



KalDer Ankara Şubesi 2013 Yılı Faaliyet Raporu



**TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ
ANKARA ŞUBESİ**

2013 YILI FAALİYET RAPORU

GİRİŞ



Değerli Üyelerimiz,

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Ankara Şubesi'nin, 2012 yılı Genel Kurulu'nda belirlenen hedefler doğrultusunda ve derneğimizin misyon ve vizyonuna uygun olarak gerçekleştirdiği 2013 yılı çalışmalarının sonuçlarını bu raporla sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bize destek veren tüm kalite gönüllülerine, üyelerimize, yönetim ve denetleme kurulu üyelerine, işbirliği ortaklarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

2013 yılında en önemli paydaşlarımızdan olan üyelerimiz, aidatlarını düzenli ödeyerek KalDer'e olan desteklerini ve bağlılıklarını göstermişlerdir. 2013 yılında Tüzel üye sayımız 185'e ve Asil üye sayımız 50'ye ulaştı. 2013 yılında 12 kurum, 24 üye kurum temsilcisi, 8 bireysel üye aramıza katıldı.

2013 yılında Ankara'dan Mükemmellik Yolculuğuna çıkan kuruluşlarımızın aldığı belgeler bizlere gurur verdi. Mege Teknik Mükemmellikte Kararlılık Belgesi alırken, Ankara Sanayi Odası Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi'ni yeniledi. Kurumlarımıza başarılarının devamını diliyor ve çalışmaların diğer kurumlara da örnek olmasını temenni ediyoruz.

2013 yılında Kalite Çemberi Ödülleri 6. kez, Kaizen ödülleri de 3. kez sahiplerini buldu. Her iki kategoride ödül sürecine bu sene toplam 14 çalışma başvurdu. Kalite Çemberleri kategorisinde Hema Endüstri, Kordsa Global ve ODTÜ Geliştirme Vakfı İlköğretim Okulu ekipleri, Kaizen kategorisinde ise Boytaş Mobilya ve Türk Traktör'ün ekipleri ödül almaya layık görüldü. Ödül süreci 6 yıldır devam ediyor olmasına rağmen başvuru sayısının artarak ilerlemesi bizi son derece mutlu etti. Bu sürece katılıp güzel çalışmalarını paylaşan kurumlara, katkıda bulunan profesyonel kadromuza ve değerlendirme aşamasında desteklerini esirgemeyen tüm gönüllülerimize ayrıca teşekkür ediyorum.

KalDer Ankara Şubesi olarak 2013 yılı etkinliklerimizde kuruluşların sponsorluk desteği etkinliklerimizi gerçekleştirmemizde en önemli katkılardan biriydi, bu kuruluşlarımız bizi desteklerken kurumsal sosyal sorumlulukları için de önemli bir çalışma yapmış oldular. Kamu Kalite Sempozyumuna, Maysan Mando Amortisörleri, Saab International, STM A.Ş., AAES İleri Mühendislik ve Zeynep Karel Danışmanlık; İnsan Kaynakları Kongresine, Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği, TAİ, Viko, Hürriyet İK, AB İlan.com, Angora Kurumsal Yemekler, Yenibiriş, Secret CV ve Atılım Üniversitesi; Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansına, Türk Traktör, Kordsa Global, Üçge Mağaza Ekipmanları, Boytaş Mobilya, Mars Lojistik, Mekra Lang, Yenibiriş ve Radyo ODTÜ sponsor olarak destek verdiler. Bu kurumlara bir kez daha teşekkürlerimi iletiyor ve KalDer Ankara Şubesi'ne desteklerini sürdürmelerini temenni ediyorum.

Bir sivil toplum örgütü olarak yaptığımız işbirlikleri ve aldığımız destekler daha fazla hizmet vermemizi ve daha çok kişi ve kuruma ulaşmamızı da sağlamaktadır. 2013 yılında 14'üncüsünü düzenlediğimiz Kamu Kalite Sempozyumu, kurulan sıcak iletişimler sayesinde Savunma Sanayi Müsteşarlığı'nın işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. 2014 yılında da bu işbirliğimiz devam edecektir. Sempozyumumuzu

gerçekleştirmemizde bize destek veren SSM yetkililerine de teşekkürlerimizi iletiyoruz.

Ocak ayında Eğitim Sorumlusu olarak göreve başlayan Erkan Akbaba ve askerlik hizmetini tamamlayıp aramıza tekrar katılan Emre Turna ile 2013 yılında profesyonel kadromuzu güçlendirdik. Yeni kadromuzla birlikte Haziran ayı itibarıyla organizasyon yapımızda değişikliğe gittik. Önceki yapımızda eğitim sorumlusu ve etkinlik sorumlusu olarak görev yapan arkadaşlarımız yeni yapımızla beraber Proje ve Gelişim Yöneticisi olarak görevlerini devam ettirmektedirler. Böylece her bir çalışanımız farklı sektörlerden ve o sektörlerden bize üye olan kurumlardan sorumlu olmuş ve ilgili sektörlerin ve ünye kuruluşlarımızın proje ve gelişimleriyle ilgili tüm süreçleri üstlenmişlerdir.

Yeni organizasyon yapımıza paralel olarak ilk kez tanıştığımız ya da potansiyel olarak gördüğümüz yaklaşık 85 kurumla görüşme yaparak; KalDer Ankara Şubesi'nin çalışmaları hakkında bilgi verdik, önümüzdeki günlerde gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalara zemin hazırladık.

2013 Nisan ayında EFQM yetkililerinin Türkiye ziyareti çerçevesinde KalDer Ankara Şubesi üyelerinin de katılımıyla şubemizde bir toplantı gerçekleştirdik ve EFQM Mükemmellik Modeli'nin geldiği son nokta ile ilgili çalışmalarını içeren sunumu üyelerimizle paylaşma fırsatı bulduk.

Önceki yıllarda KalDer tarafından yayınlanmış ve kalite konusunda başucu kitaplarından olan Kaizen ve Krizden Çıkış kitaplarının basımını KalDer Ankara Şubesi olarak üstlendik. Bu iki değerli kaynağın kalite gönüllülerine sunulması yönündeki çalışmalarımızı devam ettiriyoruz.

2012 yılında başlattığımız, üyelerimiz ve potansiyel üyelerimizin yetkin kurumları sahalarında ziyaret ederek bilgilenme fırsatı buldukları teknik gezilerimizi, 2013 yılında Viko, Boytaş, Hugo Boss ve Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası'na düzenlediğimiz gezilerle geliştirdik.

Tüm bunların yanı sıra Gölbaşı Devlet Hastanesi, Lions Kulübü, Desa Yapı Market ve Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri'ne gönüllü eğitimler düzenleyerek bu kurumlara yönetimde mükemmellik bilincini aşlamaya çalıştık.

Değerli Üyelerimiz,

Ben en son ve en özel teşekkürü bugün aramızda bulunan Türk Traktör'den Haluk Gümüşderelioğlu ve ODTÜ Geliştirme Vakfı Okulları'ndan Deniz Keskin'e yapmak istiyorum. Bildiğiniz üzere tüzük gereği Yönetim Kurulu Başkanlığı 6 yıl, Yönetim Kurulu Üyeliği 8 yıl boyunca yapılıyor. Kendileriyle dolu dolu 8 yılı geride bıraktık. Teşekkür edecek çok fazla konu var ancak ben bir kısmını sanırım sığdırayabileceğim; yaptıkları yönetim kalitesi çalışmalarıyla KalDer'in misyonu doğrultusunda örnek ve önder oldular. Öğrendiler, geliştiler ve öğretiler. KalDer'e pek çok gönüllü ve üye kazandırdılar. Pek çok işbirliğinin kapılarını açıp etkimizi arttırmada güç kattılar. KalDer'e yerine göre sponsor olarak, yerine göre mekanlarını açarak, yerine göre destek verecek kurumlar bularak maddi destek verdiler, zorlukların önünü açtılar. Yönetim Kurulu Toplantıları'mızda yoğun katılım gösterdiler, birlikte güzel önemli kararlar aldık. Biliyorum gene bir arada farklı ortamlarda pek çok keyifli çalışma yapacağız. KalDer'e olan sevgileri, katkıları ve katılımları için ben sizlerin huzurunda kendilerine bir kez daha teşekkür ediyorum.

