



KalDer Ankara



KalDer

Ankara Şubesi

Faaliyet Raporu

2023



Değerli Üyelerimiz,

İki dönem boyunca büyük bir onurla yerine getirdiğim KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanlığı görevimden ayrılıyorum. KalDer ve KalDer Ankara ailesi ile birlikte çalışmak, Türkiye'nin ve Ankara'nın kalite ve mükemmeliyet alanındaki öncü sivil toplum kuruluşu olarak gelişimine liderlik etmek benim için büyük bir ayrıcalıktı.

Bana bu ayrıcalığı tanıdığınız için çok teşekkür ederim.

Ankara bildiğiniz gibi çok özel konuma sahip bir şehir. Ankara, kamunun ve idarenin merkezi olması, savunma sanayisi ile önemli bir kurumsal yönetim, yüksek standart ve inovasyon yeteneğine sahip olması yanında, bu faaliyetleri destekleyecek çok sayıda üniversite ve araştırma merkezine de ev sahipliği yapan bir şehirdir.

Ayrıca sosyal ve kültürel çeşitliliğe sahip olmasına ilaveten çok iyi yetişmiş bir insan kaynağına da sahip. Bu açıdan bakınca çıtamız ve ulaşmamız gereken hedefler her zaman yüksek olmak zorundaydı.

Görev aldığımız Yönetim Kurulumuz ve çalışanlarımızla birlikte, Ankara'nın saydığım kurumlarını ve özgün vasıflarını geliştirmek, KalDer Ankara'yı güçlendirmek adına el birliğiyle çaba sarf ettik.

Farklı nitelikteki faaliyetlerimiz ile hem halkımızın hem de kurumlarımızın kalite ve mükemmellik yolculuklarında yanlarında yer aldık, rehberlik ettik, yol gösterdik.

Sonuçları orta ve uzun vadede ortaya çıkacak bu çabamızın başarılı meyveler verdiğini görebilmek en büyük dileğim.

Değerli Üyelerimiz,

Peki bu dönemde neler yaptık ...

2023 yılı sizlerin de bildiği gibi zorluklarla ve felaketlerle başlayan bir yıl oldu. Şubat ayında 11 ilimizi kapsayan deprem felaketi ile tüm ülkemiz yara aldı, dengeler değişti. Ülkece uzunca bir süre tüm kaynaklarımızı yaraların sarılmasına yönlendirdik.

Devreye Alınan Yeni Faaliyetler

Bu sene artık kurumsallaşan üç eski faaliyetimize devam ederken bir yeni faaliyeti daha hayata geçirdik. İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödüllerini Mart ayında, Kalite kavramını somutlaştırmak ve sanata destek olmak adına düzenlediğimiz Fotoğraf Yarışmasını ise "Yaşam Kalitesi" teması ile Ağustos ayında gerçekleştirdik. Bu sene uluslararası boyuta taşımak istiyoruz.

KalDer Ankara Buluşmalarında aralık ayında Cumhuriyetin 100. Yılında Çağdaş Türk Müziği temasıyla Sayın Rengim Gökmen'i ağırladık.

İlaveten bu sene ilk defa "Kalitecinin Sırt Çantası" adını verdiğimiz bir podcast dizisi hayata geçirip kalite ile bağlantılı birçok konuyu ele aldık.

Eğitim ve Projeler

Bu yıl kurum içi eğitimleri hem online hem de yüz yüze devam ettirdik.

Bunlardan en önemlisi olan Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin devam eden iyileştirme projesi Mükemmellik Maratonu'na desteğimizi de sürdürdük. Bu yıl çok değer verdiğimiz teknik gezilere yeniden ağırlık verdik, Nurol Makine, Elimko, Serdar Plastik ve FNSS'i ziyaret ettik.

Etkinlikler

En kısasını 20 yıldır düzenlediğimiz ve her biri artık birer marka olan üç etkinliğimizle bu yıl da sizlerle birlikte olduk.

Bunlardan ilki olan Kamu Kalite Sempozyumu'nu Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın desteği ile Mart ayı içinde gerçekleştirdik,

Diğer bir etkinliğimiz olan İnsan Kaynakları Kongresi'ni Mayıs ayı içinde Gelecek Gençlikte teması ile TED Üniversitesi'nde gerçekleştirdik,

Ekim ayı içinde rekor ödül başvurusuyla düzenlediğimiz Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı ise Azersun Holding'in katılımıyla artık uluslararası bir düzeye ulaştı.

Komite ve Çalışma Grupları

2023 yılında aktif olarak devam eden Kamu Kalite Sempozyumu ve İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitelerimiz ile İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri ve Kaizen Ödülleri Yürütme Kurullarımıza ilaveten KOBİ Gelişimi Uzmanlık Grubunu devreye aldık.

Komitelerde gönüllü olarak yer alan üyelerimize teşekkürü borç bilirim.

GençKal Birliktelikleri

Her ne kadar bu özetin sonunda yer alsada bence KalDer Ankara olarak en gurur verici ve değerli taraflarımızdan biri de geleceğe yatırımımız olan Genç KalDerlilerimiz.

2023 yılında Ankara GençKal Komitesi yeni yönetimi ile tekrardan şekillendi.

Büyük değer verdiğimiz Menti - Mentör programını 25 gencimiz ile bu yıl tekrar gerçekleştirdik, gençlerimizin geleceğe daha emin adımlar atarak başlamlarına katkı sağladık.

Değerli üyelerimiz,

Bu özet ile birlikte,

KalDer Ankara Şubesi Başkanı olarak sizlere son kez hitap ederken görevimi, yeni dönemde Başkanlık göreviyle KalDer Ankara'yı daha ileriye taşıma sorumluluğunu üstlenecek yeni liderine ve yönetimine bırakmanın huzuru içindeyim.

Kendilerine KalDer'in misyonunu ve vizyonunu en iyi şekilde temsil edecekleri konusundaki inancım sonsuz.

KalDer'in kalite ve mükemmeliyet konularındaki liderliğini sürdürmesi açısından hassasiyetleri ve kararlılıklarını biliyor, onlara güveniyor ve bu yolda başarılar diliyorum.

Görevde bulunduğum süre zarfında siz değerli üyelerimizle ve KalDer Ankara ailesiyle bir arada geçirdiğim her an benim için bir öğrenme ve gelişme fırsatıydı. Bu açıdan hepinize minnettarım.

Bu süre zarfında hayata geçirdiğimiz projeler, yürüttüğümüz etkinlikler ve başlattığımız faaliyetlerin benim için çok kıymetli olduğunu, her birinin hayatımda unutulmaz anılar olarak yerini aldığını vurgulamak isterim.

Birlikte geçirdiğimiz zaman, yaptığımız çalışmalar ve elde ettiğimiz başarılar ile KalDer Ankara Şubesi'nin sadece bir dernek değil, aynı zamanda bir aile olduğunu da kanıtlamış olduk.

KalDer ailesine olan gönül bağım tabi ki devam edecek. Ancak artık bu büyük ailede farklı bir rolde olacağım. Elbette Ankara'ya, bu güzel şehre olan borcumu ödemek üzere yeni projelerde, fikirlerde ve başarı hikayelerinde sizlerle birlikte olmaya devam edeceğim.

Şubemizin yolculuğu ise devam ediyor.

Bu yolculuğun, KalDer için daha büyük başarılarla vesile olacağına inanarak; birlikte çalışma fırsatı bulduğum Yönetim Kurulu üyelerimize, Merkez ve kardeş şube başkanları ile Yönetim Kurullarına, emeği geçen şube çalışanlarımıza en derin teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Levent Alkışlar

KalDer Ankara Şubesi

Yönetim Kurulu Başkanı

1.

KalDer Tanıtım

2.

Yönetim ve Denetim Kurulu
Üyeleri

3.

KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

4.

Üyelik

- Üye Sayıları ve Ziyaretler
- Yeni Tüzel ve Bireysel Üyeler
- Üyelik Plaketleri
- Kalite Kongresi'nde Ödül Alan Kuruluşlarımız
- 17 Buluşmaları
- Genel Kurul Toplantısı
- GençKal Ankara

5.

Eğitimler

- Kurum İçi Eğitimler
- Genel Katılıma Açık Eğitimler
- Gönüllü Eğitimler
- Gönüllü Çalıştaylar
- Gönüllü Webinarlar
- Dünya Kalite Ayı Webinarları

6.

Projeler

7.

İşbirlikleri

8.

Etkinlikler

- 25.Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı
- 19. İnsan Kaynakları Kongresi
- 22. Kamu Kalite Sempozyumu
- Online Etkinlikler
- Destek Verilen Etkinlikler
- Teknik Geziler

9.

Gönüllü Çalışma Grupları,
Komiteler

10.

Ziyaretler

11.

Gönüllülük Çalışmalarımız

12.

KalDer Ankara Spotify'da!

13.

2023 Yılı Göstergeler ve 2024 Hedefler

1.Tanıtım

Misyonumuz: Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak.

