

KalDer ANKARA ŞUBESİ



Faaliyet Raporu





KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-şubesi



youtube/AnkaraKalDer



Değerli KalDer Üyeleri,

2018 yılı KalDer Ankara Şubesi için yeni projelerin başladığı, yeni üyelerin kazanıldığı, iletişim ağımızın genişlediği ve mükemmellik kültürünü Ankara'da yaygınlaştırmaya çalıştığımız verimli ve başarılı bir yıl oldu.

KalDer olarak kurumların ihtiyacına yönelik doğru çözümleri sunmak ve yürümek istedikleri kalite yolculuğunda onlara rehberlik etmek olan misyonumuz doğrultusunda farklı çözüm önerileri ile bu yıl da üye ve potansiyel üyelerimizin yanında olduk. Mükemmellik yolculuğuna çıkmak isteyen kurumlar için Model eğitim ve rehberlik hizmetini sunarken, yaptığımız ihtiyaç analizleri çerçevesinde süreçlerle yönetim, stratejik planlama, risk yönetimi, 5S, ekip çalışmaları gibi sistemlerin kurulmasında hizmetler verdik, 120'den fazla eğitim ve rehberlik çalışmalarıyla kurumların yanında yer aldık. Faaliyet raporunda da göreceğiniz üzere, pek çok kurumla farklı projeler hayata geçirdik. KalDer Ankara olarak 2018 yılında gerçekleştirdiğimiz eğitim ve rehberlik gün sayımız 237 gündü. Özellikle sizlerin de bildiği gibi Ağustos ayında ülkemizin yüz yüze geldiği ekonomik daralma sebebiyle

hedeflerimizi gerçekleştiremedik ama bu dönemde iletişim çalışmalarımıza ve gönüllü eğitimlerimize ağırlık verdik ve 2019 yılı için işbirliklerimizi kurduk, yılın son günlerinde sözleşmelerimizi imzaladık. Gün bazında 32 gün, toplamda ise 474 kişiye gönüllü eğitimler verdik, bir sivil toplum kuruluşu olarak topluma olan katkımızı maksimize etmeye gayret ettik.

KalDer olarak yaşam kalitesinin vatandaş için artırılmasına verdiğimiz önem doğrultusunda Ankara Vergi Dairesi ile yaptığımız proje kapsamında Ankara'daki vergi dairelerinin müdür ve müdür yardımcılarına yönelik 20 şer kişiden oluşan 10 gruba yani toplamda 200 kişiye Modern Yönetim Anlayışı ve Vatandaş Odaklılık Ve Problem Çözme eğitimleri verildi. Ardından seçilen bir pilot vergi dairesinde mevcut durum analizi yapılarak hem eğitimlerin etkinliği ölçüldü hem de yeni dönem projeleri planlandı. Ayrıca Göç İdaresi ile yine 2018 yılında başlatılan proje kapsamında kalite yönetim sistemleri oluşturulmaya, süreç haritaları gözden geçirilmeye başlandı.

2016 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne katılarak Mükemmellikte Yetkinlik 4 yıldız belgesine hak kazandıktan sonra çalışmalarını devam ettiren Havelsan ile 2018 yılı ekim ayı itibariyle özdeğerlendirme çalışmalarına destek verdik, EFQM Mükemmellik Modeli eğitimlerini tazeledik, rehberlik faaliyetleriyle özdeğerlendirme çalışmalarını 2019 Ocak ayında tamamladık.

Savunma sanayiine yönelik bir diğer önemli çalışmamız ise Savunma Sanayi Başkanlığı'nın alt yüklenicilerinin değerlendirilerek niteliklerinin artırılmasına yönelik başlattığı Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı ile ilgilidir. 2017 yılında başlayan ve ilk

yıl 150 aday değerlendiriciye 7 konu başlığında verilen eğitimler sonrası projede 2018 yılında da yer alarak yaklaşık 100 değerlendirici daha yetiştirdik ve Başkanlığın ana yüklenicileri içerisinde yerimizi aldık.

2018 yılında 4 yıldır mükemmellik yolculuğunda emin adımlarla yürüyen üyemiz Toprak, Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü 27. Kalite Kongresi çerçevesinde düzenlenen Türkiye Mükemmellik Ödül Töreninde 4 Yıldız Yetkinlik Belgesini alarak mükemmellik kültürünün kamu kurumlarında da sürdürülebilir olduğunu bizlere kanıtladı.

KalDer olarak kurumlara EFQM Mükemmellik Modeli ile objektif bir değerlendirme sunmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz Dış Değerlendirme hizmetinden 2018 yılında Türksat yararlandı ve strateji çalışmalarına girdi oluşturmak için dış değerlendirme raporunu kullandılar.

Bu sene 2 Ulusal Kalite Hareketi üyemiz oldu. Ankara'da Aygersan firması ile imzaladığımız iyi niyet bildirgesine ilaveten Konya'da da Meram Elektrik Dağıtım şirketiyle Ulusal Kalite Hareketi iyi niyet bildirgesi imzaladık. Her iki kurumda da eğitim ve özdeğerlendirme çalışmaları 2019 yılında başladı.

En gurur duyduğumuz projelerimizden biri de GençKalDer'lilerimiz. 2018 yılında topluluğun gelişmesi adına organizasyon işleyişinde farklılığa gidildi. GençKal üyelerinden gönüllü 8 kişi GençKal Komite üyesi olarak seçildi; etkinlikleri/eğitimleri planlama ve sorunsuz şekilde hayata geçirme görevlerini üstlendiler. Bu organizasyon değişikliği ile gençleri iş yaşamına hazırlamayı, sorumluluk bilinçlerini ve KalDer'e olan bağlılıklarını arttırmayı amaçladık. 2018 yılının ikinci yarısından itibaren verilen eğitim ve düzenlenen teknik gezileri daha sistematik yapabilmek adına Kalite Bilinci

Oluşturma Sertifika Programını hayata geçirdik. Bizim onlara verdiğimiz bu gönüllü hizmetler karşılığında onlar da bize gönüllülüklerini sundular. Ofisimizde ve çalışmalarımızda bizlere yardımcı oldular. Bir STK'ya gönüllü olmayı, destek olmayı genç yaşta deneyimlediler. Sizler de GençKalDerli'lerimize gerek staj gerekse işe alımlarınızla destek olabilirsiniz.

2018 yılında bireysel üyelerimizin taleplerini öğrenmek ve gönüllülüklerinden ne şekilde faydalanabileceğimizi anlayabilmek adına ilk defa "Çayımızı da Aramızı da Sıcak Tutalım" sloganıyla Bireysel Üye Buluşmayı yaptık, beklentileri topladık, bunun neticesinde de gönüllülerin içinde yer aldığı ve KalDer'i ileriye taşıyacağına inandığımız Üyelik Komitesi'ni hayata geçirdik. Komite çıktılarını önümüzdeki dönemde siz değerli üyelerimizle de paylaşacağız.

2010 yılından beri yürütülmekte olan Kalite Çemberi ve Kaizen Ödüllerini daha bağımsız bir yapıya taşımak amacıyla Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu'nu kurduk ve ödül süreçlerini birlikte güncellemeye ve işletmeye başladık.

Kalderankara.org web sitemizin Bilgi Merkezi bölümünü 2018 yılında aktif tutmaya gayret ettik, üyelerimizden, konunun uzmanlarından gelen makaleleri, GençKal'ın desteği ile çevirilerini yaptığımız Kalite Araçlarını sitemizde yayınladık ve yayınlamaya devam edeceğiz. Sizler de artık güncel kalite araçları ve kavramları hakkında kalderankara.org adresimizi referans kaynağı olarak kullanabilirsiniz.

2018 yılında gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimiz detaylarına girmeyeceğim ancak KalDer Ankara Buluşmaları ile yeni bir oluşuma girdiğimizden bahsetmek isterim. Ankara'daki kurum ve

kuruluş yöneticileri arasında bir iletişim ağı kurmak, dünya ve ülkemiz ekonomisini yakından ilgilendiren konulara dikkat çekmek ve bir paylaşım platformu oluşturmak adına 'KalDer Ankara Buluşmaları' düzenlemeye başladık. 2 farklı konuşmacıyı ağırladığımız 2 buluşmamız hem çok talep gördü hem de arzu ettiğimiz iletişim ortamını kurmamızı sağladı.

KalDer Ankara Şubesi olarak daha 2014 yılında yeni baskılarını çıkardığımız Kaizen ve Krizden Çıkış kitaplarına ek olarak 2018 yılında Harvard Business Review Yayınlarının en çok satanlar listesinde yer alan "Liderin Zihni" kitabını Türkçeye çevirdik ve şubemizin imkanlarıyla baskısını gerçekleştirdik. Bu kitapla birlikte literatüre de mindfulness'ın Türkçesi olan "ana odaklılık" kavramını kazandırdık.

Anlatacak ve konuşacak çok şey var ama KalDer olarak diyoruz ki konuşmaktan çok planlamak ve planlarımız eyleme dönüştürme zamanıdır. Önümüzde ekonomik olarak belirsizliklerin olduğu 2019 yılı bizi beklemekte, elbette farklı senaryolarla kendimizi bu belirsizliğe hazırladık ancak siz değerli üyelerimizin katkısı her zaman bizim için en değerli sermayedir. 2019 yılında da daha çok bir arada olmayı, üretmeyi ve hayata geçirmeyi arzu ediyoruz.

Yaşam kalitemizin arttığı bir yıl ve güzel bir Genel Kurul dilerim.

