

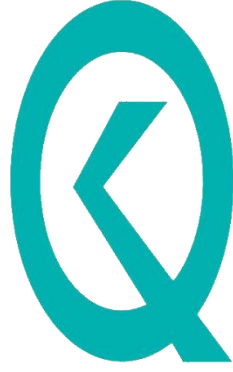


KalDer

Ankara Şubesi

2016

FAALİYET RAPORU



KalDer
Ankara Şubesi

**TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ
ANKARA ŞUBESİ**

2016 YILI FAALİYET RAPORU

Değerli KalDer'li Dostlarımız,
Hepiniz Genel Kurulumuz'a hoşgeldiniz.

Geçtiğimiz bir yıl boyunca KalDer Ankara olarak ülkemizde kalite ve mükemmellik kültürünün yayılmasını sağlamak amacıyla, pek çok faaliyeti gerçekleştirdik. Bu faaliyetleri gerçekleştirirken vizyonumuz ve stratejik planımız yol haritamız oldu. Bu faaliyetlerin detaylarını elinizdeki raporda da göreceksiniz.

İzninizle geride bıraktığımız yılda yapmış olduğumuz çalışmaların bazılarını sizlerle paylaşmak istiyorum.

Bilgi paylaşımını artırmak ve farklı kesimlerin bize daha rahat ulaşmasını sağlamak için KalDer ana sayfası dışında www.kalderankara.org web sitemizi açtık. Bu sitenin hızlı güncellenmesini sağlamak ve maliyetlerini düşük tutmak için tüm güncellemeler ofis çalışanlarımızca yapılmaktadır. Bilgiyi yayma prensibimiz doğrultusunda sitemizde kalite konusunda bilgilere ve videolara yer verilmektedir.

Sosyal medya aracılığıyla da hem faaliyetlerimizi hem bilgileri sürekli paylaşım toplumun farklı kesimlerine ulaşmaya çalışıyoruz. Sizler de bu paylaşımlarımızı paylaşarak, daha çok kişiye bilgilerimizi ulaştırmada etkili olabilirsiniz.

Her zaman söylediğimiz gibi kalite işimizin içindedir, kalite işimizi iyi yapmaktır. Kalite sürekli gündemimizde tutulması gereken bir kavram bir ayla sınırlı değil, ancak konuya dikkat çekmek için biz de Dünya Kalite ayı olan Kasım ayını bu sene kurumlar için kılavuz yayınlayarak ve talep edilen konuları ücretsiz bir dizi seminerlerle paylaşarak daha geniş kutladık.

Kaliteyi gençlerimize yaymak için GençKal üyelerimizle programlar yaptık. Onlara eğitim programları oluşturduk, firma ziyaretlerine götürdük, etkinliklerimizde onlarla birlikte çalışmalar yaptık. KalDer'de staj imkanı sağladık. Üyelerimizin onlara staj imkanı sağlaması için iletişime geçtik. Mezun olmadan teorik ve pratik anlamda kaliteyle tanışmalarına ortamlar yaratmayı hedefledik. Sizlerin de onlara staj imkanı sağlayarak destek verebileceğinizi bir kez daha hatırlatmak istiyorum.

Yarınlarımızın umudu çocuklarımız için MÜZED'le işbirliği yaptık ve MÜZED'in Çocuk Sanat Atölyeleri projesini destekledik. Bu proje ile, dezavantajlı bölgelerde yaşayan çocukların sanat eğitimiyle sosyo-psikolojik destek almaları ve sanat alanında alternatif kariyer belirleme şansları oluyor. Yaşam kalitesinin önemli bir unsuru olan sanatın elitlerin uğraşısı olduğu algısı da daha doğru bir zemine oturuyor. Fotoğraf Sanatçımız Kadın Doğum Hekimi Doç. Dr. Kemal Göl ve pek çok gönüllünün katkısıyla Adım Adım Anadolu fotoğraf sergisini gerçekleştirdik. Bu sergi ile projeye öncelikle tanıtım ve ikincil olarak da elde edilen gelirin aktarılmasıyla finansal destek sağladık. Finansal destek bedelimiz 6.000 TL oldu. Bu projede de yaklaşık 20 gönüllü bize destek verdi, onlara da teşekkür ederiz.

Kamu'da kalitenin artırılması için pek çok faaliyet gerçekleştirdik. Bunlardan biri de 17.sini gerçekleştirdiğimiz Kamu Kalite Sempozyumu'ydu. Bu sene sempozyum içeriğini vatandaşa en yakın, yüz yüze ve

katılımcılığın en yoğun yaşandığı yerel yönetimlerde kalite konusunda düzenledik.

Bildiğiniz üzere biz kongre ve konferanslarımızı toplumda bir farkındalık yaratmak üzere yapıyoruz. Kamu Kalite Sempozyumları'nın temel amacı kamu kurumlarının, vatandaş için, kamu hizmetlerini gerçekleştirmek üzere var olduğunu, vatandaşlar olarak katılımcı olmak gerektiğini anlatmaktır.

Bugün düzenleyici etki analizi ile yapılan uygulamaların vatandaş nasıl etkilediğinin vatandaşa anlatılması ve onun kararının sorulmasını hayata geçirmeye çalışıyoruz. Hesap sorabilirlik kavramı ile seçtiğimiz temsilcilerin verdiğimiz vergiyi nasıl kullandığı konusunda hesap sormayı anlıyoruz. Katılımcılık en önemsedığımız ve üzerinde durduğumuz kavramlardan biri. Yapmış olduğumuz tüm çalışmalarımızda katılımcılığı farklı alanlarda hayata geçirmeye çalışmıyoruz.

Kamu'da kalitenin artırılması için yaptığımız diğer çalışmalar kapsamında; yöneticilere yani kurumlara yerinde ziyaretler gerçekleştirdik. En iyi gelişme eğitim ve rehberlikle oluyor; TBMM, Devlet Hava Meydanları İşletmesi, Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, BOTAŞ, ODTÜ, ELTEMTEK gibi kamu kurumlarımıza eğitim ve rehberlik hizmetleriyle destek verdik.

Sakarya Üniversitesi'ne kıyaslama ziyareti düzenledik, hem kamuda hem hizmet sektöründe yönetim kalitesi uygulamalarını yerinde görme şansımız oldu. Bizleri çok güzel ağırladılar, teşekkür ederiz.

Kamu'da çalışan üst düzey yöneticilerle tanışma kokteyli düzenledik. Kokteylimize konuşmacı olarak Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı Sayın Yıldırım Bozbıyık katıldılar ve

Gelir İdaresinin Kalite ve Mükemmellik yolculuğundaki deneyimlerini katılımcılarla paylaştılar.

Özel sektörde de çalışmalarımız devam etti. CP Yem, Doğadan, Ekstra Metal, Man Kamyon, Aselsan, Havelsan, Nurol Makine, Uygur Savunma, Termikel gibi kurumlarımıza yol haritalarını çizip, çok farklı konularda eğitim ve rehberlikle destek verdik.

Sivil toplum kurumlarına da ulaştık. Noterler Birliği, Setbir, ODTÜ Geliştirme Vakfı Okulları, Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği çalıştığımız kurumlar oldu. İlk kez Azerbeycan'da Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği ile Problem Çözme Eğitimi'ni gerçekleştirdik.

Yönetim kadının hakkıdır söylemimiz ve karardan etkilenenlerin karara katılması prensibi doğrultusunda, İnsan Kaynakları Kongresi'nde ve Kamu Kalite Sempozyumu kapsamında kadının topluma ve iş yaşamına katılımını ele aldık. GençKalDer'li arkadaşlarımızı kadın yöneticilerle bir araya getirdik.