2030 Vizyonumuz: Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Kalite Politikamız: KalDer Ankara Şubesi, müşteri için değer katar; müşterilerinin başarısını her şeyin önünde tutar, müşterilerine beklentilerinin ötesinde hizmet sağlamayı amaçlar. Müşterilerine sürekli ve iyi hizmet vermek için en iyi çalışanlarla, en iyi uzmanlarla ve güçlü bir finansal yapıyla hizmet amaçlar. KalDer Ankara Şubesi için çalışanları değerlidir, onların gelişimi için farklı ortamlar yaratır. Ücretlerinden, sosyal haklarına ve çalışma ortamlarına kadar imkanları doğrultusunda en iyisini onlar için sağlar. Çalışanları için huzurlu ve çalışması keyifli bir ortam yaratır. KalDer Ankara Şubesi için çevre önemlidir; çevrenin korunması için atıklarını dönüştürür, su, elektrik kullanımı ve egzoz salınımı konusuna özen gösterir. Kağıt kullanımını en aza indirmek amacıyla elektronik ortam kullanır. KalDer Ankara Şubesi yenilikçi yaklaşımla süreçlerini, hizmetlerini ve her tür faaliyetini sürekli iyileştirir. Sürekli iyileştirmelerini daha verimli ve daha paydaş odaklı gerçekleştirmeyi amaçlar, sorun odaklı değil çözüm odaklı çalışır.

Değerlerimiz:

- Güvenilir olmak
- İnsana Saygı,
- Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük.

KalDer Etik Kuralları Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararına düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanları ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve görünüm
- Yetkin olma
- Bağımsızlık
- Çıkar çatışması
- Sınırlar ötesi iş birliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler

2.Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri KalDer Ankara Şubesi 2022-2024 Dönemi Yönetim Kurulu Asıl Üyeleri

- Yönetim Kurulu Başkanı Levent ALKIŞLAR - Aselsan
- Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Tayfun TERZİOĞLU - Asaş Ambalaj Baskı San. A.Ş.
- Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Aytaç Muhittin DİNÇER - Dinçsa İlaç Sanayi
- Yönetim Kurulu Sayman Üyesi M. Fahir ALTAN - Volt Teknoloji
- Yönetim Kurulu Üyesi Alpay Ergin İĞREK - Türk Çimento Sanayicileri Birliği
- Yönetim Kurulu Üyesi Levent AYDAŞ - Avukat
- Yönetim Kurulu Üyesi Taner AYDURAN

Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri

- Yönetim Kurulu Üyesi Hilal ERDİNÇ - Başkent Üni. Özel Ayşeabla Okulları
- Yönetim Kurulu Üyesi O.Can CANSU - MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş.
- Yönetim Kurulu Üyesi Beril İZGİN - Nüve San. Mal. İma. Tic. A.Ş.
- Yönetim Kurulu Üyesi Malik AVİRAL - Elimko Elektronik İmalat
- Yönetim Kurulu Üyesi Cihan Genco ÇETİNKANAT - Özel Ankara Güven Hastanesi (Ayrıldı)
- Yönetim Kurulu Üyesi Özgür SAYGI - CFO Finansal Hizmetler A.Ş.
- Yönetim Kurulu Üyesi Deniz Aslıhan ÖZGÜROL - Bilkent Üniversitesi

Denetleme Kurulu Asıl Üyeleri

- Denetleme Kurulu Başkanı Berkay CİHAN - Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı
- Denetleme Kurulu Sözcü Üyesi Gülhan Turan EGE - Havelan A.Ş.
- Denetleme Kurulu Üyesi Hüseyin BİLGİN - Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı

Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri

- Denetleme Kurulu Üyesi Aysun TELEK - STGM
- Denetleme Kurulu Üyesi Sevinç BULCA - TUBİTAK
- Denetleme Kurulu Üyesi Hasan Haldun ÖZGÜMÜŞ

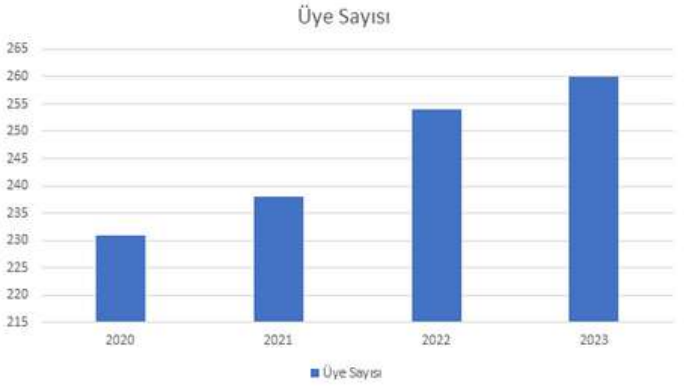
3.KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

- Senem GÜNER, Genel Sekreter
- Cenk Samet YANGIN, Proje ve Gelişim Yöneticisi
- Gamze BABAYİĞİT, Proje ve Gelişim Sorumlusu
- Ezgi UYSAL, Proje ve Gelişim Sorumlusu

4. Üyelik

Üye Sayıları Ve Ziyaretler

2023 yılı sonu itibari ile toplamda 90 kurumdaki 170 tüzel üye temsilcisi, 94 bireysel üyemiz ile birlikte toplamda 260 üyemiz mevcuttur. Yıl içerisinde plaket takdimi, beklenti paylaşımı, görüş ve önerilerin alınması ve kurumsal ihtiyaçların giderilmesi gibi konularda 58 üyemize ziyarette bulunduk.



Yeni Tüzel ve Bireysel Üyeler

2023 Yılı içerisinde aramıza 10 tüzel ve 19 bireysel üye katıldı. Üyelerimizin birçoğu ile yüz yüze görüşmeler sağlandı ve plaketleri takdim edildi. Görüşmelerde hem KalDer'in faaliyetlerinden bahsedildi hem de yeni üyelerimizin beklentileri alındı.

Yeni Tüzel Üyeler

- Practical Storage Müh. San. ve Tic. Ltd. Şti.
- Kuasoft Bilişim Teknolojileri A.Ş.
- Azersun Holding Etsun Dış Ticaret A.Ş.
- Anova Savunma Otomotiv Enerji Sistemleri Makine Sanayi Ticaret A.Ş.
- Abdulkadir Özcan Otomotiv Lastik San. ve Tic. A.Ş.
- Akbor Boru San. Tic. Ltd. Şti.
- Kodsan Isı Teknolojileri A.Ş.
- Solar Start A.Ş.
- Bicert Uluslararası Eğitim Belgelendirme San. Ve Tic. Ltd. Şti.
- Tepe Betopan Yapı Malzemeleri San. ve Tic. A.Ş.

Yeni Bireysel Üyeler

- Yunus Duman, Dışişleri Bakanlığı, Türkiye Ulusal Ajans
- Halil Erkan Akdoğan
- Işıl Yerlikaya, Esteworld, OBSS
- Şule Akagündüz, Anova Savunma
- Oğuzhan Şentürk, Anova Savunma
- Emre Etik, PPROQUA Mühendislik ve Danışmanlık
- İbrahim Peker, Anova Savunma
- Şahin Ekici, Anova Savunma
- Yağız Doğu Sağmanlıgil, Anova Savunma

- Elif Evrim Coşkun, Anova Savunma
- Murat Faik Eren, Aselsan A.Ş.
- Barış Şimşek, Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Şirvan Çiçek Alnıak, Bitirim Metal Kaplama Savunma Sanayi Tic. Ltd. Şti.
- Cansu Yıldırım, Birom Mühendislik
- Zehra Kurt, Visiott Teknoloji Sanayi ve Ticaret LTD. ŞTi.
- Çağlar Çelik, Türk Standartları Enstitüsü
- Mahmut Ömer Şensoy, Şevsan Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Üyelik Plaketleri

2023 yılı itibari ile KalDer üyeliğinde 5, 10, 15, 20 ve 25 yılları dolan tüzel üyelerimize üyelik plaketleri takdim edildi.

5. Yılı Dolan Tüzel Üyelerimiz

- Çiğdemim Eğitim, Çevre ve Dayanışma Derneği
- İba Valsera Boya ve Kimya San. Tic. A.Ş.
- Ankara Patent Bürosu
- Havelan Teknoloji Radar San. ve Tic. A.Ş.
- Ülkem İnşaat Madencilik ve Elektronik Sanayi Ticaret A.Ş.

10. Yılı Dolan Tüzel Üyelerimiz

- Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.
- Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri

15. Yılı Dolan Tüzel Üyelerimiz

- Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü

20. Yılı Dolan Tüzel Üyelerimiz

- Savunma Teknolojileri Mühendislik ve Ticaret A.Ş.

25. Yılı Dolan Tüzel Üyelerimiz

- Demir Export A.Ş.

Üyemiz Türk Kızılay Üstün Performansta 4 Yıldız Belgesine Layık Görüldü

21-22 Kasım'da "Su Gibi" temasıyla Lütfi Kırdar Kongre Merkezi'nde gerçekleşen 32. Kalite Kongresi, 2023 Türkiye Mükemmellik Ödülleri Töreni ile sona erdi.

İş, bilim, akademi ve medya dünyasından katılımcıların takip ettiği kongre, KalDer'in EFQM Modeli'ni uygulayan kuruluşlara verdiği Türkiye Mükemmellik Ödülleri sonuçlarının açıklaması ile heyecanlı anlara sahne oldu.