2013 yılında gerçekleşen bu faaliyetler kapsamında Ankara Şubesi için 2014 yılı içinde sunacağımız stratejilerimizi, faaliyet planımızı ve bütçemizi hazırladık. Bu planın hayata geçirilmesinde her zaman olduğu gibi siz değerli üyelerimizden de katkı ve destek beklediğimizi özellikle hatırlatmak isterim. 2014 yılının siz sayın üyelerimizle birlikte daha başarılı ve verimli bir yıl olacağına inanıyor ve genel kurulumuzun hayırlı olması dileklerle, saygılar sunuyorum.

Saygılarımızla,

M.Fahir Altan
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu Başkanı



KalDer Ankara Şubesi

MİSYONUMUZ

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak

VİZYONUMUZ

Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

DEĞERLERİMİZ

- Güvenilir Olmak
- İnsana Saygı
- Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük

KalDer ETİK KURALLARI

Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verilebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

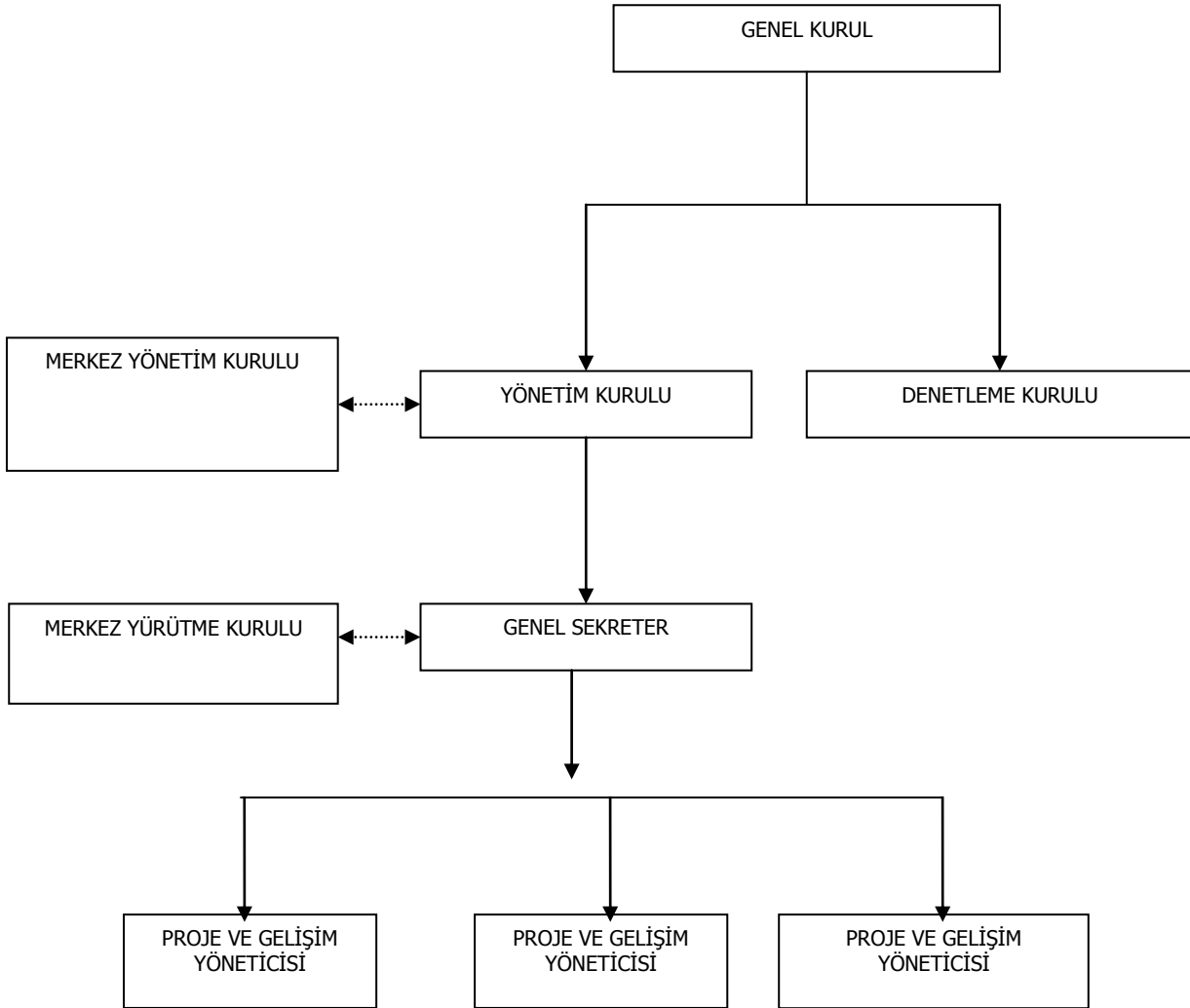
Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararını düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanlara ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve Görünüm
- Yetkin Olma
- Bağımsızlık
- Çıkar Çatışması
- Sınırlar ötesi işbirliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

Organizasyon Şeması



KalDer Ankara Şubesi 2010–2012 Dönemi Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri



YÖNETİM KURULU ASİL ÜYELERİ	YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYELERİ	DENETLEME KURULU ASİL ÜYELER
MEHMET FAHİR ALTAN SAAB INTERNATIONAL YÖNETİM DİREKTÖRÜ	MALİK AVİRAL ELİMKO ŞİRKET ORTAĞI	YÜCEL TÜMAY PFİFFNER TRANSFORMATÖR GENEL MÜDÜRÜ
DENİZ KESKİN ODTÜ GELİŞTİRME VAKFI OKULLARI GENEL MÜDÜRÜ	ORHAN YILMAZ ETİ MADEN İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL MÜDÜR VE YÖNETİM KURULU BAŞKANI	HASAN HALDUN ÖZGÜMÜŞ TÜRK TRAKTÖR VE ZİRAAT MAKİNALARI A.Ş. GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
ÇAĞLAN BECAN TÜRKİYE ÇİMENTO MÜSTAHSİLLERİ BİRLİĞİ EĞİTİM VE DEĞERLENDİRME MÜDÜRÜ	FEVZİ KAYAHAN ASSOS RESTAURANTLARI SAHİBİ	DEMET CAVCAV DENİZCİLİK ve HABERLEŞME BAKANLIĞI ULAŞTIRMA ANA PLANLAMA KOORDİNATÖRÜ
HALUK GÜMÜŞDERELİOĞLU TÜRK TRAKTÖR VE ZİRAAT MAKİNALARI A.Ş. İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRÜ	CANER ÇINAR KAREL ELEKTRONİK KALİTE GÜVENCE DİREKTÖRÜ	DENETLEME KURULU YEDEK ÜYELER
ERDAL GÜLCÜLER AAES İLERİ MÜHENDİSLİK GENEL MÜDÜR	ANIL YILMAZ BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI VERİMLİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL MÜDÜR	SEÇİL ÇİFTÇİ PENTA ELEKTRONİK MEDİKAL SİSTEMLER A.Ş. İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ
HİHAL ERDİNÇ ÖZEL AYŞE ABLA OKULLARI GENEL MÜDÜRÜ/ KURUCU TEMSİLCİSİ	MURAT ÜKE ÜKE MAKİNA ŞİRKET MÜDÜRÜ	İZZET ŞAHİN ASAŞ AMBALAJ TEKNİK MÜDÜR
NAZMİ KARYAĞDI TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ VERGİ YÖNETİM DİREKTÖRLÜĞÜ YÖNETİCİSİ	HULUSİ COŞKUN HGC AVUKATLIK AVUKAT	FİRDEVŞ AKMENEK AYDIN YAZILIM KALİTE SİSTEM DİREKTÖRÜ

KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

Aysun Telek Genel Sekreter



Aysun Telek, Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nü bitirdi. Üniversite yaşamı boyunca yurt içi ve yurt dışında kültürlerarası iletişim ve öğrenme konusunda projelerde yer aldı ve farklı gruplarda liderlik görevinde bulundu. Çalışırken ODTÜ Felsefe Bölümü'nde Uygulamalı Etik Programı'nda yüksek lisansını tamamladı. Bitirme projesini organizasyonlarda etik kod yazımı ve karar alma konusunda hazırladı.

