

KalDer Ankara Şubesi 2019 Faaliyet Raporu



KalDer
Ankara Şubesi



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-şubesi



youtube/AnkaraKalDer



Değerli Üyelerimiz,

2019 yılı bizim açımızdan yeni projelerin başladığı, yeni üyelerin kazanıldığı, iletişim ve iş birliği ağımızın genişlediği verimli ve başarılı bir yıl oldu. Ülke olarak, değişken ekonomik ve siyasi konjonktüre sahip olmaktan kaynaklı risklerimiz artsa da öğrenen, çevik ve sürekli gelişen bir sivil toplum kuruluşu olma hedefi doğrultusunda çalıştık ve mükemmellik kültürünü yaygınlaştırdık.

Çoğunuzun bildiği üzere Genel Merkezimiz ve tüm şubelerimiz, 2018’de başlayan ve 2019’un Ocak ayında Olağanüstü Genel Kurul’un gerçekleştirilmesi ile tamamlanan bir ‘yol ayrımı’ süreci yaşadı. Çoğulcu olmaktansa çoğunlukçu, hesap vermeyen, anti-demokratik yöntemlerle ve şubelerin kapatılması ana gündem maddesi ile Olağanüstü Genel Kurula gitme kararı alan Merkez Yönetim Kurulu, 18 Ocak 2019’da yapılan Genel Kurul’da taleplerini üyelere kabul ettiremedi ve yarışı kaybetti. Kazanan ise KalDer oldu... Tabi ki, ‘KalDer’i, Türkiye’nin KalDer’i Yapacağız’ vizyonu ile yola çıkan yeni yönetimin, bu sancılı süreçteki en büyük destekçisi üyelerimiz oldu. Eski yönetimin yanlış kararlarını ve anlayışını anlatırken bizleri sabır ve metanetle dinleyen ve desteklerini esirgemeyen değerli üyelerimize teşekkür ederiz. Anadolu insanının güzel özelliklerinden birisi olan sağduyu ve basiretli bakış açısını gösterdiler, gösterdiniz.

Kalite, her şeyden önce size sunulan ile yetinmek, halihazırda elinizde olanın üzerine bir şey koymak ve sürekli geliştirmektir. Dolayısıyla tüm kalite sistemleri ve modelleri kendini güncellemeli, çağını yakalamalıdır. Dünyadaki 3 büyük yönetim modelinden biri olan ve KalDer olarak Türkiye’de yaygınlaştırmaya çalıştığımız EFQM Modeli de 2019 yılında kendini güncelledi.

EFQM Modeli, şimdi güncel içerikler ve kuruluş deneyimleri ile oluşturulan veriler ışığında, dünyayı şekillendiren küresel eğilimler ve değişimler göz önünde bulundurularak güncellendi. Bu süreçte, uluslararası ölçekte iki bin değişim uzmanına anket uygulandı; 24 çalıştay yapıldı; farklı sektörlerdeki 60’tan fazla kuruluş lideriyle yüz yüze görüşüldü; iş dünyası ve akademik çevrelerin katılımı sağlandı.

Son güncelleme ile EFQM Modelinin spesifik içeriği ve görsel kimliği değişmiş olsa da, temelini oluşturan ilkeler değişmedi. Müşteri önceliği; uzun vadeli, paydaş odaklı bir bakış açısı gerekliliği gibi konular yine ön planda. Ancak 2020 ile birlikte karşımızda kuruluşlardan sadece kendileri için değil, gezegenimiz için de bir şeyler yapmalarını bekleyen bir model olduğunu söylemeliyiz. Yeni EFQM Modeli, bir kuruluşun yasal yükümlülüğü olsun veya olmasın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamındaki mesajların özüne itibar etmesini bekliyor. Kısacası artık daha sosyal bir modelle karşı karşıyayız.

KalDer olarak, ülkemizin sağlam temellere sahip yüksek rekabet gücüne erişebilmesi için tüm kuruluşlarımızı mükemmellik felsefesini yaygınlaştırmaya davet ediyoruz. Bu kapsamda uzun yıllardır ‘Yaşamın Her Alanında Kalite’ sloganı ile yürüttüğümüz Ulusal Kalite Hareketi-UKH Programı çerçevesinde tüm kuruluşlarımızın sürdürülebilir rekabet gücüne ulaşmasını amaçlıyoruz.

2019 yılında UKH Programı'na Solar Patlayıcı Maddeler San. A.Ş.'yi ve Türk Kızılay Genel Müdürlüğü'nü dahil ettik. Ocak ayında UKH iyi niyet bildirgesini imzalayan Solar Patlayıcı'da mükemmellik yolculuğu dış değerlendirme hizmetimizle başladı ve kuruluşa, mevcut durumunu gösteren geri bildirim raporu sunduk. Nisan ayında UKH Programı'na katılarak mükemmellik yolculuğuna çıkan Türk Kızılay'da, EFQM Modeli'ne göre özdeğerlendirme çalışması yaptık ve sonrasında kuvvetli yönleri / iyileştirmeye açık alanları ile ilgili kapsamlı bir rapor sunduk. İki kuruluşumuzda da iyileştirme projeleri devam ediyor.

Daha önceki yıllarda UKH Programı'na katılarak EFQM Modeli'ni bir yönetim modeli olarak benimseyen kuruluşlarımızdan HAVELSAN ve AYGERSAN 26-27 Kasım'da İstanbul'da gerçekleştirilen 28.Kalite Kongresi'nde ödülleri aldılar. 2016'dan bu yana model çalışmalarının içinde olan HAVELSAN, 'Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Ödül Belgesi' ile; 2018'de çalışmalara başlayan AYGERSAN ise 'Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız Ödül Belgesi' ile ödüllendirildi.

KalDer olarak, öğrenmeyi kurumsal gelişimin ana unsurlarından biri olarak benimsiyor, kıyaslamayı da öğrenmenin temel yöntemlerinden biri olarak görüyoruz. Bu nedenle öğrenme arayışındaki üyelerimize destek olmak için iyi uygulamaların paylaşılacağı kıyaslama ortamları yaratıyor, üyelerimizi buluşturuyoruz.

2019 yılında, benzer uygulamaları olan, öğreten ve öğrenen üyelerimizi kıyaslama ziyaretlerimizle bir araya getirdik. Seçil Kauçuk TPM konusunda Eczacıbaşı Artema'yı, BOTAŞ bireysel öneri sistemi konusunda VİKO by Panasonic'i ve KORDSA'yı; AYGERSAN ise Coca-Cola Ankara Fabrikası'nı ziyaret etti.

2020'de de üyelerimizi hem teknik gezilerimizle hem de kıyaslama ziyaretlerimizle bir araya getirmeye devam edeceğiz.

Bildiğiniz gibi sivil toplum kuruluşları için iş birliğinin önemi yadsınamaz. Bizim için geçtiğimiz yıl, farklı alanlarda iş birliği fırsatları yarattığımız bir yıl oldu.

Ankara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (**ANKÜSEM**) ile yaptığımız iş birliği kapsamında, yükseköğretim değerlendirme süreçlerinde görev alan ya da alacak olan yükseköğretim kurumu çalışanlarına yönelik Yükseköğretim Süreçleri İçin Kalite Değerlendiricisi Yetiştirme Eğitim Programı'nı gerçekleştirdik.

KalDer olarak portföyümüzde 150'den fazla başlıkta eğitim bulunmaktadır. Gerek kuruluşa özel gerek genel katılıma açık olarak verdiğimiz eğitimleri dijitalleşen platforma taşımak amacıyla uzaktan eğitim / e-öğrenme yöntemleri konusunda başarılı bir firma olan E-Kampüs/-**Campusonline** ile iş birliği protokolü imzaladık. Şu an süreç, seçilen pilot eğitimlerin online platforma aktarılması çalışması ile devam ediyor. 2020 içerisinde tamamlanması ile birlikte eğitim alanında yeni bir hizmete geçmiş olacağız.

2019 yılındaki diğer bir iş birliğimizi **İnsan Kaynakları Meslek Derneği** ile gerçekleştirdik. Bu protokolle EFQM Mükemmellik Modeli'nin vurguladığı başlıklardan biri olan 'Çalışanlar' başlığı kapsamında kurumlarda değişimin yönetilmesi, kalite çalışmalarına çalışan katılımının sağlanması gibi sorumlulukları olan İnsan Kaynakları profesyonelleri ile birlikte ortak projeler geliştirmeyi amaçlıyoruz.

En gurur duyduğumuz kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizden biri de Genç KalDer'lilerimiz. Bir nevi KalDer olarak geleceğe yaptığımız en büyük yatırım...

GençKal Topluluğumuz ile iş hayatına hazırlanan gençlerimizi, kalite ve çağdaş yönetim anlayışının kavramlarıyla buluşturuyoruz. 2019 yılında Kalite Bilinci Oluşturma Sertifika Programı ile gençlerimize hem iş hayatına hem de kişisel gelişime yönelik eğitimler verdik, teknik gezilerle fabrika ortamını görmelerini sağladık. Bizim onlara sağladığımız olanaklar karşılığında onlar da bize gönüllülüklerini sundular. Ofisimizde ve etkinliklerimizde bize destek oldular. Bir sivil toplum kuruluşunda gönüllü olmayı genç yaşta deneyimlediler.

Okul öncesinde ailemizde veya ilkokulda aldığımız eğitimin ileriki yaşlarda hayatımıza olan büyük etkisini hiç tartışamayız herhalde. Öyle ki, Japonya'nın eğitim sisteminde okul öncesi eğitim ve ilkokul çok önemli bir yer tutar. Öğrenciler, dördüncü sınıfa kadar herhangi bir sınava tabi tutulmazlar; çünkü amaç, bilgiyi sınamak değil, çocuğun iyi huylara sahip olmasını sağlamak, topluma aidiyet duygusunu güçlendirmek ve karakter gelişimine olumlu katkıda bulunmaktır.

KalDer Ankara Şubesi olarak 2019 yılında olgunlaştırdığımız ve Milli Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokolle başlattığımız 'İlköğretim Çocuklarında Kalite Hissinin Geliştirilmesi Sosyal Sorumluluk Projesi'nden kısaca bahsederek sözlerimi bitirmek isterim. Söz konusu proje ile ilköğretim çağındaki çocuklara, temel kalite hissini oluşturan kavramların verilmesi ve ileri yaşlarda kalite anlayışının hayatlarının bir parçası haline getirilmesini amaçlıyoruz. Projemiz, hem bilgi aktarımına hem de duyuşsal kazanımlara dayalı oluşturulduğu için kendi alanında öncü bir proje oldu.

Üç aşamadan oluşan projenin, Ankara'daki ilk pilot çalışmadan sonra ikinci aşamada 10 ilde ve üçüncü aşamada ise ülke çapındaki tüm ilkokulları kapsamasını planlıyoruz. Projemizin Mart 2020'de hayata geçmesini ve ilk aşamanın okullar kapanmadan sonuç raporuyla birlikte tamamlanmasını umuyoruz.

Önümüzde ekonomik olarak belirsizliklerin olduğu 2020 yılı bizi beklemekte, elbette farklı senaryolarla kendimizi bu belirsizliğe hazırladık; ancak siz değerli üyelerimizin katkısı bizim için en değerli sermaye. 2020'de daha çok bir arada olmayı, üretmeyi ve hayata geçirmeyi arzu ediyoruz.

Yaşam kalitemizin arttığı bir yıl ve güzel bir Genel Kurul dilerim.