Üyemiz Türk Kızılay Üstün Performansta Yetkinlik 4 Yıldız Belgesi'ni almaya layık görüldü.



Genel Kurul Toplantısı

KalDer Ankara Şubesi Olağan Genel Kurul toplantısını üye kurumumuz Başkent Üni. Özel Ayşeabla Okulları ev sahipliğinde gerçekleştik. 2022 yılı faaliyetleri, kar/zarar tabloları, bilanço ve Denetleme Kurulu Raporu ayrı ayrı okunarak oylandı. Ardından 2023 yılı tahmini bütçesi ve hedefleri okunarak oylandı. Son olarak üyelerimizin dilek ve temennilerini de alarak genel kurulumuzu sonlandırdık.



17 Buluşmaları

- Impact Hub işbirliği ile üyelerimiz için "Sosyal Girişimcilik ve Sosyal İnovasyon" konulu KalDer Ankara 17 Buluşmasını 27 Nisan tarihinde gerçekleştirdik.



- Ankara merkezli 3 STK işbirliğiyle Ato Congressium Ev Sahipliğinde "Geleceğin İş Geliştirme Stratejileri ve Türkiye" panelimizi 4 Mayıs tarihinde gerçekleştirdik.



GençKal Ankara

GençKal (GençKalDerliler), KalDer'in gençlere ve geleceklerine yatırım yapmak amacıyla, mükemmellik kültürünü benimsemiş, değişim ve gelişime açık, disiplin ve donanım amaçlı ve bu amaçlarına her gün bir yenisini ekleyerek, birbirlerine ve KalDer'e katma değer yaratabilen genç KalDer'lileri bir çatı altında topladığı 18-26 yaş arasındaki gönüllü topluluğudur.

2023 yılı içerisinde GençKal Komitesi ile birlikte aşağıdaki faaliyetler hayata geçirilmiştir;

Akademi Eğitimleri

- 1.Stratejik Yönetim Eğitimi
- 2.Lider Buluşması
- 3.ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi
- 4.Yönetim Sistemleri Farkındalık Eğitimi
- 5.Mikropor Teknik Gezisi
- 6.Yaşamda Kalite Webinarı
- 7.İşteki Kişiliklerin Analizi Eğitimi
- 8.Coca-Cola İçecek Teknik Gezisi
- 9.İş Hayatında İletişim
- 10.Hidromek Teknik Gezisi
- 11.Çevik Proje Yönetimi
- 12.Proje Yönetimi Eğitimi
- 13.Toplam Kalite Yönetimi
- 14.Kaliteye Giriş

Stratejik Yönetim Eğitimi



Mikropor Teknik Gezisi



Coca-Cola İçecek Teknik Gezisi



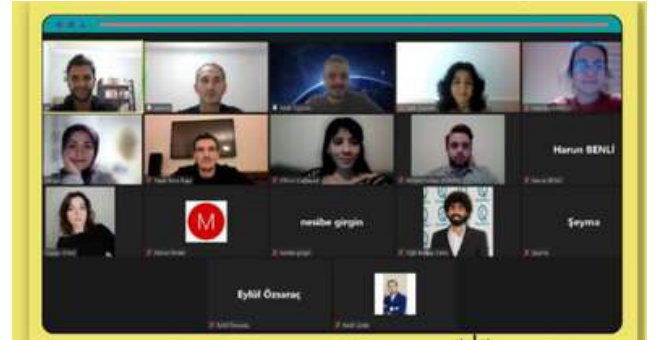
Hidromek Teknik Gezisi



Proje Yönetimi Eğitimi



Toplam Kalite Yönetimi



Mentör Menti Programı

KalDer Ankara yönetimi ve üyeleri olarak geleceğin liderleri olarak gördüğümüz GençKal üyelerinin gelişimine yatırım yapmak ve kariyerlerine yön verirken profesyonel destek almalarını sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz Menti - Mentör Programı'nı başarıyla sonlandırdık.



5. Eğitimler

Kurum İçi Eğitimler

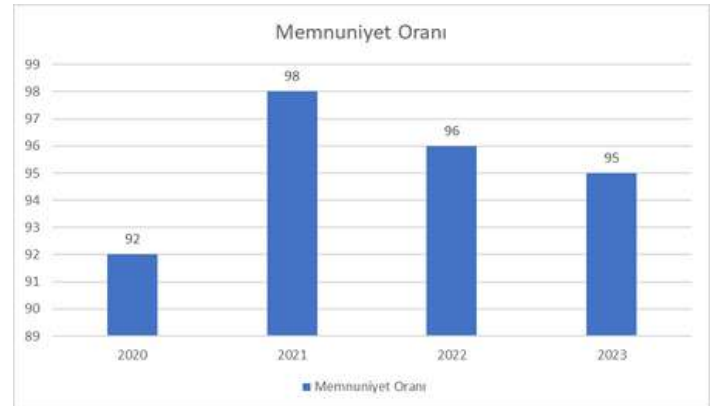
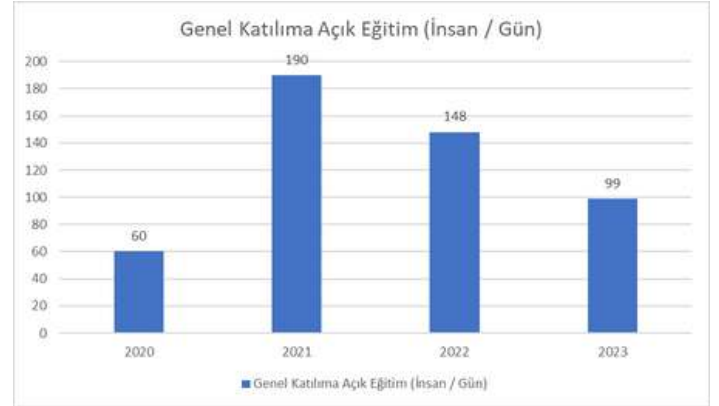
Kuruluş içi eğitimler, eğitimin gerçekleştirileceği kurumun katılımcılarına özel, kurumun isteği doğrultusunda kurumda veya kurumun belirleyebileceği bir yerde gerçekleştirilmektedir. En önemli avantajı uygun olduğunda içeriğin kurumun ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirilebilmesi ve özelleştirilebilmesidir. Kuruluş içi eğitimlerin sonunda verilen rehberlik hizmeti eğitimleri destekleyen uygulamalara yönelik olarak gerçekleştirilir.

Sınıf içi eğitimler kadar uzaktan eğitim çözümleriyle de kuruluşlarımıza katkı sağlamaya devam ediyoruz. Eğitim kataloğumuzda bulunan tüm eğitimleri, kuruluşun ihtiyaçlarını da dinleyerek kuruluşa özel çevrim içi ortamda verebiliyoruz.



Genel Katılıma Açık Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler, kurumsal ve bireysel olarak tüm katılımcılarımıza açık belirli bir takvim doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz eğitimlerdir. Başta internet sitemiz olmak üzere düzenli olarak çeşitli kanallarla duyurulmaktadır. Genel Katılıma Açık eğitimler üyelerimizin ve katılımcılarımız oluşturduğu talebe göre belirlenir. Eğitimlerin açılması ise katılım talebinin yeterli sayıya ulaşması ile gerçekleşir.



Gönüllü Eğitimler

Toplamda 244 kişiye ulaşılan gönüllü eğitimlerde yüz yüze ve çevrim içi ortamda 15 program gerçekleştirdik.

- GençKal eğitimleri
- TBMM ile Süreç Yönetimi ve Stratejik Plan eğitimleri
- Hacettepe Üniversitesi Kalite Araştırmaları Topluluğu ile Can Cansu eğitimliğinde Yaşamda Kalite Sunumu

Dünya Kalite Ayı Seminerleri ve Çalıştaylar

Dünya çapında kalite farkındalığını geliştirmek, kalite standartlarının değerini arttırmak, sürekli iyileştirme, gelişme ve refahı teşvik etmek amacı ile her sene Kasım ayında Dünya Kalite Ayı kutlanmaktadır.

2023 senesinde, KalDer Ankara Şube olarak kurumlar ve bireysel katılımcılar arasında gerçekleştirdiğimiz kalite kavramının farklı perspektiflerinden hazırladığımız webinarlar ile katılımcıların iş ve kişisel yaşamları için kalite bilincine sahip olmalarına yardımcı olmaya çalıştık.

Gerçekleştirdiğimiz webinarlar aşağıdaki gibidir;

- Enerji Kaynaklarının Kullanımında Verimliliğin Arttırılması Webinarı
- EFQM Modeli Tanıtım Webinarı
- Tüm Doğrular Değişirken Kalite!