Saygılarımla,

Nazmi Karyağdı

KalDer Ankara Şubesi

Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİNDEKİLER

- 1.KalDer Tanıtım
- 2.Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri
- 3.KalDer Ankara Şubesi Çalışanları
4. Üyelik
- 5.Eğitimler
 - 5.1.Genel Katılıma Açık Eğitimler
 - 5.2.Teknik Geziler
 - 5.3. Kalite Ayı Seminerleri
 - 5.4. Gönüllü Eğitimler
 - 5.5.Kuruluş İçi Eğitimler
6. 2018 Yılı Projeleri
- 7.Ulusal Kalite Hareketine Yeni Katılanlar
- 8.Sosyal Sorumluluklarımız
 - 8.1.GençKal
 - 8.2.Engelleri Aşmak (10 Mayıs İK Kongresi)
- 9.Etkinlikler
 - 9.1.Kamu Kalite Sempozyumu
 - 9.2.İnsan Kaynakları Kongresi
 - 9.3. Kalite Çemberleri Paylaşım Kongresi
 - 9.4. KalDer Ankara Buluşmaları
 - 9.5. Destek Verdiğimiz Etkinlik ve Toplantılar
- 10.Yayınlar
- 11.2018 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

1-KalDer TANITIM

Misyonumuz: Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak

2030 Vizyonumuz: Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Kalite Politikamız: KalDer Ankara Şubesi (KAŞ) müşterileri için değer katar; KAŞ müşterilerinin başarısını her şeyin önünde tutar, müşterilerine beklentilerinin ötesinde hizmet sağlamayı amaçlar. Müşterilerine sürekli ve iyi hizmet vermek için en iyi çalışanlarla, en iyi uzmanlarla ve güçlü bir finansal yapıyla hizmeti amaçlar. KAŞ için çalışanları değerlidir, onların gelişimi için farklı ortamlar yaratır. Çalışanlarının yenilikçi ve yaratıcı fikirlerine önem verir, ortaya çıkarmaları için uygun ortamlar yaratır. Ücretlerinden, sosyal haklarına ve çalışma ortamlarına kadar KAŞ imkanları doğrultusunda en iyisini onlar için sağlar. Çalışanları için huzurlu ve çalışması keyifli bir ortam yaratır. KAŞ için çevre önemlidir; çevrenin korunması için atıklarını dönüştürür, su, elektrik kullanımı ve egzoz salınımı konusuna özen gösterir. Kağıt kullanımını en aza indirmek amacıyla elektronik ortam kullanır. KAŞ yenilikçi yaklaşımla süreçlerini, hizmetlerini ve her tür faaliyetini sürekli iyileştirir. Sürekli iyileştirmelerini daha verimli ve daha paydaş odaklı gerçekleştirmeyi amaçlar. KAŞ sorun odaklı değil çözüm odaklı çalışır.

Değerlerimiz: Güvenilir Olmak, İnsana Saygı, Sürekli İyileştirme, Gönüllülük

KalDer Etik Kuralları

Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararını düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanlara ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve görünüm
- Yetkin olma
- Bağımsızlık
- Çıkar çatışması
- Sınırlar ötesi iş birliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

2- Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

KalDer Ankara Şubesi 2018-2019 Dönemi



Yönetim Kurulu Asıl Üyeleri

- **Nazmi Karyağdı, Yönetim Kurulu Başkanı** - Yeni Ekonomi Danışmanlık, Kurucu Ortak
- **Oğuz Karaeminoğulları, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı** - Bayındır Hastaneleri, Genel Müdür Yardımcısı, Tıbbi Hizmetler Direktörü
- **Alpay Ergin İğrek, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı** - Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği, Kalite ve Çevre Kurulu İktisadi İşletmesi Direktörü
- **Hilal Erdinç, Yönetim Kurulu Sayman Üyesi** - Özel Ayşe Abla Okulları, Genel Müdürü, Kurucu Temsilcisi
- **Anıl Yılmaz, Yönetim Kurulu Üyesi** – MEB Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürü
- **Malik Aviral, Yönetim Kurulu Üyesi** – Elimko Elektronik İmalat, YK Üyesi, Şirket Ortağı
- **Levent Alkışlar, Yönetim Kurulu Üyesi** – Aselsan, Kalite Yönetim Direktörü

Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri

- **Mehmet Fahir Altan, SDT Uzun ve Savunma Teknolojileri, Yönetim Kurulu Üyesi**
- **Tayfun Terzioğlu, ASAŞ, Genel Müdür**
- **Levent Aydaş, Aydaş Liman Kurman Hukuk Bürosu, Kurucu Ortak, Avukat**
- **Gülsün Bor Güner, Çankaya Belediyesi, Başkan Yardımcısı**
- **Eray Akdağ, TÜSİAD, Ankara Daimi Temsilcisi**

Denetleme Kurulu Asıl Üyeleri

- **Hasan Haldun Özgümüş, Denetleme Kurulu Başkanı**
- **Seçil Çiftçi, Penta Elektronik Medikal Sistemler A.Ş., İnsan Kaynakları Müdürü**
- **Murat Üke, Üke Makine, Genel Müdür**

Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri

- **Anıl Dertli, Doğadan, Fabrika Müdürü**
- **Demet Yücel, PTT Teknik Müdür Vekili**

3- KalDer Ankara Şube Çalışanları

- **Senem Güner, Genel Sekreter**
- **Aysun Telek, Genel Sekreter (Nisan 2018 tarihinde ayrıldı)**
- **Erkan Akbaba, Proje ve Gelişim Yöneticisi**
- **Mecit Odlukaya, Proje ve Gelişim Sorumlusu**
- **Begüm Çetintarakcı, Proje ve Gelişim Sorumlusu**
- **Cenk Samet Yangın, Proje ve Gelişim Sorumlusu**

4-ÜYELİK

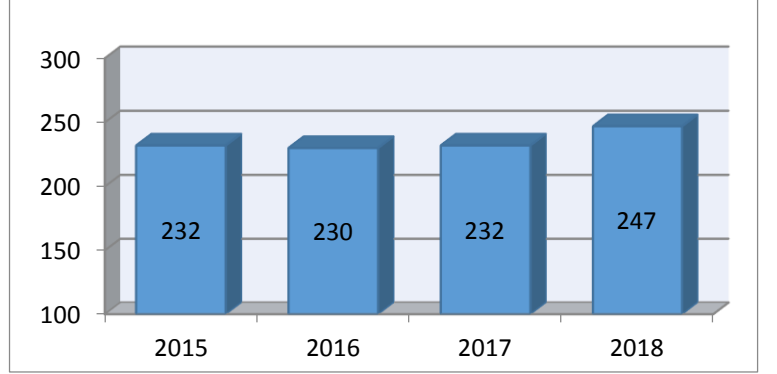
Yeni Tüzel Üyeler

- SDT UZAY VE SAVUNMA TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
- İBA VALRESA BOYA ve KİMYA SAN. TİC. A.Ş.
- SSTEK SAVUNMA SANAYİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
- ANKARA PATENT BÜROSU LİMİTED ŞİRKETİ
- ÇİĞDEMİM DERNEĞİ
- NERO ENDÜSTRİ SAVUNMA SANAYİ A.Ş.
- AYGERSAN A.Ş.
- MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Yeni Asıl Üyeler

- Gülhan Turan Ege, Havelsan A.Ş.
- Filiz Özdemir, Havelsan A.Ş.
- Suzan Karadeniz, Havelsan A.Ş.
- Ufuk Uras, Qualis Grande İş Çözümleri ve Danışmanlık Hizmetleri
- Erkan Altınığne, Qualis Grande İş Çözümleri ve Danışmanlık Hizmetleri
- Arif Kılıç, Bais Makine
- Seçil Fırat, Norm Eğitim Danışmanlık Derneği
- Kemal Başaranoğlu, Turuncu Yeşil Koçluk Eğitim Danışmanlık
- Oğuz Taşbolat, Türktrust A.Ş.
- Volkan Şimşek, Ces İleri Kompozit ve Savunma Teknolojileri A.Ş.
- Hilal Koyuncu, Safir Hukuk Danışmanlık
- Yusuf Günal, Tüzün Kardeşler A.Ş.
- İbrahim Yaman Zorlutuna, Bayındır Hastanesi
- Tuğba Yılmaz, Tanap Doğalgaz İletim A.Ş.
- Kezban Caner, DHMİ

Üye Sayısı



Bireysel Üye Buluşmayı

KalDer Ankara Şubesi olarak üyelerimizin beklentilerini anlamak ve çalışmalarımızı üyelerimize aktarmak için 27 Ocak 2018 tarihinde kahvaltı eşliğinde Bireysel Üye Buluşmayı gerçekleştirdik. Buluşmaya 11 bireysel üye katıldı. KalDer Ankara Şube çalışmalarının aktarıldığı sunumun ardından üyelerden KalDer'den beklentileri alındı ve görüşler aktarıldı. Ortaya çıkan fikirler doğrultusunda ise üyelik süreçlerinde iyileştirmeler yapılmasına karar verildi. Bu iyileştirmeler için ilk olarak Üyelik Komitesi kuruldu.



BİREYSEL ÜYE BULUŞTAYI

"Çayımızı da aramızı da sıcak tutalım"

10:30-11:00 Tanışma
11:00-11:30 Bizi Ne Kadar Tanıyorsunuz?
11:30-11:45 Ara
11:45-12:30 Beklentilerinizi Öğrenebilir miyiz?
12:30-12:45 Ara
12:45-13:15 Bize Nasıl Katkı Sağlayabilirsiniz?

