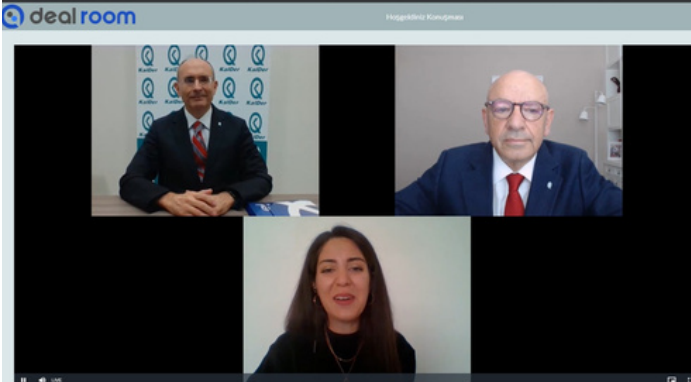
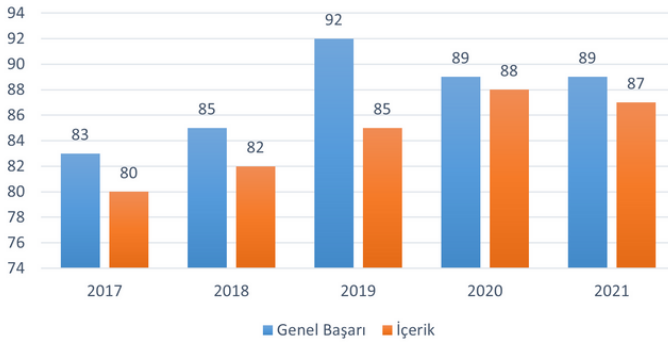




Yıllara Göre Katılımcı Sayısı



Yıllara Göre Memnuniyet Yüzdesi



21. Kamu Kalite Sempozyumu

Amacı kamu kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, yönetim kalitesi konusunda farkındalık oluşturmak olan Kamu Kalite Sempozyumu 2000 yılından bu yana düzenlenmektedir. Kamu Kalite Sempozyumunun bu yılki ana teması "Geleceği Şekillendirmek" idi.

Sempozyum çerçevesinde; pandeminin kamu yönetimi açısından gösterdikleri, kamu yönetiminin dijital geleceği, dijital dönüşümde platform ve iş birliklerinin önemi, son dönem yerel yönetimlerin başarıları gibi kamu kuruluşlarını yakından ilgilendiren konular tartışıldı.

Program

Karar Alma Süreçlerinde Meslek Kuruluşlarının Rolü

- Cemil ÇİÇEK, TBMM Eski Başkanı

Kalkınma Artık Bir Veri Yönetimi Meselesidir

- Prof. Dr. Güven SAK, İcra Direktörü, TEPAV

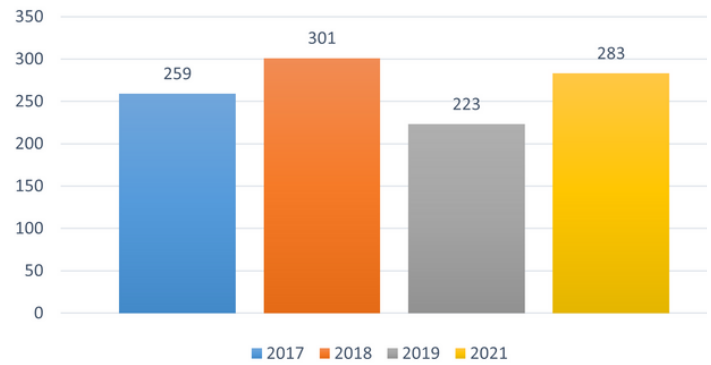
Kamu Yönetiminin Dijital Geleceği

- M. Emin TORUNOĞLU, Davranışsal Kamu Politikaları Daire Bşk., Ticaret Bakanlığı
- Gülseher SANAC, Sigorta Yazılımları Daire Başkanı, SGK
- Derya İREN, Dijitalleşme ve Endüstri 4.0 Yöneticisi, Siemens Türkiye

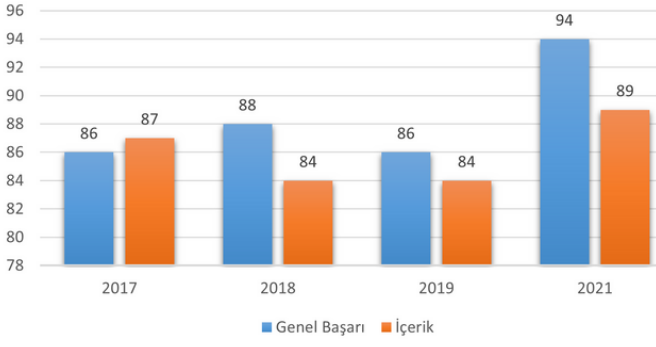
Sürdürülebilir Gelecek Yaratmak

- Nuri ÖZBAĞDATLI, İklim Değişikliği ve Çevre Portföy Yöneticisi, UNDP Türkiye
- Arzu ÖNSAL, Çevre ve Sürdürülebilir Kalkınma Daire Bşk., Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı
- Sadiye BİLGİÇ KARABULUT, Sıfır Atık ve Atık İşleme Daire Başkanı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

Yıllara Göre Katılımcı Sayısı



Yıllara Göre Memnuniyet Yüzdesi



Online Etkinlikler

Sürekli İyileştirme Sohbetleri

Sürekli iyileştirme kültürünü benimsemiş, daha önce Kalite Çemberi ve Kaizen Ödüllerinde ödül almaya hak kazanmış firmaların üst yöneticileriyle gerçekleştirdiğimiz “Sürekli İyileştirme Sohbetleri” webinarımızda bu yıl **Kordsa, Yünsa, Boyteks, Hayat Kimya A.Ş.** firmalarının üst yöneticilerini konuk ettik.