KalDer olarak ekip çalışmasını çok önemsiyoruz. Ekip olmayı beceremeyen kurumların ekip çalışmalarını hayata geçiremeyen kurumların, hem çalışanlarının iş tatmini, hem de gelişme fırsatlarını kaçırdığını biliyoruz. En keyif alınan oyunların, ekip oyunları olduğunu hepimiz biliyoruz ama ne yazık ki iş yerlerinde bireysel çalışmayı tercih ediyoruz. Bu sene Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nın 19. Yılı'nı kutladık. Her zaman olduğu gibi bu etkinlik kapsamında verdiğimiz ekip ödülleri ekip çalışmaları konusunda ülkemizde çok önemli bir motivasyon sağlıyor. Kurumların çalışanları gelip yaptıkları çalışmaları anlatarak, övünç duyuyorlar ve

diğerlerine ilham veriyorlar. Bu çalışmalar toplumun kültürünü değiştirmek için çok güzel bir araç. Kurumda sorun çözme alışkanlıklarını geliştirmiş, katılımcı, ekip çalışmasıyla diğerinin fikrine saygı göstermeyi öğrenmiş birey, topluma ve ailesine de bu şekilde geri dönüyor. KalDer için kurumlar bir okul, burada yetiştirdiğimiz bireyler topluma katılıyorlar. O nedenle yaşam kalitesi diyoruz. Kurumlarımız, her birimizin etki alanı, burada yaptığımız iyi ve doğru çalışmalarla ve yetiştirdiğimiz çalışanlarla topluma katkı yapıyoruz.

Bu sene Konferans'ta Bayındır Hastanesi de yaptıkları ekip çalışmaları ve iyileştirmelerle üç adet sunum gerçekleştirdiler. Bayındır Hastanesi sektöre örnek olarak çok önemli bir çalışma yaptı. Çünkü sağlık sektörüne baktığımızda sistemler ve uygulamalar açısından üretim sektörünün çok gerisinde olduğunu görüyoruz. Bunu olumsuz algılayıp şikayet de edebiliriz, fırsat olarak algılayıp iyileştirmeye de gayret edebiliriz. Hastanelerde kayıpların giderilmesi ile çok ciddi ve önemli sonuçlar sağlanabilir. KalDer olarak önerdiğimiz teknikler ve sistemler tüm sektörlerde iyi ve doğru çalışmaya katkı sağlayacak yöntemlerdir. Yine bu kapsamda Verimlilik Genel Müdürlüğü ile bu yıl ikincisini düzenlediğimiz Sağlıkta Kalite ve Verimlilik paneli de, sağlık camiasında gerek kamu gerekse özel sektörde oldukça ilgi gördü.

Verdiğimiz ödüller kurumlar tarafından çok prestijli olarak algılanıyor ve kurumlar bu ödülü almak için sürekli iyileştirmeler yapıyorlar. Bu çerçevede bize destek veren, KalDer'in saygınlığına titizlikleriyle katkı yapan 40 kadar gönüllümüze/değerlendiricimize de ayrıca teşekkür ediyorum.

Size KalDer Ankara olarak geçirdiğimiz bir yıldan bahsettim, bahsetmek istediğim bir diğer konu da Merkezi'mizde yaşanan gelişmeler. Sivil toplum kuruluşları adı üzerinde sivil katılımı yani çoğulculuğu ve katkısı ifade ediyor. Bu nedenle Yönetim Kurulu Başkanlığı görev süreleri dönemseldir, bizim tüzüğümüzde de bu dönemsellik üç dönem olarak belirtilmiştir. Hatırlayacağınız üzere Merkez Genel Kurulu'nda gündeme getirilen Tüzük değişikliği içerisinde bu dönemselliği kaldırarak sınırsız başkanlık getirilmesi istenmişti. Sizlerin de katkısıyla KalDer Ankara, Merkez'den pek çok üye ve KalDer İzmir olarak süresiz başkanlığın uygun olamayacağını ve tüzüğün değişmemesi gerektiğini ifade ettik ve dönemsellik ilkesi korundu. Pek çok üye de KalDer'in bu katılımcı ve demokratik bakış açısından duyduğu memnuniyeti ifade etti.

Yeni yönetimin görevi devralması sonrasında Genel Merkez'imizin ciddi bir finansal zorluk içinde olduğu ortaya çıktı. Bu zorluk için tüm şubelerden destek talep edildi. Hukuki boyutuna baktığımızda biz Merkez'in Tüzel kişiliğinin bir parçası olduğumuz için mal varlığımız onlarla bir. Şubelerin ayrı bir tüzel kişiliği olmadığı için de Merkez'in yaşadığı her tür sonuç bizleri etkilemektedir.

Kendileri taleplerinde 250.000 TL'ye ihtiyaç duyduklarını bildirdiler. Yaptığımız çalışma sonucunda bizim finansal sürdürülebilirliğimizi bozmayacak bedel olan 100.000 TL'nin aktarılmasına yönetim kurulu olarak karar verildi. Bu nedenle bu sene göreceğiniz 97.000 TL'lik gider fazlası bu borcun ödenmesine katkı için aktarılan bedelin yansımasıdır

Geleceğimize bakarsak finansal sürdürülebilirlik açısından belli bir nakdi her zaman kenarda

tutmaya özen gösteriyoruz, buna ek olarak 2017 konusunda önümüze temkinli bakma kararı aldık. Bu nedenle giderlerin kısılması ve gelirlerin artırılması yönünde de pek çok tedbiri ele alıyoruz. Etkinlikler için işbirlikleri yapılması, sponsorluklarla ilgili özel çalışmalar yapılması gibi.

KalDer olarak sizlerle birlikte ülkemizin yaşam kalitesine, kurumlarımızın yönetim kalitesine katkıda bulunmak için nice çalışmalarda birlikte olmak arzumuzu tekrar dile getiriyor, katkılarınız için teşekkür ediyor, başarılı bir Genel Kurul diliyorum.

Yönetim Kurulumuz adına hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Nazmi Karyağdı
Yönetim Kurulu Başkanı
KalDer Ankara Şubesi

İÇİNDEKİLER

- 1.KalDer Tanıtım
- 2.Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri
- 3.KalDer Ankara Şubesi Çalışanları
- 4.2016 Yılı Projeleri
- 5.Üyelik
- 6.Eğitimler
 - 6.1.Genel Katılıma Açık Eğitimler
 - 6.2.Kuruluş İçi Eğitimler
 - 6.3.Gönüllü Eğitimler
- 7.Sosyal Sorumluluklarımız
 - 7.1.GençKal
 - 7.2.MÜZED Çocuk Sanat Atölyeleri Projesi Yararına Fotoğraf Sergisi
 - 7.3.Kadın Eli Değerse: Güçlüsün!
 - 7.4.Yerel Yönetimlerde Cinsiyet Eşitliği
 - 7.5.Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi
- 8.Ulusal Kalite Hareketine Yeni Katılanlar
- 9.Tanıtım Faaliyetleri
 - 9.1.Kamu Yöneticileri Kokteyli
 - 9.2.Basınla Tanışma Toplantısı
- 10.Etkinlikler
- 11.Teknik Geziler
- 12.2016 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

1- KalDer TANITIM

Misyonumuz: Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak

Vizyonumuz: Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

Değerlerimiz: Güvenilir Olmak, İnsana Saygı, Sürekli İyileştirme, Gönüllülük

KalDer Etik Kuralları Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verilebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararını düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanlara ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve Görünüm
- Yetkin Olma
- Bağımsızlık
- Çıkar Çatışması
- Sınırlar ötesi işbirliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler.