KalDer Ankara Şubesi çalışanları olarak sizleri aramızda görmekten mutluluk duyarız.

Tarih: 27 Ocak 2018
Saat: 10.30-13.15
Yer: KalDer Ankara Şubesi
LCV: 22 Ocak 2018
Begüm Çetintarakçı, Proje ve Gelişim Sorumlusu
begum.cetintarakci@kalder.org
0312 47 48 68 -15

Üyelik Plaketleri

2018 yılı itibari ile KalDer Üyeliğinde 5,10,15 ve 20. Yılları dolan tüzel ve bireysel üyelerimize üyelik plaketleri takdim edildi.

5. Yılı Dolan Tüzel Üyeler

- Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri
- Roketsan
- Bayındır Hastanesi
- Me-Ge Teknik Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.
- Emek Elektrik Endüstrisi A.Ş.

10. Yılı Dolan Tüzel ve Bireysel Üyeler

- Orsa Danışmanlık

Bireysel

- Azmi Kışnişçi
- A.Yeşim Ermeýdan Kangal

15. Yılı Dolan Tüzel Üyeler

- Mesa İmalat
- Heraeus Electro-Nite Termoteknik San. Ve Tic. A.Ş.

20. Yılı Dolan Tüzel ve Bireysel Üyeler

- Demir Export

Bireysel

- Caner Çınar

Üyelik Komitesi

Üyelerin memnuniyetini artırabilmek, üye kazanım stratejilerini gözden geçirmek, üye görüşlerine daha çok yer verebilmek ve üyelik ile ilgili süreçlerimizi verimli hale getirebilmek adına yönetim kurulumuzca Üyelik Komitesi'nin oluşturulmasına karar verildi.

6 bireysel üye, 3 tüzel üye ve 4 GençKal olmak üzere toplamda 13 üyeden oluşan Üyelik Komitesi ilk toplantısını 8 Ağustos 2018 tarihinde gerçekleştirildi. Üyelik Komitesi üyelerinin içinde ayrıca 3 yönetim kurulu üyesi de yer almaktadır. Komitenin gerçekleştirdiği iki toplantıda aşağıdaki çalışmalar yapıldı;

- Üyelik kapsamında komite üyelerinin bilgilendirilmesi
- Üyelik Komitesi Prosedürü oluşturulması
- Üyelik iyileştirmeye açık alanlarına dair kök neden ve önerilerin çıkarılması

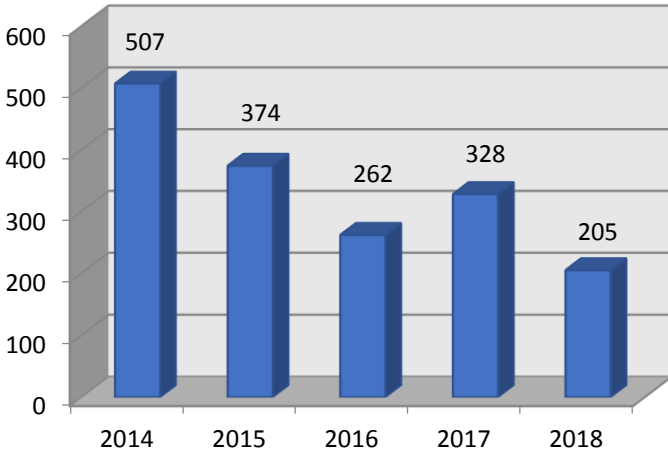


5-EĞİTİMLER

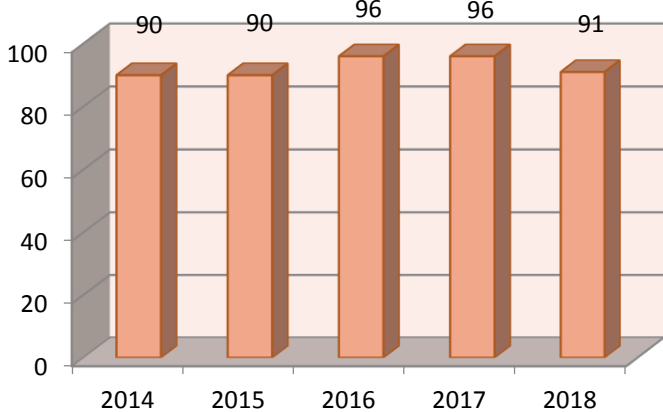
5.1.Genel Katılıma Açık Eğitimler

Kurumsal ve bireysel olarak tüm katılımcılarımıza açık belirli bir takvim doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz genel katılıma açık eğitimler başta internet sitemiz olmak üzere düzenli olarak çeşitli kanallarla duyurulmaktadır. Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi eğitimleri üyelerimizin ve katılımcılarımız oluşturduğu talebe göre belirlenir. Eğitimlerin açılması ise katılım talebinin yeterli sayıya ulaşması ile gerçekleşir.

Genel Katılıma Açık Eğitimler (İnsan/Gün)



Genel Katılıma Açık Eğitimler (Memnuniyet)



5.2.Teknik Geziler

Ziyaret Edilen Kurumlar;

1. TAI, 26 kişi, 12.04.2018
2. Dr.Oetker, 22 kişi, 29.06.2018
3. DYO, 22 kişi, 29.06.2018
4. Havelsan, 18 kişi, 06.07.2018
5. Coca Cola Ankara İçecek Fabrikası, 18 kişi, 06.07.2018



5.3.Kalite Ayı Seminerleri

Dünya çapında kalite farkındalığını geliştirmek, kalite standartlarının değerini arttırmak, sürekli iyileştirme, gelişme ve refahı teşvik etmek amacı ile her sene Kasım ayında Dünya Kalite Ayı kutlanmaktadır. 2018 senesinde, KalDer Ankara Şube olarak, kalite ayını, 1-27 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz seminerlerle kutladık.

Gerçekleştirdiğimiz seminerler aşağıdaki gibidir;

1. 1 Kasım 2018 - "EFQM Mükemmellik Modeli Tanıtımı" – Senem GÜNER, KalDer Ankara Şubesi Genel Sekreteri
2. 6 Kasım 2018 - "Zaman Yönetimi" – Volkan YÖRÜTKEN, KalDer Eğitmeni
3. 8 Kasım 2018 - "Yalın 6 Sigma" – Özgür GÜNEŞ, Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası Kalite Müdürü
4. 22 Kasım 2018 - "Aile Psikolojisi Gözüyle Kurumsallaşma ve Aile Anayasası" – Yrd. Doç. Dr. Emre SELÇUK, ODTÜ Akademisyen
5. 27 Kasım 2018 - "Nezaket ve Protokol Kuralları" – Hilal ERDİNÇ, Başkent Üniversitesi Özel Ayşeabla Okulları, Genel Müdür ve Kurucu Temsilcisi

KalDer
Ankara Şubesi

DÜNYA KALİTE AYI
Eğitimleri

1 Kasım Perşembe 09:30 – 12:30	Senem Güner EFQM Mükemmellik Modeli Tanıtımı	6 Kasım Salı 09:30 – 12:30	Volkan Yörütken Zaman Yönetimi
8 Kasım Perşembe 09:30 – 12:30	Özgür Güneş Yalın 6 Sigma	22 Kasım Perşembe 09:30 – 12:30	Emre Selçuk Aile Psikolojisi Gözüyle Kurumsallaşma ve Aile Anayasası
27 Kasım Salı 12:30 –	Hilal Erdinç Nezaket & Protokol Kuralları	Ayrıntılı Bilgi İçin Tıklayınız. İletişim ve Kayıt İçin: Cenk Samet Yangın Proje ve Gelişim Sorumlusu cenk.yangin@kalder.org / 0312 447 48 68 - 11	

Dünya Kalite Ayı'nı her yıl olduğu gibi bu yıl da ücretsiz seminerlerle kutluyoruz. Kontenjanımız 15 kişi ile sınırlı olduğundan yukarıdaki seminerlere erkenden kayıt yaptırmanız gerekmektedir. Eğitimlerden daha fazla kurumun ve kişinin faydalanabilmesi için bir eğitime aynı kurumdan en fazla iki kişi, bir kişi en fazla iki farklı eğitime katılabilmektedir.

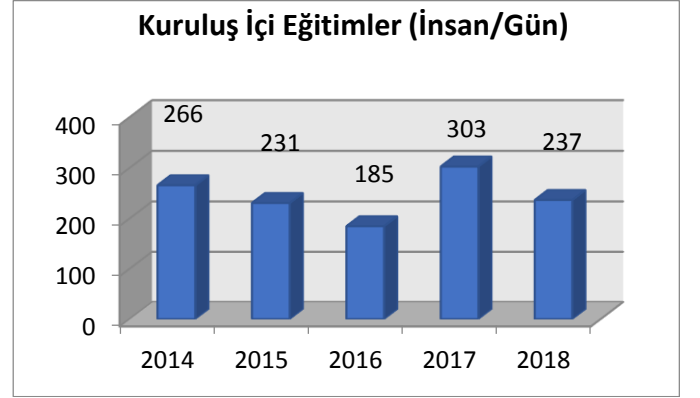
5.4.Gönüllü Eğitimler

Toplamda **474** kişiye ulaşılan gönüllü eğitimlerin genel memnuniyet oranı ortalaması **4,75**'tir.Üye kurumlara kuruluş içi olarak, GençKal üyeleri ve potansiyel üyelere ise genel katılıma açık olarak toplamda **32 gün** gönüllü eğitim verilmiştir. Gönüllü eğitimler Kalite Ayı seminerlerini ve GençKal eğitimlerini de kapsamaktadır.