KalDer Ankara / Sürekli İyileştirme Sohbetleri - 4
Kordsa Deneyim Paylaşımı

Suat Hayri BEKİRCAN
KORDSA Teknik Tekstil A.Ş.
Operasyonel Mükemmellik
Grup Müdürü

Taner AYDURAN
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu
14 Nisan 2021
14.00 - 15.00

KalDer Ankara / Sürekli İyileştirme Sohbetleri - 2
Yünsa Deneyim Paylaşımı

Engin SARIBÜYÜK
Yünsa Yünü San. ve Tic. A.Ş.
Operasyon Direktörü

Tayfun TERZİOĞLU
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu Üyesi

KalDer Ankara / Sürekli İyileştirme Sohbetleri - 3
Boyteks Deneyim Paylaşımı

Gülşah AYNEKİN
Boyteks
Sistem ve İş Süreçleri
Geliştirme Müdürü

Arif PAKKAN
KalDer Ankara Şubesi
Kalite Çemberi ve Kaizen

KalDer Ankara / Sürekli İyileştirme Sohbetleri - 1
Hayat Kimya A.Ş. Deneyim Paylaşımı

Vedat ÇALIŞKAN
Hayat Kimya A.Ş.
Operasyonel Mükemmellik
Grup Müdürü

Taner AYDURAN
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu Üyesi
22 Ocak 2021
10.30 - 11.15

Destek Verilen Etkinlikler

İş Hayatında Engelli Ayrımcılığını Önlemenin Yolları

KalDer, Türkiye Kalite Derneği ve Engelsizkariyer.com işbirliği ile düzenlenen bu webinar, Dünya genelinde yaşayan 1 milyar engelli bireylerin eğitim, iş ve sosyal hayatlarında karşı karşıya kaldıkları en önemli ve öncelikli konu olan 'ayrımcılık' konusuna değindik. Engelsizkariyer.com Kurucusu, Sosyal Girişimci, Engellilerle İletişim ve Engelli İstihdamı Uzmanı Mehmet Kızıtaş'ın konuşmacı olarak yer aldığı "İş Hayatında Engelli Ayrımcılığını Önlemenin Yolları" webinarı ile etkinlik katılımcılarımızla birlikte Engelli Ayrımcılığına dur dedik.

İş Hayatında Engelli Ayrımcılığını Önlemenin Yolları
Webinarı
Konuşmacı: Mehmet Kızıtaş
Engelsizkariyer.com Kurucusu
Engelli İstihdamı ve Engellilerle İletişim Uzmanı


02.12.2021
15.00

#MORİŞİKYAK engelsiz kariyer KalDer Yüasadıkoca

Çankaya Üniversitesi Kişisel Gelişim ve Kariyer Günleri, “Kazanan Taraf Olmak - Mülakatlardan Başarıyla Ayrılmanın Sırrı”

ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ
TANITIM VE KÜLTÜR DİREKTÖRLÜĞÜ
BÜYÜK DÜŞÜN, GERÇEK OLSUN
KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER GÜNLERİ (ONLİNE)
KAZANAN TARAF OLMAK
Mülakatlardan Başarıyla Ayrılmanın Sırrı
Can CANSU
KalDer
Yönetim Kurulu Üyesi
Tarih: 24 Mart 2021 Çarşamba | Saat: 17.00
<https://zoom.us/j/97586831866>


02.12.2021
15.00

Çankaya Üniversitesi Kişisel Gelişim ve Kariyer Günleri, “Genç KalDer’liler İş’te Kariyer Yolculuğu”



İnsan Kaynakları Meslek Derneği

- EFQM Modeli ve Değerler Bütünü - Kurum Kültürü Webinarı
- EFQM Modelinde İK Profesyonellerinin Rolü Webinarı



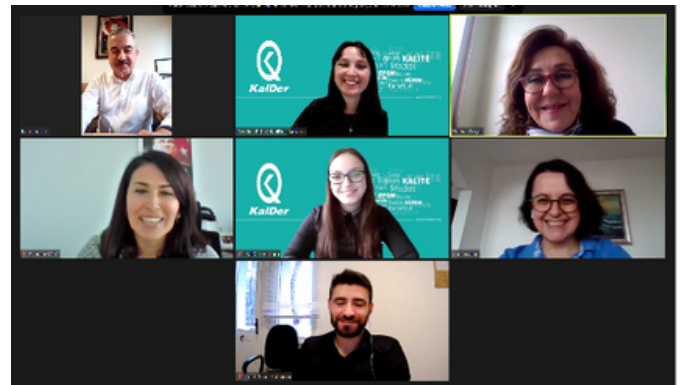
9. Gönüllü Çalışma Grupları, Komiteler

İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitesi

KalDer Ankara Şubesi olarak her yıl İnsan Kaynakları konusunda deneyimlerin paylaşıldığı İnsan Kaynakları Kongresi gerçekleştirilmektedir. Kongrede EFQM Modelinin önemli kriterlerinden bir olan "Çalışanlar" kriterinin temel unsurlarını her yıl farklı bir ana tema çerçevesinde ele alınmaktadır. Türkiye'nin öncü kurumlarının üst düzey yöneticileri kongreye davet edilerek birikimlerini katılımcılara aktarma olanağı sağlanmaktadır.