Dünya Kalite Ayı Etkinlikleri
ONLINE - ÜCRETSİZ
Enerji Kaynaklarının Kullanımında Verimliliğin Arttırılması Webinarı

- Enerji kullanımında verimliliğin artırılmasına revolutasyo bağlı
- Enerji kaynaklarının iyileştirilmesinde kullanılabilecek teşvikler
- Enerji yönetimi stratejisi

Konuşmacı
Nagehan Bodur
NBE Danışmanlık
Denetçi / Danışman
Detaylı Bilgi İçin:
www.kalderanhara.org

Dünya Kalite Ayı Etkinlikleri
ONLINE - ÜCRETSİZ
EFQM Modeli Tanıtım Webinarı

- Üçüncü kez EFQM Modeli, gerçek başarıyı, verimliliği, gerektiren uzun vadeli, sürdürülebilir bir gelecek arzusu eden tüm kuruluşların yönetim gördüğünü belirlemektedir.

Konuşmacı
Senem Güner
KalDer Ankara
Genel Sekreter
8 Kasım
Saat 19.30

Dünya Kalite Ayı Etkinlikleri
ONLINE - ÜCRETSİZ
Tüm Doğrular Değişirken Kalite!

- Bilin kalite anlayışını neden değiştiriyor?
- Trend mi gerçek mi? Kalite anlayışımızı ne değiştiriyor?
- Ürettiği tarafta neyin kalitesini yakalamaya çalışıyoruz?
- Tüketici için kalitenin yeni özellikleri neler?
- Gelecekte biz neleri bekliyoruz?

Konuşmacı
Ali Gizer
CTAlliance UK, Sürdürülebilirlik ve Araştırma Danışmanı
9 Kasım
Saat 16.00

6. Projeler

**T.C. SAVUNMA SANAYİİ BAŞKANLIĞI**
Endüstriyel Yetkinlik
Değerlendirme ve Destekleme
Programı (EYDEP)
Kapsamında Desteklerimiz

Üyemiz T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) kapsamında savunma sanayii firmalarını desteklemektedir.

KalDer olarak altıncı kez EYDEP kapsamında Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, EFQM Temel ve Değerlendirici eğitimlerini online ortamda gerçekleştirildi.

**TÜRKİYE ÇİMENTO**
SANAYİCİLERİ BİRLİĞİ
Kuruluş İçi Eğitimler

Türkiye Çimento Sanayicileri Birliği (TÇMB) ile 2023 yılında ISO standartları ağırlıklı olarak eğitimler gerçekleştirildi. Gerçekleştirmiş olduğumuz eğitimler şunlardır;

- ISO 19011: 2018 İç Tetkikçi Eğitimi
- ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- ISO 50001: 2018 Enerji Yönetimi Eğitimi
- ISO 14001: 2015 Çevre Yönetimi Eğitimi
- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
- Stratejik Plan Rehberliği
- Problem Çözme Teknikleri

**ROKET SANAYİİ VE TİCARET A.Ş.**
- EFQM Modeli 2020 Öz Değerlendirme Rehberliği

Roket Sanayii ve Ticaret A.Ş. 'nin (Roketsan) 2023 yılında Ulusal Kalite Hareketine dahil olması ve İyi Niyet Bildirgesini imzalamasıyla birlikte EFQM 2020 Modeli çerçevesinde Öz Değerlendirme çalışmalarına başlandı. İlgili ekiple gerçekleştirilen 5 günlük EFQM 2020 Modeli Uygulayıcı ve Değerlendirici eğitimlerinin ardından 11 gün süren Öz Değerlendirme rehberlik çalışması yıl içerisinde tamamlandı.



TEKSAN HİDROLİK RAKOR LTD. ŞTİ. - Kuruluş İçi Eğitimler

Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) Kapsamında Teksan'ın alması gereken aşağıdaki eğitim başlıkları çevrimiçi olarak 9 günde gerçekleştirildi.

- Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA)
- Üretim Parçası Onay Süreci (PPAP)
- İleri Ürün Kalite Planlaması (APQP)
- IATF 16949 - Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
- Ölçüm Sistemleri Analizi (MSA)
- İstatistiksel Proses Kontrol (SPC)



BOTAŞ

Müşteri Memnuniyeti Anketi Hazırlık ve Raporlama Rehberlik Projesi

BOTAŞ

Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş (BOTAŞ) ile başladığımız MMA projesi ile öncelikli olarak mevcut anketler EFQM kriterleri bazında gözden geçirildi. Yeniden tasarlanıp pilot uygulaması yapılan anket sonuçları değerlendirilip gerek görülen yerlerde düzenlemeler yapıldı. Ardından tüm müşteri gruplarına anket gönderildi. Anket verileri SPSS'de analiz edildi ve rapor halinde BOTAŞ'a sunuldu.



BİROM MÜHENDİSLİK

BİROM Mühendislik firmasının planladığı aşağıdaki başlıklardaki eğitimleri gerçekleştirdik;

- Proje Yönetimi
- Süreç Yönetimi
- Yalın Üretim ve Teknikleri
- AS9100: 2016 Havacılık ve Uzay Sanayi Kalite Yönetim Sistemi



TÜRK HAVACILIK VE UZAY SANAYİİ A.Ş. -

EFQM Modeli Yetkinlik Değerlendirmesi

Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TAİ) ile 2023 EFQM Modeli kapsamında deneyimli 5 baş değerlendiricilerimiz ile 5 gün süren Yetkinlik Değerlendirmesi gerçekleştirildi. Bunun yanı sıra yıl içerisinde aşağıdaki başlıklarda 11 gün süren eğitim programı gerçekleştirildi;

- İstatistiksel Proses Kontrol
- Hata Türleri ve Etkileri Analizi
- Ölçüm Sistemleri Analizi
- İleri Ürün Kalite Planlaması
- Üretim Parçası Onay Prosesi
- 8D ile Problem Çözme Teknikleri
- Kalite Çemberi
- EFQM Modeli Uygulayıcı Eğitimi



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ - EFQM 2020 Modeli Öz Değerlendirme Projesi / Mükemmellik Maratonu

Üyemiz olduktan sonra Ulusal Kalite Hareketi'ne katılan Ankara Büyükşehir Belediyesi (ABB) ile "Mükemmellik Maratonu" adı verdiğimiz öz değerlendirme rehberlik projesine bu yıl da devam etti. Kurumsal Olgunluk ve Başarı seviyesinin tespitini belirlemek amacıyla EFQM 2020 Modeli çerçevesinde devam eden öz değerlendirme rehberlik çalışmasında Süreç Yönetim Rehberliği ve İç Kontrol, Paydaşların Belirlenmesi ve Analizi rehberlikleri gerçekleştirildi. Ayrıca Süreç Yönetimi, Proje Yönetimi, İç Kontrol, EFQM Modeli Temel eğitimleri ile toplam 24 gün eğitim ve rehberlik çalışması gerçekleştirildi.

7. İş Birlikleri

Türkiye'nin rekabet gücü ve refahı için faaliyetler yürüten KalDer; ulusal ve uluslararası birçok şirket, sivil toplum kuruluşu ve benzerleri ile iş birlikleri yapmaktadır. 2023 yılında başlattığımız iş birliklerimiz aşağıdadır;

KalDer Ankara & Norm Eğitim Danışmanlık Derneği İş Birliği

İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödüllerini hayata geçirdikten sonra kurum ve kuruluşların proje yönetimi yaklaşımını bütünsel olarak ele lamalarının ne kadar önemli olduğunu kavradık ve bu sebeple Norm Eğitim Danışmanlık Derneği ile bir işbirliği protokolü imzaladık. Norm tarafından geliştirilen Bütünsel Proje Yönetimi Yetkinlik Modeli'yle; Proje Yönetimi konusundaki yetkinliklerin değerlendirilmesi, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması, yapılan hataların yinelenmemesi ve başarı için önemli olan öğelerin belirlenmesi gibi konularda önerilerde bulunmayı amaçlıyoruz.



KalDer Ankara & TED Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi İş Birliği

TED Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile imzalan iş birliği protokolü çerçevesinde "Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvence Süreçleri için Hızlandırılmış Eğitim" başlıklı semineri farklı tarihlerde 2 defa gerçekleştirdik. İşbirliğimiz yeni yılda da devam edecektir.



KalDer Ankara & Savunma Sanayi Başkanlığı ile İş Birliği

SSB tarafından 2017 yılından beri yürütülen ve KalDer'in de eğitimler tarafında desteklediği Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) faaliyetlerine yönelik iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol sayesinde KalDer SSB'nin resmi iş birliği ortağı olmuş ve programdan faydalanan kuruluşlara doğrudan hizmet vermeye yetkilendirilmiştir.



8. Etkinlikler



25. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı

İş sürecinde ekip çalışmasını ve iş birliğini öne çıkarmak amacıyla 26 yıldır düzenlenen Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nı bu yıl The Ankara Otel'de, 25 Ekim tarihinde, yüz yüze olarak gerçekleştirildi.

Rekabetçi kurumlar yaratmada ve sürdürülebilir başarıyı sağlamada kurum içinde ekip olarak hareket etmek çok önemli. Bu konferansla ekiplere, günlük iş rutinleri içinde karşılaştıkları sorunları diğer ekiplerle paylaşma ve benzer problemler üzerine beraber düşünme imkanı sunuyoruz.

Problem çözme tekniklerini kullanarak iyileştirme faaliyetleri yapan birçok farklı firmanın ekiplerinin yer aldığı konferansa bu yıl 15 farklı kurumdan 28 ekip katıldı.

