

KalDer Ankara Şubesi 2020 Faaliyet Raporu



KalDer
Ankara Şubesi



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-şubesi



youtube/AnkaraKalDer



Değerli Üyelerimiz,

2020 bireyler ve kurumlar açısından zor ve bilin- mezlerle dolu bir yıl oldu. Mart ayı itibariyle ülkemizde de görünmeye başlayan ilk Covid 19 vakasıyla birlikte farklı bir döneme girmiş olduk. Bu süreçte iş yapış şekillerinde olumlu/olumsuz değişimler olurken aynı zaman da yeni beceriler de kazandık. “Uzaktan” kelimesi hayatımızın ortasına girdi ve uzun bir süre de yer edecek gözüküyor. Olmaz, yapılmaz denen birçok süreç artık “uzaktan” takip ediliyor ve KalDer olarak biz de bu yapılara alıştık ve geliştik.

Pandemi Tedbirleri

Öncelikli olarak acil pandemi önlemleri çerçevesinde Mart ortasından Haziran başına kadar ofisimizi geçici olarak kapattık ve çalışanlarımıza evlerinden işlerini takip edebilmeleri için gerekli alt yapıyı sağladık. Bu süre zarfında devletimiz tarafından zarara uğrayan işletmelerin faydalanabileceği tüm imkanlardan yararlandık. Kısa çalışma ödeneğinden, vergi ve SGK primi ödeme ertelemelerinden faydalandık. Elbette çalışanlarımızı da mağdur etmedik, gelirlerinde kayıp olmamasını sağladık.

Haziran ayından itibaren ofisimizi tekrar açtık, tüm hijyen önlemlerini alarak çalışmalara ofisimizden devam ettik.

Online Platformlar ve Eğitimler

Bir yandan bu tedbirleri alırken diğer yandan da işlerimizin zafiyete uğramaması için ana faaliyet alanlarımızı online platformlara taşıdık. Nisan ayından itibaren lisanslı Zoom hesabı edinerek eğitimlerimizi buradan ve diğer platformlardan devam ettirdik. Hatta öyle bir aşamaya geldik ki bazen tek zoom hesabı yeterli olmadı paralelde 3 farklı platformdan eğitimler verdik. Bu sayede 2020 yılı içinde 87 gün kurum içi eğitimi online olarak gerçekleştirdik.

Türkiye Kalite Derneği olarak online platformları devreye almakla birlikte, pandeminin ilk aylarında haftada iki defa olacak şekilde 50 den fazla ücretsiz eğitim, webinar düzenledik. On sekiz bine yakın katılımcıya ulaştık. Bu sayılar bizler için muazzamdır. Hem KalDer bilinirliğini artırdık hem de topluma katkı açısından beklediğimizin üzerinde verimli bir yıl geçirdik.

Kurum içi eğitimler açısında geçen yıl sizlere açıkladığımız 230 gün hedefini gerçekleştirememiş olsak da tüm KalDer içinde Genel Merkez’den sonra en çok eğitim günü sayısı 105 ile şubemize ait. Mart ayından itibaren bu eğitimlerin neredeyse tamamını online platformlarda düzenledik.

Genel Katılıma Açık eğitimlerde KalDer Merkez ve tüm şubeler koordineli olarak hareket ettik ve bu sayede bütünde çok daha fazla fayda yarattık. Eğitim açılma ve katılma oranlarımız daha da arttı.

Ayrıca Kaliteli Yaşam Sohbetleri çerçevesinde ücretsiz webinarlar düzenledik, üyelerimizle irtibatı koparmadık.

Etkinlikler

KalDer Ankara Şubesi olarak düzenlediğimiz etkinliklere siz üyelerimiz ile iletişim kurabildiğimiz önemli aktiviteler olması nedeniyle önem veriyoruz. Ancak 2020 senesinde her yıl düzenlediğimiz Kamu Kalite Sempozyumunu pandemi tedbirleri çerçevesinde iptal etmek durumunda kaldık. Bununla birlikte online olarak düzenlediğimiz İnsan Kaynakları Kongresi ile Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı’nı sanal ortamda gerçekleştirmek ise bizim açımızdan en öğretici deneyimlerden biri oldu. İş birliği ortağımız sayesinde, iyi bir planlama ile sorunsuz ve başarılı iki büyük organizasyonu geride bıraktık.

Ulusal Kalite Hareketi ve Ödül Süreci

KalDer olarak, ülkemizin yüksek rekabet gücüne erişebilmesi için mükemmellik felsefesini yaygınlaştırmaya çalışıyoruz. Bu kapsamda yürüttüğümüz Ulusal Kalite Hareketi-UKH Programı çerçevesinde tüm kuruluşlarımızın sürdürülebilir rekabet gücüne ulaşmasını amaçlıyoruz.

2020 yılında yeni üyemiz olan QC Türk firması Ulusal Kalite Hareketine katılarak EFQM Modeli çerçevesinde çalışmalarına başladı. Bir diğer kurumsal üyemiz Eltemtek ise 2020 Kasım ayında Kalite Kongresi’nde EFQM çalışmalarında belli bir olgunluk seviyesine ulaştığını göstererek 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi almaya hak kazandı, kendilerini bir kez daha huzurlarınızda tebrik ederiz.

Teknik Gezi, Kıyaslama Ziyaretleri ve İletişim

KalDer olarak, öğrenmeyi kurumsal gelişimin ana unsurlarından biri olarak benimsiyor, kıyaslamayı da öğrenmenin temel yöntemlerinden biri olarak görüyoruz. Ancak 2020’de pandemi sürecinin etkisiyle üyelerimizi hem teknik gezilerimizle hem de kıyaslama ziyaretlerimizle bir araya getiremeye muvaffak olmadık. Sürecin rahatlaması ile yeniden başlatmayı hedefliyoruz.

İlaveten, Mart ayına kadar gerçekleştirdiğimiz üye ve diğer kurum ziyaretlerini pandemi süreciyle birlikte Nisan ayı itibarıyla online platformlara taşıdık ancak gerekli tedbirleri alarak yüz yüze ziyaretlere de elbette devam ettik. 2020 yılında 20 üyemizle ve 30 üye olmayan kuruluş ile çeşitli ortamlarda görüşmeler gerçekleştirdik ve iletişim ağımızı güçlendirdik.

Komite ve Çalışma Grupları

Pandemi döneminde çeşitli komite ve çalışma gruplarımız da aktif olarak çalışmalarına devam etti, üyelerimize teşekkürü borç bilirim.

Kamu Kurumları için Tanıma Programı oluşturmak üzere yola çıkan çalışma grubumuz ile online toplantılara devam ettik. Nisan 2021 tarihinde gerçekleştireceğimiz Kamu kalite Sempozyumu'nda kamu kurumları için planladığımız proje ödülleri duyurusu yapmayı ve bu yıl içinde ilk başvuruları almayı hedefliyoruz.

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri Yürütme Kurulu çalışmalarına hiç ara vermeden devam etti ve süreci aksatmadan devam ettirdi ve online platformda sahneleri aratmayacak bir ödül töreni ile kalite çemberi ve kaizen ödülleri sahiplerini bulmasına vesile oldular.

İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitesi ile çalışmalarını yürüttüğümüz 17. İnsan Kaynakları Kongresi'ni ilk kez online ortamda gerçekleştirdik. Yüksek katılım ve başarı ile tamamladık.

Üyelik Komitemizle de 2021 yılında çok daha aktif bir şekilde çalışmalar gerçekleştireceğimiz bilgisini iletebilirim.

Yine, 2020 yılı Ekim ayında içinde Yönetim Kurulu üyelerimizin olduğu Stratejik Plan Grubu ile mevcut stratejik planımızı gözden geçirdik ve daha hedef odaklı bir faaliyet planı ortaya koyduk.

GençKal Birliktelikleri

En gurur duyduğumuz kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizden biri de Genç KalDer'lilerimiz.

Geleceğe yatırımımız olan GençKal ile de 2020 yılında çalışmalara ara vermedik, elbette gençlerin fiziksel olarak okullarına gitmiyor olmaları ve Ankara'dan uzaklaşmaları üniversiteler içindeki yayılım stratejimizi biraz geriletmiş olsa da irtibatımızı koparmadan online buluşmalara, gönüllü eğitimlere devam ettik. Mart ayına kadar bir yüz yüze eğitim ve bir teknik gezi düzenlediğimiz GençKal ile yaz döneminin ardından online eğitimler yapmaya devam ettik.

Ayrıca bu dönemde belediyeler ve kentlerin sorunlarının çözebilmesi için UNDP ile içinde GençKal üyelerinin yer aldığı işbirliği projesini gerçekleştirdi. KalDer, UNDP Accelerator Lab ile yürüttüğü işbirliği kapsamında Türkiye'de bir ilke imza atarak üniversiteli üyelerinin katıldığı "Sürdürülebilir Kentleşme" konulu bir yarışma düzenledi. Pandemi süreci boyunca projelerin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi için çevrim içi eğitimler düzenlendi, görüşmeler yapıldı. Seçilen proje fikirleri içinde GençKal Ankara üyesi TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi öğrencileri Aslı Güneş ve Enise Erel Tekiner'in geliştirdiği "Elektrikli Otobüslerin Şehir İçeri Ulaşımı Entegre Edilmesi" de bulunuyordu. Projenin hayata geçirilmesi için de KalDer ve UNDP öncülüğünde Türkiye'deki 49 belediye ile görüşmeler başlatıldı.

Sosyal Sorumluluk Projesi

Okul öncesinde ailemizde veya ilkokulda aldığımız eğitimin ileriki yaşlarda hayatımıza olan büyük etkisini hiç tartışılmaz. KalDer Ankara Şubesi olarak 2019 yılında olgunlaştırdığımız ve Milli Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokolle başlattığımız "İlköğretim Çocuklarında Kalite Hissinin Geliştirilmesi Sosyal Sorumluluk Projesi"nin Mart 2020'de hayata geçmesini ve Ankara'daki ilk pilot çalışmanın tamamlanmasını planlıyorduk. Ancak pandemi dolayısıyla okulların kapanması ile ne yazık ki çalışmalarımıza ara vermek durumunda kaldık. Yüz yüze eğitimin başlaması ile yeniden kaldığımız yerden devam etmeyi hedefliyoruz.