İş yaşamına 2001 yılında KalDer, Türkiye Kalite Derneği'nde başladı. Sırasıyla Etkinlik ve Tanıtım Sorumlusu, Eğitim ve Araştırma Sorumlusu, Eğitim ve Etkinlikler Koordinatörü olarak görev yaptı. 2010 yılından itibaren Genel Sekreterlik görevini sürdürmektedir.

KalDer tarafından verilen Ulusal Kalite Ödülü sürecinde 5 yıl değerlendirici olarak görev aldı. Hacettepe Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü Kalite ve Verimlilik dersinin koordinasyonunu yaptı, ders veren hocalardan biri oldu.

Sorumlulukları

Derneğin yönetiminden sorumludur.

Senem Demirdamar Proje ve Gelişim Yöneticisi



Senem Demirdamar Ankara'da doğdu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Sosyoloji bölümünü bitirdi. Ankara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri yüksek lisans programına devam etmektedir. İş yaşamına 2005 yılında KalDer'de Etkinlikler ve Tanıtım Sorumlusu olarak başladı. 2013 yılından itibaren KalDer Ankara Şubesi'nde Proje ve Gelişim Yöneticisi olarak görev yapmaktadır. Yaratıcı drama konusunda eğitim aldı ve farklı gruplarda uygulamalar yaptı. Uzun yıllar halk oyunu oynadı, ülkemizi farklı ülkelerde temsil etti. KalDer'in ve Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) ödül değerlendiricisi havuzunda yer almaktadır. İyi derecede İngilizce bilmektedir.

Sorumlulukları

Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen Kalite Çemberleri ve Paylaşım Konferansı'nın hazırlığı, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi faaliyetlerini ve Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Süreci'ni yürütür. Yönetici olarak sorumlu olduğu sektörler sağlık, enerji, yazılım ve gıdadır. Sorumluluk alanında bulunan üye ve potansiyel üye firmalara gelişim planlarının hazırlanması, projelerinin gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi görevlerinden sorumludur. Sektörel yöneticiliğine ek olarak şubenin İnsan Kaynakları sürecinden ve etkinliklerin genel performansından sorumludur.

Emre Turna
Proje ve Gelişim Yöneticisi



Emre Turna Bursa'da doğdu. Gazi Üniversitesi Kalıpcılık Öğretmenliği bölümünü bitirdi. Gazi Üniversitesi İmalat Mühendisliği yüksek lisans programına devam etmektedir. Öğrenciliği döneminde Türk Hava Yolları ve Compass Association for the European Youth'da proje bazlı çalışmıştır. İş yaşamına 2011 yılında KalDer'de Eğitim Sorumlusu olarak başladı. 2013 yılından itibaren KalDer Ankara Şubesi'nde Proje ve Gelişim Yöneticisi olarak görev yapmaktadır.

Sorumlulukları

Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen Kamu Kalite Sempozyumu'nun hazırlığı, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütür. Yönetici olarak sorumlu olduğu sektörler; savunma, otomotiv, beyaz eşya ve mobilya sektörleridir. Sorumluluk alanında bulunan üye ve potansiyel üye firmalara gelişim planlarının hazırlanması, projelerinin gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi görevlerinden sorumludur. Sektörel yöneticiliğine ek olarak şubenin muhasebe sürecinden ve eğitimlerin genel performansından sorumludur.

Erkan Akbaba
Proje ve Gelişim Yöneticisi



Erkan Akbaba Ankara'da doğdu. Başkent Üniversitesi Türk Dili Ve Edebiyatı Bölümünü bitirdi. Üniversite yaşamı boyunca, çeşitli kültür-sanat ve eğitim faaliyetlerinde görev aldı. 2011 Yılında Pedagojik Formasyon Eğitimini tamamladı. İş Yaşamına Yunus Emre Enstitüsünde Proje Uzmanı olarak başladı. 2012 yılında Ürdün'ün başkenti Amman'da Yunus Emre Türk Kültür Merkezi'nde görev yaptı. Ocak 2013 itibarıyla KalDer Ankara Şubesi'nde Proje ve Gelişim Yöneticisi olarak çalışmaktadır.

Sorumlulukları

Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen İnsan Kaynakları Kongresinin hazırlığı, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütür. Yönetici olarak sorumlu olduğu sektörler inşaat, eğitim, perakende sektörleridir. Sorumluluk alanında bulunan üye ve potansiyel üye firmalara gelişim planları hazırlanması, projelerinin gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi görevlerinden sorumludur. Sektörel yöneticiliğine ek olarak şubenin üyelik, genel katılıma açık eğitim süreçleri ve teknik gezilerinden sorumludur.

Üyelik

Yeni Tüzel Üyeler

Elimko Ltd. Şti

- Gözde Ergün Taştan

Yön 1 PVC İnş. Ltd. Şti.

- Deniz Tekin

Kilim Mobilya Kanepe San. Tic. A.Ş

- Şükrü Yayla
- Aytunç diri
- Hüseyin Selim

Roketsan Roket San. Tic. A.Ş

- Ercan Kansu
- Musa Yavuz Akkurt
- Edibe Efdal Altan

Pidosan Plastik Doğrama İnş. A.Ş

- Yalçın Karslıoğlu
- Osman Yılmaz
- Hikmet Sarıceylan

Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği (Bayındır Hastanesi)

- Doğan Sarban
- Yaman Zorlutuna
- Erdem İnan

Yiğit Akü

- Pınar Karalı

Çubuk Belediyesi

- Lokman Özden

- Ahmet Karakuş

Emek Elektrik Endüstri A.Ş

- Dursun Tedik
- Ayfer Köse

SGK Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Ahmet Açıkgöz
- Tahsin Şimşek
- İsmail Polat

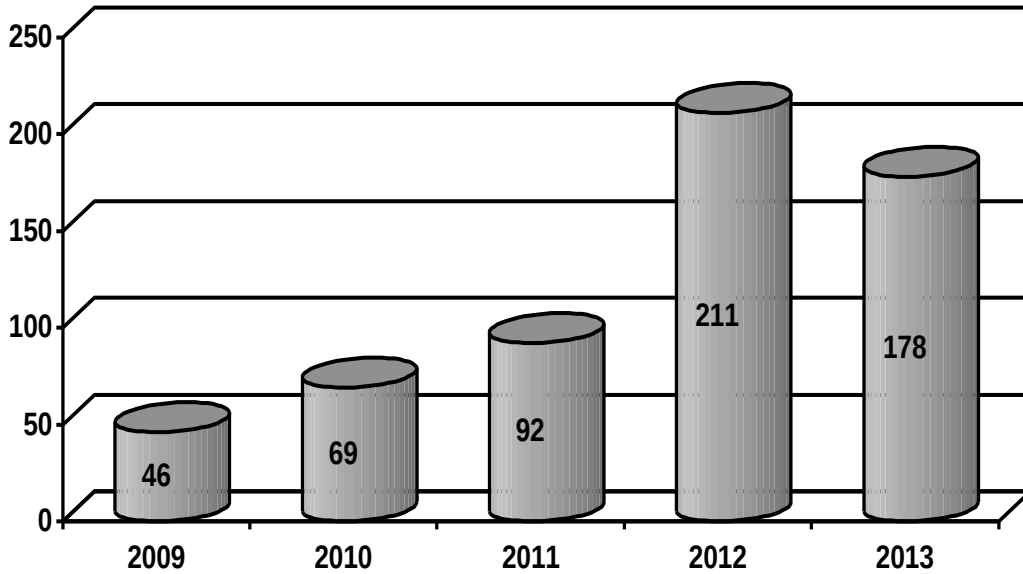
Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri

- Sevdâ Kayhan Yıldız
- Özkan Aydın

Yeni Asil Üyeler

- Ahmet Bülent Taşer / Emekli, MSB
- Mustafa Kemal Aydın/ DİA Altyapı A.Ş
- Orkun Sevim / Emek Elektrik A.Ş
- Kemal M. Bereket / Emek Elektrik A.Ş
- Vefa Ağayev / Emek Elektrik A.Ş
- Gülfidan Eliş / Emek Elektrik A.Ş
- Musa Eraslan/ Deftr Dan. Ltd. Şti
- Celalettin Şanlı/ Marka Patent Danışmanı

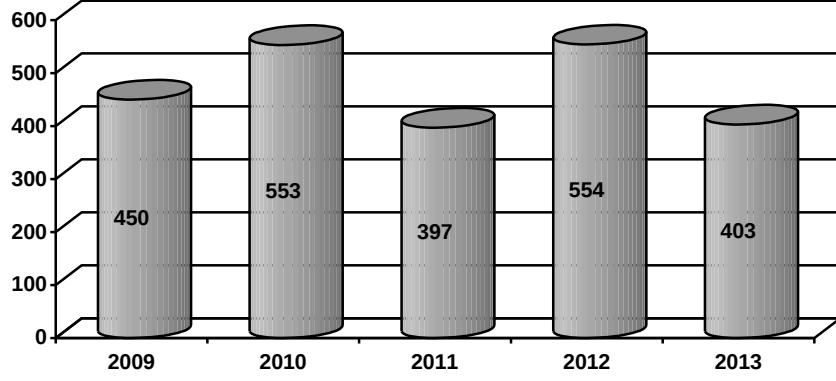
Üye Sayısı



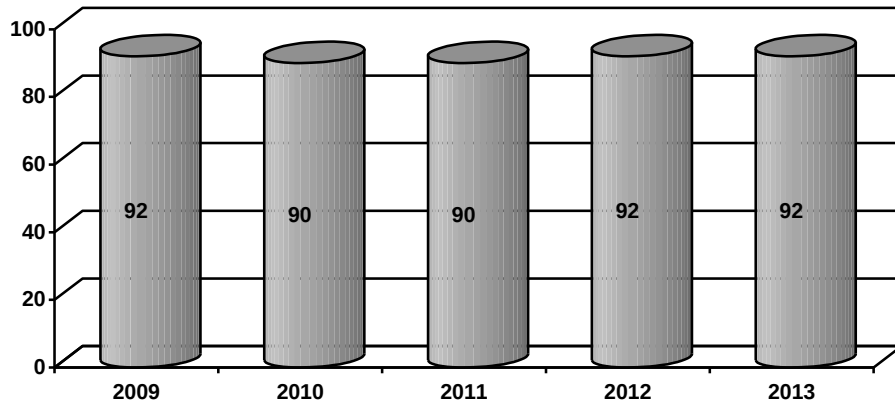
Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler (Adam/Gün)

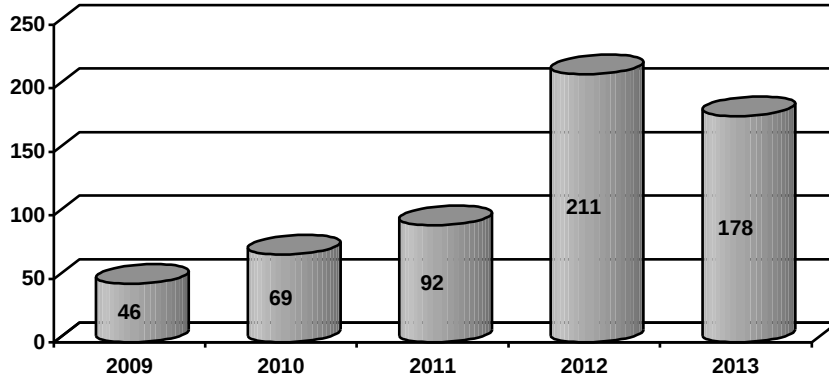


Genel Katılıma Açık Eğitimler (Memnuniyet)

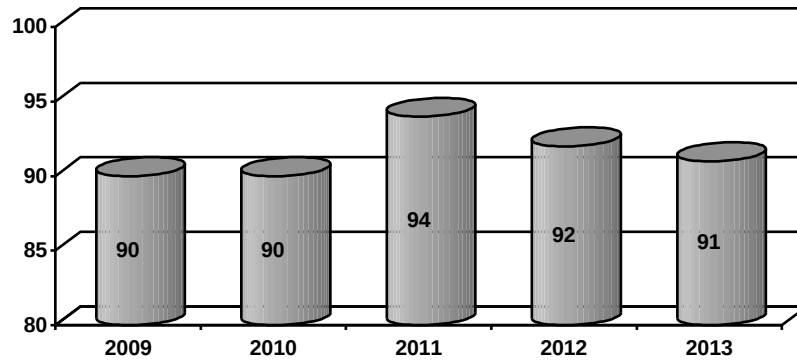


Kuruluş İçi Eğitimler

Kuruluş İçi Eğitimler (Gün)



Kuruluş İçi Eğitimler (Memnuniyet)



Ulusal Kalite Hareketi

Kilim Mobilya Kanepe San. Tic. A.Ş.
1 Şubat 2013



Çubuk Belediye Başkanlığı
16 Nisan 2013



Mege Teknik Ltd. Sti.
26 Temmuz 2013

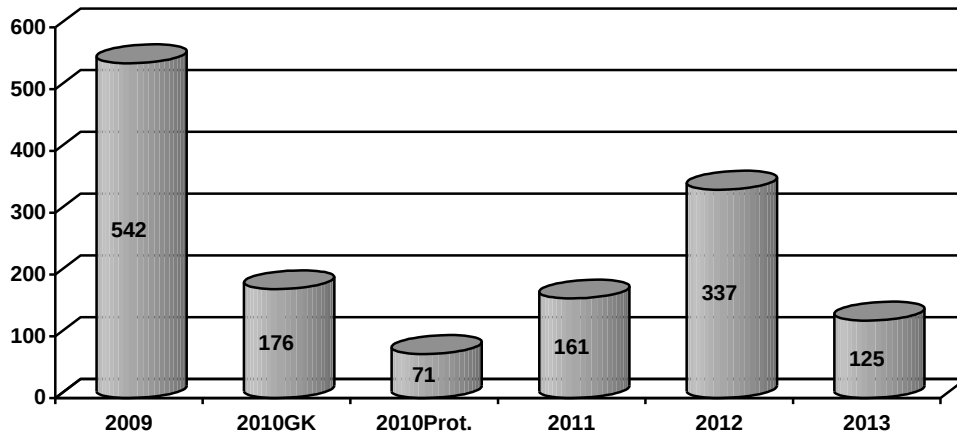


Etkinlikler

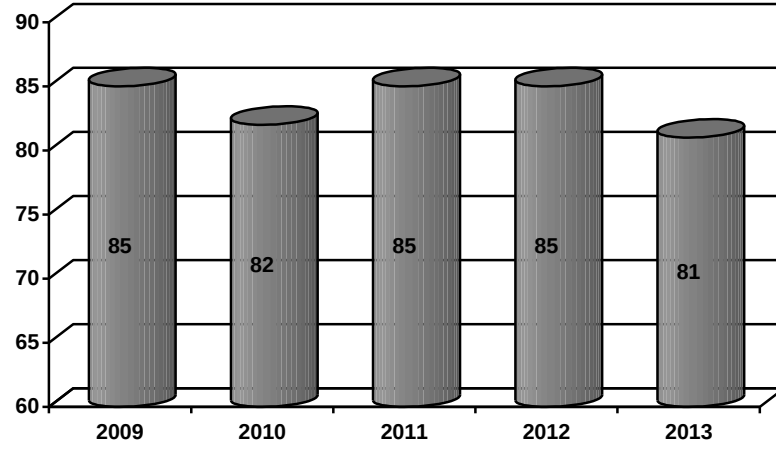
14. Kamu Kalite Sempozyumu "Ülkeler Nasıl Yükselir?"