2- YÖNETİM VE DENETİM KURULU ÜYELERİ

KalDer Ankara Şubesi 2016–2017 Dönemi

Yönetim Kurulu Asil Üyeleri

- **Nazmi Karyağdı**, Türk Telekom Genel Müdürlüğü, Vergi Yönetim Direktörlüğü Yöneticisi
- **Anıl Yılmaz**, Bilim, Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü, Genel Müdür
- **Oğuz Karaeminoğulları**, Bayındır Hastaneleri, Genel Müdür Yardımcısı, Tıbbi Hizmetler Direktörü
- **Hilal Erdinç**, Özel Ayşe Abla Okulları, Genel Müdürü/ Kurucu Temsilcisi
- **Ebru Ural Özkan**, Gama Holding/ İnsan Kaynakları Direktörü
- **Şahin Keykan**, Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası/ Operasyon Müdürü
- **Alpay Ergin İğrek**, Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği/ Kalite ve Çevre Kurulu İktisadi İşletmesi Direktörü

Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri

- **Mehmet Fahir Altan**, Emekli Tuğgeneral
- **Malik Aviral**, Elimko Şirket Ortağı
- **Erdal Gülcüler**, AAES İleri Mühendislik, Genel Müdür
- **İrem Dikmen Toker**, ODTÜ/ Rektör Danışmanı
- **Gürkan Coşkun**, Hgc Hukuk Bürosu, Avukat
- **Levent Alkışlar**, Aselsan, Kalite Yönetim Direktörü
- **Eray Akdağ**, TÜSİAD/ Ankara Daimi Temsilcisi

Denetleme Kurulu Asil Üyeler

- **Hasan Haldun Özgümüş**
- **Seçil Çiftçi**, Penta Elektronik Medikal Sistemler A.Ş., İnsan Kaynakları Müdürü
- **Murat Üke**, Üke Makine, Genel Müdür

Denetleme Kurulu Yedek Üyeler

- **Ebide Öztop**, Doğadan, Kalite Sistemleri Müdürü
- **Ercan Kansu**, Roketsan, Ürün ve Süreç Kalitesi Direktörü
- **Demet Yücel**, PTT Teknik Müdür Vekili



3- KalDer ANKARA ŞUBESİ ÇALIŞANLARI



- **Aysun Telek**, Genel Sekreter
- **Senem Güner**, Proje ve Gelişim Yöneticisi
- **Erkan Akbaba**, Proje ve Gelişim Yöneticisi
- **Begüm Çetintarakcı**, Proje ve Gelişim Sorumlusu
- **Oğuzhan Aydın**, Proje ve Gelişim Sorumlusu

4- 2016 YILI PROJELERİ

ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

ODTÜ İİBF geçmiş yıllarda başladığı kalite yolculuğu çalışmalarına 2016 yılında hız vererek devam etti. Sene başında EFQM Mükemmellik Modeli eğitimi verilerek öz değerlendirmeleri yapıldı. Sonrasında iyileştirme olarak operasyonel ve destek süreçler gözden geçirildi. Bu çalışmalar sonrasında Ulusal Kalite Hareketine katılan ODTÜ İİBF çalışmalar sonucunda Mükemmellikte Kararlılık belgesi aldı.



TBMM İdari Teşkilatı

2015 yılında Mükemmellikte Kararlılık Belgesi alan TBMM İdari Teşkilatı 2016 yılında çalışmalarını devam ettirerek iyileştirme faaliyetlerinde bulundu. Sene başında EFQM Mükemmellik Modeli tazeleme eğitimleri alan TBMM 2016 yılının sonunda Kalkınma Ajansı'nın da desteğiyle pilot olarak süreç yönetimi çalışmalarına başlayıp süreç tanımlarını yaptı ve risklerini belirledi. 2017 yılında tüm süreçler ve riskleriyle ilgili yapılandırma çalışmalarına başlanmış olup çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmalar sonunda Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi hedeflenmektedir.



Devlet Hava Meydanları Genel Müdürlüğü

2014 yılında Hazine Müsteşarlığı'nın önerisiyle EFQM Mükemmellik Modeli kapsamında özdeğerlendirme çalışmasını yapan DHMİ Genel Müdürlüğü 2016 yılı sonunda daha önceden tanımlanan süreçlerin riskleri konusunda Kurumsal Risk Yönetimi çalışmalarına başlamıştır. 2017 yılında da devam etmekte olan çalışmalar sonunda kurumun süreç riskleri belirlenecek olup bu risklere yönelik eylemler uygulamaya alınacaktır.



4M Danışmanlık Ltd. Şti

2015 yılında Ulusal Kalite Hareketine katılarak Mükemmellikte Kararlılık Belgesi alan 4M Danışmanlık, 2016 yılında EFQM Mükemmellik Modeli eğitimi alarak ve özdeğerlendirme sonucu belirlenen iyileştirmeye açık alanlarına yönelik çalışmalarını devam ettirmiştir. Bu çalışmalar sonunda kurumun süreç yönetimi, stratejileri, insan kaynakları yönetimi ve liderlik gibi alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır. Kurum çalışmalarını yeniden yapılandırma süreciyle birlikte yürüterek 2017 yılında sürdürmektedir.



2016 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne dahil olan Havelsan A.Ş., KalDer Dış değerlendirme hizmeti almıştır. Dış değerlendirme sonucunda kurum 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi almaya hak kazanmış ve belge takdimi 25. Kalite Kongresi'nde gerçekleşmiştir. Havelsan'da EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları 2017 yılında da KalDer'den alacakları eğitim ve rehberliklerle devam edecektir.



C.P. Yem Ankara ve Hendek Fabrikaları

C.P. Yem Fabrikaları'nın Ankara ve Hendek fabrikalarında 2016 yılında eş zamanlı olarak Toplam Verimli Bakım eğitim ve rehberlik faaliyetleri başlamıştır. Fabrikalarda 5S çalışmaları yapılmış Otonom Bakım faaliyetleri 2017 yılında devam etmektedir. Fabrikanın amacı 3 yıl sonra Japonya TPM ödülleriyle başvurmadır.

Hitit Ayaş Termal Tesisleri

Doğan Jeotermal'e ait Ayaş'ta bulunan Hitit Ayaş Termal Otel'de Entegre Yönetim Sistemi kurulma çalışmaları yapılmıştır. Entegre yönetim sistemi ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 18001 sistemlerini kapsamaktadır.



Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı

Başkanlığın mevcut strateji belgesi KalDer'in rehberliğinde gözden geçirilmiş, yeni dönem stratejileri birlikte oluşturulmuştur.

Kalite Ayı Etkinlikleri

Her yıl Kasım ayı dünya çapında kalite farkındalığını arttırmak, sürekli iyileştirme çalışmaları hakkında farkındalık yaratmak amacıyla Dünya Kalite Ayı olarak kutlanmaktadır. Kalite ayı, kurumlardaki farklı kalite araçlarının değerlendirilmesi için de bir fırsat oluşturmaktadır. KalDer Ankara Şubesi olarak 8-29 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirilen seminerler boyunca hem EFQM Mükemmellik Modeli'nin yapısına değinildi hem de kalite bilincini yaygınlaştırmaya çalışıldı. 18 farklı kurumdan toplamda 75 kişinin katılım gösterdiği kalite ayı seminerlerinin genel memnuniyet ortalaması 4,75 eğitimci memnuniyet ortalaması 4,88 çıkmıştır.

Gerçekleştirdiğimiz seminerler aşağıdaki gibidir;

1. 8 Kasım 2016 - "EFQM 1. Kriter Liderlik" – Şahin Keykan
2. 18 Kasım 2016 - "EFQM 2. Kriter Strateji" – Berker Telek
3. 18 Kasım 2016 - "İş Yaşamında İletişim" – Sibel Düzakın
4. 22 Kasım 2016 - "EFQM 3. Kriter Çalışanlar" – Nafiz Turgut
5. 29 Kasım 2016 - "EFQM 5. Kriter Süreçler, Ürünler ve Hizmetler" – Müjgan Kerman
6. 29 Kasım 2016 - "Proje Yönetimi" – Norm Derneği



5- ÜYELİK

Yeni Tüzel Üyeler

Melnes Sistem Danışmanlık San. ve Tic. A.Ş.

- Nesrin Akan

Oyak Genel Müdürlüğü

- Uğur Dinçer
- Suat Gümüşlüol

Eltem-Tek

- Nadim Ekiz
- Serif Okluoğlu

Kaleli Şaft ve Metal San. Tic. Ltd. Şti.

- Ece Kaya

Ekstrametal Döküm İzabe ve Makine İth. İhr. Tic. Ltd. Şti.