Kongre temasının ve içeriğinin belirlenmesinde bizlere Ankara'daki kurumların İnsan Kaynakları profesyonellerinden oluşan ve aynı zamanda üyemiz ya da gönüllümüz olan İK Kongresi Tema Grubu destek vermektedir. Komite üyelerimiz;

- A.Berker Telek, Orsa Danışmanlık, Kurucu Ortak
- Canan Ataç, Mefa Endüstri, İK Grup Direktörü
- Ceren Ertem Çimen, TürkTraktör, Agile Koçu
- Habibe Akşit, İstanbul Kültür Üniversitesi, Öğretim Görevlisi
- M.Fahir Altan, KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyesi
- Nazlı Özder, Roketsan, Eğitim Lideri
- Nedim İleri, SGK, Strateji Geliştirme Başkanlığı Şube Müdürü ve Eğitim Koordinatörü
- Nevra Soysal, Synergy Construct, İK Müdürü
- Pınar Küser, Asaş Ambalaj, İK Uzmanı
- Sanem Özsoy, STM, İK Müdürü
- Sema Özçer, May Danışmanlık, Kurucu
- Tuğçe Kaya Balaman, Roketsan, İK ve Eğitim Yöneticisi
- Yelda Önal, ODTÜ GVO, İK Müdürü
- Yeşim Ozsınmaz, Eğitimci, Koç
- Zeynep Tekinler, TRT, Kurum Dışı Eğitimler Müdürü

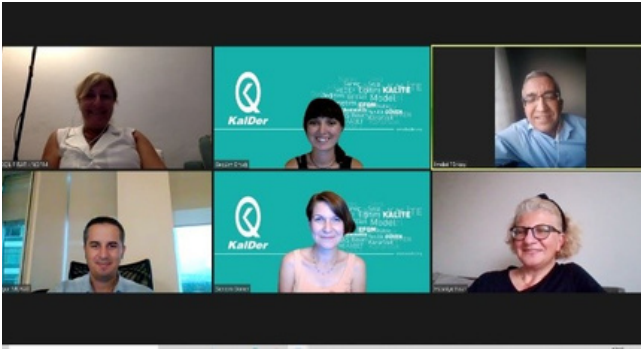


İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri Yürütme Kurulu

KalDer yerel ve ulusal düzeyde, kamu hizmeti sunumunda yenilikçiliği, yaratıcılığı ve verimliliği teşvik etmek amacıyla 2020 yılı başında kurduğu çalışma grubu ile kamu sektöründeki iyi uygulamaların tanındığı-ödüllendirildiği "İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri (İVKÖ)" tanıma programını oluşturmuştur.

İVKÖ süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli altyapının oluşturulması, sürecin etkili yürütülmesinin ve tarafsızlığının sağlanması amacıyla İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri Yürütme Kurulu kurulmuştur. KalDer üyelerinden oluşan kurul üyelerimiz;

- Demet Yücel, Elektrik Üretim A.Ş., Endüstri Mühendisi
- Eray Akdağ, Borusan Holding, Kurumsal İlişkiler Direktörü
- Hüsniye Fırat, Beykoz Üniversitesi, Öğretim Üyesi
- Seçil Fırat, Norm Eğitim ve Danışmanlık Derneği, Proje Yönetimi Eğitmen ve Danışmanı
- Uğur Murat, T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı, Proje Mühendisi



GençKal Komitesi

2021 yılı itibari ile GençKal gelişimine değer katmak amacı ile kurulan GençKal Komitesi ile yıl içerisinde hayata geçen faaliyetler aşağıdaki gibidir;

- GençKal Mentör&Menti Projesi
- GençKal Network Buluşmaları
- Eğitim, teknik gezi ve lider buluşmalarından oluşan iki sertifika programı
- Samsun Ondokuz Mayıs ve Çankaya Üniversitesi kariyer günlerine katılım



Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu, Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülü süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli alt yapının oluşturulması, sürecin etkili yürütülmesinin ve tarafsızlığın sağlanmasından sorumludur.

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu Üyeleri:

Kurul Başkanı: Berker Telek

Kurul Üyesi: Arif Pakkan

Kurul Üyesi: Birsan Civil Subaş

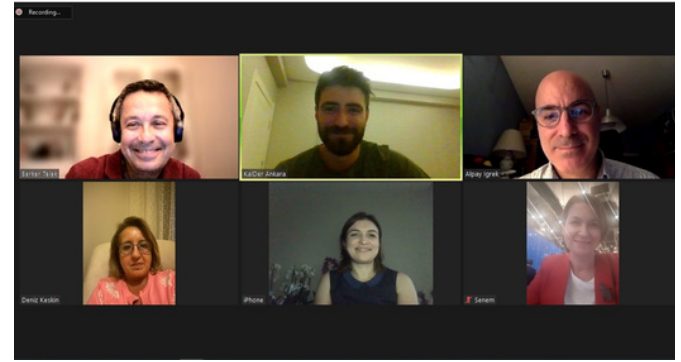
Kurul Üyesi: Levent Alkışlar

Kurul Üyesi: Alpay Ergin İğrek

Kurul Üyesi: Deniz Keskin

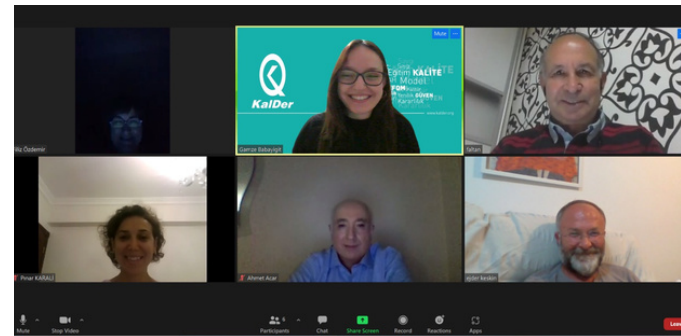
Kurul Üyesi: Haluk Gümüşderelioğlu

Kurul Üyesi: Ferkut Özdemir



Üyelik ve İletişim Komitesi

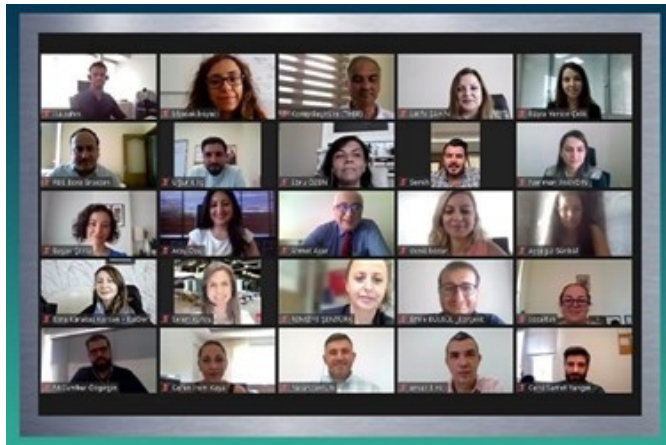
2018 yılında hayata geçirdiğimiz komitemiz ile 2021 yılında çevrim içi ortamda birçok kez bir araya gelindi. Üyeler için yapılacak çalışmalar, iletişim mecralarımızın incelenmesi ve yeni yılda sosyal medya ve iletişim stratejisi hazırlamaya dair çalışmalar planlandı.