Değerli üyelerimiz,

2020 yılı içinde düzenlediğimiz diğer tüm faaliyetleri ve gerçekleştirmelerimizi raporda daha detaylı bulabilirsiniz. 2021 yılı pandemi ile ilgili belirsizlikler devam edecek olsa da elbette farklı senaryolarla kendimizi bu belirsizliğe hazırladık ancak siz değerli üyelerimizin katkısı her zaman bizim için en değerli sermayedir. 2021 yılında yüz yüze ya da çevrimiçi, daha çok bir arada olmayı, üretmeyi ve hayata geçirmeyi arzu ediyoruz.

Yaşam kalitemizin arttığı bir yıl ve güzel bir Genel Kurul dilerim.

Saygılarımla,

Levent Alkışlar
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu Başkanı



KalDer
Ankara Şubesi

1. KalDer Tanıtım

2. Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

3. KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

4. Üyelik

- Üyelik Ziyaretleri, Yeni Tüzel ve Bireysel Üye
- Bireysel Üye Buluşmayı
- Üyelik Plaketleri
- 17 Buluşmaları
- 2019 Yılı Seçimli Genel Kurul

5. Eğitimler

- Genel Katılıma Açık Eğitimler
- Kuruluş İçi Eğitimler
- Teknik Geziler
- Kalite Ayı Seminerleri
- Gönüllü Eğitimler
- Kıyaslama Ziyaretleri

6. Projeler

7. İşbirlikleri

8. Ulusal Kalite Hareketi Programı

9. Sosyal Sorumluluklarımız

10. Gönüllü Çalışma Grupları ve Komiteler

11. Etkinlikler

- 23.Kalite Çemberleri Paylaşım Kongresi
- 17.İnsan Kaynakları Kongresi
- Kaliteli Yaşam Sehbetleri Serisi
- Diğer Etkinlikler

12. 2020 EFQM Modeli

13. Ziyaretler

14. 2020 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

1) KalDer Tanıtım

Misyonumuz: Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak.

2030 Vizyonumuz: Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Kalite Politikamız: KalDer Ankara Şubesi (KAŞ) müşteri için değer katar; KAŞ müşterilerinin başarısını her şeyin önünde tutar, müşterilerine beklentilerinin ötesinde hizmet sağlamayı amaçlar. Müşterilerine sürekli ve iyi hizmet vermek için en iyi çalışanlarla, en iyi uzmanlarla ve güçlü bir finansal yapıyla hizmeti amaçlar. KAŞ için çalışanları değerlidir, onların gelişimi için farklı ortamlar yaratır. Ücretlerinden, sosyal haklarına ve çalışma ortamlarına kadar KAŞ imkanları doğrultusunda en iyisini onlar için sağlar. Çalışanları için huzurlu ve çalışması keyifli bir ortam yaratır. KAŞ için çevre önemlidir; çevrenin korunması için atıklarını dönüştürür, su, elektrik kullanımı ve egzoz salınımı konusuna özen gösterir. Kağıt kullanımını en aza indirmek amacıyla elektronik ortam kullanır. KAŞ yenilikçi yaklaşımla süreçlerini, hizmetlerini ve her tür faaliyetini sürekli iyileştirir. Sürekli iyileştirmelerini daha verimli ve daha paydaş odaklı gerçekleştirmeyi amaçlar. Kaş sorun odaklı değil çözüm odaklı çalışır.

Değerlerimiz: Güvenilir olmak, İnsana Saygı, Sürekli İyileştirme, Gönüllülük.

KalDer Etik Kuralları

Temel İlkerler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararına düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanları ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve görünüm
- Yetkin olma
- Bağımsızlık
- Çıkar çatışması
- Sınırlar ötesi iş birliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

2) Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

KalDer Ankara Şubesi 2020-2021 Dönemi

Yönetim Kurulu Asıl Üyeleri

- **Levent Alkışlar**, Yönetim Kurulu Başkanı - Aselsan A.Ş., Kalite Yönetim Direktörü
- **Eray Akdağ**, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı - Borusan Holding, Kamu Politikaları ve Kurumsal İlişkiler Direktörü
- **Aylin Yaman**, CHP Parti Meclisi Üyesi
- **Mehmet Fahir Altan**, Yönetim Kurulu Sayman Üyesi - SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri,
- Yönetim Kurulu Üyesi
- **Tayfun Terzioğlu**, Yönetim Kurulu Üyesi - Asaş Ambalaj Baskı San. A.Ş., Genel Müdür
- **İmdat Türkay**, Yönetim Kurulu Üyesi - Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, Grup Başkanı
- **Levent Aydaş**, Yönetim Kurulu Üyesi - Aydaş Liman Kurman Hukuk Bürosu, Avukat

Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri

- **Alpay Ergin İğrek**, Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği, Kalite ve Çevre Kurulu İktisadi İşletmesi
- Direktörü
- **Hilal Erdinç**, Başkent Üniversitesi Özel Ayşeabla Okulları, Genel Müdür ve Kurucu Temsilcisi
- **Malik Aviral**, Elimko Elektronik İmalat, Yönetim Kurulu Üyesi
- **Nazmi Karyağdı**, Yeni Ekonomi Danışmanlık A.Ş., Kurucu Ortak
- **O.Can Cansu**, MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş., Satış Direktörü
- **Taner Ayduran**, Teknokar Savunma ve Havacılık A.Ş., Kalite ve Tedarik Zinciri Direktörü

Denetleme Kurulu Asıl Üyeleri

- **Hasan Haldun Özgümüş**, Denetleme Kurulu Başkanı
- **Seçil Çiftçi**, Penta Elektronik Medikal Sistemler A.Ş., İnsan Kaynakları Müdürü
- **Demet Yücel**, PTT, Teknik Müdür Vekili

Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri

- **Berkay Cihan**, Vergi Denetim Kurulu, Vergi Müfettişi
- **Esra Zeynep Özdemir**, İş Bankası (Emekli)
- **Hüseyin Bilgin**, Vergi Denetim Kurulu, Vergi Müfettişi

3) KalDer Ankara Şube Çalışanları

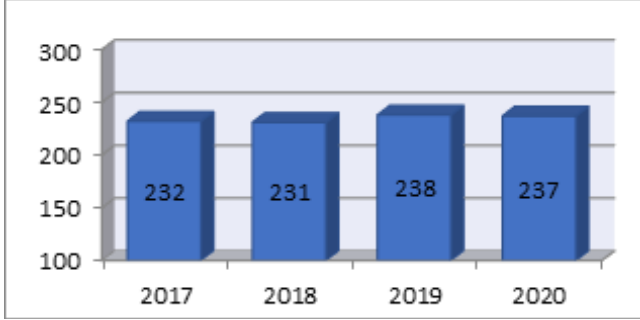
- **Senem Güner**, Genel Sekreter
- **Mecit Odlukaya**, Proje ve Gelişim Yöneticisi (Nisan ayında ayrıldı)
- **Begüm Çetintarakçı**, Proje ve Gelişim Yöneticisi
- **Cenk Samet Yangın**, Proje ve Gelişim Sorumlusu

4) Üyelik

Üye Sayıları Ve Ziyaretler

2020 yılı itibarı ile toplamda 78 kurumdan 153 tüzel üye temsilcisi, 84 bireysel üyemiz ile birlikte toplamda 237 üyemiz mevcuttur. Yıl içerisinde plaket takdimi, beklenti paylaşımı, görüş ve önerilerin alınması, kurumsal ihtiyaçların giderilmesi gibi konularda üyelerimize ziyaretlerde bulunduk. Pandeminin başlaması ve evden çalışmaya geçmemiz nedeniyle ziyaretlerimizi mart ayına kadar gerçekleştirebildik ve 25'e yakın üye ziyaretinde bulunduk. Pandemi sonrası görüşmelerimizi çevrimiçi ortamlara taşıdık.

Yıl Bazlı Üye Sayıları



Üyemiz Çiğdem Eğitim, Çevre Ve Dayanışma Derneği



Üyemiz Savunma Teknolojileri Mühendislik ve Ticaret A.Ş



Üyemiz Orda Doğu Teknik Üniversitesi

Yeni Tüzel Ve Bireysel Üye

2020 yılı içerisinde aramıza 2 tüzel ve 11 bireysel üye katıldı. Üyelerimizin birçoğu ile yüz yüze görüşmeler sağlandı ve plaketleri takdim edildi. Görüşmelerde hem KalDer'in faaliyetlerinden bahsedildi hem de yeni üyelerimizin beklentileri alındı.



Yeni Tüzel Üyeler

- Mass Makine Sanayii A.Ş.
- Crn Aerospace

Yeni Bireysel Üyeler

- Gülizar Güzel, Burdur Valiliği Türkiye Yardım Sevenler Derneği Okulu, Okul Müdürü
- Billur Gönen, Zafer Koleji, İş Geliştirme Uzmanı
- Gülizar Peker, Faf Vana, Kalite Ve Yalın Üretim Sorumlusu
- Mücahit Civriz, Hazine Ve Maliye Bakanlığı, Genel Müdür Ve Yönetim Kurulu Başkanı
- Uğur Murat, T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı, Proje Mühendisi
- Serhat Türkoğlu, Ksb Pompa Armatür Ve San. Tic. A.Ş., Kalite Sistem Mühendisi
- Nuray Işık Uslu, El Sanatları Öğretmenliği
- Güven Karaöz, Binovative İnovasyob Danışmanlık A.Ş., Koordinatör & İnovasyon Stratejisti / Tasarımcı
- Ahmet Acar, Acar Aile Ofisi Yönetim Danışmanlık Ve Destek Hizmetleri, Yönetim Danışmanı
- Deniz Aslıhan Özgürol, İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi, Kalite Güvencesi Uzman Yardımcısı
- Alp Korkmaz, Aselsan, Sst-Kalite Yönetim Direktörü

Bireysel Üye Buluşmayı

2020 yılı içerisinde devam eden pandemiden dolayı üyelerimizle toplu halde bir araya gelinemesi de çevrim içi ortamlarda buluşmalar düzenlendi. Nisan ayı itibari ile üyelerimizi telefonla arayarak pandemiden nasıl etkilendiklerini ve nasıl destek olabileceğimizi sorduk. Ardından Haziran ve Aralık ayları içerisinde “Bireysel Üye Buluşmaları” düzenledik. Bu buluştaylar sonucunda çıkan beklentiler raporlandı ve devam eden ayda gerçekleşen yönetim kurullarında sunularak aksiyon adımlarına dönüştürüldü.