Saygılarımla,
Nazmi KARYAĞDI
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu Başkanı



KalDer
Ankara Şubesi

1.KalDer Tanıtım

2.Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

3.KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

4. Üyelik

- Üyelik Ziyaretleri, Yeni Tüzel ve Bireysel Üye
- Bireysel Üye Buluşmayı
- Üyelik Plaketleri
- Üyelik Komitesi
- Paydaş Analizi

5.Eğitimler

- Genel Katılıma Açık Eğitimler
- Teknik Geziler
- Kalite Ayı Seminerleri
- Gönüllü Eğitimler
- Kuruluş İçi Eğitimler
- Kıyaslama Ziyaretleri

6. Projeler

7.İşbirlikleri

8.Ulusal Kalite Hareketine Yeni Katılanlar

9.Sosyal Sorumluluklarımız

- GençKal
- ILO Türkiye İş birliği ile “Gelecek Arayışı” Oturumu
- Koruyucu Aile, Evlat Edinme Derneği - KOREV’e Destek
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği
- İlköğretim Çocuklarında Kalite Hissinin Geliştirmesi Sosyal Sorumluluk Projesi

10.Etkinlikler

- Etkinlik Tema Komiteleri
- 20.Kamu Kalite Sempozyumu
- 16.İnsan Kaynakları Kongresi
- 22.Kalite Çemberleri Paylaşım Kongresi
- KalDer Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Değerlendirme Sürecinin İyileştirilmesi: Çok Ölçütlü Karar Verme Uygulaması
- KalDer Ankara Buluşmaları
- Destek Verdiğimiz Etkinlik ve Toplantılar

11. Ziyaretler

12. 2019 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler



KalDer
Ankara Şubesi

1) KalDer Tanıtım

Misyonumuz: Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak.

2030 Vizyonumuz: Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Kalite Politikamız: KalDer Ankara Şubesi (KAŞ) müşteri için değer katar; KAŞ müşterilerinin başarısını her şeyin önünde tutar, müşterilerine beklentilerinin ötesinde hizmet sağlamayı amaçlar. Müşterilerine sürekli ve iyi hizmet vermek için en iyi çalışanlarla, en iyi uzmanlarla ve güçlü bir finansal yapıyla hizmeti amaçlar. KAŞ için çalışanları değerlidir, onların gelişimi için farklı ortamlar yaratır. Ücretlerinden, sosyal haklarına ve çalışma ortamlarına kadar KAŞ imkanları doğrultusunda en iyisini onlar için sağlar. Çalışanları için huzurlu ve çalışması keyifli bir ortam yaratır. KAŞ için çevre önemlidir; çevrenin korunması için atıklarını dönüştürür, su, elektrik kullanımı ve egzoz salınımı konusuna özen gösterir. Kağıt kullanımını en aza indirmek amacıyla elektronik ortam kullanır. KAŞ yenilikçi yaklaşımla süreçlerini, hizmetlerini ve her tür faaliyetini sürekli iyileştirir. Sürekli iyileştirmelerini daha verimli ve daha paydaş odaklı gerçekleştirmeyi amaçlar. Kaş sorun odaklı değil çözüm odaklı çalışır.

Değerlerimiz: Güvenilir olmak, İnsana Saygı, Sürekli İyileştirme, Gönüllülük.

KalDer Etik Kuralları Temel İlkerler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararına düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanları ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve görünüm
- Yetkin olma
- Bağımsızlık
- Çıkar çatışması
- Sınırlar ötesi iş birliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

2) Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

KalDer Ankara Şubesi 2019-2020 Dönemi

Yönetim Kurulu Asıl Üyeleri

- **Nazmi Karyağdı**, Yönetim Kurulu Başkanı - Yeni Ekonomi Danışmanlık, Kurucu Ortak
- **Oğuz Okan Karaeminoğulları**, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı - Bayındır Hastaneleri, Genel Müdür Yardımcısı, Tıbbi Hizmetler Direktörü
- **Alpay Ergin İğrek**, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı - Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği, Kalite ve Çevre Kurulu İktisadi İşletmesi Direktörü
- **Hilal Erdinç**, Yönetim Kurulu Sayman Üyesi - Özel Ayşeabla Okulları, Genel Müdürü, Kurucu Temsilcisi
- **Anıl Yılmaz**, Yönetim Kurulu Üyesi - MEB Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürü
- **Malik Aviral**, Yönetim Kurulu Üyesi - Elimko Elektronik İmalat, YK Üyesi, Şirket Ortağı
- **Levent Alkışlar**, Yönetim Kurulu Üyesi - Aselsan, Kalite Yönetim Direktörü

Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri

- **Mehmet Fahir Altan**, SDT Uzak ve Savunma Teknolojileri, Yönetim Kurulu Üyesi
- **Tayfun Terzioğlu**, Asaş Ambalaj, Genel Müdür
- **Levent Aydaş**, Aydaş Liman Kurman Hukuk Bürosu, Kurucu Ortak, Avukat
- **Eray Akdağ**, Borusan Holding, Kamu Politikaları ve Kurumsal İlişkiler Direktörü

Denetleme Kurulu Asıl Üyeleri

- **Hasan Haldun Özgümüş**, Denetleme Kurulu Başkanı
- **Seçil Çiftçi**, Penta Elektronik Medikal Sistemler A.Ş., İnsan Kaynakları Müdürü
- **Murat Üke**, Üke Makine, Genel Müdür

Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri

- **Anıl Dertli**, Doğadan, Fabrika Müdürü
- **Demet Yücel**, PTT Teknik Müdür Vekili

3) KalDer Ankara Şube Çalışanları

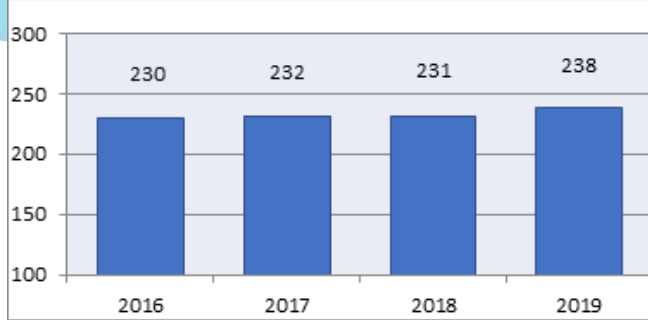
- **Senem Güner**, Genel Sekreter
- **Erkan Akbaba**, Proje ve Gelişim Yöneticisi (Temmuz ayı itibarıyla ayrıldı)
- **Mecit Odlukaya**, Proje ve Gelişim Sorumlusu
- **Begüm Çetintarakçı**, Proje ve Gelişim Sorumlusu
- **Cenk Samet Yangın**, Proje ve Gelişim Sorumlusu

4) Üyelik

Üyelik Ziyaretleri

2019 sonu itibari ile 79 kurumdan 156 üye temsilcisi ve 82 bireysel üyemiz ile birlikte toplamda 238 üyemiz mevcuttur. Yıl içerisinde plaket takdimi, beklenti paylaşımı, görüş ve önerilerin alınması, kurumsal ihtiyaçların giderilmesi gibi konularda 43 üyemize ziyaretlerde bulunduk.

Yıl Bazlı Üye Sayıları



KalDer
Ankara Şubesi



Yeni Tüzel Üyeler

- Solar Patlayıcı Maddeler Sanayi A.Ş.
- Assan İş Makinaları Yedek Parça İmalat San. ve Tic. Ltd. Şti.
- Astor Transformatör Enerji Turizm İnşaat ve Petrol San. Tic. A.Ş.
- Teknkar Savunma ve Havacılık A.Ş.
- KDTÜRK Danışmanlık ve Mühendislik

Yeni Bireysel Üyeler

- İşıl ERÇİL, Kavaklıdere Şarapları, Kalite Sistemi Müdürü
- Reşat Gökhan BASAN, Basan Avukatlık Ortaklığı, Yönetici Avukat
- Neslişah ALBAYRAK, Havelsan A.Ş., Süreç Mühendisi
- Çağhan YAMAN, Yaman Oto Lastik Tic. Ltd. Şti., Satış Müdürü
- Özkan Mustafa ÖZCAN, Özcanlar Lastik San. ve Tic. Ltd. Şti., Genel Koordinatör
- A. Berker TELEK, Orsa Danışmanlık, Kurucu Ortak
- Cansu PINARBAŞI, Çukurova Üniversitesi, Yüksek lisans Öğrencisi
- Özlem GÖÇMEN, Denge Çocuk, Koç, Danışman, Endüstri Mühendisi
- Ali Tayyar ERAY, Emekli Subay
- Özge CESUR, Thales Espana Ankara Branch, Kalite Güvence Sorumlusu
- Hüseyin BİLGİN, Vergi Denetim Kurulu, Vergi Müfettişi
- Esra Zeynep ÖZDEMİR, Türkiye İş Bankası A.Ş., Emekli Banka Bölge Müdürü
- Berkay CİHAN, Vergi Denetim Kurulu, Vergi Müfettişi
- Seda ATAGÖREN, Otonom Teknoloji Robotik Elektrik ve Yazılım San. Ltd. Şti
- Garip KAYACI, Garip Kayacı Eğitim Danışmanlık ve Mühendislik, Yönetim Sistemleri Danışmanı
- Firdevs AKMENEK, Kalite Konfigürasyon Danışmanı
- Ekin ERGÜN, MAN .A.Ş., Sistem Kalite Mühendisi

Bireysel Üye Buluşmayı

KalDer Ankara Şubesi olarak üyelerimizin beklentilerini anlamak ve çalışmalarımızı üyelerimize aktarmak için bu yıl ikinci kez Bireysel Üye Buluşmayı'nı gerçekleştirdik. Buluşmaya 8 bireysel üye katıldı. KalDer Ankara Şube çalışmalarının aktarıldığı sunumun ardından üyelerden KalDer'den beklentileri alındı ve görüşler aktarıldı. Ortaya çıkan fikirler doğrultusunda KalDer çalışanları, Yönetim Kurulu üyeleri ve Üyelik Komitesi ile birlikte çalışmaların yapılması planlanıyor.



Üyelik Plaketleri

2019 yılı itibari ile KalDer Üyeliğinde 5,10,15 ve 20. Yılları dolan tüzel ve bireysel üyelerimize üyelik plaketleri takdim edildi.

5. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- SELEX KOMİNİKASYON
- TOPRAK GÜBRE VE SU KAYNAKLARI MERKEZ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ
- TÜRKİYE DİYANET VAKFI
- MİKRO TASARIM
- DENGİ SMMM LTD ŞTİ

Bireysel

- EBRU URAL ÖZKAN
- EMRE TURNA
- NAFİZ TURGUT
- HASAN KIZILIRMAK
- ERKAN AKBABA

10. YILI DOLAN ÜYELER

Bireysel

- AYSUN TELEK
- ERDAL GÜLCÜLER

15. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- PFIFFNER TRANSFORMATÖR
- HAVELSAN A.Ş.
- MEKO A.Ş.
- TÜRK MÜŞAVİR MÜHENDİSLER VE MİMARLAR BİRLİĞİ
- TÜRKSAT
- ODTÜ GELİŞTİRME VAKFI EĞİTİM HİZMETLERİ A.Ş.
- SANAYİ VE VERİMLİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- HİDROMEK A.Ş.
- SAVUNMA TEKNOLOJİLERİ MÜHENDİSLİK ve TİCARET A.Ş.

20. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- SAVUNMA SANAYİ BAŞKANLIĞI
- ETA ELEKTRONİK TASARIM SAN. TİC. A.Ş.

25. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- MAKİNA KİMYA ENDÜSTRİSİ KURUMU



Üyelik Komitesi

Üyelerin memnuniyetini artırabilmek, üye kazanım stratejilerini gözden geçirmek, üye görüşlerine daha çok yer verebilmek ve üyelik ile ilgili süreçlerimizi verimli hale getirebilmek adına kurulan Üyelik Komitesi ile 2019 yılı içerisinde 4 toplantı gerçekleştirdik.

Komite 6 bireysel, 3 tüzel ve 2 GençKal olmak üzere toplamda 11 üyeden oluşmaktadır. Üyelik Komitesi üyelerinin içinde ayrıca 3 yönetim kurulu üyesi de yer almaktadır.

Komite ile yapılan çalışmalar;

- Üyelik kapsamında komite üyelerinin bilgilendirilmesi
- Üyelik Komitesi Prosedürü oluşturulması
- Üyelik süreçlerinin iyileştirmeye açık alanlarına dair kök neden ve önerilerin çıkarılması
- KalDer'in değer önermesi için çalıştay yapılması
- Çalıştay çıktıları ile KalDer'in 2019-2023 stratejilerine girdi oluşturulması ve tanıtım planlarının hazırlanması
- KalDer üyeleri ve gönüllüleri ile "Üyelerimizin gözünden KalDer" videolarının çekilmesine başlanması



Paydaş Analizi

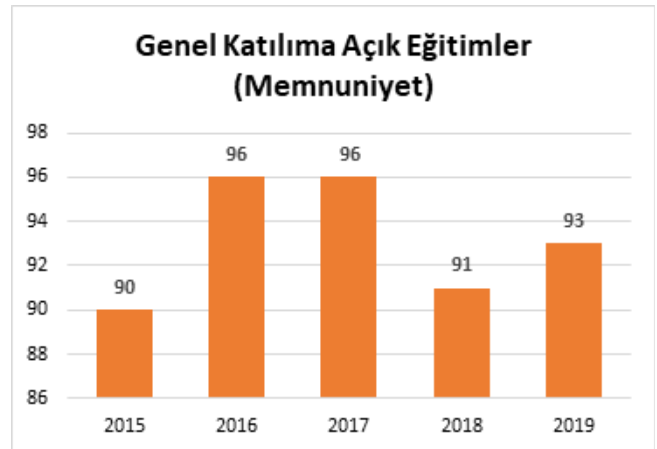
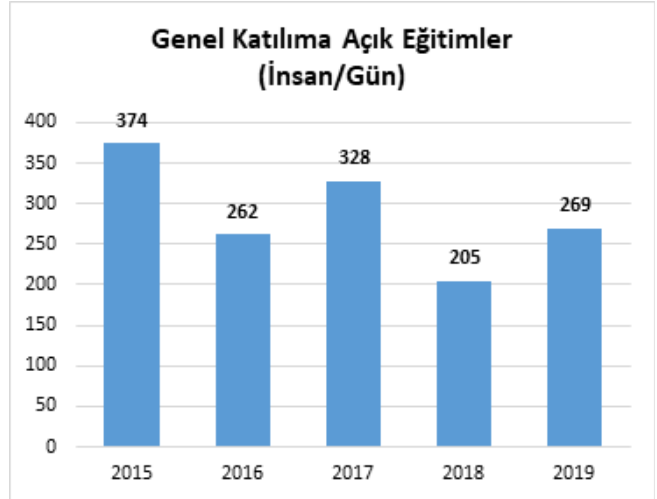
Ankara Şubesi 2020-2023 Stratejik Planını Hazırladı

Geleceğin yönetilmesi konusunda kurumlara tavsiye ettiğimiz stratejik planlama yönteminden bizler de faydalanıyoruz. Bu kapsamda 2020-2023 dönemi için Stratejik Plan çalışmalarımıza Şubat ayında EFQM Mükemmellik Modeli'ne göre Özdeğerlendirmemizi yaparak başladık. Ardından Stratejik Yönetim sürecimizi gözden geçirdik, Yönetim Kurulu ve çalışanlardan oluşan Stratejik Planlama Ekibimizi kurduk ve 12 Ekim'de yaklaşık 30 kişilik bir ekip ile paydaş beklentilerinizi aldığımız Paydaş Analizi Çalıştayı gerçekleştirdik. Çalıştay çıktıları, iç ve dış analizlerimiz, önceden derlediğimiz diğer paydaş memnuniyet sonuçları ve benzer analizleri ile Stratejik Planlama Ekibi tekrar KalDer eğitimci Müjgan Kerman'ın gönüllü moderatörlüğü ile 23 Kasım'da bir araya geldi ve web sitemizde de yer alan **2020-23 KalDer Ankara Stratejik Plan Dokümanı** ve 2020 yılı için faaliyet planı ortaya kondu.

5) Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler

Kurumsal ve bireysel olarak tüm katılımcılarımıza açık belirli bir takvim doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz genel katılıma açık eğitimler başta internet sitemiz olmak üzere düzenli olarak çeşitli kanallarla duyurulmaktadır. Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi eğitimleri üyelerimizin ve katılımcılarımız oluşturduğu talebe göre belirlenir. Eğitimlerin açılması ise katılım talebinin yeterli sayıya ulaşması ile gerçekleşir.



Teknik Geziler

Ziyaret Edilen Kurumlar;

- 1.Toyota Türkiye, 28 kişi, 01.03.2019
- 2.Toprak, Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü, 17 kişi, 17.05.2019
- 3.Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi (Model Fabrika), 21 kişi, 25.09.2019
- 4.Nurol Makina, 25 kişi, 06.12.2019



Kalite Ayı Seminerleri

Dünya çapında kalite farkındalığını geliştirmek, kalite standartlarının değerini arttırmak, sürekli iyileştirme, gelişme ve refahı teşvik etmek amacı ile her sene Kasım ayında Dünya Kalite Ayı kutlanmaktadır.

2019 senesinde, KalDer Ankara Şube olarak 5-19 Kasım tarihleri arasında kurumlar ve bireysel katılımcılar arasında gerçekleştirdiğimiz seminerler boyunca kalite kavramının farklı perspektiflerinden hazırladığımız eğitimler ile katılımcıların iş ve kişisel yaşamları için kalite bilincine sahip olmalarına yardımcı olmaya çalıştık.

Gerçekleştirdiğimiz seminerler aşağıdaki gibidir;

- 1) 5 Kasım 2019 - "EFQM Mükemmellik Modeli Tanıtımı" – Senem GÜNER
- 2) 5 Kasım 2019 - "Değişim Yönetimi" – Nazmi KARYAĞDI
- 3) 7 Kasım 2019 - "AS9100 Üzerine Farkındalık" – Kemal ÇİYRAK
- 4) 7 Kasım 2019 - "Kendinin Lideri Olmak" – Başak KİTAPÇI
- 5) 12 Kasım 2019 - "Yeni Nesil Konfigürasyon Yönetimi CM2" – Semiha YAŞAR
- 6) 12 Kasım 2019 - "Bir Şirket Üç Seçenek: ISO 9001, CMMI, EFQM" – Levent ALKİŞLAR
- 7) 19 Kasım 2019 - "Değişen Dünyamızda Çalışan Bağlılığı – Uygulama Örnekleri" – Sanem ÖZSOY

Dünya Kalite Ayı'nı Kutluyoruz

Dünya Kalite Ayı'nı sizin için yapacağımız ücretsiz seminerlerle kutluyoruz. Aşağıda seçtiğiniz seminerlere sizleri bekliyoruz. Kontenjanımız 15 kişi ile sınırlı olduğu için kayıt yaptırmanızı rica ederiz.

KalDer
Ankara Şubesi

Senem GÜNER EFQM Mükemmellik Modeli Tanıtımı 3 Kasım Salı 09:00 – 12:00	Nazmi KARYAĞDI Değişim Yönetimi 5 Kasım Salı 14:00 – 17:00
Kemal ÇİYRAK AS 9100 Üzerine Farkındalık 7 Kasım Perşembe 09:00 – 12:00	Başak KİTAPÇI Kendinin Lideri Olmak 7 Kasım Perşembe 14:00 – 17:00
Semiha YAŞAR Yeni Nesil Konfigürasyon Yönetimi "CM2" 12 Kasım Salı 09:00 – 12:00	Levent ALKİŞLAR Bir Şirket Üç Seçenek 12 Kasım Salı 14:00 – 17:00
Sanem ÖZSOY Değişen Dünyamızda Çalışan Bağlılığı – Uygulama Örnekleri 19 Kasım Salı 14:00 – 17:00	

İletişim ve Kayıt: ankara@kalder.org.tr
Çağrı Benzer Yargın
E-posta: ankara@kalder.org.tr
Tel: 0312 441 41 90
Tel: KalDer Ankara Şubesi

Gönüllü Eğitimler

Toplamda 401 kişiye ulaşılan gönüllü eğitimlerin genel memnuniyet oranı ortalaması 5 üzerinden 4,78'dir. Kuruluş içi ve genel katılıma açık olarak 32 programdan toplamda 22 gün gönüllü eğitim verilmiştir.

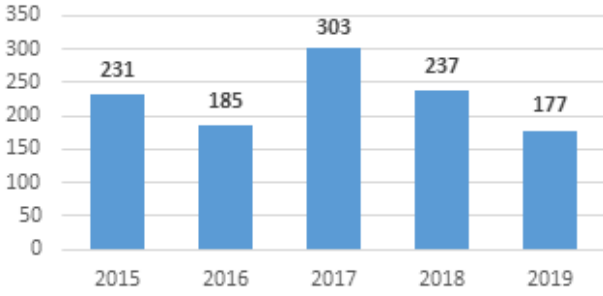
EĞİTİM ADI	KURUM ADI
Temel Kalite Kavramları (EFQM Mükemmellik Modeli Tanıtım)	ANKÜSEM-Ankara Üniversitesi
Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Stratejik Yönetim, Değişim Yönetimi, Liderlik	
Değerlendirmede Davranışsal Boyut (EFQM Tabanlı)	
YÖK Süreçlerinde Kalite	
S5, Mülakat Teknikleri, Finansal Okuryazarlık, Gönüllülük Atölyesi, Temel Kalite Kavramları, Stres ve Başa Çıkma Yöntemleri	GençKal
Liderler Buluşması-Gama Holding ve Roketsan	
Anadolu Efes ve Türk Kızılayı Teknik Gezisi	
İstatistiksel Proses Kontrol	Solar Patlayıcı – Ekstrametal (Genel Katılıma Açık Eğitime katılım hakkı)
ISO 9001:2015 Kuruluş İçi Kalite Denetçisi	Kaleli Şaft (Genel Katılıma Açık Eğitime katılım hakkı)
KKS-Çalıştay / Kamuda Kalite Karar Alma Süreçlerine Özel Sektör Katılımı	Kamu Kalite Sempozyumu - Çalıştay
Süreç Yönetimi, Stratejik Yönetim, Problem Çözme Teknikleri, EFQM Mükemmellik Modeli	Hasan Polatkan Ortaokulu
EFQM Mükemmellik Modeli	Dünya Kalite Ayı (Genel Katılıma Açık)
Değişim Yönetimi	
Kendinin Lideri Olmak	
AS 9100 Üzerine Farkındalık	
Yeni Nesil Konfigürasyon Yönetimi "CM2"	
Bir Şirket, Üç Seçenek: ISO9001, CMMI, EFQM	
Değişen Dünyamızda Çalışan Bağlılığı-Uygulama Örnekleri	



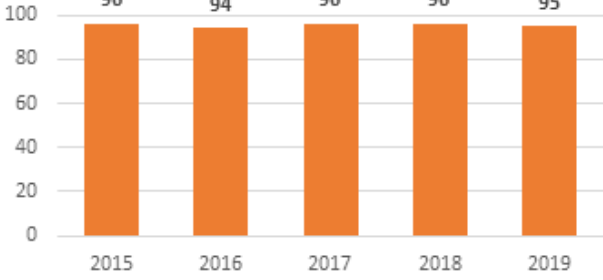
Kuruluş İçi Eğitimler

Kuruluş içi eğitimler, eğitimin gerçekleştirileceği kurumun katılımcılarına özel, kurumun isteği doğrultusunda kurumda veya kurumun belirleyebileceği bir yerde gerçekleştirilmektedir. En önemli avantajı uygun olduğunda içeriğin kurumun ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilebilmesi ve özelleştirilebilmesidir. Kuruluş içi eğitimlerin sonunda verilen rehberlik hizmeti eğitimleri destekleyen uygulamalara yönelik olarak gerçekleştirilir.