10. KalDer Sürdürülebilirlik Yönetimi Çalışmaları

Türkiye’de Küresel İlkeler Sözleşmesini 2002 yılında ilk imzalayan sivil toplum kuruluşu olan Türkiye Kalite Derneği, 2021 yılında sürdürülebilirlik çalışmalarında bir ilke daha adım attı ve hem Türkiye’de hem de Dünya’da GRI Sürdürülebilirlik Raporlamasını yapacak olan ilk sivil toplum kuruluşu olmak için çalışmalar başlatıldı. Bu kapsamda Merkez ve tüm Şube Genel Sekreterlerinin içinde yer aldığı Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu ve üyelere çağrıya çıkılarak yaklaşık 70 gönüllüyle birlikte 6 adet Görev Gücü Ekibi ile çalışmalar Eylül 2021’de başlatıldı.

Gönüllülerle yapılacak çalışmaların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşılması için fayda sağlayacağına inanıyoruz. KalDer Ankara Şubesi Genel Sekreteri’nin başkanlığında yürüyen Çevresel Etki Görev Gücü ilk projesini 2022 yılında ortaya koymaya hazırlanıyor. Şubenin iki çalışanı da farklı görev gücü ekiplerinde aktif olarak görev almakta.



11. Ziyaretler

Ziyaretlerimizi 2021 yılında pandemi nedeniyle hem çevrim içi ortamda hem de yüz yüze gerçekleştirdik.

65 kuruluş ziyareti gerçekleştirdik. Bu ziyaretlerimizin 35’i üyelerimize, 30’u ise potansiyel üyelerimize olmuştur. Tüm ziyaretlerimizin 18 tanesi iş birliği odaklı olmuştur.

12. Strateji Gözden Geçirme Toplantısı

KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyeleri olarak 2022-2026 yılları strateji hedeflerimizi gözden geçirdik ve yeni faaliyet planı oluşturduk.



13. Yayın - Değer Temelli Yönetim

Türk Traktör Sponsorluğunda “Yeni Ekonomide ve Ağdaş Toplumunda Değer Temelli Yönetim” Yayınımız Çıktı

Kitapta; bugünden yarına giderken değerlerle yaşayan, değerlerle üretip değerlerle paylaşan bir toplum ve dünya için bireye katkı sunuluyor. Bu çalışma, hem kendileri hem de okuyucular için bir yol bulmaya ve bu yolu birlikte aydınlatmaya gayret ediyor.

Türkiye’de sanayinin devleri (ISO 500) açıklandı. 500 büyük sanayi kuruluşu hangi değerlerle yönetiliyor? Belirlenen değerlerle sahadaki değerler uyumlu mu?

Cevaplar yeni yayınlanan kitabımızda yer alan saha araştırmasının bulgularında.