Üyelik Plaketleri

2020 yılı itibari ile KalDer üyeliğinde 5, 10, 15, 20 ve 25. Yılları dolan tüzel ve bireysel üyelerimize üyelik plaketleri gönderildi.

5. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- Ostim Organize Sanayi Bölgesi
- Nüve Sanayi Malzemeleri A.Ş.
- 4m Danışmanlık Tic.Ltd.Şti.
- Başarı Müşavirlik Tic. Ltd.Şti.

Bireysel

- Ejder Keskin, Aselsan, Kıdemli Uzman Mühendis / Kalite Yönetim Direktörü
- Seda Özdemir, Kavaklıdere Şarapları, Kalite Yönetici Yardımcısı
- Rabia Demet Yücel, Ptt A.Ş.Arge Daire Başkanlığı, Teknik Müdür Vekili
- Bahadır Aybars Gülensoy, Model Fabrika/Yetkinlik Ve Dijital Dönüşüm Merkezi, Yalın Üretim Uzmanı
- Eray Akdağ, Borusan Holding, Kamu Politikaları Ve Kurumsal İlişkiler Direktörü
- Binnur Önal, Sağlık Bakanlığı, Klinik Şefi

10. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- Türk Kızılay Derneği
- Man Kamyon Ve Otobus Tic A.Ş

Bireysel

- Murat Üke , Üke Makine, Şirekt Müdürü

20. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- Türk Telekomünikasyon A.Ş.



25. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- Türk Traktör
- Tai-Tusaş Türk Havacılık Ve Uzay Sanayi
- Yiğit Akü

27. YILI DOLAN ÜYELER

Tüzel

- Elimko
- Dolsar Mühendislik

17 Buluşmaları

Üyelerimizle sene içerisinde ücretsiz seminerlerimizde buluşuyorduk. 2020 yılından itibaren bu seminerleri "17 Buluşmaları" adı altında toplamaya karar verdik. Çünkü salonumuz 17 kişilik ve genellikle akşam 17'de buluşuyoruz. Pandemi nedeniyle yüz yüze ortamda sadece bir kez yapabildiğimiz 17 Buluşmaları'nın ilkinin Bireysel Üyemiz Oğuz Taşbolat "Yazılım Kalitesi" sunumu ile gerçekleştirdi.



2019 Yılı Seçimli Olağan Genel Kurul Toplantısı

KalDer Ankara Şubesi 2020 yılı Seçimli Olağan Genel Kurul Toplantısı 22 Şubat 2020 Cumartesi günü saat 10.00'da üye kurumumuz Bayındır Hastanesi ev sahipliğinde gerçekleşti.

Divan Heyeti'nin seçiminin ardından 2019 yılı Yönetim Kurulu faaliyet raporu, bilanço, kar/zarar tablosu ve Denetleme Kurulu raporu okunarak ayrı ayrı oylandı ve Yönetim Kurulu'nun ibrası gerçekleşti. 2020 yılı tahmini bütçesi ve hedefleri Genel Sekreter tarafından okundu. Son olarak 2020-2021 yıllarında görev alacak Yönetim ve Denetim Kurulu üyeleri seçildi, üyelerin temennileri alındı ve toplantı sona erdi.

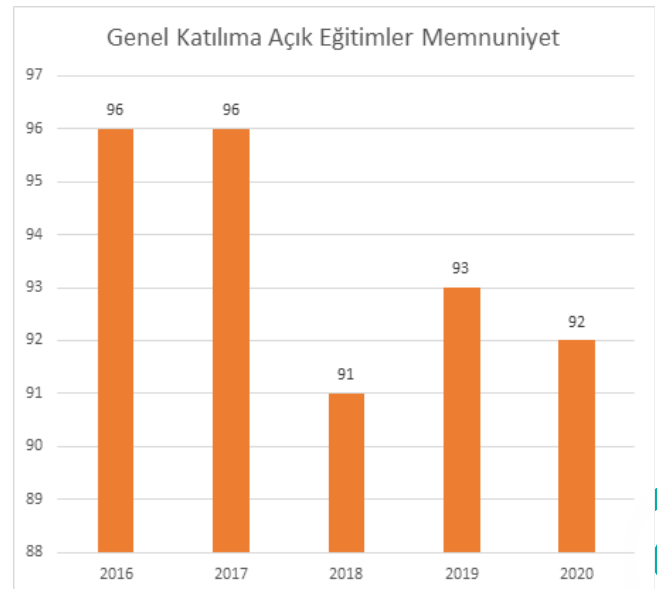
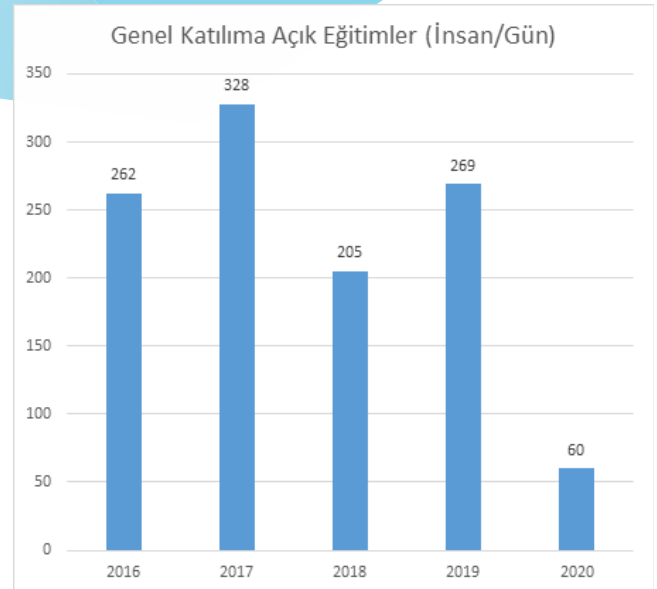


2020 - 2021 Yılı Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri

5) Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler

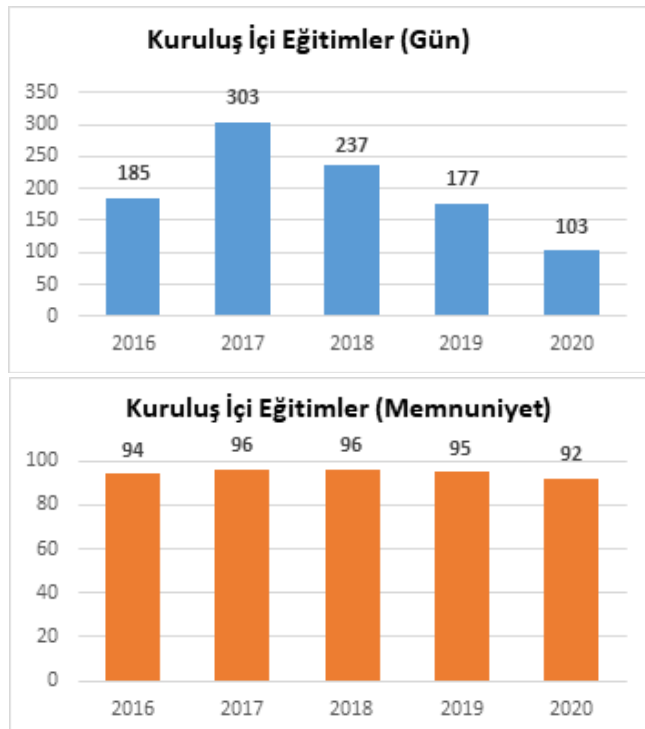
Kurumsal ve bireysel olarak tüm katılımcılarımıza açık belirli bir takvim doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz genel katılıma açık eğitimler başta internet sitemiz olmak üzere düzenli olarak çeşitli kanallarla duyurulmaktadır. Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi eğitimleri üyelerimizin ve katılımcılarımızın oluşturduğu talebe göre belirlenir. Eğitimlerin açılması ise katılım talebinin yeterli sayıya ulaşması ile gerçekleşir.



Kuruluş İçi Yüz Yüze ve Online Eğitimler

Kuruluş içi eğitimler, eğitimin gerçekleştirileceği kurumun katılımcılarına özel, kurumun isteği doğrultusunda kurumda veya kurumun belirleyebileceği bir yerde gerçekleştirilmektedir. En önemli avantajı uygun olduğunda içeriğin kurumun ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilebilmesi ve özelleştirilebilmesidir. Kuruluş içi eğitimlerin sonunda verilen rehberlik hizmeti eğitimleri destekleyen uygulamalara yönelik olarak gerçekleştirilir.

Sınıf içi eğitimler kadar uzaktan eğitim çözümleriyle de kuruluşlarımıza katkı sağlamaya devam ettik. Eğitim kataloğumuzda bulunan tüm eğitimleri, kuruluşun ihtiyaçlarını da dinleyerek kuruluşa özel çevrim içi ortamda verebiliyoruz.



Teknik Geziler

Ziyaret Edilen Kurumlar;

KORDSA Teknik Tekstil A.Ş., 21.02.2020



Kalite Ayı Seminerleri

Dünya çapında kalite farkındalığını geliştirmek, kalite standartlarının değerini arttırmak, sürekli iyileştirme, gelişme ve refahı teşvik etmek amacı ile her sene Kasım ayında Dünya Kalite Ayı kutlanmaktadır.