Kuruluş İçi Eğitimler (Gün)



Kuruluş İçi Eğitimler (Memnuniyet)



Kıyaslama Ziyaretleri

Öğreten ve öğrenen organizasyonları kıyaslama ziyaretlerimizle buluşturduk. Seçil Kauçuk, TPM konusunda Eczacıbaşı Artema'yı, Aygersan, EFQM Modeli çalışmaları kapsamında Coca-Cola İçecek Ankara Fabrikası'nı, BOTAŞ ise bireysel öneri sistemi konusunda VİKO by Panasonic'i ve KORDSA'yı ziyaret etti.

KalDer olarak, sürekli öğrenmeyi kurumsal gelişimin ana unsurlarından, kıyaslamayı da öğrenmenin temel yöntemlerinden biri olarak görmekteyiz. Bu nedenle, öğrenme arayışındaki üye kuruluşlarımız için iyi uygulamaların paylaşılacağı kıyaslama ve paylaşım ortamları yaratıyor, üyelerimizi buluşturuyoruz.



6) Projeler



Tüzün Kardeşler A.Ş. - Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı

Savunma Sanayii Başkanlığı tarafından yürütülen Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) kapsamında Tüzün Kardeşler A.Ş.'de Aile Anayasası'nın oluşturulması, Yalın Yönetim Eğitimleri ve Süreç Rehberliği başlıklarında desteklerin verilmesine başlanmıştır. 1969 yılından bu yana faaliyet gösteren firma, otomotiv yan sanayi ile birlikte savunma sanayi ve makine sanayiine yönelik yedek parça imalatına modernize edilmiş tezgahlar ile üretim yapmaktadır. Firmada 2019 yılı Ocak-Nisan ayları arasında Aile Anayasası rehberliği ve Yalın Yönetim eğitimleri tamamlanmıştır. Eylül ayı itibari ile de mevcut durum analizi ve süreç yönetimi rehberliği çalışmalarına başlanmıştır. Süreç yönetimi rehberliğinin ardından insan kaynakları çalışmalarına devam edilecektir.

AYGERSAN - EFQM Özdeğerlendirme Projesi

Bayraktarlar Holding bünyesinde yer alan, 1971 yılında genel aydınlatma amaçlı ürünler üretmek amacıyla kurulmuş olup, takip eden yıllarda otomotiv sektöründe far, stop ve sinyal imalatına geçerek ana faaliyet alanını belirleyen Aygersan A.Ş. 2018 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne (UKH) dahil olmuştur. UKH'nin ardından Özdeğerlendirme öncesi EFQM Mükemmellik Modeli Temel Kavramlar eğitimi gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı içerisinde ise özdeğerlendirme rehberliği yapılarak kurumun iyileştirmeye açık alanları ve kuvvetli yönleri ortaya çıkarılmıştır.

2018-2019 yılı içerisinde Aygersan'da yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir;

- 1) EFQM Mükemmellik Modeli Temel Kavramlar eğitimi
- 2) Özdeğerlendirme Rehberliği ve eylem planının hazırlanması
- 3) OEM müşteri anketinin modele göre güncellenmesi
- 4) Diğer müşteriler için anket oluşturulması
- 5) Liderlik davranışı etkililiği anketinin oluşturulması
- 6) Çalışan memnuniyet anketinin gözden geçirilmesi
- 7) Tedarikçi anketinin gözden geçirilmesi

Üyemiz, EFQM fabrika yayılım ekibi ile bu yıl ilk defa katıldığı; 2019 Türkiye Mükemmellik Ödüllerinin verildiği, 28. Kalite Kongresi'nde Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız Ödül Belgesi almaya hak kazandı.



MEDAŞ - EFQM Özdeğerlendirme Projesi

2018 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne katılarak iyi niyet bildirgesi imzalayan MEDAŞ, 2019 yılında başladığı özdeğerlendirme çalışmalarını tamamlamıştır. Bu çalışmasıyla mükemmellik yolculuğunda önemli bir aşama sağlayan MEDAŞ, EFQM Mükemmellik Modeli'ne göre kuvvetli yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını belirlemiştir. Kurumun 2020 yılında iyileştirme projelerini hayata geçirerek mükemmellik yolculuğuna devam etmelerini bekliyoruz.



T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI- ŞÖNİM Hizmet Standartları İle Kadına Yönelik Hizmet Veren Kuruluşların Öz Değerlendirme Rehberinin Oluşturulması Eğitimi Projesi

Ankara Kalkınma Ajansı 2019 Teknik Destek Programı kapsamında, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı faaliyet gösteren Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinin (ŞÖNİM) hizmet kalitesinin yükseltilmesi projesinde destek verdik.

Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı faaliyet gösteren Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinin (ŞÖNİM) hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve hizmet standartlarının oluşturulması ile çalışma sisteminin kadın konukları hizmet standartları ile entegre edilebilmesi amacı ile ŞÖNİM standartlarının, öz değerlendirme süreçlerinin ve kadın konukları öz değerlendirme süreçlerinin için eğitim ve rehberlik desteğinde bulunduk.



ANKÜSEM - Yükseköğretim Süreçleri İçin Kalite Değerlendiricisi Yetiştirme Eğitim Projesi

Yükseköğretim değerlendirme süreçlerinde görev alan ya da alacak olan yükseköğretim kurumu çalışanlarına yönelik olarak, Ankara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ANKÜSEM) ile iş birliği kapsamında Yükseköğretim Süreçleri İçin Kalite Değerlendiricisi Yetiştirme Eğitimlerini gerçekleştirdik.

Toplamda 6 gün süren eğitimlerimizi, Türkiye genelinde 22 üniversitemizden gelen katılımcılarla tamamladık.

Eğitim Başlık

- Yüksek Öğretim Süreçlerinde Kalite Yönetimi
- Vaka Çalışması ve Değişim Yönetimi
- Stratejik Yönetim
- Kurumsal Risk Yönetimi
- EFQM Mükemmellik Modeli Tanıma ve Değerlendirmede Davranışsal Boyut
- Süreç Yönetimi



BOTAŞ - Bireysel Öneri Sistemi Projesi
Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş. (BOTAŞ) ile başladığımız Bireysel Öneri Sistemi-BÖS projesi ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmalarını amaçladık. Çalışma kapsamında öncelikle proje ekibine bireysel öneri sistemi ve problem çözme teknikleri eğitimleri verildi. Süreç, BÖS'ün alt yapısını kurgulamak için gerekli olan rehberlik çalışmalarıyla devam ediyor. Projenin 2020'de tamamlanması planlanmaktadır.



TÜİK - EFQM Özdeğerlendirme Sonrası İyileştirme Projesi

Türkiye İstatistik Kurumu'nda 2017'de Avrupa İstatistik Kurumu (EUROSTAT) entegrasyonu ile başlayan EFQM Mükemmellik Modeli özdeğerlendirme çalışması sonrasında iyileştirme projeleri hayata geçirdik, bu kapsamda 2018 yılında başlayan faaliyetleri, 2019 yılında 'Liderlik Yaklaşımının Kurgulanması-Liderlik Anketi' ve 'Kıyaslama' çalışmalarıyla tamamladık.



TÜRK KIZILAY - EFQM Özdeğerlendirme Projesi

2030 Hedefleri arasında EFQM Modeli ile bütün iş süreçlerinde hizmet kalitesi ve memnuniyet seviyesini artırmayı koyan Türk Kızılay'da başta Proje Ekibi olmak üzere yaklaşık 120 çalışana EFQM Model eğitimleri verdik. Eğitimlerin ardından özdeğerlendirme çalışmaları ile tamamlanan süreç sonucunda kapsamlı bir kurumsal değerlendirme raporu ve faaliyet planı sunduk. Çalışmalarımız iyileştirme projeleriyle 2020 yılında devam edecek.



SOLAR PATLAYICI - Dış Değerlendirme Projesi

2019 yılında üyemiz olarak Ulusal Kalite Hareketi'ne katılan Solar Patlayıcı'da EFQM Modeli'ne göre dış değerlendirme gerçekleştirdik ve sonrasında detaylı bir geri bildirim raporu sunduk. Solar Patlayıcı, raporda çıkan iyileştirmeye açık alanlarına göre projelerini hayata geçirmek için çalışmalarına devam etmektedir.

7) İşbirlikleri

İnsan Kaynakları Meslek Derneği İle İşbirliği Protokolü İmzalandı

1 Ekim 2019'da KalDer Ankara Yönetim Kurulu Başkanı Nazmi Karyağdı ve İnsan Kaynakları Meslek Derneği (İKMD) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Turan Barış Arpacı ile iki kuruluş arasında işbirliğini esas alan protokol imzalandı.

Protokol amacı EFQM Mükemmellik Modelinin de önemli kriterlerinden biri olan "Çalışanlar" kriteri kapsamında kurumlarda değişimin yönetilmesi, yönetim kalitesinin içselleştirilmesi için çalışanların katılımı ve katkılarını sağlama, kurumlar arası fark yaratabilmek için çalışanların yeteneklerini, becerilerini ve performanslarını en üst düzeyde kullanmalarını sağlama gibi sorumlulukları olan İnsan Kaynakları profesyonelleri ile birlikte ortak projeler geliştirmek, ulusal ve uluslararası alanlarda işbirliği yapmaktır.

ANKÜSEM İle İyi Niyet Anlaşması İmzalandı

Yönetim Kurulu Başkanı Nazmi Karyağdı ve Ankara Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Erkan İbiş'in imzaladığı anlaşmayla 2019-2020 eğitim öğretim yılında hayata geçirilecek eğitim programları için ilk adım atıldı.

Ardından Ankara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ANKÜSEM) ile iş birliği kapsamında yükseköğretim değerlendirme süreçlerinde görev alan ya da alacak olan yükseköğretim kurumu çalışanlarına yönelik olarak ilk **Yükseköğretim Süreçleri İçin Kalite Değerlendiricisi Yetiştirme Eğitim Programı'nı** gerçekleştirdi. Toplamda 6 gün süren eğitimleri, Türkiye genelinde 22 üniversiten gelen katılımcılarla tamamladık.