14. 2021 Yılı Göstergeler ve Hedefler

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)				PASİF (KAYNAKLAR)			
	ÖNCEKİ DÖNEM-2020		31.12.2021		ÖNCEKİ DÖNEM-2020		31.12.2021
I-DÖNEN VARLIKLAR				I-K.V.YABANCI KAYNAK.			
A-HAZIR DEĞERLER		4.093,88	556.722,45	A-MALİ BORÇLAR		0,00	0,00
1-Kasa				1-Banka Kredileri			
2-Bankalar	2.693,88		554.500,19	B-TİCARİ BORÇLAR		0,00	0,00
3-Diğer Hazır Değerler	1.400,00		2.222,26	1-Satıcılar			
B-MENKUL KIYMETLER		326.820,66	5.000,00	2-Borç Senetleri			
3-Diğer Menkul Kıymetler	326.820,66			4-Alınan Depozito ve Tem.			
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR				C-DİĞER BORÇLAR	2.461,80		2.474,69
1-Alıcılar				1-Ortaklara Borçlar			
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar				2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar			
5-Verilen Depozito ve Tem.			5.000,00	3-Diğer Çeşitli Borçlar	2.461,80		2.474,69
6-Diğer Ticari Alacaklar				4-Personel Borçları			
D-DİĞER ALACAKLAR		1.870.482,42	2.038.294,42	D-ALINAN AVANSLAR		0,00	0,00
1-Ortaklardan Alacaklar	1.877.642,42		2.042.860,92	1-Alınan Sponsor Avansları			
2-İştiraklerden Alacaklar				F-ÖD. VERGİ ve DİĞ. YK.		0,00	0,00
3-Bağlı Ort. Alacaklar			383,50	1-Öd. Vergi ve Fonlar			
4-Personelden Alacaklar				2-Öd. Sosyal Güv. Kesint.			
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	-7.160,00		-4.950,00	3-Vad. Geçm. Ert. Vergi Borçl.			
E-STOKLAR		0,00	0,00	G-BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00	0,00
1- Ticari Mallar				1-Ön. Kar. Vergi Yk. Kar.			
2-Verilen Sponsor Avansları				2-Ön. Kar. Peş. Öd. Vergi Yk.(-)			
G-GELAYLAİT GİDERLERİ		0,00	0,00	H-GELAYLAİT GEL.GİD. TAH.		0,00	0,00
1-Gel. Ay. İ. Alt. Giderler				2- Gider Tahakkukları			
2-Gelir Tahakkukları							
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00	0,00	III-VADELİ YABANCI			
1-Devreden KDV				KAYNAKLAR TOPLAMI	2.461,80		2.474,69
3-Peşin Öd. Vergi ve Fonlar							
4-İş Avansları				III-U.V. YABANCI KAYNAK.			
DÖNEN VAR. TOPL.	2.201.396,96		2.600.016,87	E-BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00	0,00
A-TİCARİ ALACAKLAR		0,00	0,00	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları			
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar				UZUN VADELİ YABANCI			
C-MALİ DURAN VARLIKLAR		0,00	0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00	0,00
2- Bağlı Menkul Kıymetler				III-ÖZ KAYNAKLAR			
3-İştirakler				A-ÖDENMİŞ SERMAYE		0,00	0,00
4-İştiraklere Sem. Taah.				1-Sermaye			
6-Bağlı Ortaklıklar				2-Ödenmemiş Sermaye			
7-Bağlı Ort. Sermaye Taah.				3-Sermaye Enflasyon Farkı			
D-MADDİ DUR. VARLIK		0,00	0,00	B- SERMAYE YEDEKLERİ		0,00	0,00
1-Arazi ve Arsalar				3- MD.V. Yen. Değ. Artışları			
3-Binalar				4-İştiraklere Yen. Değ. Artışları			
5-Taah. Araç ve Gereçleri				5-İştirakler Maliyet Artışları			
6-Emirbargılar				C- KAR YEDEKLERİ		0,00	0,00
8-Birikmiş Amortisman.(-)				1- Yasal Yedekler			
9-Yapılmakta Olan Yatırım				3- Olağanüstü Yedekler			
E-MADD. OLUM. DURAN VAR.		0,00	0,00	D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	1.887.515,17	1.887.515,17	2.199.135,16
1-Haklar				1-Geçmiş Yıl Karları			
5- Özel Maliyet Beddii				E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		0,00	0,00
7-Birikmiş Amortisman.(-)				1-Geçmiş Yıl Zararları			
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		0,00	0,00	F-DÖNEM NET KARI	311.419,99	311.419,99	398.407,02
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler				1-Dönem Net Karı			
				2-Dönem Net Zararı			
DURAN VARLIK TOPL.	0,00		0,00	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	2.188.885,16		2.687.542,18
AKTİF (VARLIKLAR) T.	2.201.396,96		2.600.016,87	PASİF (KAYNAKLAR) T.	2.201.396,96		2.600.016,87



KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2020		31.12.2021			31.12.2020		31.12.2021	
I-DÖNEN VARLIKLAR					İKV.YABANCI KAYNKL				
A-HAZIR DEĞERLER		17.588,58		71.867,91	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	14.522,13		68.801,46		B-TİCARİ BORÇLAR		33.202,45		-18.961,58
3-Diğer Hızır Değerler	3.066,45		3.066,45		1-Satıcılar	29.785,20		-22.608,33	
B-MENKUL KİYMETLER		17.836,68		0,00	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes.Tahv.,Smt.Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.				
4-Diğer Menkul Kıymetler	17.836,68	17.836,68			5-Diğer Ticari Borçlar	3.417,25		3.646,80	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		129.651,49		81.460,76	C-DİĞER BORÇLAR	1.876.149,01		2.041.262,19	
1-Alıcılar	112.449,34		66.171,64		1-Ortaklara Borçlar	1.877.642,42		2.040.110,92	
4-Diğer Ticari Alacaklar					2-İştiraklere Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	987,50		187,50		3-Diğer Çeşitli Borçlar	-990,00		3.510,15	
6-Diğer Ticari Alacaklar	14.149,65		13.036,62		4-Personale Borçlar	-903,41		-2.368,88	
7-Şüpheli Alacaklar	2.065,00		2.065,00						
D-DİĞER ALACAKLAR		69.594,95		50.000,00	D-ALINAN AVANSLAR		600,00		600,00
1-Ortaklardan Alacaklar					1-Alınan Spor İş Avansları	600,00		600,00	
2-İştiraklerden Alacaklar					F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		16.580,44		37.843,14
3-Bağlı Ortaklıklar	69.206,27		50.000,00		1-Öd.Vergi ve Fonlar	12.028,31		24.880,90	
4-Personelden Alacaklar					2-Öd.Sosyal Güv.Kesent.	4.552,13		12.962,24	
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	388,68				3-Vad.Geçm.İst.Vergi Borçl.				
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön.Kan Vergi Yık.Karş.				
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön.Kar.Pes.Öd.Verg.Yık(-)				
G-GELİRLER		26,76		26,76	H-GELİRLER		0,00		0,00
1-Gelir Aylak Giderler	26,76		26,76		2- Gider Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları									
F-DİĞER DÖNEN VAR.		8.258,66		7.572,72	İİSA VADELİ YABANCI				
1-Davreden KDV	4.341,55		3.655,61		KAYNAKLAR TOPLAMI	1.808.631,80		2.080.743,80	
3-Pesin Öd.Vergi ve Fonlar	3.917,11		3.917,11						
4-İş Avansları					İİİV.YABANCI KAYNKL				
DÖNEN VARLIKT OPL.	280.793,80		210.928,16		E-BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.787,48		1.787,48	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları		0,00		0,00
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.787,48		1.787,48		İİİ UN VADELİ YABANCI				
C- MALİ DURAN VARLIKL		0,00		0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI	0,00		0,00	
2- Bağlı Menkul Kıymetler									
3-İştirakler					İİİ ÖZ KAYNAKLAR				
4-İştiraklere Serm.Taah.					A-ÖDENİMS SERMAYE		0,00		0,00
6-Bağlı Ortaklıklar					1-Sermaye				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					2-Ödenmemiş Sermaye				
D-MADDİ DUR.VARLIK		-3.255,47		-3.255,47	3-Sermaye Enflasyon Riski				
1-Arazi ve Arsalar					B- SERMAYE YEDİKLERİ				
3-Binalar					3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları		0,00		0,00
5-Taahhüt Araç ve Gereçleri					4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları				
6-Denirbaşlar	48.504,73		48.504,73		5-İştirakler Maliyet Artışları				
7-Diğer Maddi Duran Var.	3.512,41		3.512,41		C- KARYEDERLERİ				
8-Bitirilmiş Amortisman (-)	-55.272,61		-55.272,61		1- Yasal Yedekler		0,00		0,00
9-Yapılmakta Olan Yatırım					3- Olağanüstü Yedekler				
E-MADDİ DURAN VAR		17.277,89		17.277,89	D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		127.878,05		127.878,05
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		1-Geçmiş Yıl Karları	127.878,05		127.878,05	
5- Özel Maliyetler	29.971,63		29.971,63		E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL	-1.531.631,08		-1.780.367,68	
7-Bitirilmiş Amortisman (-)	-17.046,66		-17.046,66		1-Geçmiş Yıl Zararları	-1.531.631,08		-1.780.367,68	
G-GELECEK YILAIT.GİDER.		1.675,25		8.671,64	F-DÖNEMNETKAR		-262.336,60		-172.844,48
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	1.675,25		8.671,64		1-Dönem Net Karı				
					2-Dönem Net Zararı	-262.336,60		-172.844,48	
DURAN VARLIKT OPL.	17.486,16		24.481,64		ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	-1.888.088,63		-1.826.384,11	
AKTİF (VARLIKLAR) T.	278.278,96		235.409,80		PASİF (KAYNAKLAR) T.	280.442,27		235.409,80	