Kamu Kalite Sempozyumu Katılımcı Sayısı



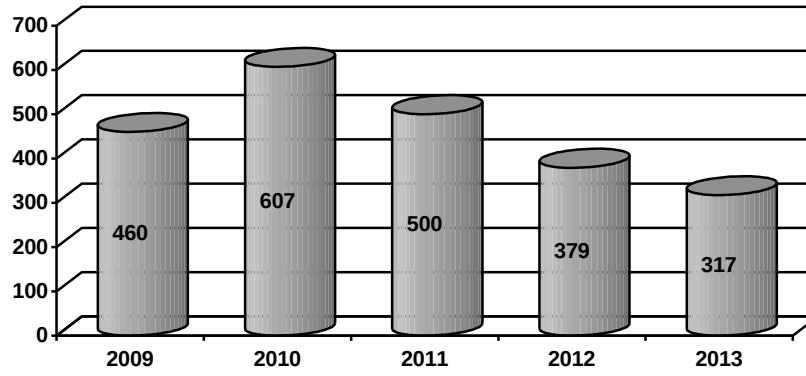
Memnuniyet Oranı



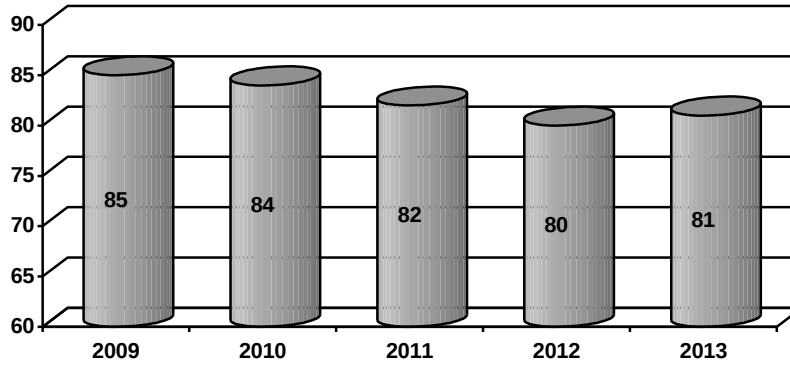
2013 İnsan Kaynakları Kongresi "Yıldızlarla Yolculuk"



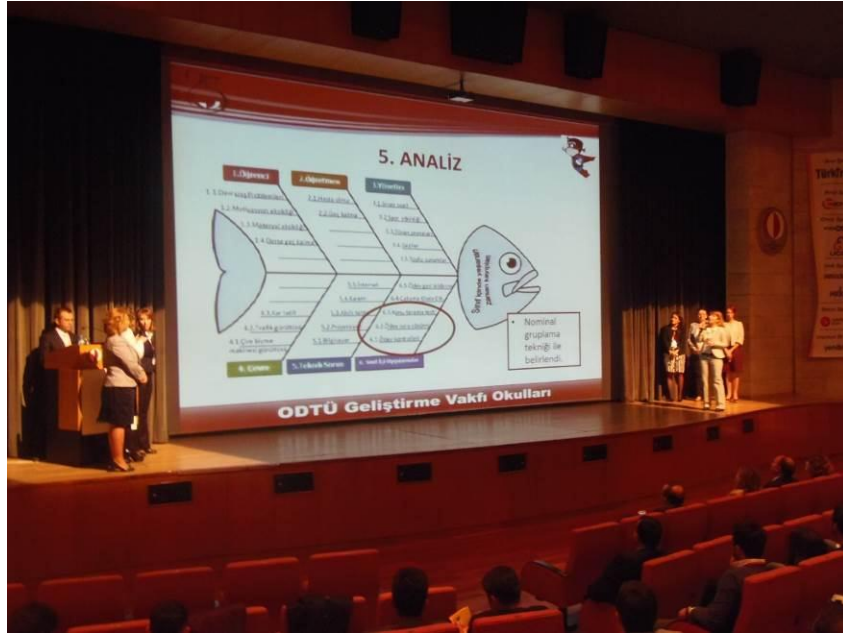
İnsan Kaynakları Kongresi Katılımcı Sayısı



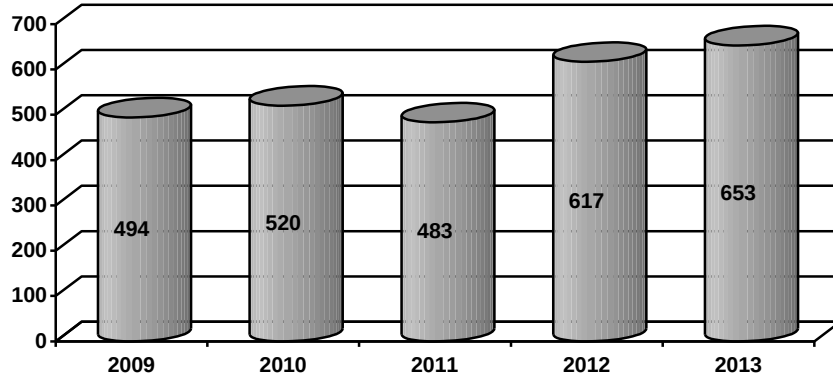
Memnuniyet Oranı



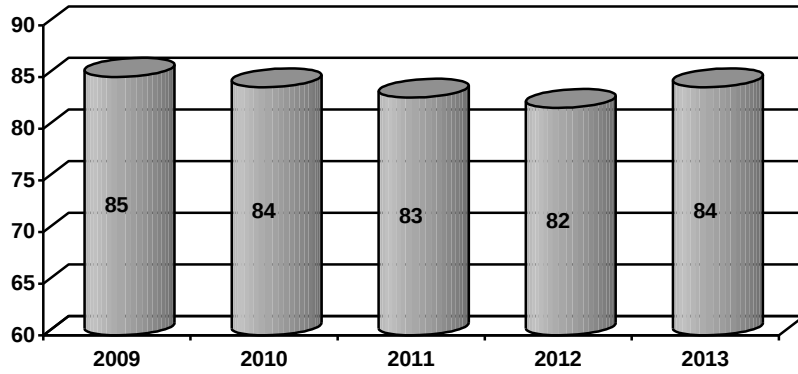
16. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı



2013 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

Kalite Çemberi Ödülü'ne Layık Görülen Ekipler:

- Hema Endüstri - Pars Çalışma Grubu
- Kordsa Global Türkiye - Zamana Karşı Volume 1
- ODTÜ Geliştirme Vakfı Özel İlköğretim Okulu – Çekirdek Kalite Çemberi

Kaizen Ödülü'ne Layık Görülen Ekipler:

- Boytaş Mobilya - Profillerde Yüzey Hatası Azaltma Kaizen Ekibi
- Türk Traktör - Kayıp Avcıları Kaizen Ekibi



Etkinlik Sponsorları

Kamu Kalite Sempozyumu



İnsan Kaynakları Kongresi



Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



Etkinlikler Basın Yansımaları

KalDer'den Ankara'da gelişim toplantısı

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından, 2003 yılından beri Cumhurbaşkanlığı himayesinde düzenlenen Kamu Kalite Sempozyumu'nun 14'üncüsü, 23 Mayıs'ta Savunma Sanayi Müsteşarlığı işbirliğiyle Ankara'da SSM Nuri Demirağ Salonu'nda gerçekleştirilecek.