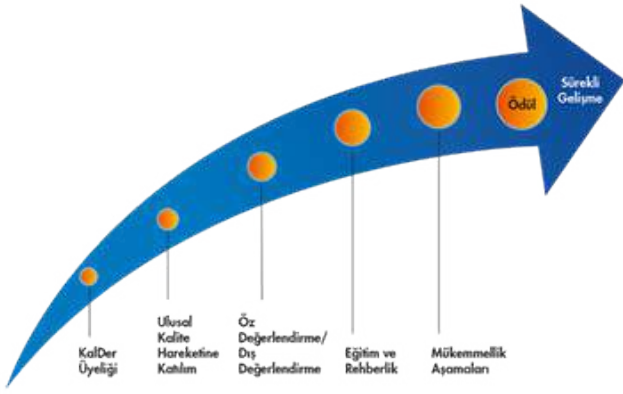
E-Kampüs / Campusononline İle İşbirliği Protokolü İmzalandı

KalDer bünyesinde yaklaşık 150 başlığa yakın eğitimleri bulunmaktadır. Gerek kuruluş içi gerek genel katılıma açık olarak verdiğimiz eğitimleri dijitalleşen dünya ile yeni bir boyuta taşımak gereksinimi hissedilmiştir. Bu doğrultuda uzaktan e-eğitim yöntemleri için E-Kampüs/Campusonline firması ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. 2020 yılı içerisinde seçilen pilot eğitimler ile üyelerimiz ve potansiyel üyelerimiz için eğitim alanında yeni bir hizmete geçmiş olacağız.

8) Ulusal Kalite Hareketi Programı

KalDer, her ölçekteki ve sektördeki kuruluşlarla deneyim ve bilgi birikimini paylaşarak, onlara bir ışık yakarak, rekabet ortamında kendilerine bir istikamet belirleme ve yol haritası oluşturmalarına katkıda bulunabilmenin gayreti içindedir.

“Yaşamın Her Alanında Kalite” sloganı ile başlayan Ulusal Kalite Hareketi’nin amacı, ülkemizin sürdürülebilir yüksek rekabet gücüne erişebilmesi için “Mükemmellik” yaklaşımının toplumun her kesiminde yaygınlık kazanmasını sağlamaktır. Bu programla, kuruluşların performans iyileştirme stratejisi olarak EFQM Mükemmellik Modelini esas alan özdeğerlendirme yöntemleri ile güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarını düzenli aralıklarla belirleyip, bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi planlamaları ve uygulamaları hedeflenmiştir.



2019 Yılı Ulusal Kalite Hareketi’ne Katılan Üyelerimiz



Solar Patlayıcı Maddeler San. A. Ş. – 23.01.2019



Türk Kızılay – 17.04.2019

9) Sosyal Sorumluluklarımız

GençKal

GençKal (GençKalderliler), KalDer'in gençlere ve geleceklere yatırım yapmak amacıyla, mükemmellik kültürünü benimsemiş, değişim ve gelişime açık, disiplin ve donanım amaçlı ve bu amaçlarına her gün bir yenisini ekleyerek, birbirlerine ve KalDer'e katma değer yaratabilen genç KalDer'lileri bir çatı altında topladığı 18-26 yaş arasındaki gönüllü topluluğudur. GençKal üyelerinden gönüllü 5 kişi GençKal Komite üyesi olarak; etkinlikleri/editimleri planlama ve sorunsuz şekilde hayata geçirme üyelerin talep ve ihtiyaçlarına yönelik şekillenmesi sağlanmıştır. Bu şekilde katılımın artması hedeflenmiş ve Ankara GençKal bilinirliğinin sağlanması öngörülmüştür. 2019 senesinde Ankara'da 81 üniversiteye ulaşan GençKal için bu yıl 2 kez Kalite Bilinci Oluşturma Sertifika Programı düzenlenmiştir.

Şubat-Mayıs 2019 1. Eğitim Dönemi eğitim başlıkları ve eğitmenler;

- 1) 5S Eğitimi – Haluk BULUCU - HBS Strateji Kurucusu, KalDer Eğitmeni
- 2) Mülakat Teknikleri – Can CANSU - MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş Satış Direktörü
- 3) Finansal Okuryazarlık – Habitat Derneği
- 4) Anadolu Efes Fabrikası Teknik Gezisi

Eylül-Aralık 2019 2. Eğitim Dönemi Kalite Bilinci Geliştirme Sertifika Programı

- 1) Gönüllülük Atölyesi – Çağlar YENİLMEZ – Toy Gençlik Derneği, Proje Koordinatörü
- 2) Temel Kalite Kavramları - Senem GÜNER, KalDer Ankara Şubesi Genel Sekreteri
- 3) Liderler Buluşması – Ebru Ural ÖZKAN - GAMA Holding İnsan Kaynakları Koordinatörü
- 4) Ekip Çalışması – Kadir ERKAN - KalDer Eğitmeni
- 5) Liderler Buluşması – Tuğçe Kaya BALAMAN – ROKETSAN İnsan Kaynakları & Eğitimi Birim Yöneticisi
- 6) Stres Yönetimi – Dr. Hülya TAMZOK - KalDer Gönüllüsü – Gelir İdaresi Başkanlığı, Gelir Uzmanı
- 7) Türk Kızılay Ankara Gençlik Merkezi Teknik Gezisi

ILO Türkiye İş birliği ile “Gelecek Arayışı” Oturumu (20 Haziran İK Kongresi)

Şubemiz tarafından 15 yıldır gerçekleştirilen İK Kongre-lerinde bugüne kadar “İş Yaşamında Kadının Yeri”, “Kadın Eli Değerse: Güçlüsün!”, “HeForShe”, “Çalışan Hakları”, “İş Sağlığı ve Güvenliğinde Sıfır Hataya”, “Kurumsal Sosyal Sorumluluk”, “Engelleri Aşmak”, gibi birçok sosyal sorumluluk konusuna değindik. 2019 yılında ise “Arayış” ana temalı 16.İK Kongresi’nde “Gelecek Arayışı” başlığı altında Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Türkiye Ofisi Direktörü Numan Özcan’ı konuşmacı olarak ağırladık.

Çalışma yaşamında barışın refah açısından vazgeçilmez olduğu şeklindeki kurucu misyonu doğrultusunda hareket eden Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), sosyal adaleti, uluslararası planda tanınan insan ve emek haklarını gerçekleştirmek için çalışmaktadır. ILO’nun 100. Yılı olması nedeniyle gerçekleştirdiğimiz oturumda ise iş yaşamının geleceği, işçi-işveren ilişkileri ile bu ilişkilerin sonucunda ortaya çıkan çalışma koşullarının belirlenmesi yani endüstri ilişkileri ve ILO politikalarından olan Sosyal Diyalog’un birbiri ile etkileşimi konularına yer verilmiştir.

Koruyucu Aile, Evlat Edinme Derneği - KOREV’e Destek

Gerçekleştirdiğimiz 16. İK Kongresinde Koruyucu Aile, Evlat Edinme Derneği - KOREV’e ücretsiz stant alanı vererek dernekleirni tanıtmaya ve satış yapma imkanı sunduk. Ayrıca kongre öncesi ve sonrası KOREV’e özel duyurular çıkararak üye ve potansiyel üyelerimizi bilgilendirdik. Kongrenin tema grubuna ise KOREV’e bağış yaparak teşekkür sertifikası yaptırarak.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği

8 Mart Dünya Kadınlar Günü’nde üyemiz ODTÜ Geliştirme Vakfı Okulları’nın ev sahipliğinde üyelerimiz için “Öze Dönüş” etkinliğimizi Liderlik ve Dönüşüm Koçu (PCC, ACPC) Burcu Yalman ile ücretsiz olarak gerçekleştirdik.

İlköğretim Çocuklarında Kalite Hissinin Geliştirmesi Sosyal Sorumluluk Projesi

Proje; KalDer Ankara Şubesi ve MEB Temel Eğitim Genel Müdürlüğü arasında imzalanan bir protokol ile başladı. Projede; ilköğretim çağındaki çocuklara temel kalite hissinin oluşturan kavramlarının verilmesi ve ileri yaşlarda temel kalite anlayışının hayatlarının bir parçası haline getirilmesi amaçladık.

Proje, hem içerik alanında hem de tamamıyla duyuşsal kazanımlara dayalı oluşturulması açısından öncü adımlardan biri oldu. Üç aşamalı olarak protokolü oluşturulan proje; ilk pilotlama aşamasından sonra ikinci aşamada 10 ilde ve üçüncü aşamada ise ülke çapındaki tüm ilkokulları kapsayacak biçimde tasarlandı. Projenin kalite hissi konusundaki geliştirilen ders dışı eğitim materyallerinde de kendini gösterecek ve öğrencilerimizin gelişimlerine katkı sunacak. Bu amaçla pilotlama aşamasında, ilkokul 3. ve 4. sınıfları için hazırlanan eğitim materyalleri dokuz etkinlikten meydana geldi. Etkinliklerin yer aldığı öğrenci kitabı ile bu el kitabına dayalı her bir etkinliğin nasıl kullanılacağını anlatan öğretmen el kitabından oluştu. Projenin Şubat-Mart 2020’de hayata geçmesi ve ilk aşamanın okular kapanmadan sonuç raporuyla birlikte tamamlanması beklenmekte.

10) Etkinlikler

Etkinlik Tema Komiteleri

İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitesi

KalDer Ankara Şubesi olarak her yıl İnsan Kaynakları konusunda deneyimlerin paylaşıldığı İnsan Kaynakları Kongresi gerçekleştirilmektedir. Kongrede EFQM Modelinin önemli kriterlerinden bir olan “Çalışanlar” kriterinin temel unsurlarını her yıl farklı bir ana tema çerçevesinde ele alınmaktadır. Türkiye’nin öncü kurumlarının üst düzey yöneticileri kongreye davet edilerek birikimlerini katılımcılara aktarma olanağı sağlanmaktadır.

Kongre temasının ve içeriğinin belirlenmesinde ise bizlere Ankara’daki kurumların İK profesyonellerinden oluşan ve aynı zamanda üyemiz ya da gönüllümüz olan İK Kongresi Tema Grubu destek vermektedir.

Kamu Kalite Sempozyumu İçerik Komitesi

Geniş katılımlı bir şekilde gerçekleştirilen Kamu Kalite Sempozyumu, kamu sektörü, siyasi parti, sivil toplum örgütleri ve özel sektör temsilcileri tarafından takip edilen, kamuda yönetim kalitesinin geliştirilmesi amacıyla yapılan en büyük etkinliktir.

Sempozyumun ana teması ve oturumları, başta kamu sektörü temsilcileri olmak üzere birçok gönüllünün içinde yer aldığı ‘İçerik Komitesi’ tarafından belirlenmektedir.

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu, Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülü süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli alt yapının oluşturulması, sürecin etkili yürütülmesinin ve tarafsızlığın sağlanmasından sorumludur.