- Şükrü Atılğan

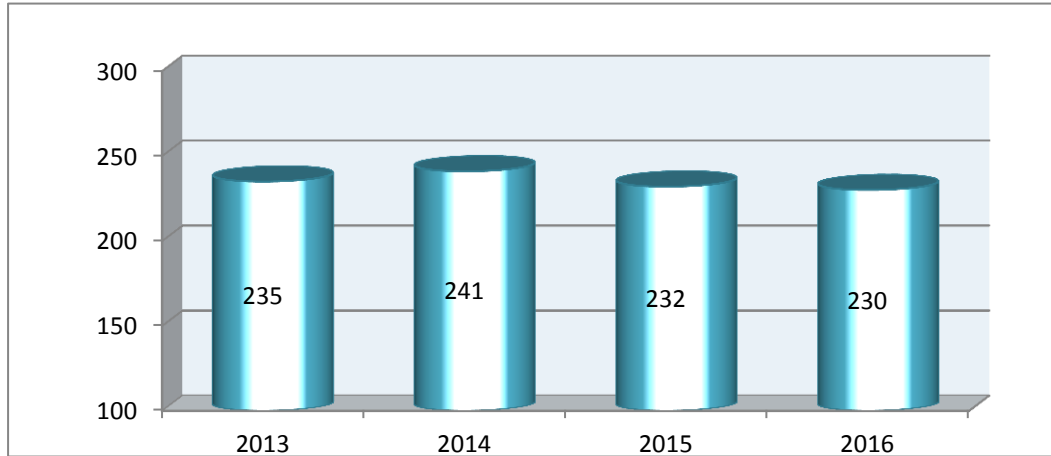
CP Standart Gıda San. ve Tic. A.Ş.

- Kasım Duruştay

Yeni Asil Üyeler

- Onur Gök / Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı
- Sevinç Bulca
- Volkan Ayтуğ Gündag / MSB
- Eda Yılmaz / Piri Reis Danışmanlık
- Melike Başar / Gelir İdaresi Başkanlığı
- Çağlan Becan
- Selahattin Tosun / Deniz Kuvvetleri Komutanlığı

Üye Sayısı



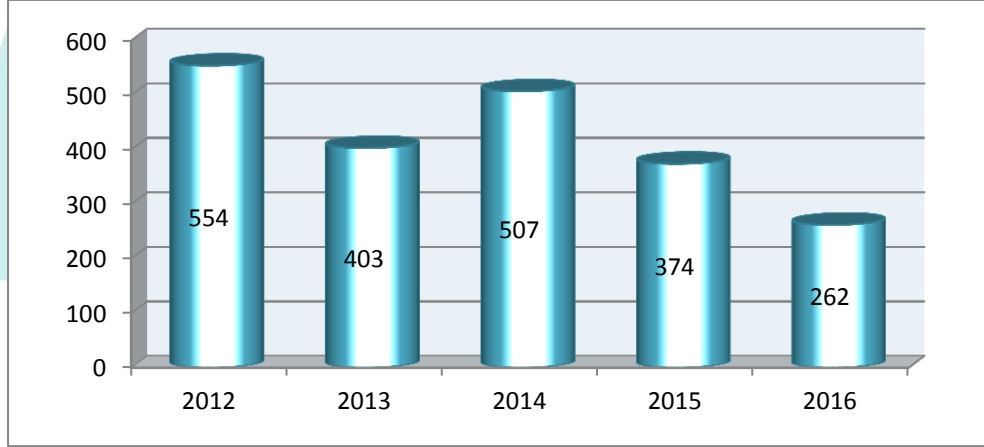
23 Aralık 2016 Üyelerle Yılbaşı Yemeği



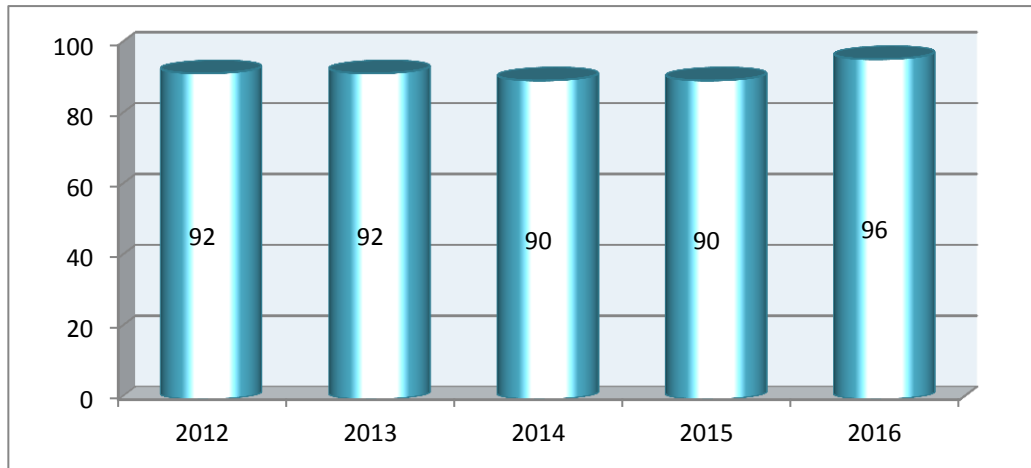
6- EĞİTİMLER

6.1- Genel Katılıma Açık Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler (Adam/Gün)

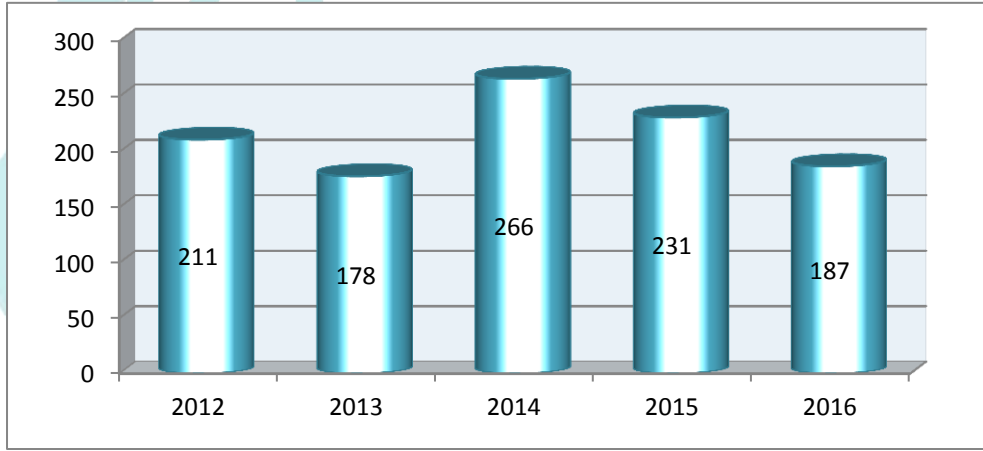


Genel Katılıma Açık Eğitimler (Memnuniyet)

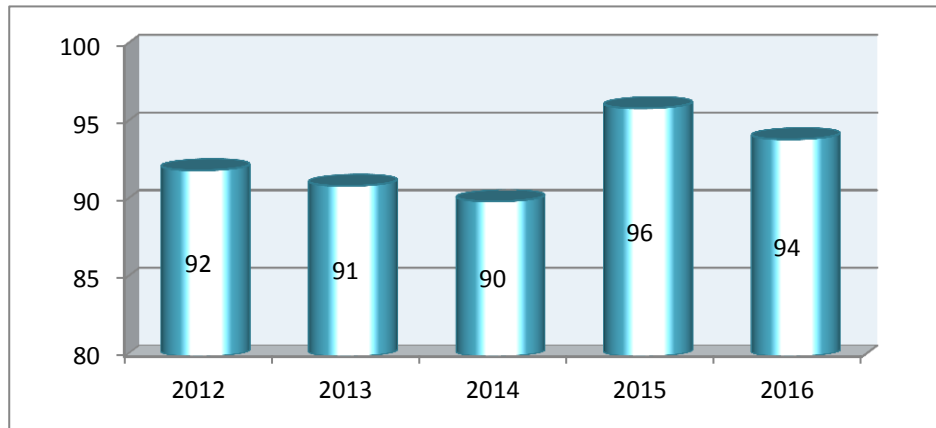


6.2- Kuruluş İçi Eğitimler

Kuruluş İçi Eğitimler (Gün)



Kuruluş İçi Eğitimler (Memnuniyet)



6.3- Gönüllü Eğitimler

1. 18 Mart 2016 – KalDer Ankara Şubesi - “Liderlik ve Etkin İletişim Semineri”– Hadi Çolakoğlu
2. 16 Haziran 2016 – KalDer Ankara Şubesi – “Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri Semineri” – Ahu Demirdamar
3. 22 Ağustos 2016- Türkiye Diyanet Vakfı – “İş Yaşamında Nezaket Kuralları” – Begüm Çetintarakcı
4. Ekim ayı boyunca 4M Danışmanlık firmasına – “Yönetici Koçluğu Eğitimi” – Elif Akın



7- SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

7.1-GençKal

KalDer bünyesinde yer alan GençKal (Genç KalDer'liler), kalite ve çağdaş yönetim anlayışını öğrenip içselleştirecek, liderlik niteliklerine sahip üniversite öğrencilerinden oluşan gönüllü bir topluluktur. KalDer olarak geleceğe yaptığımız en büyük yatırımı GençKal üyeliği olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda 2016 yılında üniversite eğitimine devam eden 18-26 yaş arasındaki gençlerle birlikte Genç KalDerliler (GençKal) topluluğu yeniden organize edildi. 2016 yılı güz dönemi itibariyle 35 kişiye ulaşan GençKal ekibine, kaliteyle ilgili bilinç oluşturmak ve henüz kariyerlerinin başında kalite sistemleriyle ilgili temel bilgileri sağlamak amacıyla senede iki dönem olmak üzere eğitim programı hazırlanıyor.