Bu yıl "Ülkeler Nasıl Yükselir?" ana teması ile düzenlenecek sempozyuma Sayıştay Başkanı Doç. Dr. Recai Akyel, Türkiye Bilişim Vakfı Baş-

kanı Faruk Eczacıbaşı, İçişleri Bakanlığı Merkez Valisi Kayhan Kavas, Yaşar Üniversitesi İletişim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ümit Atabek, Bilkent Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Turgut Tan, Sabancı Üniversitesi Rekabet Forumu Direktörü Doç. Dr. İzak Atıyas ve daha birçok akademisyen ile kamu kurumlarından çeşitli bürokratlar konuşmacı olarak katılacak. **(Başkent)**

'Kamu sektöründe değişiklikler yapılmalı'

Savunma Sanayii Müsteşar Yardımcısı Öge, hizmet alımlarında özel sektörün en kaliteli ürünü en uygun fiyata alırken, kamu sektöründe ise durumun böyle olmadığını söyledi.

Savunma Sanayii Müsteşar Yardımcısı Orhan Öge, kamu sektöründe köklü değişikliklerin yapılması gerektiğini ifade ederek, "Mutlaka her şeyi değiştirmemiz lazım, 1940-50-60'lardaki düzenlemeler bizim için yeterli değil" dedi.

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından, "Ülkeler Nasıl Yükselir?" temasıyla 14'üncüsü düzenlenen Kamu Kalite Sempozyumu, Savunma Sanayii Müsteşarlığı Nuri Demirağ Salonu'nda gerçekleştirildi. Sempozyumun açılış konuşmasını yapan Öge, kamu sektöründe köklü değişikliklerin yapılması gerektiğini ifade ederek, mutlaka her şeyin değiştirilmesi gerektiğini, 1940-50-60'larda yapılan düzenlemelerin yeterli olmadığını ifa-

de etti. Kamunun kaliteden uzaklaşmasının büyük bir sorun olduğunu belirten Öge, hizmet alımlarında özel sektörün en kaliteli ürünü en uygun fiyata alırken, kamu sektöründe ise durumun böyle olmadığını, iyileştirmelerin yapılması gerektiğini söyledi.

Öge, kamu görevlilerinin "makam kaybetme derdinden" kurtularak, kaliteye önem vermeleri gerektiğini de vurguladı. KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi Hilal Erdinç de kamu hizmetlerinin kalitesini yükseltmek için temaların tartışıldığı düşünce platformu oluşturmayı amaçladıklarını dile getirdi.

Rekabetçiliğin, özel sektörde olduğu gibi kamu sektöründe de sıkça konuşulan bir konu haline geldiğini kaydeden

Erdinç, "Değişen dünyada kurumların varlıklarını sürdürbilmelerinin temel koşulu çevrelerine uyum sağlayabilmek olarak görülmektedir" dedi.

KalDer olarak rekabet edebilen ve kendini yenileyen kurumların artması için yoğun çaba sarf ettiklerini anlatan Erdinç, "İnanıyoruz ki iyi yönetilen kamu kurumları ile her bir vatandaşımız için refah düzeyi de artmış olacaktır" şeklinde konuştu. Erdinç, rekabet edebilen kamu kurumlarının aynı zamanda etkili kaynak yönetimini gerçekleştirebildiklerine işaret ederek, KalDer olarak Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksine ek olarak Türkiye Vatandaş Memnuniyeti Endeksini de hayata geçirmek istediklerini sözlerine ekledi. **(Ankara.aa)**

Üye Toplantıları/Yemekler

EFQM Tanıtım Toplantısı 13 Mart 2013



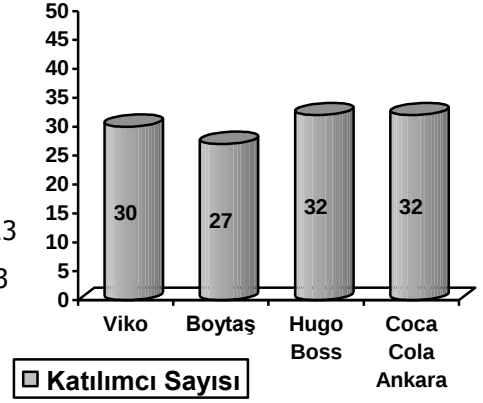
Yılbaşı Yemeği 20 Aralık 2013



Teknik Geziler

Ziyaret Edilen Kurumlar:

- Viko Elektrik, 18 Ocak 2013
- Boytaş Mobilya, 26 Nisan 2013
- Hugo Boss Tekstil, 13 Eylül 2013
- Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası, 1. Gezi 13 Aralık 2013
- Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası, 2. Gezi 20 Aralık 2013



2013 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

KalDer ANKARA ŞUBESİ
31 / 12 / 2013 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇOSU

AKTİF (VARLIKLAR)				PASİF (KAYNAKLAR)			
	ÖNCEKİ DÖNEM -2012	CARİ DÖNEM -2013		ÖNCEKİ DÖNEM -2012	CARİ DÖNEM -2013		
I-DÖNEN VARLIKLAR				I-K.V.YABANCI KAYNK.			
A-HAZİR DEGERLER		32.849,19	216.691,61	A-MALİ BORÇLAR	0,00	0,00	
1-Kasa				1-Banka Kredileri			
2-Bankalar	31.708,19	212.793,28		B-TİCARİ BORÇLAR	187,86	0,00	
3-Diğer Hazır Değerler	1.141,00	3.898,33					
B-MENKUL KIYMETLER		16.980,93	51.018,62	1-Satıcılar	187,86		
3-Diğer Menkul Kıymetler	16.980,93	51.018,62		2-Borç Senetleri			
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR				4-Alınan Depozito ve Tem.			
1-Alıcılar				C-DİĞER BORÇLAR	16.192,50	15.426,64	
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar				1-Ortaklara Borçlar			
5-Verilen Depozito ve Tem.				2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar	16.170,00	13.670,00	
6-Diğer Ticari Alacaklar				3-Diğer Çeşitli Borçlar	22,50	1.756,64	
				4-Personele Borçlar			
				D-ALINAN AVANSLAR	100,00	100,00	
				1-Alınan Sipariş Avansları	100,00	100,00	
D-DİĞER ALACAKLAR		858.133,08	760.746,64	F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.	0,00	0,00	
1-Ortaklardan Alacaklar	856.322,58	758.265,60		1-Öd.Vergi ve Fonlar			
2-İştiraklerden Alacaklar				2-Öd.Sosyal Gv.Kesnt.			
3-Bağlı Ort.Alacaklar				3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.			
4-Personelden Alacaklar							
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	1.810,50	2.481,04		G-BORÇ VE GİD.KARŞL.	0,00	0,00	
E-STOKLAR		0,00	0,00	1-Dön.Karı Vergi Yk.Kar.			
1- Ticari Mallar				2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)			
2-Verilen Sipariş Avansları				H-GEL.AYL.AİT GEL.GİD.TAH.	0,00	0,00	
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.		0,00	0,00	2- Gider Tahakkukları			
1-Gel.Ayl.Ait Giderler				KISA VADELİ YABANCI			
2-Gelir Tahakkukları				KAYNAKLAR TOPLAMI	16.480,36	15.526,64	
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00	0,00				
1-Devreden KDV				II-U.V.YABANCI KAYNK.			
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar				E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.	0,00	0,00	
4-İş Avansları				1- Kıdem Tazminat Karşılıkları			
DÖNEN VARL.TOPL.		907.963,20	1.028.456,87	UZUN VADELİ YABANCI			
				KAYNAKLAR TOPLAMI	0,00	0,00	
A-TİCARİ ALACAKLAR		0,00	0,00				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar				III-ÖZ KAYNAKLAR			
C- MALİ DURAN VARLIKL.		0,00	0,00	A-ÖDENMİŞ SERMAYE	0,00	0,00	
2- Bağlı Menkul Kıymetler				1-Sermaye			
3-İştirakler				2-Ödenmemiş Sermaye			
				3-Sermaye Enflasyon Farkı			
4-İştiraklere Serm.Taah.				B- SERMAYE YEDEKLERİ	0,00	0,00	
6-Bağlı Ortaklıklar				3- M.D.V.Yen.Değ.Arışları			
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.				4-İştiraklere Yen.Değ.Arışları			
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00	0,00	5-İştirakler Maliyet Artışları			
1-Arazi ve Arsalar				C- KAR YEDEKLERİ	0,00	0,00	
3-Binalar				1- Yasal Yedekler			
5-Taahit Araç ve Gereçleri				3- Olağanüstü Yedekler			
6-Demirbaşlar				D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	785.489,31	891.482,84	
8-Birikmiş Amortism.(-)				1-Geçmiş Yıl Karları			
9-Yapılmakta Olan Yatırım				E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.	0,00	0,00	
E-MAD.OLM.DURAN VAR		0,00	0,00				
1-Haklar				1-Geçmiş Yıl Zararları			
5- Özel Maliyet Bedeli				F-DÖNEM NET KARI	105.993,53	121.447,39	
7-Birikmiş Amortisman (-)				1-Dönem Net Karı	105.993,53		
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		0,00	0,00	2-Dönem Net Zararı		121.447,39	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler				ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	891.482,84	1.012.930,23	
DURAN VARLIK TOPL.		0,00	0,00				
AKTİF (VARLIKLAR) T.		907.963,20	1.028.456,87	PASİF (KAYNAKLAR) T.	907.963,20	1.028.456,87	