Azersun Holding, Petkim Petrokimya Holding, Toroslar Elektrik Dağıtım, T.K.G Adapazarı Otomotiv, Asaş Alüminyum, Adel Kalemcilik, Kalekim Kimyevi Maddeler, Hayat Kimya, AGT Ağaç, Toyota Boshoku Türkiye, Toyota Boshoku Sewtech Türkiye, Türk Henkel, Türk Traktör, Hema Endüstri ve Çelik Halat gibi kuruluşlar, yaptıkları iyileştirme çalışmalarını paylaştılar. Bu paylaşımlar, birebir iş sürecine dahil olan, üretim sürecindeki sorunlarla birebir muhatap olan, kısacası işin mutfağında olan çalışanlar tarafından yapıldı.



2023 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

Kalite Çemberi Ödülü'ne Layık Görülen Ekipler:

- AGT Ağaç Sanayi - İsrail Avcıları
- Hayat Kimya - BTBS Üretim
- Toyota Boshoku Türkiye - Sarı Bereliler
- Kalekim Kimyevi Maddeler - Bozkırın "Kale"si
- Türk Henkel - Hedef Sıfır
- Hayat Kimya - Sıvı Paketleme

Kaizen Ödülü'ne Layık Görülen Ekipler:

- AGT Ağaç Sanayi - Komorebi
- Kalekim Kimyevi Maddeler - Kazan'anlar Kulübü
- Azersun Holding - Niagara
- Adel Kalemcilik - +1 Fazlayız
- Türk Henkel - Transformers
- Toroslar Elektrik Dağıtım - İvme
- Azersun Holding - Mucize

Jüri Teşvik Ödülü Alan Kaizen Ekibi:

- Çelik Halat ve Tel Sanayii - Teknolojik Hatlar

Sponsorlar

- **Platin Sponsor:** Azersun Holding
- **Altın Sponsor:** Nurol Makine, Enerjisa A.Ş., Asaş Ambalaj A.Ş., Hayat Kimya, Socar Türkiye, AGT Ağaç Sanayi
- **Gümüş Sponsor:** Hema Endüstri A.Ş., Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi A.Ş., Kalekim Kimyevi Maddeler San. ve Tic. A.Ş.
- **Yaka İpi ve Tişört Sponsoru:** Çelik Halat ve Tel Sanayii





20. İnsan Kaynakları Kongresi

Yönetim kalitesinin içselleştirilmesinin çalışanların katılımı ve katkısıyla mümkün olacağı inancından yola çıkarak 2004 yılından bugüne düzenlediğimiz İnsan Kaynakları Kongresi'nin yirmincisi, birçok önemli kuruluşun İK yöneticisinin katılımıyla 17 Mayıs 2023 tarihinde TED Üniversitesi'nde "Türkiye Cumhuriyeti'nin 100.Yılında Gelecek Gençlikte!" Teması ile düzenlendi.

Program

Dijital Çağda İK

- Tunca ÜÇER, Kolay İK Kurucu Ortak
- Sürdürülebilir Yeni Bir Dünya'da İK
- Uygur ÖZESMİ, Good4Trust Kurucu

Gençlik Çalışmaları

- Serdar ÖZTÜRK, T.C. Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı, Mali İşbirliği ve Proje Uygulama Genel Müdür Yardımcısı
- Elis YILMAZ AYKAN, Youthall, Kurucu Ortak
- Moderatör: Gökçe OĞUZ, GençKal Üyesi

Dönüşen İK

- Nuray DEMİRER, TAV Esenboğa Havalimanı Genel Müdürü
- Yakup AYDİLEK, Enerjisa İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı
- Moderatör : H. Meltem FERENDECİ ÖZGÖDEK

Genç İşsizlerde Kaygı Yönetimi

- Gaye GEÇİCİ, Psikolog

Genç İşe Alım

- Gözde TOKSOY, Roketsan, Yetenek Yönetimi Yöneticisi
- Kübra YIKILMAZ YANAR, Nurol Teknoloji , İnsan Kaynakları ve Kurumsal Gelişim Müdürü
- Kaan Mert KAN, TR Eğitim ve Teknoloji A.Ş. Kurumsal İletişim Uzmanı
- Moderatör: Serhat YANMAZ, YEPAS Kalite Uzman Yardımcısı, GençKal Komite Başkanı

Program

100 Yıllık İK

- Gülşah EMEN, Sanko Holding İnsan Kaynakları Direktörü
- Banu ENGÜR, Abdi İbrahim, Öğrenme ve İç İletişim Direktörü
- Gürkan ÖZKEN, Uludağ İçecek, İnsan Kaynakları Müdürü
- Moderatör : Fahir ALTAN, KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyesi

Mutluluk Tasarımı Kahkaha Yogası

- Gizem DAĞ



Sponsorlar

- **Gold Sponsor:** Sanko Holding, Türk Traktör, DemirExport.
- **Yaka Kartı Sponsoru:** Aydaş Liman Kurman Hukuk Bürosu
- **Destek Sponsoru:** Dinçsa İlaç, TED Üniversitesi



23. Kamu Kalite Sempozyumu

Amacı kamu kuruluşlarının kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, yönetim kalitesi konusunda farkındalık oluşturmak olan Kamu Kalite Sempozyumu 2000 yılından bu yana düzenlenmektedir. Kamu Kalite Sempozyumunun bu yılki ana teması "Niyetlerden Hedeflere İklim Eylemi" idi. Sempozyum 21-22 Mart tarihleri arasında T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı iş birliğiyle Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Konferans Salonu'nda gerçekleşti.

Sempozyum çerçevesinde; bireylerin ve kurumların iklim değişikliğiyle mücadele etmek için adım atabileceğine ve bu adımların büyük bir fark yaratabileceği konuşuldu.

Program

Sürdürülebilir Dönüşüm İçin İklim Liderliği

- Prof. Dr. Güler Aras, Yıldız Teknik Üniversitesi-Finans, Kurumsal Yönetim, Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurucu Direktörü, Entegre Raporlama Derneği Türkiye (ERTA) Kurucu Yönetim Kurulu Başkanı

İklim Değişikliği Kanunu ile Gelen Değişiklikler

- Eyüp Kaan Morali, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, İklim Değişikliği Başkanlığı, Karbon Fiyatlandırma Dairesi Başkanı

Türkiye Ülke İklim ve Kalkınma Raporu'na Kulak Verelim

- Hans Anand Beck, Dünya Bankası, Ülke Baş Ekonomisti

İklim Dostu ve Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş

- Erhan Çalışkan, Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası, Sürdürülebilirlik ve Çevresel Sosyal Etki Yönetimi Müdürü

Yerel Yönetimlerde İklim Farkındalığı

- Yüksel Yalçın, İstanbul Enerji Genel Müdürü

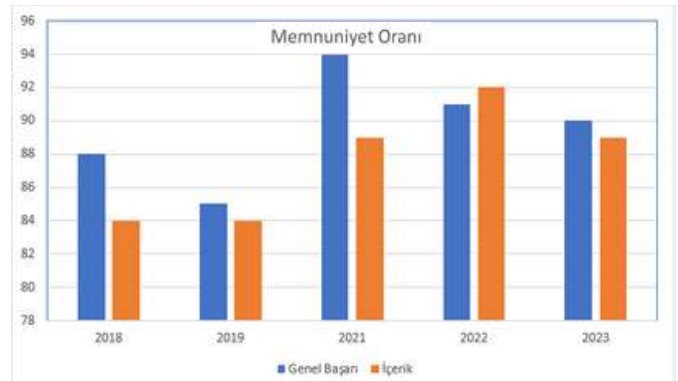
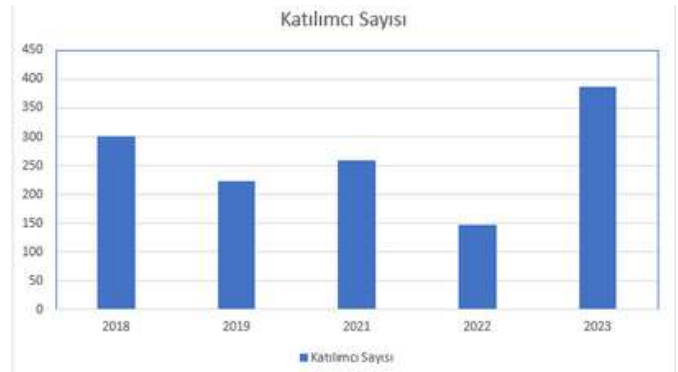
Reel Sektör'ün Kamu Yönetiminden Beklentileri

- Eray Akdağ, Borusan Holding, Kamu Politikaları ve Kurumsal İlişkiler Direktörü
- Saygın Baban, TOBB Sektörler ve Girişimcilik Daire Başkanı
- Canan Ergün Tavukçu, Arçelik A.Ş., Sektörel İlişkiler Direktörü

2023 ve sonrası, COP 27'nin ardından...