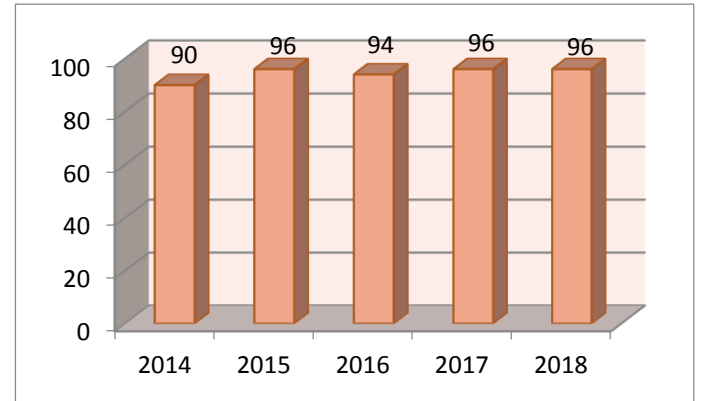
EĞİTİM ADI	KURUM ADI
İş Yaşamında Nezaket ve Davranış Kuralları	Mersin Sanayi ve Ticaret Odası
Süreç Yönetimi	Mersin Sanayi ve Ticaret Odası
İnsan Potansiyeli Farkındalığından Gelecek Tasarımına	Genel Katılıma Açık Gönüllü Eğitim
İş Etiği	Deykim
İş Yaşamında Nezaket Kuralları	Deykim
Problem Çözme Teknikleri	Havelsan
Süreç Yönetimi	Hakimler ve Savcılar Kurulu
Süreç Yönetimi	Havelsan
Süreç Yönetimi	Hakimler ve Savcılar Kurulu
EFQM Tanıtım	Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü
Etkili Sunum Teknikleri	MEKO
EFQM Tanıtım	SDT
Kurumsal Kriz Yönetimi	Genel Katılıma Açık Gönüllü Eğitim
EFQM Tanıtım	Genel Katılıma Açık Gönüllü Eğitim
Etkili Sunum Teknikleri	Nurol Makine
İş Yaşamında Nezaket Kuralları	Nurol Makine
Kaizen	Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü
Dijital Liderlik Semineri	Genel Katılıma Açık Gönüllü Eğitim

5.5.Kuruluş İçi Eğitimler

Kuruluş içi eğitimler, eğitimin gerçekleştirileceği kurumun katılımcılarına özel, kurumun isteği doğrultusunda kurumda veya kurumun belirleyebileceği bir yerde gerçekleştirilmektedir. En önemli avantajı uygun olduğunda içeriğin kurumun ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilebilmesi ve özelleştirilebilmesidir. Kuruluş içi eğitimlerin sonunda verilen rehberlik hizmeti eğitimleri destekleyen uygulamalara yönelik olarak gerçekleştirilir.



Kuruluş İçi Eğitimler (Memnuniyet)



6-2018 Yılı Projeleri

Savunma Sanayi Başkanlığı - EYDEP Projesi

Savunma Sanayi Başkanlığı tarafından 2017 yılında hayata geçirilen "Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Puanlama Sistemi (EYDEP)" projesiyle, sektörün alt yapısının yetenek ve kapasitelerini ölçümlemek amacıyla değerlendiriciler yetiştirilmiş ve KalDer Ankara Şubesi bu kapsamda proje ekibine eğitimler vermişti. 2018 yılında projenin ikinci aşaması gerçekleştirilmiş ve yaklaşık 130 kişilik bir gruba Risk Yönetimi, Stratejik Yönetim ve EFQM Mükemmellik Modeli Temel Kavramlar ve değerlendirici eğitimlerinden oluşan karma eğitimler verilmiştir.

Ankara Vergi Dairesi – Eğitim Projesi

2018 yılı boyunca Ankara Vergi Dairesi Başkanlığı ile Ankara'daki vergi dairelerinin müdür ve müdür yardımcılarına yönelik 20şer kişiden oluşan 10 gruba Modern Yönetim Anlayışı ve Vatandaş Odaklılık Ve Problem Çözme Teknikleri eğitimleri verildi. Eğitimler devam ederken, pilot bölge olarak seçilen bir vergi dairesine mevcut durum analizi yapıldı. 2019 yılı içerisinde mevcut durum analizi yapılan vergi dairesinin eylem planı çıkartılıp çalışmalara başlanması planlanmaktadır.



Güven Hastanesi – EFQM Mükemmellik Modeli Projesi

2017 yılında 150 kişilik bir çalışan kadrosuna EFQM Mükemmellik Modeli eğitimi verilen kurum, 2018 yılında özdeğerlendirme, önceliklendirme ve eylem planı rehberliğiyle çalışmalarına devam etmiştir. Gelecek dönemde, kurumun iyileştirme adımlarına geçmesi ve bu doğrultuda çalışmalar yapması beklenmektedir.

BOTAŞ- Hedef Belirleme Projesi

BOTAŞ Doğal Gaz İşletme ve Piyasa İşlemleri Bölge Müdürlüğü ile 2018 yılının ilk aylarında kurumsal hedeflerin belirlenmesi ve stratejik hedeflerle ilişkilerin kurulması üzerine rehberlik çalışması gerçekleştirildi.

Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü EFQM Mükemmellik Modeli Projesi

Enstitü ile birlikte yazdığımız Ankara Kalkınma Ajansı Teknik Destek Projesi olan "Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Liderler İçin Mükemmellik Modeli" 2018 yılında kabul edilmiştir. Bu kapsamda Enstitüye problem çözme teknikleri eğitimi ve EFQM Mükemmellik Modeli özdeğerlendirme rehberliği verilerek kurumsal mükemmellik yolunda destek olunmuştur.

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü - Yönetim Kalitesi Projesi

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile 2018 yılı başında başlatılan proje kapsamında kalite yönetim sistemleri oluşturulmaya, süreç haritaları gözden geçirilmeye başlanmıştır. Proje, İsveç Göç İdaresi tarafından finanse edilmektedir.

TÜRKSAT - Dış Değerlendirme Projesi

Önceki yıllarda Model çalışmaları yapıp iyileştirme projelerini hayata geçiren TÜRKSAT, 2018 yılında EFQM Mükemmellik Modeli'ne göre dış değerlendirme çalışmasını yapmıştır. Bu kapsamda çıkan iyileştirme projelerini hayata geçirmek için çalışmalarını devam ettirmektedir.

HAVELSAN A.Ş. - EFQM Mükemmellik Modeli Projesi

Kurum 2016 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne katılarak Mükemmellikte Yetkinlik 4 yıldız belgesine hak kazandıktan sonra da çalışmalarını sürdürmüştür. 2018 yılı ekim ayı itibariyle kurumda özdeğerlendirme çalışmalarına başlamıştır. Kurum EFQM Mükemmellik Modeli eğitimi aldıktan sonra rehberlik alarak özdeğerlendirme çalışmalarını devam ettirmektedir.

Türkiye İstatistik Kurumu EFQM İyileştirme Projesi

Türkiye İstatistik Kurumu'nda 2017'de Avrupa İstatistik Kurumu (EUROSTAT) entegrasyonu ile yapılan EFQM Mükemmellik Modeli özdeğerlendirme çalışması sonrasında iyileştirme projeleri hayata geçmiş bu kapsamda 2018 yılında çalışmalar başlamıştır. İyileştirme projesi çalışmalarının 2019 yılında tamamlanması beklenmektedir.



Aygerson A.Ş.

2018 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne dahil olan Aygerson A.Ş. EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleri aldıktan sonra, özdeğerlendirme, önceliklendirme ve eylem planı rehberlik çalışmalarına devam etmektedir. Kurum çalışmalar sonrasında EFQM Mükemmellikte yetkinlik belgesi almayı hedeflemektedir.

7-Ulusal Kalite Hareketi



Meram Elektrik Dağıtım A.Ş – 18.10.2018



Aygerson A.Ş - 24.10.2018

8-Sosyal Sorumluluklarımız

8.1.GençKal

GençKal (GençKaldere), KalDer'in gençlere ve geleceklerine yatırım yapmak amacıyla, mükemmellik kültürünü benimsemiş, değişim ve gelişime açık, disiplin ve donanım amaçlı ve bu amaçlarına her gün bir yenisini ekleyerek, birbirlerine ve KalDer'e katma değer yaratabilen genç KalDer'lileri bir çatı altında topladığı 18-26 yaş arasındaki gönüllü öğrenci topluluğudur. 2018 yılında topluluğun gelişmesi adına organizasyon işleyişinde farklılığa gidilmiştir. GençKal üyelerinden gönüllü 8 kişi GençKal Komite üyesi olarak seçilmiş; etkinlikleri/editsimleri planlama ve sorunsuz şekilde hayata geçirme görevlerini üstlenmiştir.

GençKal Komite oluşumu ile düzenlenen faaliyetlerde, faaliyet içeriklerinin öğrencilerin talep ve ihtiyaçlarına yönelik şekillenmesi sağlanmıştır. Bu şekilde katılımın artması hedeflenmiş ve Ankara GençKal bilinirliğinin sağlanması öngörülmüştür. 2018 senesinde Ankara'da 53 üniversiteye ulaşan GençKal için Şubat-Mayıs 2018 1. Eğitim Dönemi'nde beş başlık altında eğitimler verilirken, Eylül-Aralık 2018 2. Eğitim Dönemi'nde ise Kalite Bilinci Oluşturma Sertifika Programı düzenlenmiştir.