2020 senesinde, KalDer Ankara Şube olarak 6-26 Kasım tarihleri arasında kurumlar ve bireysel katılımcılar arasında gerçekleştirdiğimiz seminerler boyunca kalite kavramının farklı perspektiflerinden hazırladığımız eğitimler ile katılımcıların iş ve kişisel yaşamları için kalite bilincine sahip olmalarına yardımcı olmaya çalıştık.

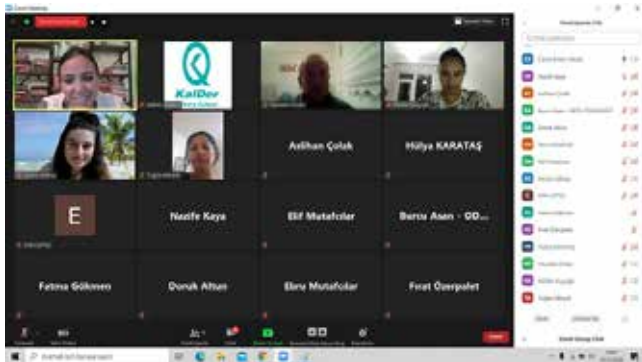
Gerçekleştirdiğimiz seminerler aşağıdaki gibidir;



Gönüllü Eğitimler

Toplamda 366 kişiye ulaşılan gönüllü eğitimlerin genel memnuniyet oranı ortalaması %92'dir. Yüz yüze ve çevrim içi ortamda 12 programdan toplamda 200 insan/gün gönüllü eğitim verilmiştir.

EĞİTİM ADI	KURUM ADI
CV İnceleme ve Mülakatlarda Nelere Dikkat Edilmeli	GençKal Üyeleri
Stratejik Yönetim	Crn Aerospace
Yazılımda Kalite	"17 Buluşmaları" – Üyelere Özel
6S ile Kayıp Giderme	GençKal Üyeleri
Kaliteli Yaşam Sohbetleri -Yaşamayı Öğrenmek	ZOOM Üzerinde Genel Katılıma Açık
Kaliteli Yaşam Sohbetleri -Pandemi Sonrası Sağlık Sistemi	ZOOM Üzerinde Genel Katılıma Açık
Kaliteli Yaşam Sohbetleri -Koronavirüs Günlerinde Türkiye Ekonomisi ve Mali Durumu	ZOOM Üzerinde Genel Katılıma Açık
Kaliteli Yaşam Sohbetleri -Operasyonel Mükemmellikte İnsan Faktörü	ZOOM Üzerinde Genel Katılıma Açık
Kaliteli Yaşam Sohbetleri -Paylaşılmış Liderlik Özellikleri	ZOOM Üzerinde Genel Katılıma Açık
Kaliteli Yaşam Sohbetleri -Korona Günlerinde Hukuk	ZOOM Üzerinde Genel Katılıma Açık
Zor Dönemlerde Çalışan Deneyimi	Dünya Kalite Ayı Çalıştayı
Pandemi Döneminde Siber Güvenlik	Dünya Kalite Ayı Çalıştayı



Kıyaslama Ziyaretleri

Kadın Dayanışma Vakfı-KalDer Kıyaslama Ziyareti

1993 yılına kurulan ve kurulduğu günden bugüne toplumsal cinsiyet eşitsizliği ve kadına yönelik şiddetle mücadele eden Kadın Dayanışma Vakfı, 18 Şubat tarihinde süreç kıyaslamaları için derneğimizi ziyaret etti.

Aşağıda yer alan başlıklarla ilgili kıyaslamamızı gerçekleştirdik;

- Organizasyon şeması unvanlar ve sorumluluklar
- İnsan Kaynakları işleyen sistemler
- Ücret yönetimi ve maaş aralıkları
- Performans yönetimi sistemi çıktıların kullanım şekli



6) Projeler



Savunma Sanayii Başkanlığı, Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) Kapsamında Desteklerimiz

Yaklaşık 5 yıldır üyemiz T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı, Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) kapsamında savunma sanayii firmalarını desteklemektedir. Bu desteklerin hedefi savunma sanayii alanında faaliyet gösteren firmaların endüstriyel yetkinlik envanterlerinin çıkarılması için değerlendirme ve bu firmaların yapılan değerlendirmeler doğrultusunda geliştirilmesi için desteklemek ve/veya mentorluk vermektir. Teknik danışmanlık, eğitim, mentorluk, test ve sertifikasyon, kurumsal kaynak yönetimi, bilgi güvenliği ve bir çok alanda destekler mevcuttur.

KalDer olarak EYDEP kapsamında yetiştirilen değerlendiricilere her yıl eğitimler vermekteyiz. 2020 yılında da yine yaklaşık 100 kişiyle online ortamda gerçekleştirdiğimiz Süreç Yönetimi, Stratejik Yönetim, Risk Yönetimi, EFQM Temel Kavramlar ve Değerlendirici eğitimlerimizi verdik.



Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı – Kaizen Projesi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen 2020 Yılı teması “Kaynak Verimliliği” ve “Üretirken, Tüketirken Verimlilik” kapsamında Doğu Karadeniz Bölgesi’nde belediyeler ağırlıklı olmak üzere kaymakamlıklar, özel idareler, ticaret ve sanayi odaları ile ticaret borsalarına, kamu hizmetlerinde verimlilik katkısı olacak KAİZEN eğitimleri verdik.

Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA) ile birlikte Hizmet Sektörüne Yönelik KAİZEN (Sürekli İyileştirme) Eğitimi’ni, Artvin, Giresun, Gümüşhane, Ordu, Rize ve Trabzon’da verdik.

Eğitimler kapsamında, Artvin, Giresun, Gümüşhane, Ordu, Rize ve Trabzon illerindeki katılımcı kurumlara, sürekli iyileştirme sürecinin felsefesi olan KAİZEN felsefesi aktarıldı. İş süreçlerinde sürekli iyileştirme yaklaşımıyla problemlerin çözülmesi, kalite, maliyet, hız, hizmet ve verimlilik artışının sağlanması amacıyla; KAİZEN tanımı, yaklaşımı, odaklandığı başlıklar ve KAİZEN çeşitleri ile problem çözme teknikleri konularında uygulamalı eğitimler verildi.



QC Turk Danışmanlık ve Mühendislik Şirketi – Özdeğerlendirme Projesi

3 Aralık 2020’de Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi’ni imzaladık ve hızla özdeğerlendirme çalışmalarına başladık. Kurumun dinamiklerine göre atadığımız rehber ile EFQM Modeli’ne göre yapılan özdeğerlendirme çalışmasını sonucunda kuruma kapsamlı bir geri bildirim/kurumsal değerlendirme raporu sunuldu. EFQM Modeli’ne göre kuvvetli yönleri ve iyileştirmeye açık alanlarını belirleyen ve çalışma çıktılarını projelendirerek faaliyet planlarına yansıtan QC Turk, bundan sonraki süreçte EFQM Modeli’ni esas alarak özdeğerlendirmeyi sürekli gelişimin bir aracı olarak kullanacak. QC Turk bu çalışmalarıyla, dünyadaki en gelişmiş kurumsal değerlendirme modellerinden biri olan EFQM Modeli ile bütün iş süreçlerinde hizmet kalitesi ve memnuniyet düzeyini en üst seviyeye taşımayı hedefliyor. 2021 yılında ise özdeğerlendirme sonucu önceliklendirilmiş olan iyileştirmeye açık alanlar üzerinde katkı sağlayabileceğimiz alanlarda faaliyet planlarımızı oluşturup çalışmalara başlayacağız.

**ANKÜSEM -
Yükseköğretim Süreçleri
İçin Kalite Değerlendiricisi
Yetiştirme Eğitim Projesi****TÜRK KIZILAY – Stratejik
Yönetim Projesi**

Yükseköğretim değerlendirme süreçlerinde görev alan ya da alacak olan yükseköğretim kurumu çalışanlarına yönelik olarak, Ankara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ANKÜSEM) ile iş birliği kapsamında Yükseköğretim Süreçleri İçin Kalite Değerlendiricisi Yetiştirme Eğitimleri'nin ikincisini çevrim içi ortamda gerçekleştirdik. Toplamda 6 gün süren eğitimlerimizi, Türkiye genelinde 14 farklı üniversitemizden gelen 28 katılımcıyla tamamladık.

Eğitim Başlıkları

- Süreç Yönetimi
- EFQM 2020 Modeli Tanıma
- Stratejik Yönetim
- Yüksek Öğretim Süreçlerinde Kalite Yönetimi ve Vaka Çalışması
- Kurumsal Risk Yönetimi

**BOTAŞ****BOTAŞ - Bireysel Öneri Sistemi
Projesi**

Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş. (BOTAŞ) ile başladığımız Bireysel Öneri Sistemi projesi ile çalışanların iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmalarını amaçlanmıştır. Çalışmalar kapsamında proje ekibine öncelikle bireysel öneri sistemi ve problem çözme teknikleri eğitimleri verildi sonrasında bireysel öneri sisteminin alt yapısını kurgulamak amacıyla rehberlik çalışmaları yapıldı ve projenin 2020 yılında tamamlandı.

**SOLAR PATLAYICI - Dış
Değerlendirme Projesi**

2019 yılında üyemiz olan Solar Patlayıcı Maddeler San. A.Ş. ile Ulusal Kalite Hareketi'ne katıldıktan sonra KalDer'den EFQM Modeli'ne göre dış değerlendirme hizmeti almışlardı. 2020 yılında ise bizlerden EFQM 2020 Modeli Temel Eğitimi'ni aldılar. Ardından yaptıkları özdeğerlendirmeleri sonucu çıkan iyileştirmeye açık alanlar kapsamında kurum ile birlikte Stratejik Yönetim rehberliğine başladık. Rehberliğimiz 2021 yılında da devam edecek.

2030 Hedefleri arasında EFQM Modeli ile bütün iş süreçlerinde hizmet kalitesi ve memnuniyet seviyesini artırmayı koyan Türk Kızılay'da başta Proje Ekibi olmak üzere yaklaşık 120 çalışana 2019 yılı içerisinde EFQM Model eğitimleri verdik. Eğitimlerin ardından özdeğerlendirme çalışmaları ile tamamlanan süreç sonucunda kapsamlı bir kurumsal değerlendirme raporu ve faaliyet planı sunduk. Çalışmalarımız iyileştirme projeleriyle ve stratejik yönetim eğitimleri ile 2020 yılında da devam etti.