- Rifat Ünal Sayman, Kaynak, Çevre ve İklim Derneği REC Türkiye, Yönetim Kurulu Başkanı
- Prof. Dr. Ebru Voyvoda, ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü Öğretim Üyesi ve Sabancı Üniversitesi, İstanbul Politikalar Merkezi'nde Araştırmacı

İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödül Töreni



İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri

Kamu hizmeti sunumunda yenilikçiliği, yaratıcılığı ve verimliliği teşvik etmek amacıyla kamu sektöründeki iyi uygulamaların tanındığı-ödüllendirildiği "İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri"bu yıl Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nda gerçekleştirilen törenle sahiplerini buldu. İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri'nde 12 proje ödül almaya hak kazandı.

Merkezi Teşkilatlar Kategorisinde Ödül alan projeler:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, Engelli Vergi İndirimi Sistemi (EVİS)
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, 3B Şehir Modelleri Üretimi ve 3B Kadastro Altlıklarının Oluşturulması Projesi
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, ALO 123 Talep Yönetim Sistemi

Merkezi teşkilatlar kategorinde Jüri Teşvik Ödülü alan projeler:

- Gençlik ve Spor Bakanlığı, İthal Spor Malzemelerinin Yerleştirilmesi Projesi
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Bütünleşik Taşra Teşkilatı Yönetişim Sistemi

Kamu İktisadi Teşebbüsler Kategorisinde Jüri Teşvik Ödülü alan proje:

- Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Sinop Havalimanı Müdürlüğü - Havalimanı Fahri Yolcu Denetim Sistemi Projesi

Devlet Üniversitesi Kategorisinde Ödül alan projeler:

- Bursa Uludağ Üniversitesi- Güvenli İnşaat için Bilinçli Kadro
- Dokuz Eylül Üniversitesi- İKLİM-DE - Yüksek Öğretimde İklim Değişikliği Konusunda Toplumsal Kapasite Geliştirme: Algı Yönetimi, Farkındalık Yaratma ve Dayanıklılığı Artırma

Yerel Yönetimler Kategorisinde Ödül alan projeler:

- Ankara Büyükşehir Belediyesi - Kadın Güçlenme Merkezi ve Mor Haritam Projesi
- Çiftlikköy Belediyesi - Maviden Yeşile Sürdürülebilir Bir Geleceğe
- Fatih Belediyesi - Stratejik Karar Sistemi Projesi

Yerel Yönetimler kategorinde Jüri Teşvik Ödülü alan proje:

- Gaziantep Büyükşehir Belediyesi - Oğuzeli Biyogaz Enerji Santrali



KalDer Ankara Buluşması

Süre gelen etkinliklerimize bir yenisini daha ekleyerek 2018 yılı itibari ile bölgemizdeki kurum ve kuruluşların birbirlerini daha yakından tanıyabilmeleri, kurumlar arası iletişimi kuvvetlendirebilmek ve yöneticilerin gün içindeki yoğun tempodan ayrılarak keyifle ve verimli vakit geçirebilmeleri adına KalDer Ankara Buluşmaları'nı gerçekleştiriyoruz.

KalDer Ankara Buluşması'nı bu yıl Cumhuriyetimizin 100.yılıni kutladığımız sanat dolu bir mekânda farklı bir etkinlik olarak planladık. 15 Aralık'ta Erimtan Arkeoloji ve Sanat Müzesinin ev sahipliğinde "Cumhuriyetin 100.Yılında Çağdaş Türk Müziği" temasıyla, Orkestra Şefi Rengin Gökmen'i ağırladık.

Söyleşinin ardından üyelerimiz ile birbirimizi daha yakından tanıma fırsatı bulduğumuz network etkinliği ile KalDer Ankara Buluşması'nı tamamladık.

Sponsor

- Dinçsa İlaç
- Elimko



Teknik Geziler

KalDer üyelerine ücretsiz olarak gerçekleştirdiğimiz, katılımcılar ve firmalar arasında köprü olan teknik gezilerimize 2023 yılında da devam ettik.

Elimko Teknik Gezisi

34 kişinin katılımıyla 2 Haziran 2023'de Elimko Teknik Gezisi gerçekleştirdik.



Nurol Makina Teknik Gezisi

15 kişinin katılımıyla 5 Temmuz 2023'de Nurol Makina Teknik Gezisi gerçekleştirdik.



Serdar Plastik Teknik Gezisi

26 kişinin katılımıyla 23 Kasım 2023'de Serdar Plastik gerçekleştirdik.



FNSS Teknik Gezisi

23 kişinin katılımıyla 21 Aralık 2023'de FNSS Teknik Gezisi gerçekleştirdik.



Online Etkinlikler

Sürekli İyileştirme Sohbetleri

Sürekli iyileştirme kültürünü benimsemiş, daha önce Kalite Çemberi ve Kaizen Ödüllerinde ödül almaya hak kazanmış firmaların yöneticileriyle gerçekleştirdiğimiz "Sürekli İyileştirme Sohbetleri" webinarımızda bu yıl **Almaxtex Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yalın Liderlik ve Sürekli Geliştirme Yöneticisi Neslin Gazioğlu Özkaya'yı** ağırladık.

KalDer Ankara / Sürekli İyileştirme Sohbetleri - 6

Yeşim - Almaxtex Tekstil Deneyim Paylaşımı



Neslin Gazioğlu Özkaya
Almaxtex Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Yalın Liderlik ve Sürekli Geliştirme Yöneticisi



Deniz Keskin
KalDer Ankara Şubesi
Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu Başkanı

Destek Verilen Etkinlikler

Hacettepe Üniversitesi Kalite Araştırmaları Topluluğu - Yaşamda Kalite Sunumu - Can Cansu
07.03.2023

YAŞAMDA KALİTE WEBİNARI



Participants visible in the grid include: Kadir Çelik, Nisanur Doğan, Bengi Tonun, Yigit Berkay ZO..., Ekin Kaya, Alperen Öztürk, BATUHAN KAR..., and NURDAN TEZCAN.

TRT Çukurova Radyosu - Genç Yaşam -
Taner Aydurhan **14.11.2023**





KalDer Ankara 2. Ulusal Fotoğraf Yarışması / Tema: “Yaşamda Kalite”



Yaşam Kalitesi kavramını somut bir biçimde yarışmacıların, fotoğraf severlerin gözünden görebilmek, yaşamımızda Kalite kavramının önemini fotoğraf sanatıyla insanlara aktarabilmek amacıyla düzenlediğimiz yarışmaya 1300'ün üzerinde eser başvurdu.

Seçici Kurul Üyelerimiz;

Faruk Akbaş

İsmail Haykır

Levent Alkışlar

Murat Berkyürek

Sami Türkay



Kazananlar

Birincilik Ödülü

Tolga ULUTAŞ / Dans / Denizli



İkincilik Ödülü

Deniz KALAYCI / Dost / İstanbul



Üçüncülük Ödülü

Gülin YİĞİTER / Mutluluk / Eskişehir



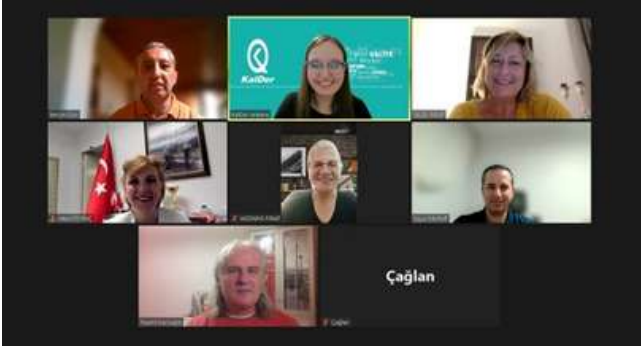
9. Gönüllü Çalışma Grupları, Komiteler

İlham Veren Kamu Yönetimi Proje

Ödülleri Yürütme Kurulu

İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri Yürütme Kurulu yerel ve ulusal düzeyde, kamu hizmeti sunumunda yenilikçiliği, yaratıcılığı ve verimliliği teşvik etmek amacıyla verilen “İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri (İVKÖ)” tanıma programını şeffaf bir şekilde yürütmek üzere çalışmalarını devam ettirmektedir. KalDer üyelerinden oluşan kurul üyelerimiz;

- Çağlan Becan, Dünya Çimento Birliği
- Hilal Erdiñ, Başkent Üniversitesi Özel Ayşeabla Okulları
- Hüsnüye Fırat, Beykoz Üniversitesi,
- Nazmi Karyağdı, Yeni Ekonomi
- Seçil Fırat, Norm Eğitim ve Danışmanlık Derneği
- Uğur Murat, T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı



GençKal Komitesi

2021 yılı itibari ile GençKal gelişimine değer katmak amacı ile kurulan GençKal Komitesi Genç'ler ve Kal'lar olarak iki ayrı komite çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Genç'ler 2023 yılın içerisinde kendi yapılarını güncellemiştir.