Şubat-Mayıs 2018 1. Eğitim Dönemi eğitim başlıkları ve eğitimciler;

1. Kaizen Eğitimi – Ebru KAYA, Doğadan, Kalite Müdürü
2. Yalın 6 Sigma Eğitimi - Özgür GÜNEŞ, Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası Kalite Müdürü
3. Kriz Yönetimi Eğitimi – Ufuk URAS, Qualis Grande Danışmanlık, Stratejik Yönetim Danışmanı
4. Stres Yönetimi Eğitimi – Hülya Tamzok, Gelir Uzmanı
5. Etkili İletişim Eğitimi – Ahu DEMİRDAMAR, Öğrenci Koçu

Eylül-Aralık 2018 2. Eğitim Dönemi Kalite Bilinci Geliştirme Sertifika Programı

1. EFQM Mükemmellik Modeli Tanıma Eğitimi - Senem GÜNER, KalDer Ankara Şubesi Genel Sekreteri
2. Proje Yönetimi Eğitimi – Sevil Fırat, KalDer Eğitmeni
3. Havelsan Teknik Gezisi
4. Coca Cola İçecek Üretim A.Ş. Teknik Gezisi ve ISO Yönetim Sistemleri Eğitimi
5. 5S Eğitimi (gerçekleştirilememiştir)



8.2.Engelleri Aşmak (10 Mayıs İK Kongresi)

Şubemiz tarafından 15 yıldır gerçekleştirilen İK Kongrelerinde bugüne kadar "İş Yaşamında Kadının Yeri", "Kadın Eli Değerse: Güçlüsün!", "HeForShe", "Çalışan Hakları" gibi birçok sosyal sorumluluk konusuna değindik. 2018 yılında ise "Geleceğin Şifreleri" ana temalı 15.İK Kongresi'nde "Engelleri Aşmak" başlığı altında paralimpik olimpiyat sporcularını konuşmacı olarak ağırladık.

Oturumun konukları Milli Okçu (2008 Paralimpik&2009 Dünya Şampiyonu) ve Spor Genel Müdürlüğü Dış İlişkiler Dairesi Başkanı Gizem Girişmen ve Ampute Futbol Takımı Takım Kaptanı Osman Çakmak olmuştur. Oturumun moderatörlüğünü ise KalDer Ankara İKK tema grubu üyesi ve Aykons Yönetim ve İK Danışmanlığı Genel Müdürü Aysu Gürocak yürütmüştür. Bu oturumda amacımız hayatta ve iş yaşamında karşımıza çıkan engelleri aşmak için gerekli olan becerileri ve iç hissiyatı katılımcılara aktarabilmek ve engelli vatandaşlarımızın iş yaşamındaki yerlerine değinmek olmuştur.

11 yaşında geçirdiği trafik kazası sonucunda felç olan Girişmen, 2008 yılında Pekin Olimpiyatlarında okçuluk dalında altın madalya kazanmıştır. Bu dalda altın madalyayı ülkemize ilk kez getiren Girişmen, engelinin onu hiçbir hedefinden saptırmadığını, arkasında ona her durumda destek olan bir ailesi olduğu için kendisini şanslı hissettiğini ifade etti. Askerlik görevi sırasında mayın patlamasıyla bir bacağını kaybeden Çakmak ise rehabilitasyon süreci sonrasında eski tutkusu olan futbola dönebilmenin mutluluğunu yaşadığını anlattı. Silahlı kuvvetler bünyesinde ilk defa kurulan ampute futbol takımını kurması için görev verilince yaşadığı mutluluğu dile getiren Çakmak, vatan için cephede savaşmak yerine bayrağımızın yer aldığı formayı giyerek de vatan için hizmet verebileceğinin farkına vardığını ifade etti. Osman Çakmak 2017 yılında Avrupa Şampiyonu olan takımın kaptanıdır.



9-Etkinlikler

9.1.Kamu Kalite Sempozyumu



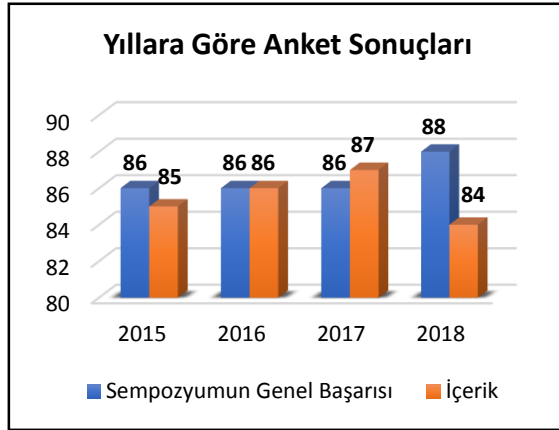
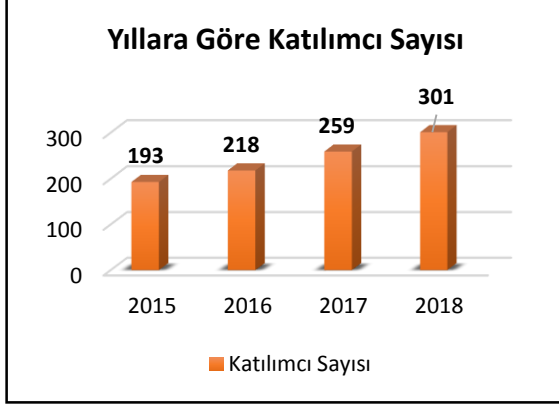
Kamu kurumlarında kurumsal mükemmelliğin ve yönetim kalitesinin artırılması amacıyla, 2000 yılından bu yana düzenlediğimiz Kamu Kalite Sempozyumu'nu 29 Mart 2018 tarihinde 'Kamu Kurumlarını Mükemmellik Modeliyle Dönüştürmek' ana temasıyla gerçekleştirdik.

Ana teması belirlerken hizmet sunumu ve karar alma süreçlerinde yönetimi öne çıkaran EFQM Mükemmellik Modelinin, dönüşüm süreci içindeki Türkiye kamu yönetiminin yönetim ve hizmet kalitesini artıracak düşüncesinden hareket ettik. Amacımız, kamu kurumlarını EFQM Mükemmellik Modeliyle tanıstırarak, paylaşılan iyi uygulama örneklerinden ilham almalarını sağlamaktır.

Kamu kurumları açısından EFQM Mükemmellik Modelinin hem teorik hem de uygulama açısından ele alındığı sempozyuma yurt dışından ve yurt içinden birçok konuşmacı katıldı. Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Operasyon Direktörü Gianluca MULE, Kamu Yönetimi Uzmanı Patrick STAES, Atılım Üniversitesi İşletme Fakültesi Dekanı Savaş Zafer ŞAHİN, kamu sektöründe kurumsallaşma başlığı altında kuramsal bir çerçeve sundular. 'EFQM Mükemmellik Modeli ve Ortak Değerlendirme Çerçevesi dönüşüm sürecinde kamu kurumları için nasıl bir yöntem sunuyor?' sorusuna cevap aradılar.

Mükemmellik Modeli Uygulamaları başlıklı oturumlar altında, EFQM Modelini uygulayan ve başarı sağlayan kamu kurumları, kendi kalite yolculuklarını ve iyi uygulamalarını paylaştılar. Türkiye'den Türkiye Büyük Millet Meclisi Strateji Geliştirme Başkanı Naim ÇOBAN, Tarsus Belediyesi Kalite Yöneticisi Ender HORATA ve Almanya'dan Hessian Toprak Yönetimi ve Coğrafi Bilişim Dairesi Kalite Bölüm Başkanı Christoph HEHL kurumsal gelişim yolculuklarını, bu süreçte karşılaştıkları zorlukları paylaştılar. Ayrıca 'Kıyaslama Projesi' oturumunda, EFQM Mükemmellik Modelini uygulayan Nilüfer

Belediyesi, Sakarya Üniversitesi ve İETT, hem kurumsal olarak kuvvetli yönlerinden hem de aralarında yaptıkları kıyaslama çalışmasından bahsettiler. Birbirinden öğrenmenin/deneyim paylaşımının güzel bir örneğini ortaya koydular.



9.2.İnsan Kaynakları Kongresi



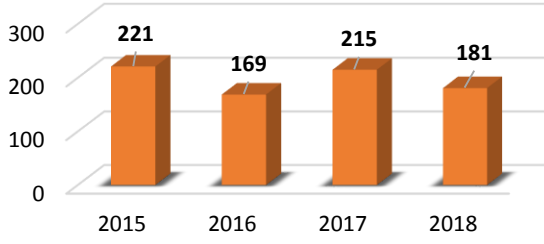
Yönetim kalitesinin içselleştirilmesinin çalışanların katılımı ve katkısıyla mümkün olacağı inancından yola çıkarak 2004 yılından bugüne düzenlediğimiz İnsan Kaynakları Kongresinin on beşincisini, birçok önemli kuruluşun İK yöneticisinin katılımıyla 10 Mayıs'ta Wyndham Otel Ankara'da gerçekleştirdik.

'Geleceğin Şifreleri' ana temalı kongrede 'CEO'ların Gözünden İK', 'Mutlu Çalışanlar Nerede?', 'Dijital Deneyimlerle Şekillenen Yeni Dünya', 'İK'nın Dijital Metotları Kullanımı', 'Çalışma Alanlarında Sağlık', 'Kişisel Verilerin Korunmasına Ne Kadar Hazırsınız?', 'Mutlu Çalışmak Bir Ütopya mı?', 'Engelleri Aşmak', 'Yol Güvenliği ve Koçluk' başlıklı oturumlar gerçekleştirildi.