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Konsolide Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PAZİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2020		31.12.2021			31.12.2020		31.12.2021	
I-ÖNEM VARLIKLARI					II-K.V.YABANCI KAYNAK				
A-HAZIR DEĞERLER		87.132,89		628.590,38	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	82.666,44		623.301,67		B-TİCARİ BORÇLAR	9.686,74		-16.486,84	
3-Diğer Hazır Değerler	4.466,45		5.288,71		1-Satıcılar	6.084,99		-22.608,33	
B-MENKUL KİMYETLER		279.332,05		0,00	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt.Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.				
4-Diğer Menkul Kıymetler	279.332,05				5-Diğer Ticari Borçlar	3.581,75		6.121,49	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		86.086,40		86.460,76	C-DİĞER BORÇLAR		10.601,64		2.041.262,21
1-Alıcılar	68.894,25		66.171,64		1-Ortaklara Borçlar			2.040.110,92	
4-Diğer Ticari Alacaklar					2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	987,50		5.187,50		3-Diğer Geçmiş Borçlar	2.311,32		3.510,15	
6-Diğer Ticari Alacaklar	14.149,65		13.036,62		4-Personel Borçlar	8.290,32		-2.358,86	
7-Şüpheli Alacaklar	2.065,00		2.065,00		D-ALINAN AVANSLAR		0,00		600,00
D-DİĞER ALACAKLAR		56.108,20		2.088.294,42	1-Alınan Sırtış Avansları			600,00	
1-Ortaklardan Alacaklar			2.042.860,92		F-ÖD.V. ERGİ VE DİĞ.YK.		54.522,03		37.843,43
2-İştiraklerden Alacaklar					1-Öd.Vergi ve Fonlar	22.473,21		24.880,90	
3-Bağlı Ort.Alacaklar	53.260,00		50.389,50		2-Öd.Sosyal Güv.Kesint.	32.048,82		12.962,53	
4-Personelden Alacaklar					3-Vad.Gecm.Ert.Vergi Borçl.				
5-Diğer Geçmiş Alacaklar	2.848,20		-4.990,00		G-BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
E-STOKLAR		0,00		0,00	1-Dön.Karşı Vergi Yık.Karşı				
1-Ticari Mallar					2-Dön.Karş. Res. Öd.Verg.Yık(-)				
2-Verilen Sırtış Avansları					H-GELAYLAIT GİDERLERİ		0,00		0,00
G-GELAYLAIT GİDERLERİ		26,76		26,76	1-Gel.Ay.Lait Giderler				
1-Gel.Ay.Lait Giderler	26,76		26,76		2-Gelir Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları					F-DİĞER DÖNEM VAR.		5.582,33		7.572,72
F-DİĞER DÖNEM VAR.		5.582,33		7.572,72	1-Davran KDV	1.665,22		3.655,61	
1-Davran KDV	1.665,22		3.655,61		3-Pagin Öd.Vergi ve Fonlar	3.917,11		3.917,11	
3-Pagin Öd.Vergi ve Fonlar	3.917,11		3.917,11		4-İş. Avansları				
4-İş. Avansları					DÖNEM VARLIKT OPL.		614.278,88		2.810.846,04
DÖNEM VARLIKT OPL.		614.278,88		2.810.846,04	III-ÖZ KAYNAKLAR				
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.787,48		1.787,48	A-ÖNEMİŞ SERMAYE				
4-Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.787,48		1.787,48		1-Sermaye		0,00		0,00
C-MALİ DURAN VARLIKLAR		0,00		0,00	2-Ödenmemiş Sermaye				
2-Bağlı Menkul Kıymetler		0,00		0,00	3-Sermaye Enflasyon Farkı				
3-İştirakler					B-SERMAYE YEDEKLERİ				
4-İştiraklere Serm. Taah.					3-MD.V.Yen.Değ.Artışları		0,00		0,00
6-Bağlı Ortaklıklar					4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					5-İştirakler Maliyet Artışları				
D-MADDİ DURAN VARLIK		-3.255,47		-3.255,47	C-KAR YEDEKLERİ				
1-Arazi ve Anlatlar					1-Yasıl Yedekler		0,00		0,00
3-Binalar					3-Ölçülen Yedekler				
5-Taah. Araç ve Gereçleri					D-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI	2.015.393,22		2.327.013,21	
6-Demirbaşlar	48.504,73		48.504,73		1-Geçmiş Yıl Zararları		-1.531.631,08	1.780.367,68	
7-Diğer Maddi Duran Var.	3.512,41		3.512,41		F-DÖNEM NET KAR		-26.788,77	225.562,25	
8-Birikmiş Amortisman(-)	-55.272,61		-55.272,61		1-Dönem Net Karı			225.562,25	
9-Yapılmakta Olan Yatırım					2-Dönem Net Zararı	-26.788,77			
EMMAD. OLMADURAN VAR		17.277,89		17.277,89	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		468.975,37		772.207,78
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		PAZİF (KAYNAKLAR) T.		631.783,78		2.836.428,68
5-Özel Maliyetler	29.971,63		29.971,63						
7-Birikmiş Amortisman(-)	-17.046,66		-17.046,66						
G-GELECEK YILLAR ALT.GİDERLERİ		1.675,25		8.671,64					
1-Gelecek Yıllara Alt.Giderler	1.675,25		8.671,64						
DURAN VARLIKT OPL.		17.486,16		34.481,64					
AKTİF (VARLIKLAR) T.		631.783,78		2.836.428,68					