Şubat-Haziran 2016 1. Eğitim Dönemi eğitim başlıkları ve eğitmenler;

1. İş Yaşamında Nezaket – Begüm Çetintaracı – 2 Nisan 2016



2. Problem Çözme Teknikleri – Senem Güner – 16 Nisan 2016
3. Mülakatlarda Nelere Dikkat Etmeliyiz? – Haluk Gümüşderelioğlu – 30 Nisan 2016
4. Süreç Yönetimi – Erkan Akbaba – 14 Mayıs 2016
5. Stratejik Yönetim – Arif Pakkan – 14 Mayıs 2016
6. Temel Kalite Kavramları – Oğuzhan Aydın – 21 Mayıs 2016

Eylül-Ocak 2016 2. Eğitim Dönemi eğitim başlıkları ve eğitmenler,

1. TAV Havaalanı İşletmeleri Teknik Gezisi ve TAV Genel Müdürü Nuray Demirer ile gelişim sohbeti – 19 Kasım 2016
2. Kaizen Eğitimi – Ebru Kaya- Doğadan- Müdür Yardımcısı - 3 Aralık 2016
3. Uygulamalı Nezaket Eğitimi – Aysun Telek, KalDer Ankara Genel Sekreteri – 24 Aralık 2016





7.4- Yerel Yönetimlerde Cinsiyet Eşitliği (10 Mart 2016 – Kamu Kalite Sempozyumu)

Kadınların gündelik yaşamlarının kurgulanması ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin pratiğe geçmesinde yerel yönetimler kritik role sahiptir. Yerel politikaların aktarımı ile kadının siyasete katılımı ve temsili konusu çatısı altında yerel yönetimlerde toplumsal cinsiyet eşitliğini hedef alan kapasite gelişimini sağlamak, tespit edilen iyi uygulamaları kamuoyu önünde görünür kılarak yerel yönetimleri toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlayacak çalışmalar geliştirmeleri için teşvik etmek gerekmektedir. Bu kapsamda mart ayında 17.sini gerçekleştirdiğimiz Kamu Kalite Sempozyumu'nda Çankaya Belediyesi Başkan Yardımcısı Gülsün Bor Güner, Aile ve Sosyal Politikalar Uzmanı Ceren Uçar ve KalDer Ankara Şube Genel Sekreteri Aysun Telek ile beraber "Yerel Yönetimlerde Cinsiyet Eşitliği" oturumu düzenlenmiştir.



7.5- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı bünyesinde Alman İşbirliği Kurumu'nun (GIZ) ana yüklenici olduğu ve KalDer Ankara Şubesi'nin de desteğiyle "Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi" çalışmaları gerçekleştirildi. Proje Türkiye'de aile içi şiddete maruz kalan kadınlara sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla hükümet, STK'lar ve kamu görevlilerinin kapasitelerinin genişletilmesi amacıyla tasarlanmıştır. KalDer Ankara Şubesi projeye, adalet, emniyet sağlık ve sosyal hizmet birimlerinin iş akışlarının

oluşturulması konusunda pilot çalışmalar ile destek vermiştir.



8-ULUSAL KALİTE HAREKETİ'NE YENİ KATILANLAR

**HAVELSAN
06 Eylül 2016**



ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 04 Ekim 2016



9-TANITIM FAALİYETLERİ

9.1- Kamu Yöneticileri Kokteyli (12 Nisan 2016 – Rixos Grand Ankara Otel)

KalDer Ankara Şubesi olarak 12 Nisan tarihinde kamu yöneticileri ile kamu yönetiminde kalitenin konuşulduğu kokteyl gerçekleştirildi.

Toplantının açılış konuşmasını yapan Nazmi Karyağdı konuşmasında özellikle yaşam kalitesi ve kamu kurumlarının bunun artırılmasındaki önemine değindi.

Nazmi Karyağdı'nın ardından konuşan Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı Yıldırım Bozbıyık konuşmasını yönetim kalitesi, vatandaş odaklılık ve kurumsal mükemmeliyet başlıkları altında özetledi. Kokteyl KalDer ve kamu yöneticilerinin sohbet ve bilgi paylaşımının ardından sona erdi.



9.2- Basınla Tanışma Toplantısı (4 Mart 2016 – Wyndham Otel Ankara)

Basın mensupları ile daha yakından tanışmak ve bir Sivil Toplum Kuruluşu olarak yaptığımız çalışmalarını basına anlatabilmek amaçlı hazırlanmış bir organizasyondur. Basın toplantısına;

1. Milliyet Gazetesi
2. Star Gazetesi
3. Dünya Gazetesi
4. HaberTürk Gazetesi
5. Anadolu Ajansı
6. Cihan Haber Ajansı

Katılım göstermiştir.



10-ETKİNLİKLER



17. Kamu Kalite Sempozyumu Yerel Yönetimler ve Kalite

10 Mart 2016, Wyndham Otel-Ankara



Kamu kurumlarında kurumsal mükemmelliğin ve yönetim kalitesinin artırılması amacıyla her yıl KalDer tarafından düzenlenen **Kamu Kalite Sempozyumları** düzenlenmekte. Bu yılki sempozyum, **'Yerel Yönetimler ve Kalite'** başlığı altında 10 Mart 2016

tarihinde Ankara'da Wyndham Söğütözü Otelinde gerçekleştirildi. **17. Kamu Kalite Sempozyumu** kapsamında genel olarak Yerel Yönetimler ve Kalite ana başlığı altında; Katılımcı Yerel Yönetim, Yerel Yönetimlerde Hizmet Kalitesini Artıran Faktörler ve Büyükşehirler, Yerel Yönetimlerde Cinsiyet Eşitliği alt başlıkları konunun uzmanlarınca değerlendirildi.

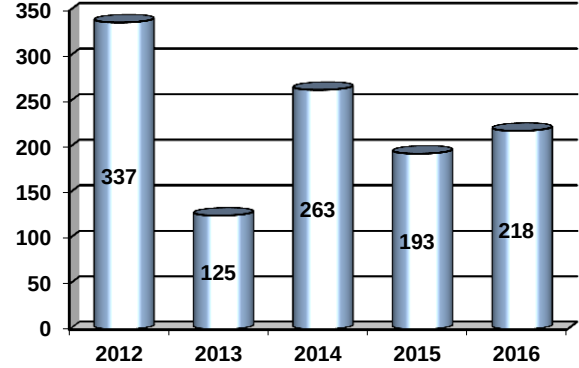
Sempozyum açılış konuşmasını gerçekleştiren KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Nazmi Karyağdı; "Bildiğiniz gibi yerel yönetimlerde kalite yaklaşımının ana amacı; yetkilerin, sorumlulukların ve hesap verilebilirliğin hizmetin üretildiği yere kadar indirgenmesini sağlamaktır. Bu yaklaşım ile yerel yönetimlerin güçlenmesi, daha eşitlikçi çalışma ortamı ve hizmet anlayışına geçmeleri ve vatandaş da çalışmalara dahil ederek katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı kurmaları ile mümkün olabilmektedir." dedi.