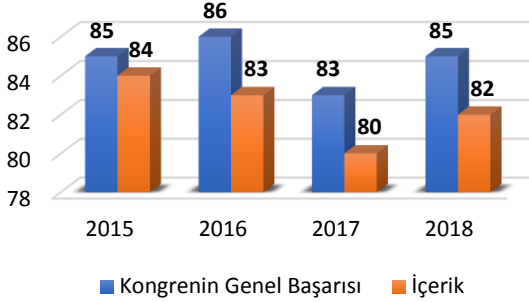
Kongrenin ilk konuşmacısı olan Teknomont'un CEO'su Özgür Umur Eroğlu, organizasyonları meyve bahçesine benzeterek, "Toprak=süreçlerimiz; fidan=doğru ve yetkin çalışanlarımız; iklim=liderin ortaya koyduğu atmosfer ve meyve=elde etmek istediğimiz güzel sonuçlardır" dedi. TURKCELL Organizasyon Geliştirme ve İK Planlama Direktörü Hilal Atılay TURKCELL'in dijitalleşme sürecindeki uygulamalarından ve dijital iş çevikliğinin altında yatan bilgiye dayalı karar verme, hızlı icra ve hiper farkındalığa değindi.

Kongrenin öğleden sonraki oturumlarında Nurus Baş Tasarımcısı Renan Gökyay ofisler için yarattıkları sağlıklı çalışma ortamları ile en değerli yatırımın çalışanlara yapılan yatırım olduğundan bahsetti. Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Yönetimi Dairesi Başkanı Mustafa Erbilli ise İnsan Kaynakları süreçlerinde yer alan veri sorumlularının yükümlülüklerine değindi. Engelleri Aşmak" oturumunda ise Milli Okçu Gizem Girişmen ile Ampute Futbol Takım Kaptanı Osman Çakmak'ı ağırladık.

Yıllara Göre Katılımcı Sayısı



Yıllara Göre Anket Sonuçları



9.3. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



İş sürecinde ekip çalışmasını ve iş birliğini öne çıkarmak amacıyla 20 yıldır düzenlediğimiz Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansını geçtiğimiz yıl 27 Eylül'de ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirdik.

Rekabetçi kurumlar yaratmada ve sürdürülebilir başarıyı sağlamada kurum içinde ekip olarak hareket etmek çok önemli. Bu konferansla ekiplere, günlük iş rutinleri içinde karşılaştıkları sorunları diğer ekiplerle paylaşma ve benzer problemler üzerine beraber düşünme imkanı sunuyoruz.

Problem çözme tekniklerini kullanarak kurumlarında katma değer yaratan iyileştirme faaliyetleri yapan ekiplerin yer aldığı konferansa, 2018 yılında 14 farklı kurumdan 22 ekip katıldı. Aynı zamanda konferans öncesinde gerçekleştirilen panelde TOYOTA Türkiye, PROGIDA ve YÜNSA üst düzey yöneticileri kurumlarındaki ekip çalışmaları üzerine paylaşımda bulundular, karşılaştıkları zorlukları nasıl yendiklerini anlattılar.

Coca-Cola Ankara Fabrikası, Nurol Makine, YÜNSA, Kastamonu Entegre, Orta Anadolu, Adel Kalemcilik, Hema Endüstri, PROGIDA, Asaş Ambalaj, Aselsan gibi kuruluşlar, yaptıkları iyileştirme çalışmalarını paylaştılar. Bu paylaşımlar, birebir iş sürecine dahil olan, üretim sürecindeki sorunlarla birebir muhatap olan, kısacası işin mutfağında olan çalışanlar tarafından yapıldı.

2018 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

2008 yılından itibaren verilen ödüllere bu yıl, ikisi Kalite Çemberi, on üçü Kaizen kategorisinde olmak üzere toplam on beş ekip başvurdu. Yapılan değerlendirme neticesinde finalist olan 15 ekibe saha ziyaretleri gerçekleştirildi. Saha ziyaretlerinin bitiminden sonra gerçekleştirilen jüri toplantısında, ödül almaya hak kazanan ekipler aşağıdaki şekilde belirlendi:

Kaizen Kategorisi

- Coca-Cola Ankara Fabrikası / Coke Kaizen Ekibi
- Nurol Makina / Setup Avcıları Kaizen Ekibi
- Yünsa / HızSA YünSA Kaizen Ekibi

Kalite Çemberi Kategorisi

- Kastamonu Entegre / Grup El Ele
- Kastamonu Entegre / Hızlı ve Öfkeli

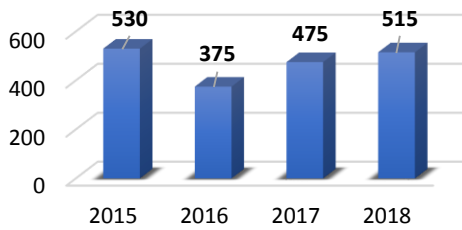
Yılın Sunumu Ödülü

- Orta Anadolu / Leke Savar Kaizen Ekibi

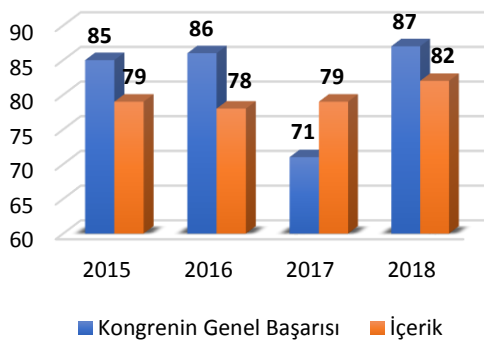
Jüri Teşvik Ödülü

- Adel Kalemcilik / OEE Performans Kaybı Azaltma Kaizen Ekibi

Yıllara Göre Katılımcı Sayısı



Yıllara Göre Anket Sonuçları



9.4.KalDer Ankara Buluşmaları

KalDer Ankara Şubesi olarak, süregelen etkinliklerimize bir yenisini daha ekleyerek, 2018 yılı itibarıyla, Ankara'daki kurum ve kuruluş yöneticileri arasında bir iletişim ağı kurmak, dünya ve ülkemiz ekonomisini yakından ilgilendiren konulara dikkat çekmek ve bir paylaşım platformu oluşturmak adına 'KalDer Buluşmaları' düzenlemeye başladık. Her yıl iki tane düzenlemek istediğimiz buluşmaların içeriği, iletişim ve tanıtım stratejimiz çerçevesinde belirlenen ana temadan ilham almaktadır. Bu stratejiden hareketle 2018 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz 'KalDer Buluşmaları'nın teması 'Endüstri 4.0' oldu.

Nisan ayında düzenlediğimiz ilk KalDer Buluşmasının konuğu, ODTÜ Bilgisayar Bölümü Öğretim Üyesi ve Endüstri 4.0 Platformu Üyesi Yrd. Doç. Dr. Şeyda ERTEKİN oldu. Ekim ayında FNSS Savunma Sanayi Sistemleri A.Ş.'nin destekleri ile gerçekleştirdiğimiz ikinci buluşmamızın konuğu ise ION Akademi Kurucusu, Etik ve İtibar Derneği Kurucu Başkanı Ali Rıza ERSOY oldu.

Her iki konuşmacı da, hızla gelişen teknoloji olanakları sayesinde yeni bir sanayi reformu olan Endüstri 4.0'ın, sektörel gereksinimleri hızlı, güvenilir ve yenilikçi bir anlayışla karşılamak isteyen sanayiciler için vazgeçilmez olduğunu vurguladı.

İlk buluşmamıza 61 kişi, ikincisine 96 kişi katıldı. Katılımcı memnuniyet oranlarına bakıldığında ilk buluşmamız, organizasyon açısından %96, konuşmacı (Yrd. Doç. Dr. Şeyda ERTEKİN) açısından %98 oranında başarılı bulunmuştur. İkinci buluşmamız ise, organizasyon açısından %88, konuşmacı (Ali Rıza ERSOY) açısından %97 oranında başarılı bulunmuştur.



9.5.Destek Verdiğimiz Etkinlik ve Toplantılar

KEAS 3. Global Kalite Zirvesi

4 Ekim Perşembe günü gerçekleşen KEAS 3. Global Kalite Zirvesi'nde Genel Sekreterimiz Senem Güner ekip çalışmaları ve ekip ödülleri hakkında sunum yaptı. Zirvede Kastamonu Entegre A.Ş.'nin yurt içi ve yurt dışı üretim merkezlerindeki çalışanlardan oluşan 12 ekip, en başarılı kalite çemberi çalışması seçilmek için jüri karşısına çıktı.

TUSAŞ-TAI Kalite Ayı

Türk Havacılık Uzay Sanayii A.Ş. tarafından düzenlenen kalite ayı etkinliklerine Yönetim Kurulu Başkanımız Nazmi KARYAĞDI 'Çalışanlar Açısından Kalite Algısı' başlıklı sunumuyla katkı sundu.

35. Ulusal Bilişim Kurultayı

21-22 Kasım 2018 tarihlerinde Türkiye Bilişim Derneği tarafından gerçekleştirilen kurultayda 'Destekleyen Sivil Toplum Kuruluşu' olarak yer aldık.

PMI Öğrenen Organizasyonlar Zirvesi

22-23 Haziran 2018 tarihlerinde PMI Türkiye Ofisi tarafından gerçekleştirilen zirvede 'Destekleyen Sivil Toplum Kuruluşu' olarak yer aldık, Yönetim Kurulu Başkanımız Nazmi KARYAĞDI konuşmacı olarak katkı verdi.