**Havelsan – Kalite, Verimlilik,
Kültür ve Çalışan Gelişimi
Bilgilendirme Eğitimleri Projesi**

Havelsan üretim departmanında yeni bir yapılanmaya gidilmesi ile ortaya çıkan ihtiyaçları doğrultusunda;

- Kalite yönetim sisteminin kurulması, standartların oluşturulması
- Yalın kalite teknikleri (Poka Yoke, FMEA, İPK, 8D, QA&QM Matris) eğitimleri ve entegrasyonu
- Verimlilik çalışmaları için "Standart Operasyon VSM Yamazumi" ve "5S eğitimleri"
- Kültür oluşumu ve çalışan gelişimi için "Yalın Felsefe, Problem Çözme Teknikleri, Öneri Sistemi ve Kobetsu Kaizen" eğitimleri verildi.

7) İşbirlikleri**EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) ve KalDer İş
Birliği**

EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) KOBİ'leri büyümeleri, başarılı olmaları, öncelikle yerel sonra da ülke ekonomisine katkıda bulunmaları için danışmanlık projeleri ile destekliyor. Bu kapsamda, işletmelerin ihtiyaçlarına uygun danışmanlık hizmetlerinden faydalanabilmesi için yüksek standartlara sahip yönetim danışmanları ile iş birliği halinde çalışıyor.

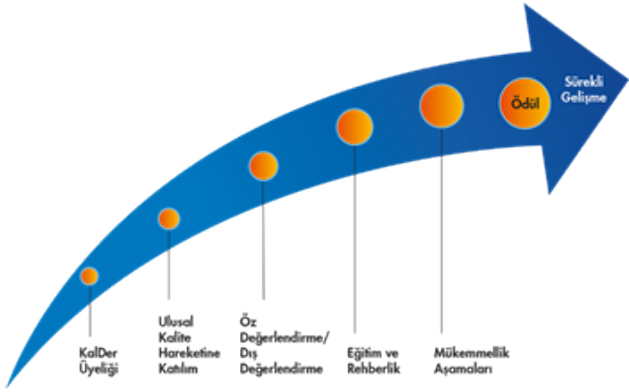
Biz de Türkiye Kalite Derneği-KalDer olarak EBRD'nin destek verdiği danışmanlık projelerinde danışman olarak görev yapıyoruz. Bundan sonraki süreçte portföyümüz dahilinde, EBRD kriterlerine uygun olan KOBİ'lerin ihtiyacı olan proje desteğine erişerek daha güçlü ve rekabetçi olmalarına katkı sağlayabileceğiz.

EBRD'nin danışmanlık projesi desteği, proje bütçesini KOBİ'lerle paylaşmak şeklinde gerçekleşiyor ve şu an için destek oranı projenin toplam bedeli üzerinden %60'dır.

8) Ulusal Kalite Hareketi Programı

KalDer, her ölçekteki ve sektördeki kuruluşlarla deneyim ve bilgi birikimini paylaşarak, onlara bir ışık yakarak, rekabet ortamında kendilerine bir istikamet belirleme ve yol haritası oluşturmalarına katkıda bulunabilmenin gayreti içindedir.

“Yaşamın Her Alanında Kalite” sloganı ile başlayan Ulusal Kalite Hareketi’nin amacı, ülkemizin sürdürülebilir yüksek rekabet gücüne erişebilmesi için “Mükemmellik” yaklaşımının toplumun her kesiminde yaygınlık kazanmasını sağlamaktır. Bu programla, kuruluşların performans iyileştirme stratejisi olarak EFQM Modelini esas alan özdeğerlendirme yöntemleri ile güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarını düzenli aralıklarla belirleyip, bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi planlamaları ve uygulamaları hedeflenmiştir.



2020 Yılı Ulusal Kalite Hareketi’ne Katılan Üyelerimiz



QC Turk Danışmanlık ve Mühendislik Şirketi – 03.12.2020

Üyemiz Eltemtek EFQM 4 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesini Aldı

Enerji hayatın her alanında, herkesin yaşamında; onun değerini, ona yön verenler belirler sloganıyla, Türkiye’nin önde gelen mühendislik, proje yönetimi ve danışmanlık şirketlerinden biri olmayı başaran üye firmamız ELTEMTEK, 18 Kasım tarihinde derneğimiz tarafından verilen, EFQM (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) 4 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesini almaya hak kazandı.



9) Sosyal Sorumluluklarımız

GençKal

GençKal (GençKalderliler), KalDer'in gençlere ve geleceklere yatırım yapmak amacıyla, mükemmellik kültürünü benimsemiş, değişim ve gelişime açık, disiplin ve donanım amaçlı ve bu amaçlarına her gün bir yenisini ekleyerek, birbirlerine ve KalDer'e katma değer yaratabilen genç KalDer'lileri bir çatı altında topladığı 18-26 yaş arasındaki gönüllü topluluğudur. 2020 yılında GençKal üyelerimiz ile daha çok çevrim içi bir araya gelebildik.

Düzenlenen eğitim ve teknik geziler;

- 1.Mülakat Teknikleri Eğitimi, Can Cansu, KalDer Yönetim Kurulu Üyesi MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş, Satış Direktörü
- 2.Asaş Ambalaj Teknik Gezi
- 3.6S ile Kayıp Giderme Eğitimi, Müjgan Kerman, KalDer Eğitmeni
- 4.Gönüllü ve Sosyal Anlamda Liderlik Kazanımları Eğitimi, Bora Ersezen, KalDer Üyesi, Proje Danışmanı, Eğitmen



GençKal – UNDP Sürdürülebilir Kentleşme Projesi

Belediyeler ve kentlerin sorunlarının çözülmesi için UNDP ile içinde GençKal üyelerinin yer aldığı işbirliği projesini gerçekleştirdi. KalDer, UNDP Accelerator Lab ile yürüttüğü işbirliği kapsamında Türkiye’de bir ilke imza atarak üniversiteli üyelerinin katıldığı “Sürdürülebilir Kentleşme” konulu bir yarışma düzenledi.

Pandemi süreci boyunca projelerin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi için çevrim içi eğitimler düzenlendi, görüşmeler yapıldı. Seçilen proje fikirleri ise TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi öğrencileri Aslı Güneş ve Enise Erel Tekiner’in geliştirdiği “Elektrikli Otobüslerin Şehir İçi Ulaşımına Entegre Edilmesi” ile Karadeniz Teknik Üniversitesi öğrencileri Berke Yüksel ve Emirhan Culfa’nın geliştirdiği “Güvenli Şehirlerde Emniyeteyiz” projeleri oldu. Her iki projenin hayata geçirilmesi için de KalDer ve UNDP öncülüğünde Türkiye’deki 49 belediye ile görüşmeler başlatıldı.



10) Gönüllü Çalışma Grupları ve Komiteler

Etkinlik Tema Komiteleri

İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitesi

KalDer Ankara Şubesi olarak her yıl İnsan Kaynakları konusunda deneyimlerin paylaşıldığı İnsan Kaynakları Kongresi gerçekleştirilmektedir. Kongrede EFQM Modelinin önemli kriterlerinden bir olan "Çalışanlar" kriterinin temel unsurlarını her yıl farklı bir ana tema çerçevesinde ele alınmaktadır. Türkiye'nin öncü kurumlarının üst düzey yöneticileri kongreye davet edilerek birikimlerini katılımcılara aktarma olanağı sağlanmaktadır.

Kongre temasının ve içeriğinin belirlenmesinde ise bizlere Ankara'daki kurumların İK profesyonellerinden oluşan ve aynı zamanda üyemiz ya da gönüllümüz olan İK Kongresi Tema Grubu destek vermektedir. 2020 yılında bir kez yüz yüze üç kez çevrim içi ortamda tema komitesi üyelerimizle bir araya gelerek 17. İK Kongresi'ni oluşturduk.



Kamu Kalite Sempozyumu İçerik Komitesi

Geniş katılımlı bir şekilde gerçekleştirilen Kamu Kalite Sempozyumu, kamu sektörü, siyasi parti, sivil toplum örgütleri ve özel sektör temsilcileri tarafından takip edilen, kamuda yönetim kalitesinin geliştirilmesi amacıyla yapılan en büyük etkinliktir.

Sempozyumun ana teması ve oturumları, başta kamu sektörü temsilcileri olmak üzere birçok gönüllünün içinde yer aldığı 'İçerik Komitesi' tarafından belirlenmektedir.

Kamu Ödülleri Çalışma Grubu

Kamu Ödülleri Çalışma Grubu, kamu sektöründeki iyi uygulamaların tanındığı-ödüllendirildiği bir tanıma programını hayata geçirmek amacıyla kurulmuştur.

KalDer olarak hedefimiz, ülkemizin tüm sektör ve kuruluşlarında mükemmellik kültürünün yaygınlaştırılması misyonumuz çerçevesinde, yerel ve ulusal düzeyde, kamu hizmeti sunumunda yenilikçiliği, yaratıcılığı ve verimliliği teşvik etmek amacıyla kamu sektöründeki iyi uygulamaların tanındığı, ödüllendirildiği bir tanıma programını hayata geçirmektir. Bu doğrultuda, üyelerimizin gönüllü katkılarıyla 'Kamu Ödülleri Çalışma Grubu'nu kurarak ilk toplantısını Ocak ayında gerçekleştirdi. Yıl içerisindeki diğer toplantıları ise pandemi nedeniyle çevrim içi olarak düzenlediler.

Çalışma Grubu Üyelerimiz:

- Azmi KİŞNİŞÇİ, Yönetim Danışmanı
- Demet YÜCEL, Ptt A.Ş.Arge Daire Başkanlığı, Teknik Müdür Vekili
- Dr. Hülya TAMZOK, MB Gelir İdaresi Başkanlığı, Gelir Uzmanı
- Hüsnüye FIRAT, T.C. Ticaret Bakanlığı, Araştırmacı
- Kezban Caner, DHMİ, İstatistikçi
- Uğur MURAT, Savunma Sanayii Başkanlığı, Proje Mühendisi



Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu, Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülü süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli alt yapının oluşturulması, sürecin etkili yürütülmesinin ve tarafsızlığın sağlanmasından sorumludur.