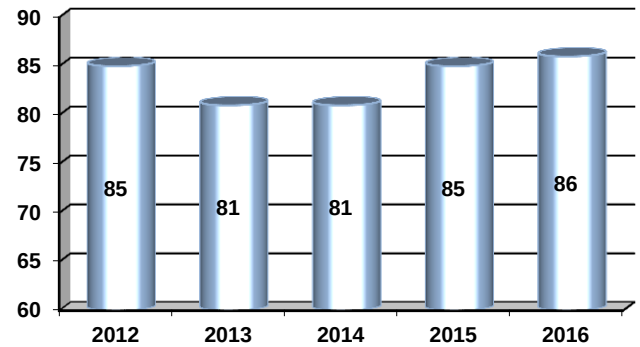
➤ Mükemmellik
Kalite Yönetim

vakti (EFQM) tarafından ortaya konulan bir yönetim modeli olan EFQM Mükemmellik Modeli kapsamında yürütülen çalışmalara istinaden verilmektedir. 2015 yılı Kamu ve Toplum Hizmetleri kategorisinde ödül alan, İETT ve Antalya Muratpaşa Sabiha Gökçen Anaokulu ile Türkiye Mükemmellikte Süreklilik ödülü alan İGDAŞ; sempozyum kapsamında düzenlenen ödül töreninde kamunun merkezi Ankara'da ödülleri Ankara Vali Yardımcı Sayın Mustafa Güni'nin elinden aldı.

Kamu Kalite Sempozyumu Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı

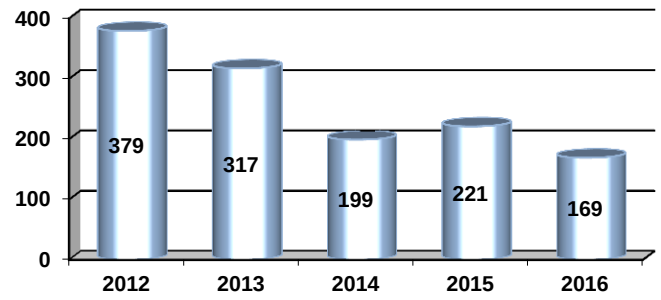




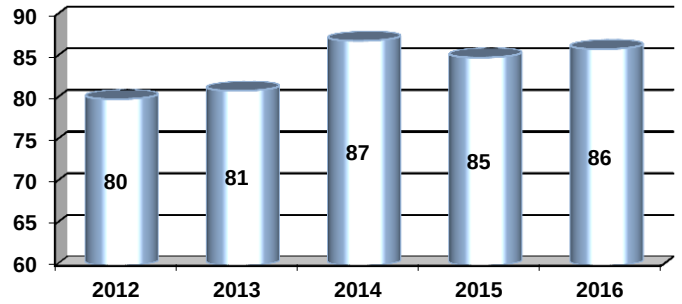
KalDer Ankara Şubesi tarafından 10 yılı aşkın süredir düzenlenen İnsan Kaynakları Kongresi'nin 2016 yılındaki mottosu "**Ortaya Karışık**" oldu. 2016 yılı İK Kongresi bu sene de farklı sektörlerden İK uzmanlarına temas ederek Sheraton Ankara Otelinde gerçekleştirildi.

KalDer Ankara Şubesi'nin sosyal sorumluluk desteği olarak kongre programında "Kadın Eli Değerse: Güçlüsün" başlığıyla bir oturum düzenlendi kadının yönetim ve çalışma hayatında yerinin önemi vurgulandı. Ayrıca Türk Yıldızları'nın kongreye katılımıyla gururlandık ve takım olmakla çevik liderliğin önemini hissettik. Kongreye, MCT Danışmanlık Türkiye, Hürriyet Gazetesi, Denizbank, Kalkınma Bakanlığı, Sheraton Ankara Otel, UN Women gibi kurumlardan çok değerli yöneticiler konuşmacı olarak katıldı. Ayrıca tiyatro sanatçısı Betül Arım yaşama sanatının inceliklerini kendine has üslubuyla katılımcıları da hem eğlendirip hem düşünerek aktardı. Radyo programcısı Özgür Aksuna enerjisiyle güçlü bir kapanış yaptı.

İnsan Kaynakları Kongresi Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı



19. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



6 Ekim 2016
ODTÜ Kültür ve Kongre
Merkezi, Ankara

Ülkemizde ekip çalışması bilincinin kazandırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması, farklı sektörlerdeki başarılı uygulamaların ve kazanılan tecrübelerin paylaşılması amacıyla KalDer tarafından, 6 Ekim tarihinde ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde, 19. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı gerçekleştirildi. **22** farklı ekibin gerçekleştirdikleri çalışmaları paylaştığı konferans; ekip çalışması ve sürekli iyileştirme bakış açısının kazandırılması açısından teşvik edici örnekler oluşturdu. Konferansın açılışında Ekip Çalışmaları Deneyim Paylaşım Paneli gerçekleştirildi. Panelde Vestel Elektronik TPM Koordinatörü Vural Kömürcü ve Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası Müdürü Şahin Keykan kurumlarındaki ekip çalışması metodolojilerinden bahsettiler.

2016 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülü'ne bu yıl 11 firmadan 17 farklı ekip başvurdu ve yapılan değerlendirme neticesinde finalist olan 14 ekibe saha ziyaretleri gerçekleştirildi. 4 Ekim'de gerçekleşen Jüri toplantısı sonrasında ödül almaya hak kazanan ekipler aşağıdaki gibidir.

Kaizen Kategorisinde Jüri Teşvik Ödülü Kazananlar

- Teksan Jeneratör, Zenit Kaizen Ekibi

Kalite Çemberi Kategorisinde Jüri Teşvik Ödülü Kazananlar

- Mesa İmalat, Vizyon Kalite Çemberi

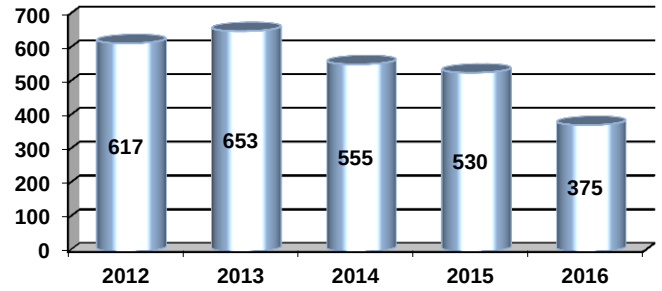
Kaizen Kategorisinde Ödül Kazananlar

- Seçil Kauçuk, Havalı Giriş Kaizen Ekibi
- Seçil Kauçuk, Terasus Kaizen Ekibi

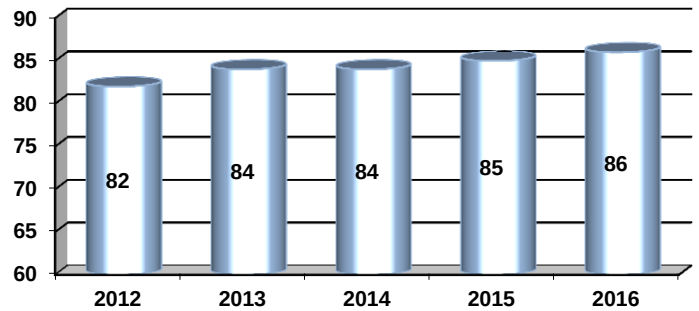
Kalite Çemberi Kategorisinde Ödül Kazananlar

- Kordsa Global Türkiye, Grup Sensör Kalite Çemberi
- Viko, Transfer Sistemi Kalite Çemberi

Konferans Katılımcı Sayısı



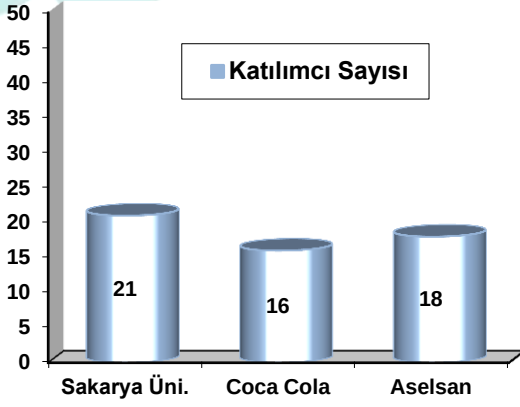
Memnuniyet Oranı



11-TEKNİK GEZİLER

Ziyaret Edilen Kurumlar:

- Sakarya Üniversitesi, 27 Mayıs 2016
- Coca Cola, 2 Aralık 2016
- Aselsan, 16 Aralık 2016



12- 2016 YILI FİNANSAL GÖSTERGELER VE HEDEFLER

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ	DÖNEM -2015	31.12.2016	PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ	DÖNEM -2015	31.12.2016
I-DÖNEN VARLIKLAR				I-K.V.YABANCI KAYNAK.			
A-HAZIR DEĞERLER		541.371,48	490.060,20	A-MALİ BORÇLAR		0,00	0,00
1-Kasa				1-Banka Kredileri			
2-Bankalar	539.346,47		488.923,19	B-TİCARİ BORÇLAR		78,00	0,00
3-Diğer Hazır Değerler	2.025,01		1.137,01				
B-MENKUL KIYMETLER		14.029,94	15.707,87	1-Satıcılar	78,00		
3-Diğer Menkul Kıymetler	14.029,94		15.707,87	2-Borç Senetleri			
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR				4-Alınan Depozito ve Tem.			
1-Alıcılar				C-DİĞER BORÇLAR		1.280,00	1.406,80
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar				1-Ortaklara Borçlar			
5-Verilen Depozito ve Tem.				2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar			
6-Diğer Ticari Alacaklar				3-Diğer Çeşitli Borçlar	1.280,00		1.406,80
				4-Personeler Borçlar			
				D-ALINAN AVANSLAR		0,00	0,00
				1-Alınan Sipariş Avansları			
D-DİĞER ALACAKLAR		747.311,61	863.995,32	F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		0,00	0,00
1-Ortaklardan Alacaklar	747.261,61		862.195,32	1-Öd.Vergi ve Fonlar			
2-İştiraklerden Alacaklar				2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.			
3-Bağlı Ort.Alacaklar				3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.			
4-Personelden Alacaklar							
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	50,00		1.800,00	G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		0,00	0,00
E-STOKLAR		0,00	0,00	1-Dön.Kar.Vergi Yk.Kar.			
1- Ticari Mallar				2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)			
2-Verilen Sipariş Avansları				H-GEL.AYL.İTİ GEL.GİD.TAH.		0,00	0,00
G-GEL.AYL.İTİ GİDERL.		0,00	0,00	2- Gider Tahakkukları			
1-Gel.Ayl.İt. Giderler				KISA VADELİ YABANCI			
2-Gelir Tahakkukları							
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00	0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI		1.358,00	1.406,80
1-Devreden KDV							
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar				II-U.V.YABANCI KAYNAK.			
4-İş Avansları				E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00	0,00
DÖNEN VARL. TOPL.		1.302.713,03	1.369.763,39	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları			
				UZUN VADELİ YABANCI			
A-TİCARİ ALACAKLAR		0,00	0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00	0,00
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar							
C- MALİ DURAN VARLIKL.		0,00	0,00	III-ÖZ KAYNAKLAR			
2- Bağlı Menkul Kıymetler				A-ÖDENMİŞ SERMAYE		0,00	0,00
3-İştirakler				1-Sermaye			
				2-Ödenmemiş Sermaye			
4-İştiraklere Serm.Taah.				3-Sermaye Enflasyon Farkı			
6-Bağlı Ortaklıklar				B- SERMAYE YEDEKLERİ		0,00	0,00
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.				3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları			
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00	0,00	4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları			
1-Arazi ve Arsalar				5-İştirakler Maliyet Artışları			
3-Binalar				C- KAR YEDEKLERİ		0,00	0,00
5-Taahhüt Araç ve Gereçleri				1- Yasal Yedekler			
6-Demirbaşlar				3- Olağanüstü Yedekler			
8-Birikmiş Amortism.(-)				D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		1.142.002,29	1.301.355,03
9-Yapılmakta Olan Yatırımlar				1-Geçmiş Yıl Karları	1.142.002,29		1.301.355,03
E-MAD.OLM.DURAN VAR		0,00	0,00	E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		0,00	0,00
1-Haklar							
5- Özel Maliyet Bedeli				1-Geçmiş Yıl Zararları			
7-Birikmiş Amortisman (-)				F-DÖNEM NET KARI		159.352,74	67.001,56
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		0,00	0,00	1-Dönem Net Karı	159.352,74		67.001,56
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler				2-Dönem Net Zararı			
DURAN VARLIK TOPL.		0,00	0,00	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		1.301.355,03	1.368.356,59
AKTİF (VARLIKLAR) T.		1.302.713,03	1.369.763,39	PASİF (KAYNAKLAR) T.		1.302.713,03	1.369.763,39

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)		PASİF (KAYNAKLAR)		
	ÖNCEKİ DÖNEM 2015	31.12.2016	ÖNCEKİ DÖNEM 2015	31.12.2016
I-DÖNEN VARLIKLAR			I-K.V.YABANCI KAYN.K.	
A-HAZIR DEGERLER	10.974,01	8.412,56	A-MALI BORCLAR	0,00
1-Kasa			1-Banka Kredileri	
2-Bankalar	6.149,95	2.194,87	B-TİCARİ BORÇLAR	10.743,63
3-Diğer Hazır Değerler	4.824,06	6.217,69		3.375,80
B-MENKUL KIYMETLER	105.873,27	56.305,18	1-Satıcılar	10.665,33
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt Bn.			2-Borç Senetleri	
4-Diğer Menkul Kıymetler	105.873,27	56.305,18	4-Alınan Depozito ve Tem.	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR	179.901,80	167.686,83	5-Diğer Ticari Borçlar	78,30
1-Alıcılar	161.412,30	162.735,83	C-DİĞER BORÇLAR	748.455,21
4-Diğer Ticari Alacaklar	18.302,00		1-Ortaklara Borçlar	862.195,32
5-Verilen Depozito ve Tem.	187,50	187,50	2-İştiraklere Borçlar	
6-Diğer Ticari Alacaklar		4.763,50	3-Diğer Çeşitli Borçlar	644,00
			4-Personele Borçlar	549,60
			D-ALINAN AVANSLAR	0,00
			1-Alınan Sipariş Avansları	
D-DİĞER ALACAKLAR	0,00	0,00	F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.	25.935,51
1-Ortaklardan Alacaklar			1-Öd.Vergi ve Fonlar	19.283,73
2-İştiraklerden Alacaklar			2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.	8.296,31
3-Bağlı Ort.Alacaklar			3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.	
4-Personelden Alacaklar				
5-Diğer Çeşitli Alacaklar			G-BORÇ VE GİD.KARŞIL.	0,00
E-STOKLAR	0,00	0,00	1-Dön.Karı Vergi Yk.Karı.	531,87
1- Ticari Mallar			2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)	-531,87
2-Verilen Sipariş Avansları			H-GEL.AYL.AİT GEL.GİD.TAH.	0,00
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.	0,00	3.739,87	2- Gider Tahakkukları	
1-Gel.Ayl.Ait Giderler		3.739,87	KISA VADELİ YABANCI	
2-Gelir Tahakkukları				
F-DİĞER DÖNEN VAR.	0,00	0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI	785.134,35
1-Devreden KDV				
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar			II-U.V.YABANCI KAYN.K.	
4-İş Avansları			E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.	111.109,89
DÖNEN VARL.TOPL.	296.749,08	236.144,44	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları	111.109,89
			UZUN VADELİ YABANCI	
A-TİCARİ ALACAKLAR	1.696,28	1.696,28	KAYNAKLAR TOPLAMI	111.109,89
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.696,28	1.696,28		
C- MALİ DURAN VARLIKL.			III-ÖZ KAYNAKLAR	
2- Bağlı Menkul Kıymetler	0,00	0,00	A-ÖDENMİŞ SERMAYE	
3-İştirakler			1-Sermaye	0,00
			2-Ödenmemiş Sermaye	
4-İştiraklere Serm.Taah.			3-Sermaye Enflasyon Farkı	
6-Bağlı Ortaklıklar			B- SERMAYE YEDEKLERİ	
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.			3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları	0,00
D-MADDİ DUR.VARLIK	-674,64	-674,64	4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları	
1-Arazi ve Arsalar			5-İştirakler Maliyet Artışları	
3-Binalar			C- KAR YEDEKLERİ	
5-Taşıt Araç ve Gereçleri			1- Yasal Yedekler	0,00
6-Demirbaşlar	56.589,42	56.589,42	3- Olağanüstü Yedekler	
7-Diğer Maddi Duran Var.	4.533,21	4.533,21		
8-Birikmiş Amortism.(-)	-61.797,27	-61.797,27	D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	76.295,06
9-Yapılmakta Olan Yatırımlı			1-Geçmiş Yıl Karları	76.295,06
E-MAD.OLM.DURAN VAR	19.218,77	69.697,99	E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.	
1-Haklar	4.352,92	4.352,92		-707.132,80
5- Özel Maliyetler	29.971,63	29.971,63	1-Geçmiş Yıl Zararları	707.132,80
7-Birikmiş Amortisman (-)	-16.372,02	-16.372,02	F-DÖNEM NET KARİ	51.582,99
G-GELECEK YIL.AİT.GİDER.			1-Dönem Net Karı	51.582,99
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	1.266,24	51.745,46	2-Dönem Net Zararı	-164.550,49
DURAN VARLIK TOPL.	20.240,41	70.719,63	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	-579.254,75
				-743.805,24
AKTİF (VARLIKLAR) T.	316.989,49	306.864,07	PASİF (KAYNAKLAR) T.	316.989,49