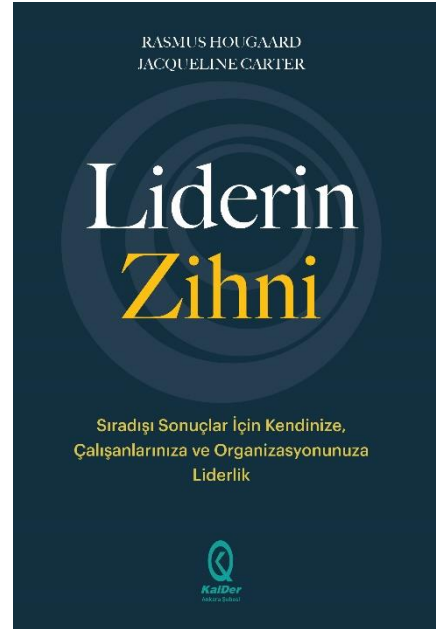
Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı "Farkındalık Etkinliği"

Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın her ay düzenlediği "Farkındalık Etkinliği" kapsamında, Genel Sekreterimiz Senem Güner, 13 Aralık 2018'de "EFQM Mükemmellik Modeli" konulu sunum yaptı.

10-Yayınlar

KalDer Ankara Şubesi olarak, ülkemizdeki mükemmellik kültürünü ve yönetim kalitesi anlayışını, eğitim, etkinlik, ödül ve teknik gezilerimize ek olarak yayınlarımızla da yaygınlaştırmaya, geliştirmeye çalışıyoruz. Bu çabamız doğrultusunda Harvard Business Review Yayınlarının en çok satanlar listesinde yer alan '*Liderin Zihni*' kitabını geçtiğimiz yıl Türkçeye kazandırdık.

35.000'den fazla lider ile 250'den fazla üst düzey yöneticinin değerlendirmelerinin yer aldığı kitapta, daha etkili, başarılı ve şefkatli bir lider olmanın yanında, ekibini tutku ve coşkuyla harekete geçirerek esin verebilmenin yolları anlatılıyor.



11-2018 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)				PASİF (KAYNAKLAR)			
ÖNCEKİ DÖNEM -2017		31.12.2018		ÖNCEKİ DÖNEM -2017		31.12.2018	
I-DÖNEN VARLIKLAR				I-K.V.YABANCI KAYNK.			
A-HAZIR DEGERLER	349.821,44		326.441,28	A-MALİ BORÇLAR	0,00		0,00
1-Kasa				1-Banka Kredileri			
2-Bankalar	349.021,44	325.241,28		B-TİCARİ BORÇLAR	438,31		0,00
3-Diğer Hazır Değerler	800,00	1.200,00		1-Satıcılar	438,31		
B-MENKUL KIYMETLER	0,00	3.331,30		2-Borç Senetleri			
3-Diğer Menkul Kıymetler		3.331,30		4-Alınan Depozito ve Tem.			
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR				C-DİĞER BORÇLAR	3.856,80		14.941,80
1-Alıcılar				1-Ortaklara Borçlar			
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar				2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar			
5-Verilen Depozito ve Tem.				3-Diğer Çeşitli Borçlar	3.856,80	14.661,80	
6-Diğer Ticari Alacaklar				4-Personele Borçlar		280,00	
D-DİĞER ALACAKLAR	1.194.727,63	1.390.983,06		D-ALINAN AVANSLAR	0,00		0,00
1-Ortaklardan Alacaklar	1.188.777,63	1.390.983,06		1-Alınan Sipariş Avansları			
2-İştiraklerden Alacaklar				F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.	0,00		0,00
3-Bağlı Ort.Alacaklar				1-Öd.Vergi ve Fonlar			
4-Personelden Alacaklar				2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.			
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	5.950,00			3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.			
E-STOKLAR	0,00	0,00		G-BORÇ VE GİD.KARŞL.	0,00		0,00
1- Ticari Mallar				1-Dön.Karı Vergi Yk.Karı.			
2-Verilen Sipariş Avansları				2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)			
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.	0,00	0,00		H-GEL.AYL.AİT GEL.GİD.TAH.	0,00		0,00
1-Gel.Ayl.Ait Giderler				2- Gider Tahakkukları			
2-Gelir Tahakkukları							
F-DİĞER DÖNEN VAR.	0,00	0,00		KISA VADELİ YABANCI			
1-Devreden KDV				KAYNAKLAR TOPLAMI	4.295,11		14.941,80
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar							
4-İş Avansları				II-U.V.YABANCI KAYNK.			
				E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.	0,00		0,00
DÖNEN VARL.TOPL.	1.544.549,07	1.720.755,64		1- Kıdem Tazminat Karşılıkları			
				UZUN VADELİ YABANCI			
A-TİCARİ ALACAKLAR	0,00	0,00		KAYNAKLAR TOPLAMI	0,00		0,00
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar							
C- MALİ DURAN VARLIKL.	0,00	0,00		III-ÖZ KAYNAKLAR			
2- Bağlı Menkul Kıymetler				A-ÖDENMİŞ SERMAYE	0,00		0,00
3-İştirakler				1-Sermaye			
4-İştiraklere Serm.Taah.				2-Ödenmemiş Sermaye			
6-Bağlı Ortaklıklar				3-Sermaye Enflasyon Farkı			
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.				B- SERMAYE YEDEKLERİ	0,00		0,00
D-MADDİ DUR.VARLIK	0,00	0,00		3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları			
1-Arazi ve Arsalar				4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları			
3-Binalar				5-İştirakler Maliyet Artışları			
5-Taşıt Araç ve Gereçleri				C- KAR YEDEKLERİ	0,00		0,00
6-Demirbaşlar				1- Yasal Yedekler			
8-Birikmiş Amortism.(-)				3- Olağanüstü Yedekler			
9-Yapılmakta Olan Yatırıml				D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	1.368.356,59	1.368.356,59	1.540.253,96
E-MAD.OLM.DURAN VAR	0,00	0,00		1-Geçmiş Yıl Karları			
1-Haklar				E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.	0,00		0,00
5- Özel Maliyet Bedeli				1-Geçmiş Yıl Zararları			
7-Birikmiş Amortisman (-)				F-DÖNEM NET KARI	171.897,37		165.559,88
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.	0,00	0,00		1-Dönem Net Karı	171.897,37	165.559,88	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler				2-Dönem Net Zararı			
DURAN VARLIK TOPL.	0,00	0,00		ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	1.540.253,96		1.705.813,84
AKTİF (VARLIKLAR) T.	1.544.549,07	1.720.755,64		PASİF (KAYNAKLAR) T.	1.544.549,07		1.720.755,64

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2017		31.12.2018			31.12.2017		31.12.2018	
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNK.				
A-HAZIR DEGERLER		42.475,41		114.459,75	A-MALİ BORCLAR		3.041,39		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri	3.041,39			
2-Bankalar	34.888,44		107.530,80		B-TİCARİ BORÇLAR		7.441,68		22.166,64
3-Diğer Hazır Değerler	7.586,97		6.928,95		1-Satıcılar	5.397,18		20.052,39	
B-MENKUL KIYMETLER		280,84		29.552,73	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.				
4-Diğer Menkul Kıymetler	280,84		29.552,73		5-Diğer Ticari Borçlar	2.044,50		2.114,25	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		394.539,00		151.918,66	C-DİĞER BORÇLAR		1.189.163,14		1.391.916,60
1-Alıcılar	392.950,24		135.217,58		1-Ortaklara Borçlar	1.188.777,63		1.390.983,06	
4-Diğer Ticari Alacaklar					2-İştiraklere Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	987,50		987,50		3-Diğer Çeşitli Borçlar	250,00		300,54	
6-Diğer Ticari Alacaklar	601,26		15.713,58		4-Personele Borçlar	135,51		633,00	
D-DİĞER ALACAKLAR		0,00		388,68	D-ALINAN AVANSLAR		0,00		0,00
1-Ortaklardan Alacaklar					1-Alınan Sipariş Avansları				
2-İştiraklerden Alacaklar					F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		34.549,95		22.428,76
3-Bağlı Ort.Alacaklar					1-Öd.Vergi ve Fonlar	25.400,78		11.191,39	
4-Personelden Alacaklar					2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.	9.149,17		11.237,37	
5-Diğer Çeşitli Alacaklar			388,68		3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.				
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön.Karşı Vergi Yk.Karşı				
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön.Kar.Peş.Öd.Verg.Yk(-)				
G-GEL.AYL.AİT GİDERL.		0,00		15,54	H-GEL.AYL.AİT GEL.GİD.TAH.		0,00		0,00
1-Gel.Ayl.Ait Giderler			15,54		2- Gider Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları									
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00		19.533,49	KISA VADELİ YABANCI				
1-Devreden KDV			16.220,85		KAYNAKLAR TOPLAMI		1.234.196,16		1.436.512,00
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar			3.312,64						
4-İş Avansları					II-U.V.YABANCI KAYNK.				
					E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
DÖNEN VARL.TOPL.		437.295,25		315.868,85	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları		0,00		0,00
					UZUN VADELİ YABANCI				
A-TİCARİ ALACAKLAR		2.331,40		1.787,48	KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00		0,00
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	2.331,40		1.787,48						
C- MALİ DURAN VARLIKL.					III-ÖZ KAYNAKLAR				
2- Bağlı Menkul Kıymetler		0,00		0,00	A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
3-İştirakler					1-Sermaye		0,00		0,00
4-İştiraklere Serm.Taah.					2-Ödenmemiş Sermaye				
6-Bağlı Ortaklıklar					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					B- SERMAYE YEDEKLERİ				
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00		0,00	3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları		0,00		0,00
1-Arazi ve Arsalar					4-İştiraklere Yen.Değ.Artışları				
3-Binalar					5-İştirakler Maliyet Artışları				
5-Taahhüt Araç ve Gereçleri					C- KAR YEDEKLERİ				
6-Demirbaşlar	56.589,42		52.076,60		1- Yasal Yedekler		0,00		0,00
7-Diğer Maddi Duran Var.	4.533,21		3.512,41		3- Olağanüstü Yedekler				
8-Birikmiş Amortism.(-)	-61.122,63		-55.589,01		D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		127.878,05		127.878,05
9-Yapılmakta Olan Yatırım					1-Geçmiş Yıl Karları	127.878,05		127.878,05	
E-MAD.OLM.DURAN VAR		17.277,89		17.277,89	E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		-871.683,29		-901.389,40
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		1-Geçmiş Yıl Zararları	871.683,29		901.389,40	
5- Özel Maliyetler	29.971,63		29.971,63		F-DÖNEM NET KARİ		-29.706,11		-325.469,61
7-Birikmiş Amortisman (-)	-17.046,66		-17.046,66		1-Dönem Net Karı				
G-GELECEK YIL.AİT.GİDER.		3.780,27		2.596,82	2-Dönem Net Zararı	-29.706,11		-325.469,61	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	3.780,27		2.596,82						
					ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		-773.511,35		-1.098.980,96
DURAN VARLIK TOPL.		23.389,56		21.662,19					
AKTİF (VARLIKLAR) T.		460.684,81		337.531,04	PASİF (KAYNAKLAR) T.		460.684,81		337.531,04