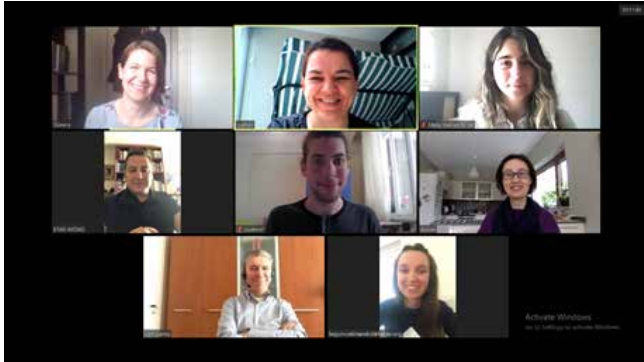


Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu Üyeleri:

Kurul Başkanı: Berker Telek
Kurul Üyesi: Arif Pakkan
Kurul Üyesi: Birsan Civil Subaş
Kurul Üyesi: Levent Alkışlar
Kurul Üyesi: Alpay Ergin İğrek

Üyelik Komitesi

2018 yılında hayata geçirdiğimiz komitemiz ile 2020 yılında çevrim içi ortamda 2 kez bir araya gelindi. Pandemi döneminde üyeler için yapılabilecek çalışmalar değerlendirildi.



2020-23 Stratejik Planına Bağlı Gözden Geçirme Çalışma Grubu

2019 yılının son aylarında katılımcı bir yaklaşım ile ortaya konan 2020-2023 KalDer Ankara Stratejik Planı ve 2020 Faaliyet Planı gözden geçirildi. 2020 yılı Ekim ayında Genel Sekreter'in çağrısı ile toplanan Stratejik Planlama ekibi öncelikli olarak mevcut faaliyet planını ve buna bağlı olarak hedef ve performansları gözden geçirdi. Ardından içinde bulunduğumuz Covid-19 pandemisi göz önüne alınarak Stratejik Planda revizyona ihtiyaç duyulan maddeler görüldü ve gerekli değişiklikler yapıldı. Stratejik Planın son şeklini almasının ardından 2021 yılı için Faaliyet Planı yapıldı. 2021 yılı bütçesi yapılırken faaliyet planı göz önüne alındı ve bütçe, 2021 yılının ilk yönetim kurulu toplantısında onaylandı.

11) Etkinlikler

23. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



İş sürecinde ekip çalışmasını ve iş birliğini öne çıkarmak amacıyla 23 yıldır düzenlediğimiz Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nı 15 Ekim'de online olarak gerçekleştirdik.

Rekabetçi kurumlar yaratmada ve sürdürülebilir başarıyı sağlamada kurum içinde ekip olarak hareket etmek çok önemli. Bu konferansla ekiplere, günlük iş rutinleri içinde karşılaştıkları sorunları diğer ekiplerle paylaşma ve benzer problemler üzerine beraber düşünme imkanı sunuyoruz.

Problem çözme tekniklerini kullanarak kurumlarında katma değer yaratan, iyileştirme faaliyetleri yapan ekiplerin yer aldığı konferansa, 2020 yılında 9 farklı kurumdan 17 ekip katıldı. Aynı zamanda konferans öncesinde gerçekleştirilen panelde Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Maxison Wheels üst düzey yöneticileri kurumlarındaki ekip çalışmaları üzerine paylaşımda bulundular, karşılaştıkları zorlukları nasıl yendiklerini anlattılar.

Kordsa, Hema Endüstri, Nurol Makina, Yünsa, Kazan Soda, Daikin, Hayat Kimya, Enerjisa, İEÜ Medicalpark İzmir Hastanesi gibi kuruluşlar, yaptıkları iyileştirme çalışmalarını paylaştılar. Bu paylaşımlar, birebir iş sürecine dahil olan, üretim sürecindeki sorunlarla birebir muhatap olan, kısacası işin mutfağında olan çalışanlar tarafından yapıldı.

2020 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

2008 yılından itibaren verilen ödüllere bu yıl, üçü Kalite Çemberi, on üçü Kaizen kategorisinde olmak üzere toplam 16 ekip başvurdu. Yapılan değerlendirme neticesinde finalist olan 14 ekibe saha ziyaretleri gerçekleştirildi. Saha ziyaretlerinin bitiminden sonra gerçekleştirilen jüri toplantısında, ödül almaya hak kazanan ekipler aşağıdaki şekilde belirlendi:

Kaizen kategorisinde ödül alan ekipler;

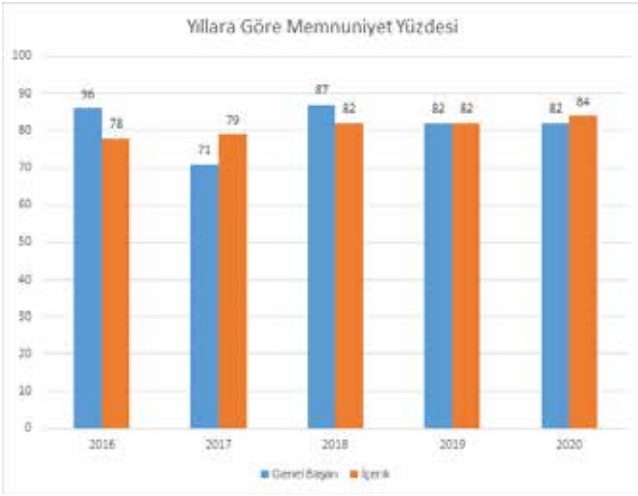
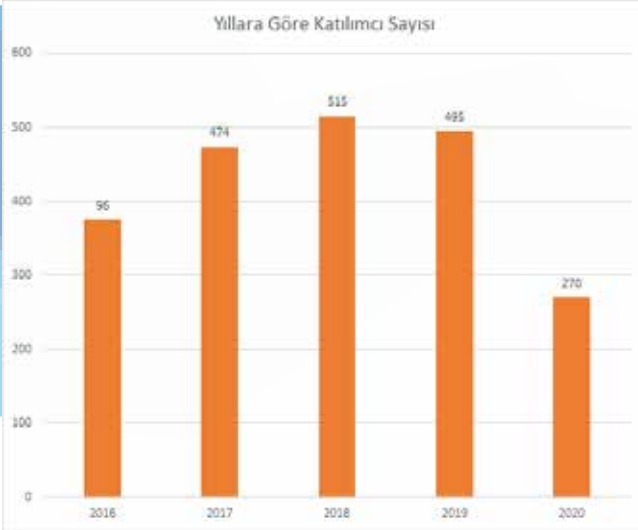
- Hayat Kimya A.Ş. / Hijyen - Geleceğe Doğru
- Nurol Makina ve Sanayi A.Ş. / FreeZone
- Yünsa Yünlü San. ve Tic. A.Ş. / Kalite Avcıları

Kalite Çemberi kategorisinde ödül alan ekipler;

- Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri / Verimlilik Savaşçıları
- Hayat Kimya A.Ş. / Deterjan - Kısa Duruş Avcıları
- Kordsa Teknik Tekstil A.Ş. / Kristalizör

2020 Jüri teşvik ödülü;

- Hema Endüstri A.Ş. / Arıza Bükücüler
- Kazan Soda Elektrik Üretim A.Ş. / Trona Avcıları



Bu yıl Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'na Nuro! Makina, Enerjisa, Hema Endüstri, Kastamonu Entegre, Asaş Ambalaj, TürkTraktör ve Hayat Kimya sponsor olmuştur.

İnsan Kaynakları Kongresi



Yönetim kalitesinin içselleştirilmesinin çalışanların katılımı ve katkısıyla mümkün olacağı inancından yola çıkarak 2004 yılından bugüne düzenlediğimiz İnsan Kaynakları Kongresi'nin on yedincisini, birçok önemli kuruluşun İK yöneticisinin katılımıyla 9 Eylül tarihinde çevrim içi platformda ücretsiz olarak düzenlendi.

Şirketlerin devamlılık sağlayabilmesi ve kurum kültürü oluşturabilmesi için tüm çalışanlara mentörlük edecek "anın değerini anlatan" ilham verici yaklaşımlar "An / Anla / Anlam" temasıyla gerçekleştirildi.

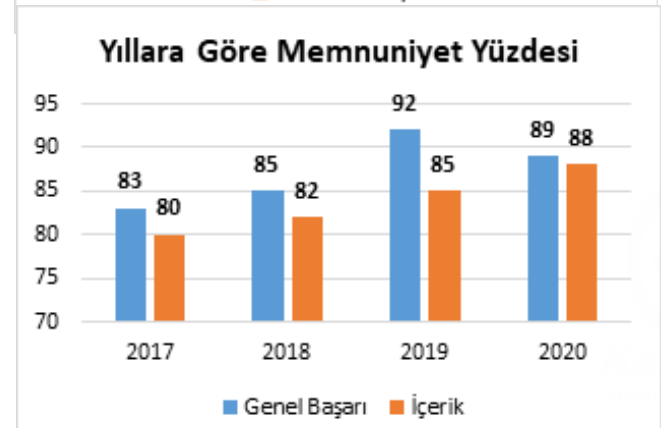
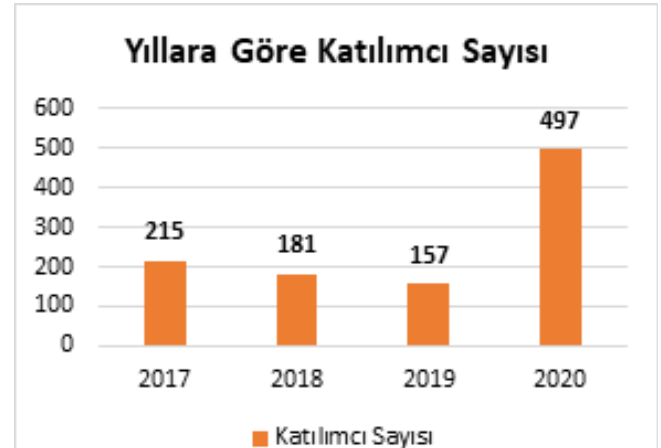
Borusan İK ve Kurumsal İletişim Grup Başkanı Nursel Ölmez Ateş, çalışırken nasıl akışta kalınabileceğine, dijitalleşme adımlarıyla birlikte değişen öğrenme metotlarına ve Borusan'da sürekli gelişimi nasıl sağladıklarına dair detayları paylaştı. Natural Born Networker Erdal Uzunoğlu Bağlantıların Gücünü Anlamak oturum başlığı ile doğal network kurma becerilerinden bahsetti.