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2020		CARİ DÖNEM 31.12.2021	
A-BRÜT GELİRLER		176.450,00		280.086,13
1-Üye Aidatları				
2-Asil Üye Giriş Aidatı	3.015,00		6.530,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	16.135,00		15.093,50	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	4.100,00		26.312,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	153.200,00		223.794,11	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı				
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-İyizo			8.356,52	
C-NET GELİRLER		176.450,00		280.086,13
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)		-6.729,91		-13.716,69
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	2.456,80		3.733,72	
2-Temsil ve Ağırılama Giderleri				
3-Kargo Giderleri				
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	2.342,57		3.494,37	
5-Su Giderleri	343,21		324,81	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	1.200,00		500,00	
8-Üye Yılbaşı Yemeği				
9-Diğer Banka Giderleri	227,50		188,79	
10-Mutfak Mlz. Giderleri				
11-Üyelik Hizmet Giderleri				
12-Damga Vergisi Giderleri	48,63			
13-Noter Tescil Giderleri				
14-Bağış ve Yardım Giderleri				
15-Diğer Çeşitli Giderler				
16-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	111,20			
17-Kırtasiye Giderleri			5.475,00	
FAALİYET KÂRI / ZARARI		169.720,09		266.369,44
F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		141.899,90		132.037,58
1-Menkul Kıymet Gelirleri	80.874,57		129.797,51	
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri			2.240,07	
4-Kur Farkı Gelirleri	61.025,33			
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR		0,00		0,00
4-Kambiyo Zararları				
OLAĞAN KAR /ZARAR		311.619,99		398.407,02
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		0,00		0,00
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar				
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR(-)		0,00		0,00
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar				
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI		311.619,99		398.407,02



KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM-2020		31.12.2021	
A-BRÜT SATIŞLAR		445.843,20		861.604,15
1-Yurt İçi Satışlar	445.843,20		861.604,15	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-4.105,93		0,00
1-Satıştan İadeler	4.105,93			
C-NET SATIŞLAR		441.737,27		861.604,15
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-216.325,57		-409.509,94
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	216.325,57		409.509,94	
BRÜT SATIŞ KARI		225.411,70		452.094,21
E-FAALİYET GİDERLERİ		-473.790,95		-656.932,12
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.				
3-Genel Yönetim Gideri	473.790,95		656.932,12	
FAALİYET KARI / ZARARI		-248.379,25		-204.837,91
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		8,60		31.112,37
3-Faiz Gelirleri			30.113,76	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar				
6-Menkul Kıymet Karları	8,60		271,97	
7-Kambiyo Karları			726,64	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-324,91		-15.896,97
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	324,91		15.896,97	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		0,00		0,00
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		-248.695,56		-189.622,51
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		0,00		20.486,57
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar			20.486,57	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-41,04		-3.708,54
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	41,04		3.708,54	
DÖNEM KARI/ZARARI		-248.736,60		-172.844,48
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-248.736,60		-172.844,48

KalDer Ankara Şubesi Konsolide Bütçesi

	ÖNCEKİ DÖNEM-2020	CARİ DÖNEM	31.12.2021
A-BRÜT SATIŞLAR	622.293,20		1.141.890,28
1-Yurt İçi Satışlar	445.843,20		1.141.890,28
* GKA Eğitim Gelirleri	52.279,71	26.312,00	
* Kİ Eğitim Gelirleri	197.188,75	223.794,11	
* UKH Eğitim Gelirleri		6.530,00	
* İnsan Kaynakları	4.700,00	15.093,50	
* Kamu Kalite Sempozyumu		8.356,52	
* Pazarlama ve İletişim Gelirleri			
* Tanıtım ve Ödüllendirme	43.500,00		
* Yayın Gelirleri	12.817,50		
* Kalite Çemberleri Paylaşım Gelir	135.357,24		
* Sponsor			
2- Üyelik ve Aidat Gelirleri-Bağış	176.450,00	881.604,15	
3-Dğer Gelirler			
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)	-4.105,93		0,00
1-Satıştan İndirimler	4.105,93		
C-NET SATIŞLAR	618.187,27		1.141.890,28
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)	-216.325,57		-409.509,94
1-Satılan Mamuller Maliyeti			
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti			
3-Satılan Hizmet Maliyeti	216.325,57	409.509,94	
BRÜT SATIŞ KARI	401.861,70		732.180,34
E-FAALİYET GİDERLERİ	-480.520,88		-670.648,81
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.			
3-Genel Yönetim Gideri	480.520,88	670.648,81	
FAALİYET KARI / ZARARI	-78.659,16		61.531,53
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR	141.908,50		163.149,95
3-Faiz Gelirleri		32.353,83	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar			
6-Menkul Kıymet Karları	80.883,17	130.089,48	
7-Kantbiyo Karları	61.025,33	726,64	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARAR	-324,91		-15.896,97
1-Komisyon Giderleri(-)			
2-Karşılık Giderleri (-)			
4-Kantbiyo Zararları (-)	324,91	15.896,97	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)			
H-FİNANSMAN GİDERLERİ	0,00		0,00
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)			
OLAĞAN KAR/ZARAR	62.924,43		208.784,51
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR	0,00		20.486,57
2-Dğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar		20.486,57	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR	-41,04		-3.708,54
2-Önceki Dönem Gider Zararı			
3-Dğer Olağan Dışı Gid. Zarar	41,04	3.708,54	
DÖNEM KARI/ZARARI	62.883,39		225.562,54
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.			
DÖNEM NET KARI/ZARARI	62.883,39		225.562,54