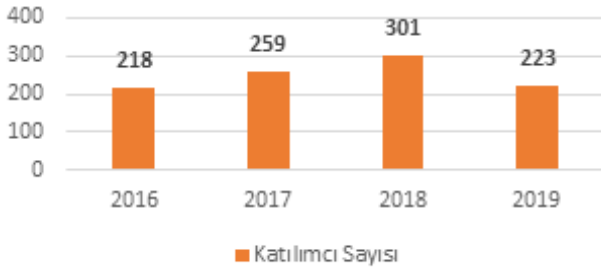
Kamu Kalite Sempozyumu



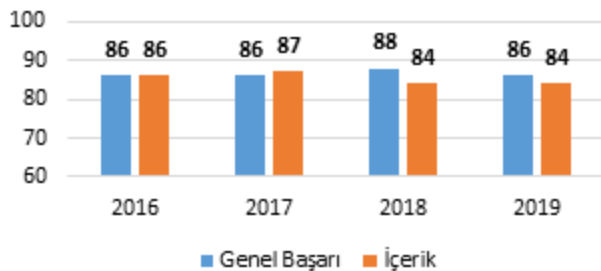
Kamu kurumlarında kurumsal mükemmelliğin ve yönetim kalitesinin artırılması amacıyla, 2000 yılından bu yana düzenlediğimiz Kamu Kalite Sempozyumu'nu 18 Nisan 2019 tarihinde **'Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi: Kamu Yönetiminde Kalite ve Dijitalleşme'** ana temasıyla gerçekleştirdik.

Ana teması belirlerken Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemiyle birlikte büyük bir yapısal değişim ve dönüşümün içinden geçen ülkemiz kamu yönetimindeki yeniden yapılanmaya, görev ve yetki alanları tanımlanırken kurumlar arasındaki koordinasyonun nasıl olması gerektiğine dikkat çekmeye çalıştık. Sempozyum kapsamında tartışmaya açtığımız sorular şunlar oldu: Yeni dönemde ekonomi yönetimi, kurumsallaşma, mevzuatla ilgili altyapı çalışmaları ve hizmet kalitesi anlamında bizleri neler bekliyor? Dönüşüm sürecinde mevcut kurumlar yeni sistemin inşasına ne ölçüde katkı sundular? Önümüzdeki süreçte dijital devlet hizmetleri, vatandaş odaklı bir bakış açısıyla nasıl kurgulanacak? Vatandaş nezdinde çoğalan ve çeşitlenen talepler Türkiye kamu idaresi tarafından nasıl yönetilecek? Sempozyuma Bilkent Cyberpark 'Oturma Sponsoru' olurken, STM ve TÜRKSAT 'Destek Sponsoru' olmuştur. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ise konferans salonu desteğinde bulunmuştur.

Yıllara Göre Katılımcı Sayısı



Yıllara Göre Memnuniyet Yüzdesi



İnsan Kaynakları Kongresi



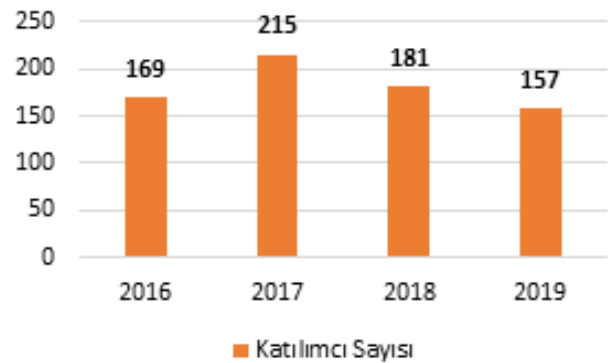
Yönetim kalitesinin içselleştirilmesinin çalışanların katılımı ve katkısıyla mümkün olacağı inancından yola çıkarak 2004 yılından bugüne düzenlediğimiz İnsan Kaynakları Kongresi'nin on altıncısını, birçok önemli kuruluşun İK yöneticisinin katılımıyla 20 Haziran tarihinde Wyndham Otel Ankara'da gerçekleştirdik.

'Arayış' ana temalı kongrede 'Mutluluk Arayışı', 'Dijital Dünyada Dönüşüm Arayışı', 'Gelecek Arayışı (Future of Work)', 'Kurumsal Bağlılık Arayışı', 'Gelişimde Yenileşim Arayışı', 'Dijital İK Arayışı', 'Mutluluk Bulaşıcıdır ve Soğan Kokar' başlıklı oturumlar gerçekleştirildi.

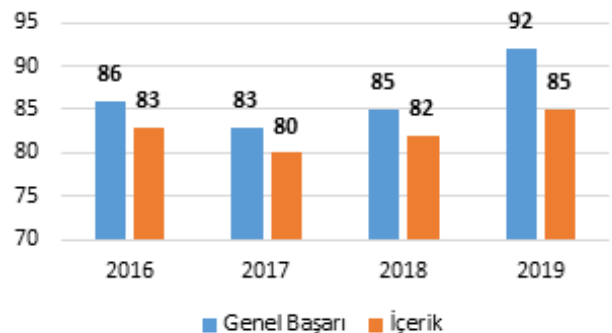
Fotoğraf Sanatçısı, Yapımcı ve Yönetmen Mehmet Turgut kongrenin açılışında yer aldı ayrıca kendi fotoğraflarından oluşan seçkisi de fuaye alanında yer aldı. Kongrede FNSS ve Koç Sistem İK alanındaki iyi uygulama örneklerinden bahsederken, LinkedIn ve Campusonline dijital öğrenme trendleri üzerinde sunumlarını gerçekleştirdi. Great Place to Work ve Aon Hewit ise 2019 yılının en iyi iş yerleri araştırma sonuçlarını, güncel ik trendlerini ve çalışan bağlılığını artırma yöntemlerini sunup yorumladılar. Kongrenin son oturumunda ise Psikolog Ferhat Aydın mutluluk ile ilgili bilgiler aktardı.

Kongreye Borusan Holding ve SDT Uzun ve Savunma Teknolojileri A.Ş. destek sponsoru olurken Bayındır Sağlık Grubu ise yaka kartı sponsoru olmuştur. ODTÜ Teknokent ise kongreye duyuru desteğinde bulunmuştur.

Yıllara Göre Katılımcı Sayısı



Yıllara Göre Memnuniyet Yüzdesi



Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



İş sürecinde ekip çalışmasını ve iş birliğini öne çıkarmak amacıyla 22 yıldır düzenlediğimiz Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansını 17 Ekim’de ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi’nde gerçekleştirdik.

Rekabetçi kurumlar yaratmada ve sürdürülebilir başarıyı sağlamada kurum içinde ekip olarak hareket etmek çok önemli. Bu konferansla ekiplere, günlük iş rutinleri içinde karşılaştıkları sorunları diğer ekiplerle paylaşma ve benzer problemler üzerine beraber düşünme imkanı sunuyoruz.

Problem çözme tekniklerini kullanarak kurumlarında katma değer yaratan iyileştirme faaliyetleri yapan ekiplerin yer aldığı konferansa, 2019 yılında 14 farklı kurumdaki 21 ekip katıldı. Aynı zamanda konferans öncesinde gerçekleştirilen panelde NUROL MAKİNA ve YÜNSA üst düzey yöneticileri kurumlarındaki ekip çalışmaları üzerine paylaşımda bulundular, karşılaştıkları zorlukları nasıl yendiklerini anlattılar. Toyota Otomotiv, Coca-Cola Ankara ve Çorlu Fabrikaları, Kordsa, Seçil Kauçuk, Kastamonu Entegre, Denizli 112 Acil, Gratis, Hema Endüstri, Aygersan, Tredin, Durukan Şekerleme, Erdemir, Vezirköprü gibi kuruluşlar, yaptıkları iyileştirme çalışmalarını paylaştılar. Bu paylaşımlar, birebir iş sürecine dahil olan, üretim sürecindeki sorunlarla birebir muhatap olan, kısacası işin mutfağında olan çalışanlar tarafından yapıldı.

2019 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

2008 yılından itibaren verilen ödüllere bu yıl, sekizi Kalite Çemberi, dokuzu Kaizen kategorisinde olmak üzere toplam 17 ekip başvurdu. Yapılan değerlendirme neticesinde finalist olan 13 ekibe saha ziyaretleri gerçekleştirildi. Saha ziyaretlerinin bitiminden sonra gerçekleştirilen jüri toplantısında, ödül almaya hak kazanan ekipler aşağıdaki şekilde belirlendi:

Kaizen kategorisinde ödül alan ekipler;

- Coca-Cola İçecek Ankara Fabrikası / Katre
- Hema Endüstri / Enjeksiyon
- Seçil Kauçuk / Keskin Bıçak

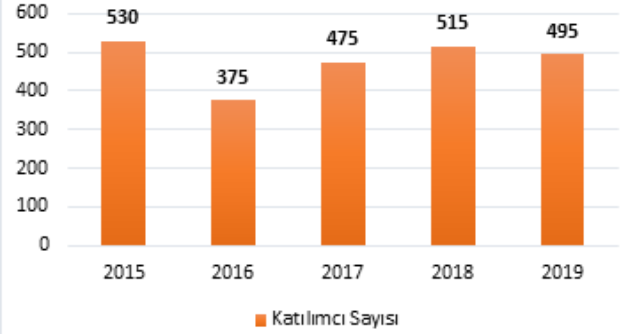
Kalite Çemberi kategorisinde ödül alan ekipler;

- Kastamonu Entegre / Zamana Karşı
- Kastamonu Entegre / Yeni Nesil El Ele
- Kordsa / Grup Kuyruk Yakalama

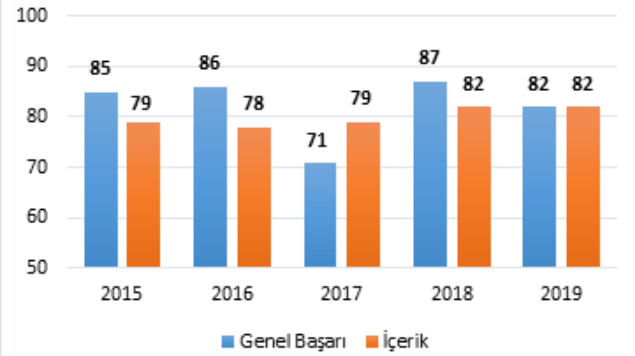
2019 Jüri teşvik ödülü;

Gratis İç ve Dış Ticaret A.Ş. / Piranalar Kalite Çemberi Ekibi

Yıllara Göre Katılımcı Sayısı



Yıllara Göre Memnuniyet Yüzdesi



Bu yıl Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'na Nuro Makina, Seçil Kauçuk, Kastamonu Entegre, Asaş Ambalaj, Hema Endüstri, Radyo ODTÜ sponsor olmuştur.

KalDer Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Değerlendirme Sürecinin İyileştirilmesi: Çok Ölçütlü Karar Verme Uygulaması

Bu çalışmada Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Ankara Şubesi'nin 2008 yılından bu yana firmalarda sürekli iyileştirme faaliyetlerini ve ekip çalışmalarını desteklemek adına uyguladığı Kalite Çemberleri ve Kaizen Ödül Süreci incelenmiştir. Değerlendirici kararlarının ödül puanlaması üzerinde ve sıralamada hangi etkilere sahip olduğu araştırılmıştır. Değerlendirmelerin, değerlendiriciler arası farkları azaltacak şekilde matematiksel metodlarla desteklenmesi için çok ölçütlü karar verme (ÇÖKV) teknikleri uygulanmıştır. Çalışmada 2018 yılında ödüle başvuran 13 Kobetsu Kaizen ekibi ve 2017 yılında ödüle başvuran 7 Kobetsu Kaizen ekibinin verilerinden yararlanılmıştır. Kriter ağırlıklarının belirlenmesinde AHP metodu kullanılmıştır. Ödül sıralamasında ise AHP-GRA ve AHP-TOPSIS bütünleşik olarak kullanılarak sonucunda duyarlılık analizleri de uygulanmıştır. Geometrik ortalama kullanılarak yapılan sıralamalarda değerlendiricilerin puanlamalarının, sıralamaları değiştirdiği gözlemlenmiştir. Değerlendiricilerin yüzyüze gerçekleştirdiği uzlaşım toplantısında uygulanan yöntemin matematiksel metoda göre yapıldığında farklı sonuçlar vereceği ve dolaylı olarak ödül sıralamasını etkileyeceği söylenebilir. Duyarlılık analizi sonucunda ise GRA ve TOPSIS yöntemleri kriter üstünlükleri ile değil de uzaklık bazlı çalıştıklarından sıralamalarda değişiklikler meydana gelmiştir.