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2015		31.12.2016	
A-BRÜT GELİRLER		121.373,76		121.145,00
1-Üye Aidatları				
2-Asil Üye Giriş Aidatı	1.475,00		1.385,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	8.465,00		9.375,00	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	9.607,50		12.970,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	100.749,78		97.255,00	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı			160,00	
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-Bağış	1.076,48			
C-NET GELİRLER		121.373,76		121.145,00
E-FAALİYET GİDERLERİ		14.252,10		114.553,25
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	2.358,73		1.499,72	
2-Temsil ve Ağırılama Giderleri				
3-Kargo Giderleri			904,55	
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	1.447,97		1.527,27	
5-Su Giderleri	479,72		718,88	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	450,00		670,00	
8-Bağış ve Yardım Giderleri			100.000,00	
9-Diğer Banka Giderleri	242,14		810,65	
10-Mutfak Mlz.Giderleri				
11-Üyelik Hizmet Giderleri	2.097,25		467,43	
12-Damga Vergisi Giderleri	44,45		44,98	
13-Noter Tescil Giderleri				
14-Diğer Çeşitli Giderler	40,00			
15-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	7.091,84		7.909,77	
FAALİYET KARI / ZARARI		107.121,66		6.591,75
F-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		52.231,08		60.409,81
1-Yatırım Fonu Gelirleri	2.964,21		3.716,40	
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri	49.266,87		56.693,41	
OLAĞAN KAR /ZARAR		159.352,74		67.001,56
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		0,00		0,00
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar				
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR				
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar				
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		159.352,74		67.001,56

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2015		31.12.2016	
A-BRÜT SATIŞLAR		819.686,99		675.007,99
1-Yurt İçi Satışlar	824.431,06		676.007,99	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		4.744,07		1.000,00
1-Satıştan İadeler	-4.744,07		-1.000,00	
C-NET SATIŞLAR		819.686,99		675.007,99
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-345.460,39		-467.373,12
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	345.460,39		467.373,12	
BRÜT SATIŞ KARI		474.226,60		207.634,87
E-FAALİYET GİDERLERİ		-402.068,24		-391.587,82
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.				
3-Genel Yönetim Gideri	402.068,24		391.587,82	
FAALİYET KARI / ZARARI		72.158,36		-183.952,95
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		7.895,20		7.522,95
3-Faiz Gelirleri			3.857,15	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar	4.682,00			
6-Menkul Kıymet Karları	3.213,20		3.665,80	
7-Kambiyo Karları				
5-Enflasyon Düzeltme Karları				
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-28.234,13		0,00
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)	28.234,13			
4-Kambiyo Zararları (-)				
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		0,00		0,00
1-Kısa Vad. Borçlandırma Gid.(-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		51.819,43		-176.430,00
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		296,23		12.698,97
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	296,23		12.698,97	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-0,80		-819,46
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid. Zarar	0,80		819,46	
DÖNEM KARI/ZARARI		52.114,86		-164.550,49
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		52.114,86		-164.550,49

KalDer Ankara Şubesi Konsolide Bütçesi

AMORTİSMANLAR			:	78.169,29
Taşıtlar Amortismanı	:	0,00		
Demirbaşlar Amortismanı	:	61.797,27		
Diğer Maddi D.V. Amort.	:	0,00		
Özel Maliyetler Amort.	:	16.372,02		
GİDERLER			:	974.333,65
HİZMET ÜRETİM MALİYETİ		467.373,12	:	
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ		506.141,07	:	
KUR FARKI GİDERLERİ			:	
ÖNCEKİ DÖNEM GİDER VE ZARARLARI			:	
DİĞER OLAĞ.DIŞI GİDER VE ZARARLARI		819,46	:	
KARŞILIK GİDERLERİ			:	
DÖNEM İÇİ SATIŞ GELİRLERİ			:	675.007,99
GKA Eğitim Gelirleri	:	86.010,10		
Kİ Eğitim Gelirleri	:	346.408,37		
UKH Eğitim Gelirleri	:	2.300,00		
İnsan Kaynakları	:	46.902,53		
Kamu Kalite Sempozyumu		2.220,34		
Pazarlama ve İletişim Gelirleri		15.381,59		
Etkinlikler				
Tanıtım Ve Ödüllendirme		102.000,00		
Yayın Gelirleri	:	3.133,33		
Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı		71.651,73		
KDV Muaf Satış Gelirleri	:			
Tevkifatlı Satış Gelirleri	:			
Satıştan İadeler (-)	:	-1.000,00		
DİĞER GELİRLER				137.560,37
Üyelikler	:	120.985,00		
Yatırım Fonu		3.716,40		
Bağış	:	160,00		
Kambiyo Karları				
Konusu Kalmayan Karşılıklar				
Diğer Olağan Dışı Gelir ve Kar	:	12.698,97		
MENKUL KIYMET SATIŞ KARLARI		3.665,80		3.665,80
DİĞER OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLARI				60.550,56
Faiz Gelirleri	:	60.550,56		
TOPLAM	:	974.333,65		876.784,72
GELİR/GİDER FARKI	:	-97.548,93		
GENEL TOPLAM	:	876.784,72		876.784,72

2017 Bütçe ve Hedefler

2017 Yılı Tahmini Bütçesi

GELİR	2017 (BÜTÇE)
EĞİTİM	661.395
ÜYELİKLER	169.650
ETKİNLİKLER	304.448
KİTAP	12.000
TOPLAM	1.147.493
GİDER	
GENEL YÖNETİM	70.321
PERSONEL	494.884
ETKİNLİKLER	137.552
EĞİTİM	236.171
KİTAP	1.200
VERGİ	138.562
KİRA AİDAT	25.300
TOPLAM	1.103.990
FARK	43.503

2017 Yılı Hedefler

	PARAMETRELER	GÖSTERGE	2017 HEDEF
1	FİNANS		
	CİRO	ARTIŞ YÜZDESİ	129%
	ÖZSERMAYE (NAKİT)	ARTIŞ YÜZDESİ	108%
	BÜTÇE GELİR KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	BÜTÇE GİDER KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	GELİR GİDER KARŞILAMA DURUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	104%
2	EĞİTİM		
	KURUMSAL EĞİTİM KATILIM	GÜN ADEDİ	230
	KURUMSAL EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM KATILIM	ADAM GÜN ADEDİ	331
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
3	ETKİNLİKLER		
	İNSAN KAYNAKLARI KONGRESİ	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	200
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	120
		GENEL MEMNUNİYET	88%
	KAMU KALİTE SEMPOZYUMU	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	200
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	0
		GENEL MEMNUNİYET	86%
	KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	530
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	250
		GENEL MEMNUNİYET	85%
4	ÜYELİK		
	KAYITLI ASİL ÜYE (Mevcut+Yeni)	ÜYE ADEDİ	239 (199+40)
	ÜYELİK BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	95%



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-sube



[youtube/AnkaraKalDer](https://youtube.com/AnkaraKalDer)