TEGEP Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Yeşim Çokeker Yurtsever ve TEGEP Denetleme Kurulu Üyesi ve Yayın Araştırma Çalışma Komitesi Lideri Mehmet Gürsoy'un birlikte yer aldıkları oturumda TEGEP'İN 2019 yılı Bireysel Öğrenen Araştırması'nın sonuçlarını ve buna ilişkin değerlendirmelere yer verdiler. Endüstri ve Örgüt Psikoloğu ve BCC Turkey Kurucusu Banu Koç Çakanve DİMES İK Direktörü Yelda Tavlan'ın birlikte yer aldıkları oturumda DİMES'in İki yıl üst üste Educorp tarafından "Kurumsal Eğitim ve Gelişim Ödülü" ne layık görülen duygusal zeka alanındaki projelerinden bahsettiler. GTA UK, Araştırma ve Sürdürülebilirlik Danışmanı Ali Gizer, "Sürdürülebilirlik Anlayışının Merkezi: İnsan Kaynakları" oturumunda ILO World Employment Social Outlook Greening with Jobs (Mayıs 2018) raporundan ve raporun "çalışanları ve çevreyi korumak" başlığı altında ise iş yaşamının gelişimi, çalışan refahının eşitlikçi dağılımı ve çevre arasındaki ilişkisine değinmiştir. Son oturumumuzda ise Liderlik ve Yönetim Düşünürü Fazıl Oral'ı ağırladık.

Kongre boyunca oturum aralarında yarım saat süren sosyalleşme ve etkileşim araları verdik. Etkileşim başlıklarımız;

- İdenfit Bilişim Sponsorluğunda Dijitalleşen İnsan Kaynakları ve Uygulamaları
- SVStudios Sponsorluğunda İş Veren Markasında Veri ve Yaratıcılık İş Birliği
- İKMD Sponsorluğunda İK Profesyonelleri İçin Farklı Perspektiflerden "Kaygıyı Yönetmek"
- KalDer ile Yeni EFQM Modelinde Çalışanlar
- Networking ile İş Verimliliğinizi Arttırın
- Pandemi Döneminde Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin Gelişimi

Kongreye Asaş Ambalaj A.Ş. Gümüş Sponsor, Deal Room ve Viking Turizm Destek Sponsoru, SVStudios İletişim Sponsoru, İdenfit Sosyalleşme ve Etkileşim Sponsoru oldu. İKMD (İnsan Kaynakları Meslek Derneği), Ceres Yayınları ve Optimist duyuru, ücretsiz ve indirimli yayın dağıtımı gibi alanlarda destekler verdi.



“Kaliteli Yaşam Sohbetleri” Serisi

Pandeminin başladığı Mart ayından bu yana kalite gönüllülerini yalnız bırakmayıp misyonumuz çerçevesinde çevrimiçi olarak “Kaliteli Yaşam Sohbetleri” serisini düzenledik. 6 webinardan oluşan bu seriler katılımcılarımız tarafından büyük ilgi gördü.



Diğer Etkinlikler

Destek Verdiğimiz Etkinlikler: TUSAŞ-TAI Kalite Ayı

Türk Havacılık Uzay Sanayii A.Ş. tarafından düzenlenen Kalite Ayı etkinliklerine Kayseri Model Fabrika Genel Müdürü Salih Yalçın sunumuyla katkı sağladı.



PMI Zirvesi'ne Destek

3 Aralık tarihinde, dijital olarak, “Projelerde Fikirden Değere Yolculuk” teması ile gerçekleşen PMI TR Digital Proje Yönetimi Zirvesi II’DE KalDer Ankara Şubesi olarak destekleyen kuruluşlar arasında yer aldık.

12) 2020 EFQM Modeli

Yeni Yıl Yeni Model

2019 yılı sonunda EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) tarafından ilan edilen 2020 EFQM Modeli, 2020 yılında KalDer öncülüğünde Türkiye’de yaygınlaştırmaya başlandı. Modele adını veren “mükemmellik” kavramı çıkartılarak daha üst bir hedef kondu ve “üstün performans” vurgusu ağırlık kazandı. 2020 yılı başında öncelikle EFQM Temel Eğitimleri doğrudan Brüksel’den gelen bir eğitmen tarafından ilk 12 Türkiye EFQM eğitmenine verildi, ardından burada eğitim alanlar diğer eğitmenleri yetiştirdi. Pandemi dolayısıyla EFQM’de de bilgilerin yayılmasının yavaşlaması sebebiyle çalışma planında aksaklıklar olsa da 2020 yılı sonuna gelindiğinde birçok kurum ve kuruluş yeni model ile tanıştı ve çalışmalarına bu şekilde devam etmek

13) Ziyaretler

Yüz yüze gerçekleştirdiğimiz ziyaretlerimizi 2020 yılında pandemi nedeniyle daha çok çevrim içi ortamda gerçekleştirdik.

57 kuruluş ziyareti gerçekleştirdik. Bu ziyaretlerimizin 22'si üyelerimize, 35'i ise potansiyel üyelerimize olmuştur. Tüm ziyaretlerimizin 17 tanesi iş birliği odaklı olmuştur.



2020 EFQM Tanıtım Çalışmaları

2020 EFQM Model'i Bilgilendirme Toplantısını

2020 Yeni EFQM Model'ini Ulusal Kalite Hareketi'nde yer alan kurum ve kuruluşlarımızın temsilcilerine ve Ankara'lı değerlendiricilerimize anlattık.

Havelsan'ın ev sahipliğinde gerçekleştirilen, Türkiye Mükemmellik Ödülü Sekreteri Sayın Mehmet Çoban'ın anlatımıyla ve katılımcıların sorularıyla şekillenen seminerimize birçok farklı kurumdan 40'a yakın katılımcı katıldı. Daha geniş katılımlı 2020 EFQM Modeli'ni tanıtımı önümüzdeki aylarda yapmayı arzu etmekteyiz.



14) 2020 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2019		30.12.2020			31.12.2019		31.12.2020	
I-DÖNEM VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNK.				
A-AZIR DEGERLER		29.799,73		21.682,46	A-MALI BORCLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	25.333,28		17.216,01		B-TICARI BORCLAR		7.880,10		3.417,25
3-Diger Hazir Değerler	4.466,45		4.466,45		1-Satıcılar	4.298,35			
B-MENKUL KIYMETLER		301.615,90		344.657,34	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes. Tahv., Snt Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.				
4-Diger Menkul Kıymetler	301.615,90		344.657,34		5-Diger Ticari Borçlar	3.581,75		3.417,25	
C-K.V. TICARI ALACAKLAR		112.760,12		135.374,33	C-DİĞER BORÇLAR		3.525,80		1.891.384,22
1-Alıcılar	95.557,97		119.285,21		1-Ortaklara Borçlar			1.877.642,42	
4-Diger Ticari Alacaklar					2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	987,50		987,50		3-Diger Çeşitli Borçlar	2.461,80		13.741,80	
6-Diger Ticari Alacaklar	14.149,65		13.036,62		4-Personele Borçlar	1.064,00			
7-Şüpheli Alacaklar	2.065,00		2.065,00						
D-DİĞER ALACAKLAR		53.748,68		1.931.291,10	D-ALINAN AVANSLAR		600,00		600,00
1-Ortaklardan Alacaklar			1.877.642,42		1-Alınan Sipariş Avansları	600,00		600,00	
2-İştiraklerden Alacaklar					F-ÖD.VERGİ VE DİĞ. YK.		23.584,55		14.716,52
3-Bağlı Ort. Alacaklar	53.260,00		53.260,00		1-Öd. Vergi ve Fonlar	13.827,81		10.164,39	
4-Personelden Alacaklar			388,68		2-Öd. Sosyal Gv. Kesent.	9.756,74		4.552,13	
5-Diger Çeşitli Alacaklar	488,68				3-Vad. Geçm. Ert. Vergi Borçl.				
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİD. KARŞIL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön. Kar. Vergi Yk. Karı.				
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön. Kar. Peş. Öd. Verg. Yk.(-)				
G-GEL. AYL. AIT GİDERL.		26,76		26,76	H-GEL. AYL. AIT GEL. GİD. TAH.		0,00		0,00
1-Gel. Ayl. Ait Giderler	26,76		26,76		2- Gider Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları									
F-DİĞER DÖNEM VAR.		3.916,25		3.917,11	KISA VADELİ YABANCI				
1-Devreden KDV					KAYNAKLAR TOPLAMI		35.590,45		1.910.117,99
3-Pesin Öd. Vergi ve Fonlar	3.916,25		3.917,11						
4-İş Avansları					II-U.V. YABANCI KAYNK.				
DÖNEM VARL. TOPL.		501.867,44		2.436.949,10	E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
A-TICARI ALACAKLAR		1.787,48		1.787,48	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları		0,00		0,00
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.787,48		1.787,48		UZUN VADELİ YABANCI				
C- MALİ DURAN VARLIKL.					KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00		0,00
2- Bağlı Menkul Kıymetler		0,00		0,00					
3-İştirakler					III-ÖZ KAYNAKLAR				
4-İştiraklere Serm. Taah.					A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
6-Bağlı Ortaklıklar					1-Sermaye		0,00		0,00
7-Bağlı Ort. Sermaye Taah.					2-Ödenmemiş Sermaye				
D-MADDİ DUR. VARLIK		-3.255,47		-3.255,47	3-Sermaye Enflasyon Farkı				
1-Arazi ve Arsalar					B- SERMAYE YEDEKLERİ				
3-Binalar					3- M.D.V. Yen. Değ. Artışları		0,00		0,00
5-Taah. Araç ve Gereçleri					4-İştiraklere Yen. Değ. Artışları				
6-Demirbaşlar	48.504,73		48.504,73		5-İştirakler Maliyet Artışları				
7-Diger Maddi Duran Var.	3.512,41		3.512,41		C- KAR YEDEKLERİ		0,00		0,00
8-Birikmiş Amortisman. (-)	-55.272,61		-55.272,61		1- Yasal Yedekler				
9-Yapılmakta Olan Yatırımlı					3- Olağanüstü Yedekler				
E-MAD. OLM. DURAN VAR		17.277,89		17.277,89	D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		1.833.691,89		2.015.393,22
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		1-Geçmiş Yıl Karları	1.833.691,89		2.015.393,22	
5- Özel Maliyetler	29.971,63		29.971,63		E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		-1.226.859,01		-1.531.631,08
7-Birikmiş Amortisman. (-)	-17.046,66		-17.046,66		1-Geçmiş Yıl Zararları	1.226.859,01		1.531.631,08	
G-GELECEK YIL. AIT. GİDER.		1.675,25		4.004,52	F-DÖNEM NET KARİ		-123.070,74		62.883,39
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	1.675,25		4.004,52		1-Dönem Net Karı			62.883,39	
					2-Dönem Net Zararı	-123.070,74			
DURAN VARLIK TOPL.		17.485,15		19.814,42	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		483.762,14		546.645,53
AKTİF (VARLIKLAR) T.		519.352,59		2.456.763,52	PASİF (KAYNAKLAR) T.		519.352,59		2.456.763,52