Neslişah Albayrak

Havelsan

Süreç Mühendisi

KalDer Üyesi



KalDer
Ankara Şubesi

KalDer Ankara Buluşmaları

Ankara'daki kurum ve kuruluşların birbirlerini daha yakından tanıyabilmeleri, kurumlar arası iletişimi kuvvetlendirebilmek ve kuruluşların üst düzey yöneticilerinin gün içindeki yoğun tempodan ayrılarak keyifle ve verimli vakit geçirebilmeleri adına yılda iki kez KalDer Ankara Buluşmaları'nı düzenliyoruz.

Üyemiz **ELİMKO**'nun destekleri ile Nisan ayında düzenlediğimiz "Atatürk'ün Liderlik Mirası" başlıklı buluşmanın konuğu, Siyaset Bilimi Profesörü Prof. Dr. Hikmet Özdemir oldu. 68 kişinin katıldığı buluşmanın memnuniyet oranı %95'dir.

Ekim ayında "Joy.ology: Mutluluğun Kimyası" başlığı altında gerçekleştirdiğimiz ikinci buluşmamızın konuğu ise Galatasaray Üniversitesi İşletme Bölümü Öğretim Üyesi ve Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürü Prof. Dr. Türker Baş oldu. 97 kişinin katıldığı buluşmanın memnuniyet oranı %94'dir.



Destek Verdiğimiz Etkinlik ve Toplantılar

TUSAŞ-TAI Kalite Ayı

Türk Havacılık Uzay Sanayii A.Ş. tarafından düzenlenen kalite ayı etkinliklerine üyemiz Coca-Cola İçecek Ankara Fabrikası'nın Kalite Güvence Müdürü Özgür Güneş sunumuyla katkı sağladı.



SASAD Standartlar ve Kalite Komitesi Paylaşım Toplantısı

SASAD ile birlikte 28 Mart tarihinde "Nedir Bu Mükemmellik Modeli" temalı bilgi paylaşım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda tüm Dünya'da 50 binden fazla kurum tarafından kullanılan ve tüm paydaşlar için dengeli memnuniyeti amaçlayan EFQM Mükemmellik Modeli'ne dair bilgiler aktarılmıştır. ODTÜ Teknokent'te gerçekleşen toplantı Savunma Sanayi ve ODTÜ Teknokent firmaların katılımcılarına açık olarak düzenlenmiştir.

Gazi Üniversitesi Kariyer ve Sanayi Günleri

Yönetim Kurulu Başkanı Nazmi Karyağdı 18 Aralık tarihinde düzenlenen Gazi Üniversitesi Kariyer ve Sanayi Günleri'nde "Kalite ve İnovasyon" başlıklı konuşmasıyla gençlerle bir araya geldi. Ayrıca etkinlikte GençKal üyelerimiz stant açarak GençKal faaliyetlerinden ve üyelik koşullarından bahsetti.



11) Ziyaretler

2019'da 142 kuruluş ziyareti gerçekleştirdik. Bu ziyaretlerimiz 43'ü üyelerimize, 99'u ise potansiyel üyelerimize olmuştur. Tüm ziyaretlerimizin 36 tanesi iş birliği odaklı olmuştur.



Türkiye Kalite Derneği Yönetimi Ata'nın Huzurunda

Haziran ayında gerçekleşen KalDer Yönetim Kurulu toplantısına Ankara Şubesi ev sahipliği yaptı. Toplantının ardından Anıtkabir'e giden Yönetim Kurulu üyeleri Arslanlı Yol'dan geçerek Atatürk'ün mozolesine çelenk bıraktı ve anı defterini imzaladı. Ardından rehber eşliğinde Anıtkabir Müzesi gezildi.



12) 2019 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)				PASİF (KAYNAKLAR)			
	ÖNCEKİ	DÖNEM -2018	31.12.2019		ÖNCEKİ	DÖNEM -2018	31.12.2019
I-DÖNEN VARLIKLAR				I-K.V.YABANCI KAYNK.			
A-HAZIR DEGERLER		326.441,28	1.557,87	A-MALİ BORÇLAR		0,00	0,00
1-Kasa				1-Banka Kredileri			
2-Bankalar	325.241,28		157,87	B-TİCARİ BORÇLAR		0,00	0,00
3-Diğer Hazır Değerler	1.200,00		1.400,00	1-Satıcılar			
B-MENKUL KIYMETLER		3.331,30	283.669,68	2-Borç Senetleri			
3-Diğer Menkul Kıymetler	3.331,30		283.669,68	4-Alınan Depozito ve Tem.			
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR				C-DİĞER BORÇLAR		14.941,80	2.461,80
1-Alıcılar				1-Ortaklara Borçlar			
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar				2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar			
5-Verilen Depozito ve Tem.				3-Diğer Çeşitli Borçlar	14.661,80	2.461,80	
6-Diğer Ticari Alacaklar				4-Personele Borçlar	280,00		
D-DİĞER ALACAKLAR		1.390.983,06	1.604.749,42	D-ALINAN AVANSLAR		0,00	0,00
1-Ortaklardan Alacaklar	1.390.983,06		1.604.649,42	1-Alınan Sipariş Avansları			
2-İştiraklerden Alacaklar				F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		0,00	0,00
3-Bağlı Ort.Alacaklar				1-Öd.Vergi ve Fonlar			
4-Personelden Alacaklar				2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.			
5-Diğer Çeşitli Alacaklar			100,00	3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.			
E-STOKLAR		0,00	0,00	G-BORÇ VE GİD.KARŞIL.		0,00	0,00
1- Ticari Mallar				1-Dön.Karı Vergi Yk.Karı.			
2-Verilen Sipariş Avansları				2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)			
G-GELAYLAİT GİDERL.		0,00	0,00	H-GELAYLAİT GEL.GİD.TAH.		0,00	0,00
1-Gel.Ayl.Ait Giderler				2- Gider Tahakkukları			
2-Gelir Tahakkukları							
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00	0,00	KISA VADELİ YABANCI			
1-Devreden KDV				KAYNAKLAR TOPLAMI		14.941,80	2.461,80
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar				II-U.V.YABANCI KAYNK.			
4-İş Avansları				E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00	0,00
DÖNEN VARL.TOPL.		1.720.755,64	1.889.976,97	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları			
A-TİCARİ ALACAKLAR		0,00	0,00	UZUN VADELİ YABANCI			
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar				KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00	0,00
C- MALİ DURAN VARLIKL.		0,00	0,00	III-ÖZ KAYNAKLAR			
2- Bağlı Menkul Kıymetler				A-ÖDENMİŞ SERMAYE		0,00	0,00
3-İştirakler				1-Sermaye			
4-İştiraklere Serm.Taah.				2-Ödenmemiş Sermaye			
6-Bağlı Ortaklıklar				3-Sermaye Enflasyon Farkı			
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.				B- SERMAYE YEDEKLERİ		0,00	0,00
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00	0,00	3- M.D.V.Yen.Değ.Arışları			
1-Arazi ve Arsalar				4-İştiraklere Yen.Değ.Arışları			
3-Binalar				5-İştirakler Maliyet Artışları			
5-Taşıt Araç ve Gereçleri				C- KAR YEDEKLERİ		0,00	0,00
6-Demirbaşlar				1- Yasal Yedekler			
8-Birikmiş Amortism.(-)				3- Olağanüstü Yedekler			
9-Yapılmakta Olan Yatırıml				D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		1.540.253,96	1.705.813,84
E-MAD.OLM.DURAN VAR		0,00	0,00	1-Geçmiş Yıl Karları	1.540.253,96		
1-Haklar				E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		0,00	0,00
5- Özel Maliyet Bedeli				1-Geçmiş Yıl Zararları			
7-Birikmiş Amortisman (-)				F-DÖNEM NET KARI		165.559,88	181.701,33
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		0,00	0,00	1-Dönem Net Karı			
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler				2-Dönem Net Zararı			
DURAN VARLIK TOPL.		0,00	0,00	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		1.705.813,84	1.887.515,17
AKTİF (VARLIKLAR) T.		1.720.755,64	1.889.976,97	PASİF (KAYNAKLAR) T.		1.720.755,64	1.889.976,97



KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2018		31.12.2019			31.12.2018		31.12.2019	
I-DÖNEM VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYN.				
A-HAZİR DEĞERLER		114.459,75		28.241,86	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	107.530,80		25.175,41		B-TİCARİ BORÇLAR	22.166,64		7.880,10	
3-Diğer Hazır Değerler	6.928,95		3.066,45		1-Satıcılar	20.052,39		4.298,35	
B-MENKUL KIYMETLER		29.552,73		17.946,22	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.				
4-Diğer Menkul Kıymetler	29.552,73		17.946,22		5-Diğer Ticari Borçlar	2.114,25		3.581,75	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		151.918,66		112.760,12	C-DİĞER BORÇLAR	1.391.916,60		1.605.713,42	
1-Alıcılar	135.217,58		95.557,97		1-Ortaklara Borçlar	1.390.983,06		1.604.649,42	
4-Diğer Ticari Alacaklar					2-İştiraklere Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	987,50		987,50		3-Diğer Çeşitli Borçlar	300,54			
6-Diğer Ticari Alacaklar	15.713,58		14.149,65		4-Personelle Borçlar	633,00		1.064,00	
7-Şüpheli Alacaklar			2.065,00						
D-DİĞER ALACAKLAR		388,68		53.648,68	D-ALINAN AVANSLAR		0,00		600,00
1-Ortaklardan Alacaklar					1-Alınan Sipariş Avansları			600,00	
2-İştiraklerden Alacaklar					F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		22.428,76		23.584,55
3-Bağlı Ort.Alacaklar			53.260,00		1-Öd.Vergi ve Fonlar	11.191,39		13.827,81	
4-Personelden Alacaklar					2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.	11.237,37		9.756,74	
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	388,68		388,68		3-Vad.Çeçm.Ert.Verg.Yk(-)				
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİD.KARŞIL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön.Kar.Vergi Yk.Kar.				
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)				
G-GELAYLAİT GİDERL.		15,54		26,76	H-GELAYLAİT GEL.GİD.TAH.		0,00		0,00
1-Gel.Ayl.Ait Giderler	15,54		26,76		2- Gider Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları									
F-DİĞER DÖNEM VAR.		19.533,49		3.916,25	KISA VADELİ YABANCI		1.436.512,00		1.637.778,07
1-Devreden KDV	16.220,85				KAYNAKLAR TOPLAMI				
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar	3.312,64		3.916,25						
4-İş Avansları					II-U.V.YABANCI KAYN.				
DÖNEM VARL.TOPL.		315.868,85		216.539,89	E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.787,48		1.787,48	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları		0,00		0,00
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.787,48		1.787,48		UZUN VADELİ YABANCI		0,00		0,00
C- MALİ DURAN VARLIKL.		0,00		0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI				0,00
2- Bağlı Menkul Kıymetler		0,00							
3-İştirakler					III-ÖZ KAYNAKLAR				
4-İştiraklere Serm.Taah.					A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
6-Bağlı Ortaklıklar					1-Sermaye		0,00		0,00
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					2-Ödenmemiş Sermaye				
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00		-3.255,47	3-Sermaye Enflasyon Farkı				
1-Arazi ve Arsalar					B- SERMAYE YEDEKLERİ				
3-Binalar					3- M.D.V.Yen.Değ.Arşları		0,00		0,00
5-Taşıt Araç ve Gereçleri					4-İştiraklere Yen.Değ.Arşları				
6-Demirbaşlar	52.076,60		48.504,73		5-İştirakler Maliyet Artışları				
7-Diğer Maddi Duran Var.	3.512,41		3.512,41		C- KAR YEDEKLERİ		0,00		0,00
8-Birikmiş Amortism.(-)	-55.589,01		-55.272,61		1- Yasal Yedekler				
9-Yapılmakta Olan Yatırım					3- Olağanüstü Yedekler				
E-MAD.OLM.DURAN VAR		17.277,89		17.277,89	D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	127.878,05		127.878,05	
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		1-Geçmiş Yıl Karları				
5- Özel Maliyetler	29.971,63		29.971,63		E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.	901.389,40		1.226.859,01	
7-Birikmiş Amortisman (-)	-17.046,66		-17.046,66		1-Geçmiş Yıl Zararları				
G-GELECEK YILAİT.GİDER.		2.596,82		1.675,25	F-DÖNEM NET KARI	-325.469,61		-304.772,07	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	2.596,82		1.675,25		1-Dönem Net Kar				
					2-Dönem Net Zaran	-325.469,61		-304.772,07	
DURAN VARLIK TOPL.		21.662,19		17.485,15	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		-1.098.980,96		-1.403.753,03
AKTİF (VARLIKLAR) T.		337.531,04		234.025,04	PASİF (KAYNAKLAR) T.		337.531,04		234.025,04