KalDer ANKARA ŞUBESİ İKTİSADİ İŞLETMESİ 31 / 12 / 2013
TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇOSU

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013		31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNK.				
A-HAZIR DEGERLER		182.541,60		37.325,67	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	180.974,83		33.970,57		B-TİCARİ BORÇLAR	8.452,93		1.748,82	
3-Diğer Hazır Değerler	1.566,77		3.355,10						
B-MENKUL KIYMETLER		5.847,89		11.839,37	1-Satıcılar	6.453,93	1.307,82		
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt Bn.					2-Borç Senetleri				
4-Diğer Menkul Kıymetler	5.847,89		11.839,37		4-Alınan Depozito ve Tem.				
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		31.398,36		114.607,34	5-Diğer Ticari Borçlar	1.999,00	441,00		
1-Alıcılar	26.973,77		102.055,98		C-DİĞER BORÇLAR				
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar					1-Ortaklara Borçlar	856.303,78	758.265,60		
5-Verilen Depozito ve Tem.	187,50		187,50		2-İştiraklere Borçlar				
6-Diğer Ticari Alacaklar	4.237,09		12.363,86		3-Diğer Çeşitli Borçlar	1.452,00	3.161,32		
					4-Personele Borçlar	328,83	180,26		
					D-ALINAN AVANSLAR		411,75		411,75
					1-Alınan Sipariş Avansları	411,75	411,75		
D-DİĞER ALACAKLAR		117,00		117,00	F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.	11.614,86		18.365,90	
1-Ortaklardan Alacaklar					1-Öd.Vergi ve Fonlar	8.143,26	12.918,01		
2-İştiraklerden Alacaklar					2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.	3.471,60	5.447,89		
3-Bağlı Ort.Alacaklar					3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.				
4-Personelden Alacaklar									
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	117,00		117,00		G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		0,00		0,00
E-STOKLAR		0,00		0,00	1-Dön.Kar.Vergi Yk.Karı.				
1- Ticari Mallar					2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)				
2-Verilen Sipariş Avansları					H-GEL.AYL. AİT GİDERL.		0,00		0,00
G-GEL.AYL. AİT GİDERL.		0,00		0,00	2- Gider Tahakkukları				
1-Gel.Ayl.Ait Giderler					KISA VADELİ YABANCI				
2-Gelir Tahakkukları					KAYNAKLAR TOPLAMI	878.564,15		782.133,65	
F-DİĞER DÖNEN VAR.		1.183,26		1.985,72	II-U.V.YABANCI KAYNK.				
1-Devreden KDV					E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.	56.777,97		66.564,99	
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar	1.183,26		1.985,72		1- Kitem Tazminat Karşılıkları	56.777,97	0,00	66.564,99	0,00
4-İş Avansları					UZUN VADELİ YABANCI				
DÖNEN VARL.TOPL.	221.088,11		165.875,10		KAYNAKLAR TOPLAMI	56.777,97		66.564,99	
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.696,28		1.696,28	III-ÖZ KAYNAKLAR				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.696,28		1.696,28		A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
C- MALİ DURAN VARLIKL.					1-Sermaye		0,00		0,00
2- Bağlı Menkul Kıymetler		0,00		0,00	2-Ödenmemiş Sermaye				
3-İştirakler					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
					B- SERMAYE YEDEKLERİ				
4-İştiraklere Serm.Taah.					3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları		0,00		0,00
6-Bağlı Ortaklıklar					4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					5-İştirakler Maliyet Artışları				
D-MADDİ DUR.VARLIK		4.866,68		4.866,68	C- KAR YEDEKLERİ				
1-Arazi ve Arsalar					1- Yasal Yedekler		0,00		0,00
3-Binalar					3- Olağanüstü Yedekler				
5-Taşıt Araç ve Gereçleri									
6-Demirbaşlar	57.920,79		57.920,79		D-GEÇMİŞ YIL KARLARI				17.153,39
7-Diğer Maddi Duran Var.	8.743,16		8.743,16		1-Geçmiş Yıl Karları		0,00	17.153,39	
8-Birikmiş Amortism.(-)	-61.797,27		-61.797,27		E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.				
9-Yapılmakta Olan Yatırım									
E-MAD.OLM.DURAN VAR		17.711,64		18.084,55					
1-Haklar	3.293,60		3.293,60						
5- Özel Maliyet Bedeli	29.971,63		29.971,63		1-Geçmiş Yıl Zararları	707.132,80	-707.132,80	707.132,80	-707.132,80
7-Birikmiş Amortisman (-)	-16.372,02		-16.372,02		F-DÖNEM NET KARI		17.153,39		31.803,38
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.	818,43				1-Dönem Net Karı	17.153,39		31.803,38	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler		0,00	1.191,34	0,00	2-Dönem Net Zararı				
DURAN VARLIK TOPL.	24.274,60		24.647,51		ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	-689.979,41		-658.176,03	
AKTİF (VARLIKLAR) T.	245.362,71		190.522,61		PASİF (KAYNAKLAR) T.	245.362,71		190.522,61	