KalDer Ankara Şubesi 2022 Tahmini Bütçesi

	2022 Bütçe
GELİRLER	
ÜYELİK	410.050
EĞİTİM	897.600
TANIMA, ÖDÜLLENDİRME	200.500
ETKİNLİKLER	229.150
YAYINLAR	10.000
DİĞER	44.666
TOPLAM	1.791.966
GİDERLER	
OPERASYONEL GİDERLER	742.093
ÜYELİK	25.800
EĞİTİM	453.093
TANIMA, ÖDÜLLENDİRME	43.200
ETKİNLİKLER	219.500
YAYINLAR	500
PERSONEL GİDERLERİ	695.555
OFİS YÖNETİMİ GİDERLERİ-BÜRO	17.314
OFİS SABİT GİDERLERİ-BİNA	104.600
DEMİRBAŞ	17.000
BİLGİ İŞLEM - BAKIM ONARIM	9.700
YÖNETİM GİDERLERİ	156.583
İK GİDERLERİ (ÇALIŞAN EĞİTİMİ, KUTLAMALAR)	10.277
VERGİLER	30.000
DİĞER	
TOPLAM	1.783.121
FARK	8.845

KalDer Ankara Şubesi 2021 Yılı Hedefler

2022-2023 SP Stratejik Hedefler ve Performans Göstergeleri				
Strateji	Alt stratejiler	Kilit Performans Göstergesi	Gösterge	2022 Hedef
1-Güçlü Kurumsal İşbirlikleriyle Yayılımı Artırmak		Kilit Performans Göstergesi	Geliştirilen Yeni İşbirliği Sayısı	4
		Kilit Performans Göstergesi	Kalite Çemberi ve Kazien Ödüllerine başvuru sayısı	19
		Kilit Performans Göstergesi	Hizmet Memnuniyet Oranı	4,5
		Kilit Performans Göstergesi	Kurum içi Rehberlik Sayısı	70
		Kilit Performans Göstergesi	Kurum içi Eğitim Sayısı	160
		Kilit Performans Göstergesi	Teknik Gezi ve GKA katılımcı sayısı	215
2-Değişime Rehberlik ve Liderlik Etmek	Sektör bazlı modelleme yapmak	Kilit Performans Göstergesi	Sunulan Yeni Ürün / Hizmet Sayısı	2
	Sektör bazlı modelleme yapmak	Kilit Performans Göstergesi	Sürdürülebilirlik rehberliği verilen kurum sayısı	2

3-Paydaş Katılımını Artırmak	Üye sayısını ve katılımını artırmak	Kilit Performans Göstergesi	Yeni Üye Sayısı	30
		Kilit Performans Göstergesi	Üye Bağlılık Oranı	80%
		Kilit Performans Göstergesi	Üye Genel Memnuniyet Oranı	4
	GençKal katılımı ve memnuniyeti artırmak	Kilit Performans Göstergesi	GençKal Üye Sayısı	160
		Kilit Performans Göstergesi	GençKal eğitim, teknik gezi ve buluşmalara katılanların sayısı	144
		Kilit Performans Göstergesi	GençKal Hizmet Memnuniyet Oranı	4,5
	Gönüllü katılımını artırmak (komite üyeleri, değerlendiriciler)	Kilit Performans Göstergesi	Değerlendirici Memnuniyet Oranı	4,5
		Kilit Performans Göstergesi	Fotoğraf Yarışmasından Memnuniyet Oranı	4,5
	Potansiyel müşterilerin/üyelerin katılımını sağlamak	Kilit Performans Göstergesi	Sosyal Medyada Takipçi ve Görüntülenme Sayısı	2000
		Kilit Performans Göstergesi	Web Sitesi Ziyaretçi Sayısı	300
	Toplumsal faaliyetleri yönetmek	Kilit Performans Göstergesi	Paydaşlarla birlikte toplumsal faaliyetler için ayrılan zaman	60
		Kilit Performans Göstergesi	Gönüllü program adedi	2



4-Kurumsal Yetkinliği Geliştirmek	Eğitmenlerin/rehberlerin yönetilmesi, yönlendirilmesi	Kilit Performans Göstergesi	Ankaralı Yeni Eğitimci Sayısı	2
	Kaynak yaratma (teşviklerden faydalanma)	Kilit Performans Göstergesi	Gelir Artış Oranı	40%
	Kaynak yaratma (teşviklerden faydalanma)	Kilit Performans Göstergesi	Gider Bütçesine Uyum Oranı	90%
	İş süreçlerimizin geliştirilmesi	Kilit Performans Göstergesi	Tedarikçi Değerlendirmesi Yapılan kurum sayısı	80%
	Çalışanların yetkinliğinin artırılması	Kilit Performans Göstergesi	ÇMA Puanı	4,5
	Çalışanların yetkinliğinin artırılması	Kilit Performans Göstergesi	Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati	30 saat



KalDer

Ankara Şubesi

TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ ANKARA ŞUBESİ
www.kalderankara.org



kalderankara



kalder-ankara-şubesi



AnkaraKalDer