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)					PASİF (KAYNAKLAR)				
ONCEKİ DÖNEM -2019					31.12.2020				

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARI DÖNEM	
	31.12.2019		31.12.2020	
A-BRÜT GELİRLER		176.754,50		176.450,00
1-Üye Aidatları				
2-Asil Üye Giriş Aidatı	4.484,75		3.015,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	13.619,75		16.135,00	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	6.315,00		4.100,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	152.130,00		153.200,00	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı				
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-Bağış	205,00			
C-NET GELİRLER		176.754,50		176.450,00
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)		-9.012,95		-6.729,91
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	1.494,13		2.456,80	
2-Temsil ve Ağırlama Giderleri				
3-Kargo Giderleri				
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	2.354,00		2.342,57	
5-Su Giderleri	648,50		343,21	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	720,00		1.200,00	
8-Üye Yılbaşı Yemeği				
9-Diğer Banka Giderleri	39,04		227,50	
10-Mutfak Mlz.Giderleri				
11-Üyelik Hizmet Giderleri				
12-Damga Vergisi Giderleri			48,63	
13-Noter Tescil Giderleri				
14-Bağış ve Yardım Giderleri	360,00			
15-Diğer Çeşitli Giderler	5,99			
16-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	3.391,29		111,20	
17-Kırtasiye Giderleri				
FAALİYET KÂRI / ZARARI		167.741,55		169.720,09
F-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		27.126,53		141.899,90
1-Menkul Kıymet Gelirleri	748,26		80.874,57	
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri	25.161,22			
4-Kur Farkı Gelirleri	1.217,05		61.025,33	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR		13.166,75		0,00
4-Kambiyo Zararları	13.166,75			
OLAĞAN KAR /ZARAR		181.701,33		311.619,99
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		0,00		0,00
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar				
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR(-)		0,00		0,00
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar				
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI		181.701,33		311.619,99

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM-2019		31.12.2020	
A-BRÜT SATIŞLAR		891.018,72		445.843,20
1-Yurt İçi Satışlar	890.710,25		445.843,20	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler	308,47			
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-3.718,51		-4.105,93
1-Satıştan İadeler	3.718,51		4.105,93	
C-NET SATIŞLAR		887.300,21		441.737,27
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-495.560,69		-216.325,57
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	495.560,69		216.325,57	
BRÜT SATIŞ KARI		391.739,52		225.411,70
E-FAALİYET GİDERLERİ		-693.073,72		-473.790,95
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.	852,49			
3-Genel Yönetim Gideri	692.221,23		473.790,95	
FAALİYET KARI / ZARARI		-301.334,20		-248.379,25
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		7.765,77		8,60
3-Faiz Gelirleri				
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar				
6-Menkul Kıymet Karları	6.036,10		8,60	
7-Kambiyo Karları	1.729,67			
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-4.897,96		-324,91
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	4.897,96		324,91	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		-16,93		0,00
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)	16,93			
OLAĞAN KAR /ZARAR		-298.483,32		-248.695,56
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		609,39		0,00
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	609,39			
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-6.898,14		-41,04
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	6.898,14		41,04	
DÖNEM KARI/ZARARI		-304.772,07		-248.736,60
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-304.772,07		-248.736,60

K.K.E.G

149,51

KalDer Ankara Şubesi Konsolide Bütçesi

	ÖNCEKİ DÖNEM-2019		31.12.2020	
A-BRÜT SATIŞLAR		1.067.773,22		622.293,20
1-Yurt İçi Satışlar	890.710,25		445.843,20	
* GKA Eğitim Gelirleri	65.758,88		52.279,71	
* Kİ Eğitim Gelirleri	545.835,35		197.188,75	
* UKH Eğitim Gelirleri				
* İnsan Kaynakları	36.700,62		4.700,00	
* Kamu Kalite Sempozyumu	24.376,28			
* Pazarlama ve İletişim Gelirleri				
* Tanıtım ve Ödüllendirme	44.000,00		43.500,00	
* Yayın Gelirleri	14.386,00		12.817,50	
* Kalite Çemberleri Paylaşım Gelir	159.653,12		135.357,24	
* Sponsor				
2- Üyelik ve Aidat Gelirleri-Bağış	177.062,97		176.450,00	
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-3.718,51		-4.105,93
1-Satıştan İadeler	3.718,51		4.105,93	
C-NET SATIŞLAR		1.064.054,71		618.187,27
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-495.560,69		-216.325,57
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	495.560,69		216.325,57	
BRÜT SATIŞ KARI		568.494,02		401.861,70
E-FAALİYET GİDERLERİ		-702.086,67		-480.520,86
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.	852,49			
3-Genel Yönetim Gideri	701.234,18		480.520,86	
FAALİYET KARI / ZARARI		-133.592,65		-78.659,16
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		34.892,30		141.908,50
3-Faiz Gelirleri	25.161,22			
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar				
6-Menkul Kıymet Karları	6.784,36		80.883,17	
7-Kambiyo Karları	2.946,72		61.025,33	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-18.064,71		-324,91
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	18.064,71		324,91	
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		-16,93		0,00
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)	16,93			
OLAĞAN KAR /ZARAR		-116.781,99		62.924,43
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		609,39		0,00
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	609,39			
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-6.898,14		-41,04
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	6.898,14		41,04	
DÖNEM KARI/ZARARI		-123.070,74		62.883,39
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-123.070,74		62.883,39

	2021
GELİRLER	Bütçe
ÜYELİK	309.665
EĞİTİM	553.270
TANIMA, ÖDÜLLENDİRME	128.900
ETKİNLİKLER	182.823
YAYINLAR	13.500
DİĞER	0
TOPLAM	1.188.158
GİDERLER	
OPERASYONEL GİDERLER	432.370
ÜYELİK	10.023
EĞİTİM	237.420
TANIMA, ÖDÜLLENDİRME	25.105
ETKİNLİKLER	158.922
YAYINLAR	500
PERSONEL GİDERLERİ	554.671
OFİS YÖNETİMİ GİDERLERİ-BÜRO	14.232
OFİS SABİT GİDERLERİ-BİNA	42.337
DEMİRBAŞ	11.000
BİLGİ İŞLEM - BAKIM ONARIM	6.327
YÖNETİM GİDERLERİ	83.598
İK GİDERLERİ	4.742
VERGİLER	29.808
DİĞER	
TOPLAM	1.179.084
FARK	9.074



PARAMETRELER	GÖSTERGE	2021 HEDEF
ÜYELİK		
TOPLAM TÜZEL ÜYE TEMSİLCİ SAYISI	KİŞİ ADEDİ (yeni)	15
TOPLAM TÜZEL ÜYE KURUM SAYISI	KURUM SAYISI	9
BİREYSEL ÜYE SAYISI	KİŞİ ADEDİ	15
EĞİTİM		
KURUM İÇİ EĞİTİM GÜN SAYISI	GÜN ADEDİ	150(120 gün eğitim-65 günü online, 30 gün rehberlik)
KURUM İÇİ EĞİTİM MEMNUNİYET YÜZDESİ	ANKET SONUCU	4,60
GKA EĞİTİM İNSAN/GÜN SAYISI	İNSAN GÜN ADEDİ	125
GKA EĞİTİM MEMNUNİYET YÜZDESİ	ANKET SONUCU	4,60
UKH'A KATILAN YENİ KURUM SAYISI	KURUM ADEDİ	2
ETKİNLİKLER		
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONGRESİ	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	200
	ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	100
KAMU KALİTE SEMPOZYUMU	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	450
PAYLAŞIM KONFERANSI KALİTE ÇEMBERLERİ	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	400
	ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	200
KALİTE ÇEMBERİ VE KAİZEN ÖDÜLLERİ BAŞVURAN EKİP	EKİP SAYISI	15



KalDer

Ankara Şubesi



KalDer

Ankara Şubesi

Türkiye Kalite Derneği
Ankara Şubesi

Uğur Mumcu Caddesi
Kızkulesi Sok. 21/6
GOP - ANKARA
Tel: 0312 447 48 68
Faks: 0312 447 48 32

www.kalderankara.org



twitter.com/KalDerAnkara



facebook.com/KalDerAnkara



instagram.com/kalderankara



linkedin.com/company/kalder-ankara-subesi



youtube/AnkaraKalDer