KaIDer ANKARA ŞUBESİ
31/12/2013 DÖNEMİ AYRINTILI GELİR TABLOSU

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2012		31.12.2013	
A-BRÜT GELİRLER		110.941,00		125.185,50
1-Üye Aidatları			330,00	
2-Asil Üye Giriş Aidatı	2.165,00		2.540,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	8.213,00		10.472,50	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	27.065,00		30.283,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	73.388,00		81.560,00	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı	110,00			
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
C-NET GELİRLER		110.941,00		125.185,50
E-FAALİYET GİDERLERİ		9.734,93		11.307,07
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	3.431,25		2.718,24	
2-Temsil ve Ağırlama Giderleri			4.185,00	
3-Kargo Giderleri	1.911,12		1.386,32	
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	2.304,06		1.090,20	
5-Su Giderleri	282,08		349,79	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	600,00			
8-Diğer Banka Giderleri	15,88		21,00	
9-Küçük Demirbaş Alım Giderleri	300,00			
10-Damga Vergisi Giderleri	28,18		27,19	
11-Noter Tescil Giderleri				
12-Diğer Çeşitli Giderler	155,25			
13-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	707,11		1.529,33	
FAALİYET KARI / ZARARI		101.206,07		113.878,43
F-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		5.901,56		9.147,76
1-Yatırım Fonu Gelirleri	622,92		461,40	
2-Bağış ve Yardımlar	120,00		4,50	
3-Faiz Gelirleri	5.158,64		8.681,86	
OLAĞAN KAR /ZARAR		107.107,63		123.026,19
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		14,00		22,50
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	14,00		22,50	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR				
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	1.128,10		1.601,30	
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		105.993,53		121.447,39

KaİDer ANKARA ŞUBESİ İKTİSADİ İŞLETMESİ
31/12/2013 TARİHLİ AYRINTILI GELİR TABLOSU

	ÖNCEKİ DÖNEM-2012		CARİ DÖNEM-2013	
A-BRÜT SATIŞLAR		599.608,12		644.217,50
1-Yurt İçi Satışlar	611.546,17		644.752,84	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		11.938,05		535,34
1-Satıştan İadeler	-11.938,05		-535,34	
C-NET SATIŞLAR		599.608,12		644.217,50
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-294.357,61		-272.159,03
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	294.357,61		272.159,03	
BRÜT SATIŞ KARI		305.250,51		372.058,47
E-FAALİYET GİDERLERİ		-274.388,51		-342.233,79
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.				
3-Genel Yönetim Gideri	274.388,51		342.233,79	
FAALİYET KARI / ZARARI		30.862,00		29.824,68
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		9.800,74		8.330,80
3-Faiz Gelirleri	7.450,19		4.784,38	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar	1.759,54			
6-Menkul Kıymet Karları	591,01		2.555,83	
7-Kambiyo Karları			990,59	
5-Enflasyon Düzeltme Karları				
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-20.592,50		-9.906,88
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)	19.689,88		9.787,02	
4-Kambiyo Zararları (-)	902,62		119,86	
6-Diğer Olağan Gider ve Zarar(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ				
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		20.070,24		28.248,60
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		187,05		3.846,33
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	187,05		3.846,33	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-3.103,90		-291,55
2-Önceki Dönem Gider Zararı	3.103,90		156,09	
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar			135,46	
DÖNEM KARI/ZARARI		17.153,39		31.803,38
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		17.153,39		31.803,38
	K.K.E.G	21.295,21	K.K.E.G	11.295,93

**KaİDer ANKARA ŞUBESİ 31.12.2013 TARİHLİ
KONSOLİDE GELİR TABLOSU**

	31.12.2012		31.12.2013	
A-BRÜT SATIŞLAR		722.487,17		769.938,34
1-Yurt İçi Satışlar	722.487,17		769.938,34	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-11.938,05		-535,34
1-Satıştan İadeler	11.938,05		535,34	
C-NET SATIŞLAR		710.549,12		769.403,00
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-294.357,61		-272.159,03
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	294.357,61		272.159,03	
BRÜT SATIŞ KARI		416.191,51		497.243,97
E-FAALİYET GİDERLERİ		-284.123,44		-353.540,86
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.				
3-Genel Yönetim Gideri	284.123,44		353.540,86	
FAALİYET KARI / ZARARI		132.068,07		143.703,11
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		15.702,30		17.478,56
3-Faiz Gelirleri	12.608,83		13.466,24	
4- Konusu Kalmayan Karşılıkla	1.759,54			
6-Menkul Kıymet Karları	1.213,93		3.017,23	
7-Kambiyo karları			990,59	
8- Bağış ve Yardımlar	120,00		4,50	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-20.592,50		-9.906,88
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)	19.689,88		9.787,02	
4-Kambiyo Zararları (-)	902,62		119,86	
6-Diğer Olağan Gider ve Zar.(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ				
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		127.177,87		151.274,79
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		201,05		3.868,83
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	201,05		3.868,83	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-4.232,00		-1.892,85
2-Önceki Dönem Gider Zararı	3.103,90		156,09	
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	1.128,10		1.736,76	
DÖNEM KARI/ZARARI		123.146,92		153.250,77
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		123.146,92		153.250,77
	K.K.E.G	1151,17	K.K.E.G	11295,93

2014 Yılı Stratejiler, Bütçe ve Hedefler

Stratejik Plan

KalDer Ankara 2015 Stratejik Planı

2015 yılında Ankara'da Yönetim Alanında En Güvenilen Uzmanlık Kurumu olma

Stratejik Amaç 1. En İyi Bilgiyi Üretme/Entelektüel Mülkiyet

1-Etkinlik içerik memnuniyeti % 90 olması

1.1. Etkinlik tema gruplarının daha yetkin hale gelmesi

1.2. Etkinlikler için en az bir güçlü işbirliği ortağı bulunması

2-Bilgi üretimi için üç yeni ortam yaratılması*

2. Bilgi üretimi için işbirlikleri

3- Ankara rehber, eğitmen havuzunun % 100 artırılması

3.1 Eğitmen seçim sürecinde head hunt

3.2 Eğitmen iletişiminin ve gelişiminin artırılması

Stratejik Amaç 2. Güçlü İletişim

1. Kamu ER proje sayısında % 50 artış

1.1 Kamu ziyaretlerinin odaklanmış konuyla artırılması

1.2. Kalkınma Ajansı Teşviklerinden yararlanma

2. Özel sektör ER proje sayısında % 50 artış

2.1 Teşviklerden (KOSGEB, Ekonomi Bakanlığı, Turquality) yararlanma

3.Üye sayısında % 40 artış, bağlılık % 90

3.1. Üye gelişim takip sistemi oluşturulması

4.Yeni projelerde artış 5 yeni proje

4.1. İşbirliklerinin artırılması

2014 Yılı Tahmini Bütçesi

Gelir	2014 (Bütçe)
EĞİTİM	553.473
ÜYELİK	159.975
ETKİNLİKLER	268.540
KİTAP	17.190
TOPLAM	999.178
Gider	
GENEL YÖNETİM	66.350
PERSONEL	321.419
ETKİNLİKLER	125.500
EĞİTİM	261.992
KİTAP	30.425
VERGİ	111.868
KİRA AİDAT	23.926
TOPLAM	941.480
FARK	57.697

2014 Yılı Hedefler

PARAMETRELER		GÖSTERGE	2014 HEDEF
1	FİNANS		
	CİRO	ARTIŞ YÜZDESİ	14%
	ÖZSERMAYE (NAKİT)	ARTIŞ YÜZDESİ	16%
	BÜTÇE GELİR KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	BÜTÇE GİDER KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	GELİR GİDER KARŞILAMA DURUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	106%
2	EĞİTİM		
	KURUMSAL EĞİTİM KATILIM	GÜN ADEDİ	270
	KURUMSAL EĞİTİM GÖNÜLLÜ	GÜN ADEDİ	8
	KURUMSAL EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM KATILIM	ADAM GÜN ADEDİ	459
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
3	ETKİNLİKLER		
	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONGRESİ	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	400
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	300
		GENEL MEMNUNİYET	85%
	KAMU KALİTE SEMPOZYUMU	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	250
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	0
		GENEL MEMNUNİYET	80%
	KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	700
		ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	320
		GENEL MEMNUNİYET	85%
4	ÜYELİK		
	KAYITLI ASİL ÜYE	ÜYE ADEDİ	244
	ÜYELİK BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	95%