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2017		CARİ DÖNEM 31.12.2018	
A-BRÜT GELİRLER		146.670,90		135.561,41
1-Üye Aidatları				
2-Asil Üye Giriş Aidatı	3.700,00		2.925,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	10.900,00		9.778,00	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	7.275,00		11.737,50	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	124.795,90		111.120,91	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı				
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-Bağış				
C-NET GELİRLER		146.670,90		135.561,41
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)		-19.675,50		-11.691,35
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	1.251,45		1.745,23	
2-Temsil ve Ağırılama Giderleri	7.780,00			
3-Kargo Giderleri				
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	2.157,70		1.762,40	
5-Su Giderleri	669,21		800,49	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	600,00		420,00	
8-Üye Yılbaşı Yemeği			745,05	
9-Diğer Banka Giderleri	66,90		124,60	
10-Mutfak Mlz.Giderleri				
11-Üyelik Hizmet Giderleri	899,75		1.150,21	
12-Damga Vergisi Giderleri	44,23		49,71	
13-Noter Tescil Giderleri				
14-Bağış ve Yardım Giderleri			280,00	
15-Diğer Danışmanlık Giderleri	392,15			
16-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	5.519,11		4.613,66	
17-Kırtasiye Giderleri	295,00			
FAALİYET KÂRI / ZARARI		126.995,40		123.870,06
F-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		44.915,48		41.689,82
1-Yatırım Fonu Gelirleri	4.182,07		3.365,40	
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri	40.733,41		38.324,42	
OLAĞAN KAR /ZARAR		171.910,88		165.559,88
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		44,99		
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	44,99			
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR(-)		-58,50		
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	58,50			
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI		171.897,37		165.559,88

**KalDer Ankara Şubesi İktisadi
İşletmesi Gelir Tablosu**

	ÖNCEKİ DÖNEM-2017		31.12.2018	
A-BRÜT SATIŞLAR		1.064.629,72		907.900,89
1-Yurt İçi Satışlar	1.063.735,66		906.652,24	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler	894,06		1.248,65	
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)				-8.985,58
1-Satıştan İndirimler			8.985,58	
C-NET SATIŞLAR		1.064.629,72		898.915,31
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-676.835,41		-679.518,93
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	676.835,41		679.518,93	
BRÜT SATIŞ KARI		387.794,31		219.396,38
E-FAALİYET GİDERLERİ		-528.692,38		-593.309,08
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.	906,30		125,29	
3-Genel Yönetim Gideri	527.786,08		593.183,79	
FAALİYET KARI / ZARARI		-140.898,07		-373.912,70
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		115.018,09		47.722,22
3-Faiz Gelirleri			21.908,77	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar	111.109,89			
6-Menkul Kıymet Karları	3.908,20		23.988,35	
7-Kambiyo Karları			1.825,10	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR				-138,84
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)			138,84	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ				-199,22
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)			199,22	
OLAĞAN KAR /ZARAR		-25.879,98		-326.528,54
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		2.304,89		1.063,94
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	2.304,89		1.063,94	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-6.131,02		-5,01
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid. Zarar	6.131,02		5,01	
DÖNEM KARI/ZARARI		-29.706,11		-325.469,61
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-29.706,11		-325.469,61

KalDer Ankara Şubesi Konsolide Bütçesi

	ÖNCEKİ DÖNEM-2017			31.12.2018		
A-BRÜT SATIŞLAR			1.211.300,62			1.043.462,30
1-Yurt İçi Satışlar		1.063.735,66			906.652,24	
* GKA Eğitim Gelirleri	57.670,80			31.800,37		
* Kİ Eğitim Gelirleri	710.898,50			598.706,31		
* UKH Eğitim Gelirleri	4.200,00			1.500,00		
* İnsan Kaynakları	57.097,38			61.477,88		
* Kamu Kalite Sempozyumu	20.847,46			14.661,02		
* Pazarlama ve İletişim Gelirleri	55.160,00					
* Tanıtım ve Ödüllendirme	64.700,00			98.400,00		
* Yayın Gelirleri	4.983,97			10.526,84		
* Kalite Çemberleri Paylaşım Gelir	88.177,55			89.071,33		
* Panel				508,49		
2- Üyelik ve Aidat Gelirleri-Bağış		146.670,90			135.561,41	
3-Diğer Gelirler		894,06			1.248,65	
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)			0,00			-8.985,58
1-Satıştan İndeler					8.985,58	
C-NET SATIŞLAR			1.211.300,62			1.034.476,72
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)			-676.835,41			-679.518,93
1-Satılan Mamuller Maliyeti						
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti						
3-Satılan Hizmet Maliyeti		676.835,41			679.518,93	
BRÜT SATIŞ KARI			534.465,21			354.957,79
E-FAALİYET GİDERLERİ			-548.367,88			-605.000,43
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.		906,30			125,29	
3-Genel Yönetim Gideri		547.461,58			604.875,14	
FAALİYET KARI / ZARARI			-13.902,67			-250.042,64
G-DİĞER FAALİYETLERDEN						
OLAĞAN GELİR VE KARLAR			159.933,57			89.412,04
3-Faiz Gelirleri		40.733,41			60.233,19	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar		111.109,89				
6-Menkul Kıymet Karları		8.090,27			27.353,75	
7-Kambiyo Karları					1.825,10	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN						
OLAĞAN GİDER VE ZARAR			0,00			-138,84
1-Komisyon Giderleri(-)						
2-Karşılık Giderleri (-)						
4-Kambiyo Zararları (-)					138,84	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)						
H-FİNANSMAN GİDERLERİ			0,00			-199,22
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)					199,22	
OLAĞAN KAR /ZARAR			146.030,90			-160.968,66
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR			2.349,88			1.063,94
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar		2.349,88			1.063,94	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR			-6.189,52			-5,01
2-Önceki Dönem Gider Zararı						
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar		6.189,52			5,01	
DÖNEM KARI/ZARARI			142.191,26			-159.909,73
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS						
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.						
DÖNEM NET KARI/ZARARI			142.191,26			-159.909,73

2019 Tahmini Bütçesi

GELİR	2019 (BÜTÇE)
EĞİTİM	907.464
ÜYELİKLER	216.509
ETKİNLİKLER	338.612
KİTAP	9.750
TOPLAM	1.472.334
GİDER	
GENEL YÖNETİM	106.650
PERSONEL	622.791
ETKİNLİKLER	199.200
EĞİTİM	319.176
KİTAP	875
VERGİ	181.854
KİRA AİDAT	28.900
TOPLAM	1.459.445
FARK	12.889

2019 Yılı Hedefler

PARAMETRELER		GÖSTERGE	2019 HEDEF
1	FİNANS		
	CİRO	ARTIŞ YÜZDESİ	99%
	BÜTÇE GELİR KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	BÜTÇE GİDER KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min % 95
	GELİR GİDER KARŞILA MA DURUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	102%
2	EĞİTİM		
	KURUMSAL EĞİTİM KATILIM	GÜN A DEDİ	250
	KURUMSAL EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,6
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM KATILIM	ADA M GÜN A DEDİ	300
	GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,6
3	ETKİNLİKLER		
	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONGRESİ	TOPLAM KATILIMCI A DEDİ	250
		ÜCRET Lİ KATILIMCI A DEDİ	100
		GENEL MEMNUNİYET	88%
	KAMU KALİTE SEMPOZYUMU	TOPLAM KATILIMCI A DEDİ	300
		ÜCRET Lİ KATILIMCI A DEDİ	0
		GENEL MEMNUNİYET	88%
	KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI	TOPLAM KATILIMCI A DEDİ	550
		ÜCRET Lİ KATILIMCI A DEDİ	230
		GENEL MEMNUNİYET	87%
4	ÜYELİK		
	KAYITLI ASİL ÜYE (Mevcut+Yeni)	ÜYE A DEDİ	262 (178+84)
	ÜYELİK BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	95%



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-şubesi



youtube/AnkaraKalDer



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-subesi



youtube/AnkaraKalDer