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2018		CARİ DÖNEM 31.12.2019	
A-BRÜT GELİRLER		135.561,41		176.754,50
1-Üye Aidatları				
2-Asil Üye Giriş Aidatı	2.925,00		4.484,75	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	9.778,00		13.619,75	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	11.737,50		6.315,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	111.120,91		152.130,00	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı				
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-Bağış			205,00	
C-NET GELİRLER		135.561,41		176.754,50
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)		-11.691,35		-9.012,95
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	1.745,23		1.494,13	
2-Temsil ve Ağırılama Giderleri				
3-Kargo Giderleri				
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	1.762,40		2.354,00	
5-Su Giderleri	800,49		648,50	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	420,00		720,00	
8-Üye Yılbaşı Yemeği	745,05			
9-Diğer Banka Giderleri	124,60		39,04	
10-Mutfak Mlz.Giderleri				
11-Üyelik Hizmet Giderleri	1.150,21			
12-Damga Vergisi Giderleri	49,71			
13-Noter Tescil Giderleri				
14-Bağış ve Yardım Giderleri	280,00		360,00	
15-Diğer Çeşitli Giderler			5,99	
16-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	4.613,66		3.391,29	
17-Kirtasiye Giderleri				
FAALİYET KÂRI / ZARARI		123.870,06		167.741,55
F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		41.689,82		27.126,53
1-Yatırım Fonu Gelirleri	3.365,40		748,26	
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri	38.324,42		25.161,22	
4-Kur Farkı Gelirleri			1.217,05	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR				13.166,75
4-Kambiyo Zararları			13.166,75	
OLAĞAN KAR / ZARAR		165.559,88		181.701,33
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR				
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar				
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR(-)				
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar				
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI		165.559,88		181.701,33

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM-2018		31.12.2019	
A-BRÜT SATIŞLAR		907.900,89		891.018,72
1-Yurt İçi Satışlar	906.652,24		890.710,25	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler	1.248,65		308,47	
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-8.985,58		-3.718,51
1-Satıştan İadeler	8.985,58		3.718,51	
C-NET SATIŞLAR		898.915,31		887.300,21
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-679.518,93		-495.560,69
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	679.518,93		495.560,69	
BRÜT SATIŞ KARI		219.396,38		391.739,52
E-FAALİYET GİDERLERİ		-593.309,08		-693.073,72
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.	125,29		852,49	
3-Genel Yönetim Gideri	593.183,79		692.221,23	
FAALİYET KARI / ZARARI		-373.912,70		-301.334,20
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		47.722,22		7.765,77
3-Faiz Gelirleri	21.908,77			
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar				
6-Menkul Kıymet Karları	23.988,35		6.036,10	
7-Kambiyo Karları	1.825,10		1.729,67	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-138,84		-4.897,96
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	138,84		4.897,96	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		-199,22		-16,93
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)	199,22		16,93	
OLAĞAN KAR /ZARAR		-326.528,54		-298.483,32
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		1.063,94		609,39
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	1.063,94		609,39	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-5,01		-6.898,14
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	5,01		6.898,14	
DÖNEM KARI/ZARARI		-325.469,61		-304.772,07
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-325.469,61		-304.772,07

KalDer Ankara Şubesi Konsolide Bütçesi

	ÖNCEKİ DÖNEM-2018		31.12.2019	
A-BRÜT SATIŞLAR		1.043.462,30		1.067.773,22
1-Yurt İçi Satışlar	906.652,24		890.710,25	
* GKA Eğitim Gelirleri	31.800,37		65.758,88	
* Kİ Eğitim Gelirleri	598.706,31		545.835,35	
* UKH Eğitim Gelirleri	1.500,00			
* İnsan Kaynakları	61.477,88		36.700,62	
* Kamu Kalite Sempozyumu	14.661,02		24.376,28	
* Pazarlama ve İletişim Gelirleri				
* Tanıtım ve Ödüllendirme	98.400,00		44.000,00	
* Yayın Gelirleri	10.526,84		14.386,00	
* Kalite Çemberleri Paylaşım Gelir	89.071,33		159.653,12	
* Panel	508,49			
2- Üyelik ve Aidat Gelirleri-Bağış	135.561,41		177.062,97	
3-Diğer Gelirler	1.248,65			
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-8.985,58		-3.718,51
1-Satıştan İadeler	8.985,58		3.718,51	
C-NET SATIŞLAR		1.034.476,72		1.064.054,71
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-679.518,93		-495.560,69
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	679.518,93		495.560,69	
BRÜT SATIŞ KARI		354.957,79		568.494,02
E-FAALİYET GİDERLERİ		-605.000,43		-702.086,67
2-Pazarlama Satış Dağıtım Gid.	125,29		852,49	
3-Genel Yönetim Gideri	604.875,14		701.234,18	
FAALİYET KARI / ZARARI		-250.042,64		-133.592,65
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		89.412,04		34.892,30
3-Faiz Gelirleri	60.233,19		25.161,22	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar				
6-Menkul Kıymet Karları	27.353,75		6.784,36	
7-Kambiyo Karları	1.825,10		2.946,72	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-138,84		-18.064,71
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	138,84		18.064,71	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		-199,22		-16,93
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)	199,22		16,93	
OLAĞAN KAR /ZARAR		-160.968,66		-116.781,99
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		1.063,94		609,39
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	1.063,94		609,39	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-5,01		-6.898,14
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	5,01		6.898,14	
DÖNEM KARI/ZARARI		-159.909,73		-123.070,74
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-159.909,73		-123.070,74

2020 Tahmini Bütçesi

Gelirler	2020 (Bütçe)
Üyelik	238.210
Eğitim	793.400
Tanıtma, Ödüllendirme	147.500
Etkinlikler	216.832
Yayınlar	11.000
Diğer	0
Toplam	1.406.942
Giderler	
Üyelik	4.840
Eğitim	338.067
Tanıtma, Ödüllendirme	22.123
Etkinlikler	181.967
Yayınlar	3.400
Personel Giderleri	587.471
Ofis Yönetimi Giderleri	13.508
Ofis Sabit Giderleri-(Kira Dahil)	39.392
Demirbaş	6.000
Bilgi İşlem - Bakım Onarım	4.401
Yönetim Giderleri	144.004
İk Giderleri (Çalışan Eğitimi, Kutlamalar)	7.966
Vergiler	25.320
Diğer	
Toplam	1.378.458
Fark	28.484

2020 Hedefler

Parametreler	Gösterge	2020 Hedef
Üyelik		
Toplam Tüzel Üye Temsilci Sayısı	Kişi Adedi	175(151+24)
Toplam Tüzel Üye Kurum Sayısı	Kurum Sayısı	89(76+13)
Bireysel Üye Sayısı	Kişi Adedi	87(62+25)
GençKal Üye Sayısı	Kişi Adedi	97(72+25)
Eğitim		
Kurum İçi Eğitim Gün Sayısı	Gün Adedi	230
Kurum İçi Eğitim Memnuniyet Yüzdesi	Anket Sonucu	4,60
GKA Eğitim İnsan/Gün Sayısı	İnsan Gün Adedi	300
GKA Eğitim Memnuniyet Yüzdesi	Anket Sonucu	4,60
UKH'a Katılan Yeni Kurum Sayısı	Kurum Adedi	4
Etkinlikler		
İnsan Kaynakları Yönetimi Kongresi	Toplam Katılımcı Adedi	250
	Ücretli Katılımcı Adedi	100
	Genel Memnuniyet	88%
Kamu Kalite Sempozyumu	Toplam Katılımcı Adedi	450
	Genel Memnuniyet	88%
Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı	Toplam Katılımcı Adedi	600
	Ücretli Katılımcı Adedi	300
	Genel Memnuniyet	88%
Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri Başvuran Ekip	Ekip Sayısı	18
Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri Memnuniyeti	Kurum Anket Sonucu	87%
KalDer Buluşması - Nisan	Toplam Katılımcı Adedi	90
	Genel Memnuniyet	88%
KalDer Buluşması - Kasım	Toplam Katılımcı Adedi	90
	Genel Memnuniyet	88%
Teknik Gezi (GençKal Dahil)	Program Adedi	8
	Toplam Katılımcı Adedi	150
	Genel Memnuniyet	88%
Gönüllü Eğitimler		
Gönüllü Eğitimler	Program Adedi	15
GençKal Eğitimler	İnsan Gün Adedi	88
Ziyaret-Ücretsiz Etkinlik-Toplantı-İş birliği		
Üye Ziyaret Sayısı	Firma Adedi	70
Potansiyel Üye Ziyaret Sayısı	Firma Adedi	80
Devreye Girecek İş birliği Projesi	Proje Adedi	2
KÇK Ödülleri İçin Ücretsiz Panel Sayısı	Etkinlik Adedi	1
Eğitim Paketi-Modeli Sayısı	Paket Adedi	2
Yeni Model Tanıtım Toplantı Adedi	Adet	2
Başlatılan Çalışma Grubu Sayısı	Adet	2
Üniversitelerin Kariyer Günlerinde Yer Alma	Adet	5





KalDer



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-şubesi



youtube/AnkaraKalDer