Komite Üyeleri;

- Can Cansu, MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş.
- Çağlan Becan, Dünya Çimento Birliği
- Gülizar Peker, TUSAŞ
- Bahadırhan Aybars Gülensoy, Model Fabrika/Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi
- Deniz Aslıhan Özgürol, Bilkent Üniversitesi
- Özgür Saygı, CFO Finansal Hizmetler A.Ş.
- Yunus Duman, Dışişleri Bakanlığı, Türkiye Ulusal Ajans
- Ulaş Çelik, Kırıkkale Üniversitesi
- Eylül Özaraç, TED Üniversitesi

- Kadir Çıtak, Ondokuz Mayıs Üniversitesi
- Senanur Buyruk, Ostim Teknik Üniversitesi
- Buğra Turgut, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
- Cahit Yiğit Kolukisa, ODTÜ
- Yağmur Yaşar, Başkent Üniversitesi
- Harun Benli, ODTÜ
- Alper Aktören, Hacettepe Üniversitesi
- Esra Solhan, Gazi Üniversitesi
- Gökçe Oğuz Bilkent Üniversitesi
- Büşra Gök, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
- Osman Çelik, Ondokuz Mayıs Üniversitesi
- İpek Şaşmaz, Bilkent Üniversitesi



Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Yürütme Kurulu, Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülü süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli alt yapının oluşturulması, sürecin etkili yürütülmesinin ve tarafsızlığın sağlanmasından sorumludur.

- Deniz Keskin, ODTÜ GVO Okulları
- Müjgan Kerman, KalDer Eğitmeni
- Birsan Civil Subaş, Anadolu Sağlık Merkezi
- Özgür Özdemir, Boytaş
- Alpay Ergin İğrek, KalDer Ankara Şubesi
- Ferkut Özdemir, KalDer Eğitmeni
- Haluk Gümüşderelioğlu
- Taner Ayduran, KalDer Ankara Şubesi



KOBİ Gelişim Çalışma Grubu

2023 yılında hayata geçirdiğimiz çalışma grubumuz ile Türkiye ekonomisinin %99'unu oluşturan KOBİ'lerin gelişimi için çalışmalar yapmayı hedefledik. Bu çalışma grubu ile KOBİ'lere ulaşmanın yolları, onlara sunulacak hizmetlerin çeşitlenmesi ve çeşitli programların hayata geçirilmesi için çalışmalar başlatıldı.

Komite üyeleri;

- Barış Hazer, Aksiyon İş Koçluğu
- Cahit Eren, TOBB
- Cansu Demir Atay
- Dilek Durak, TG Savunma
- Gülizar Peker, TUSAŞ
- Güven Karaöz, Binovative İnovasyon Danışmanlık A.Ş.



Üyelik ve İletişim Komitesi

2018 yılında hayata geçirdiğimiz komitemiz ile 2023 yılında çevrim içi ortamda birçok kez bir araya gelindi. Üyeler için yapılacak çalışmalar, sosyal faaliyetler için görüşmeler yapıldı.

Komite üyeleri;

- Ender Horata, Bilben Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti
- M. Fahir Altan, KalDer Ankara
- Gülhan Turan Ege, HAVELSAN A.Ş.
- Ahmet Acar, Acar Aile Ofisi Yönetim Danışmanlık ve Destek Hizmetleri
- Ayça Ulusoy, TUSAŞ
- İnanç Erdağı, HAVELSAN A.Ş.
- Pınar Karali, Roketsan A.Ş.

İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitesi

İnsan Kaynakları Kongresi Tema Komitesi İnsan Kaynakları Kongresi'nin içeriğini oluşturmaktadır. Kongrede EFQM Modelinin önemli kriterlerinden bir olan "Çalışanlar" kriterinin temel unsurlarını her yıl farklı bir ana tema çerçevesinde ele alınmaktadır. Türkiye'nin öncü kurumlarının üst düzey yöneticileri kongreye davet edilerek birikimlerini katılımcılara aktarma olanağı sağlanmaktadır.

Komite üyeleri;

- Aysun Öz, EMEA Gulf, İK Direktörü
- Ebru Ural Özkan, Gama Holding, İK ve Organizasyonel Gelişim Grup Lideri
- M.Fahir Altan, KalDer Ankara Yönetim Kurulu Üyesi
- Nazlı Özder, Komite22 Kurucusu
- Tayfur Özlok, Kurmel Holding İK Müdürü
- Volkan Yörütken, KalDer, Eğitim

10. Ziyaretler

Yıl içerisinde yüz yüze ve çevrim içi ortamda yaklaşık 140 ziyaret gerçekleştirdik.

Bu ziyaretlerimizin 58'i üyelerimize, 82'si ise potansiyel üyelerimize ve iş birliği odaklıdır.



11. Gönüllülük Çalışmalarımız

2023 yılında KalDer Ankara'nın vizyon ve misyonunun gelişiminde destek olacak gönüllüler için başvuruları açtık. Gelen gönüllülük başvuruları sonucunda gönüllü faaliyetleri tanıtım sunumu toplantıları gerçekleştirerek gönüllü adaylarımıza destek olabilecekleri süreçlerimizi tanıttık. İlerleyen süreçlerde gönüllülerimizle birlikte çalışacağımız alanları çoğaltarak beraber gelişmeyi destekleyeceğiz. Aramıza katılarak bizlere destek olmak isteyen tüm gönüllülerimize bir kez daha teşekkür ederiz.

KalDer Ankara Podcast Yayını Sizlerle Birlikte!

2023 yılında KalDer Ankara olarak ilk kez podcast yayını oluşturduk! 'Kalitecinin Sirt Çantası' podcast yayınlarımızda her bölüm farklı konu ve konuklarla birlikte kaliteyi, kalitenin temas ettiği noktaları keyifli sohbetlerle konuşuyoruz. 8 bölüm kaydettiğimiz Kalitecinin Sirt Çantası podcast yayını için kalite gönüllülerinin konu önerilerini alıyor ve her ay hap bilgileri dinleyicilerimizle buluşturuyoruz.



14. 2023 Yılı Göstergeler ve Hedefler

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)					PASİF (KAYNAKLAR)				
	ÖNCEKİ DÖNEM	31.12.2022	CARİ DÖNEM	31.12.2023		ÖNCEKİ DÖNEM	31.12.2022	CARİ DÖNEM	31.12.2023
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNAK.				
A-HAZIR DEĞERLER		255.796,78		365.690,61	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	253.574,52		363.468,35		B-TİCARİ BORÇLAR		1.703,95		1.219,15
3-Diğer Hazır Değerler	2.222,26		2.222,26		1-Satıcılar				
B-MENKUL KIYMETLER					2-Borç Senetleri				
3-Diğer Menkul Kıymetler					4-Alınan Depozito ve Tem.	1.703,95		1.219,15	
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		5.477,48		5.477,48	C-DİĞER BORÇLAR		2.261,80		1.361,80
1-Alıcılar					1-Ortaklara Borçlar				
4-K.V. Diğer Ticari Alacaklar					2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	5.477,48		5.477,48		3-Diğer Çeşitli Borçlar	2.261,80		1.361,80	
6-Diğer Ticari Alacaklar					4-Personelle Borçlar				
7-Şüpheli Ticari Alacaklar									
D-DİĞER ALACAKLAR		3.052.822,17		3.640.705,27	D-ALINAN AVANSLAR		0,00		0,00
1-Ortaklardan Alacaklar	3.035.738,67		3.623.971,77		1-Alınan Sipariş Avansları				
2-İştiraklerden Alacaklar					F-ÖD. VERGİ ve DİĞ. Y.K.		0,00		0,00
3-Bağlı Ort. Alacaklar	12.383,50		12.383,50		1-Öd. Vergi ve Fonlar				
4-Personelden Alacaklar					2-Öd. Sosyal Güv. Kesnt.				
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	4.700,00		4.350,00		3-Vad. Geçm. Ert. Vergi Borçl.				
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİD. KARŞIL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön. Kan. Vergi Y. k. Kan.				
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön. Kar. Peg. Öd. Verg. Y. k. (-)				
G-GELAYLAİT GİDERLER		0,00		0,00	H-GELAYLAİT GEL. GİD. TAH.		0,00		0,00
1-Gel. Ay. İ. A. İ. Giderler					2- Gider Tahakkukları				
2-Gelir Tahakkukları									
F-DİĞER DÖNEN VAR.		1.203,91		1.203,93	KISA VADELİ YABANCI				
1-Dev. reden KDV					KAYNAKLAR TOPLAMI		3.965,75		2.580,95
3-Pesin Öd. Vergi ve Fonlar	1.203,91		1.203,93						
4-İş Avansları					II-U.V. YABANCI KAYNAK.				
DÖNEN VARL. TOPL.		3.315.300,34		4.013.077,29	E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
A-TİCARİ ALACAKLAR		0,00		0,00	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar					UZUN VADELİ YABANCI				
C- MALİ DURAN VARLIKLAR		0,00		0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00		0,00
2- Bağlı Menkul Kıymetler					III-ÖZ KAYNAKLAR				
3-İştirakler					A-ÖDENMİŞ SERMAYE		0,00		0,00
4-İştiraklere Serm. Taah.					1-Sermaye				
6-Bağlı Ortaklıklar					2-Ödenmemiş Sermaye				
7-Bağlı Ort. Sermaye Taah.					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
D-MADDİ DUR. VARLIK		0,00		0,00	B- SERMAYE YEDEKLERİ		0,00		0,00
1-Arazi ve Arsalar					3- M. D. V. Yen. Değ. Artışları				
3-Binalar					4-İştiraklere Yen. Değ. Artışları				
5-Taah. Araç ve Gereçleri					5-İştirakler Maliyet Artışları				
6-Demirbaşlar					C- KAR YEDEKLERİ		0,00		0,00
7-Diğer Maddi Duran Varlıklar					1- Yasal Yedekler				
8-Birikmiş Amortisman (-)					3- Olağanüstü Yedekler				
9-Yapılmakta Olan Yatırımlar					D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		2.597.542,18		3.021.380,89
E-MAD. OLM. DURAN VAR.		0,00		0,00	1-Geçmiş Yıl Karları	2.597.542,18		3.021.380,89	
1-Haklar					E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI		0,00		0,00
5- Özel Maliyet Bedeli					1-Geçmiş Yıl Zararları				
7-Birikmiş Amortisman (-)					F-DÖNEM NET KARI		713.792,41		989.115,45
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		0,00		0,00	1-Dönem Net Karı	713.792,41		989.115,45	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler					2-Dönem Net Zararı				
DURAN VARLIK TOPL.		0,00		0,00	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		3.311.334,59		4.010.496,34
AKTİF (VARLIKLAR) T.		3.315.300,34		4.013.077,29	PASİF (KAYNAKLAR) T.		3.315.300,34		4.013.077,29



KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2022	CARİ DÖNEM 31.12.2023	PA SİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2022	CARİ DÖNEM 31.12.2023
I-DÖNEN VARLIKLAR			I-K.V.YABANCI KAYN.		
A-HAZIR DEĞERLER	396.126,38	316.355,65	A-MALI BORÇLAR	0,00	0,00
1-Kasa			1-Banka Kredileri		
2-Bankalar	343.059,93	316.355,65	B-TİCARİ BORÇLAR	13.336,90	1.076.442,58
3-Diğer Hızır Değerler	53.066,45		1-Satıcılar	10.566,10	649.840,37
B-MENKUL KIYMETLER	0,00	0,00	2-Borç Senetleri		
3-Kamu Kes. Tahv., Snt. Bn.			4-Alınan Depozito ve Tem.		
4-Diğer Menkul Kıymetler			5-Diğer Ticari Borçlar	2.770,80	426.602,21
C-K.V. TİCARİ ALACAKLAR	507.013,17	919.130,26	C-DİĞER BORÇLAR	3.037.381,11	3.616.755,56
1-Alıcılar	385.198,78	482.023,56	1-Ortaklara Borçlar	3.035.738,67	3.616.755,56
4-Diğer Ticari Alacaklar			2-İştiraklere Borçlar	-1.123,56	
5-Verilen Depozito ve Tem.	10.187,50	82.120,42	3-Diğer Çeşitli Borçlar	2.766,00	
6-Diğer Ticari Alacaklar	109.561,89	352.921,28	4-Personele Borçlar		
7-Şüpheli Alacaklar	2.065,00	2.065,00			
D-DİĞER ALACAKLAR	0,00	0,00	D-ALINAN AVANSLAR	600,00	600,00
1-Ortaklardan Alacaklar			1-Alınan Sipariş Avansları	600,00	600,00
2-İştiraklerden Alacaklar			F-ÖD. VERGİ VE DİĞ. YK.	70.754,69	106.693,14
3-Bağlı Ort. Alacaklar			1-Öd. Vergi ve Fonlar	50.602,84	31.922,66
4-Personelden Alacaklar			2-Öd. Sosyal Güv. Kesnt.	20.151,85	74.770,48
5-Diğer Çeşitli Alacaklar			3-Vad. Geçmiş Ert. Vergi Borçl.		
E-STOKLAR	0,00	0,00	G-BORÇ VE GİDER KARŞIL.	0,00	0,00
1-Ticari Mallar			1-Dön. Kar. Vergi Yk. Karı		
2-Verilen Sipariş Avansları			2-Dön. Kar. Peş. Öd. Vergi Yk. (-)		
G-GELİTİM GİDERLERİ	0,00	0,00	H-GELİTİM GELİTİM TAH.	0,00	10.000,00
1-Gel. Ayl. Ait Giderler			2- Gider Tahakkukları		10.000,00
2-Gelir Tahakkukları					
F-DİĞER DÖNEN VAR.	3.917,11	79.279,48	KISA VADELİ YABANCI		
1-Devreden KDV		57.479,17	KAYNAKLAR TOPLAMI	3.122.072,70	4.810.491,28
3-Pesin Öd. Vergi ve Fonlar	3.917,11	4.110,96			
4-İş Avansları		17.689,35	II-U.V.YABANCI KAYN.		
DÖNEN VARL. TOPL.	907.056,66	1.314.765,39	E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.	0,00	0,00
A-TİCARİ ALACAKLAR	1.787,48	1.787,48	1- Kıdem Tazminat Karşılıkları	0,00	0,00
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.787,48	1.787,48	UZUN VADELİ YABANCI		
C- MALİ DURAN VARLIKLAR			KAYNAKLAR TOPLAMI	0,00	0,00
2- Bağlı Menkul Kıymetler	0,00	0,00			
3-İştirakler			III-ÖZ KAYNAKLAR		
4-İştiraklere Serm. Taah.			A-ÖDENMİŞ SERMAYE		
6-Bağlı Ortaklıklar			1-Sermaye	0,00	0,00
7-Bağlı Ort. Sermaye Taah.			2-Ödenmemiş Sermaye		
D-MADDİ DURAN VARLIK	2.712,43	20.259,62	3-Sermaye Enflasyon Farkı		
1-Arazi ve Arsalar			B- SERMAYE YEDKLERİ		
3-Binalar			3- M.D.V. Yen. Değ. Artışları	0,00	0,00
5-Taah. Araç ve Gereçleri			4-İştiraklere Yen. Değ. Artışları		
6-Demirbaşlar	50.127,82	67.675,01	5-İştirakler Maliyet Artışları		
7-Diğer Maddi Duran Var.	3.512,41	3.512,41	C- KAR YEDKLERİ		
8-Birikmiş Amortisman (-)	-50.927,80	-50.927,80	1- Yasal Yedekler	0,00	0,00
9-Yapılmakta Olan Yatırım			3- Olağanüstü Yedekler		
E-MADDİ DURAN VAR	13.577,99	13.577,99	D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	127.878,05	127.878,05
1-Haklar	4.352,92	4.352,92	1-Geçmiş Yıl Karları	127.878,05	127.878,05
5- Öz el Maliyetler	26.271,73	26.271,73	E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI	-1.953.391,22	-2.514.388,85
7-Birikmiş Amortisman (-)	-17.046,66	-17.046,66	1-Geçmiş Yıl Zararları	-1.953.391,22	-2.514.388,85
G-GELECEK YILLAR AIT GİDERLER	895,73	105,28	F-DÖNEM NET KARİ	-370.529,24	-1.073.484,72
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	895,73	105,28	1-Dönem Net Karı		
DURAN VARLIK TOPL.	18.973,63	35.730,37	2-Dönem Net Zararı	-370.529,24	-1.073.484,72
AKTİF (VARLIKLAR) T.	926.030,29	1.350.495,76	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	-2.196.042,41	-3.459.995,52
			PA SİF (KAYNAKLAR) T.	926.030,29	1.350.495,76

KalDer Ankara Şubesi Dernek ve İktisadi İşletme Konsolide Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2022		31.12.2023			31.12.2022		31.12.2023	
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYN.				
A-HAZİR DEĞERLER		651.923,16		682.046,26	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	596.634,45		679.824,00		B-TİCARİ BORÇLAR	15.040,85		1.077.661,73	
3-Diğer Hızır Değerler	55.288,71		2.222,26		1-Satıcılar	10.566,10		649.840,37	
B-MENKUL KIYMETLER		0,00		0,00	2-Borç Senetleri				
3-Kamu Kes. Tahv., Snt. Bn.					4-Alınan Depozito ve Tem.	1.703,95		1.219,15	
4-Diğer Menkul Kıymetler					5-Diğer Ticari Borçlar	2.770,80		426.602,21	
C-K.V. TİCARİ ALACAKLAR		512.490,61		924.607,72	C-DİĞER BORÇLAR	3.039.642,91		3.618.117,38	
1-Alıcılar	385.198,76		482.023,56		1-Ortaklara Borçlar	3.035.738,67		3.616.755,56	
4-Diğer Ticari Alacaklar					2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar				
5-Verilen Depozito ve Tem.	15.664,96		87.597,88		3-Diğer Çeşitli Borçlar	5.027,80		1.361,80	
6-Diğer Ticari Alacaklar	109.561,89		352.921,28		4-Personelle Borçlar	-1.123,56			
7-Şüpheli Alacaklar	2.065,00		2.065,00		D-ALINAN AVANSLAR		600,00		600,00
D-DİĞER ALACAKLAR		3.052.822,17		3.640.704,67	1-Alınan Sipariş Avansları	600,00		600,00	
1-Ortaklardan Alacaklar	3.035.738,67		3.616.755,56		F-ÖD.V. ERGİ ve DİĞ. Y.K.		70.754,67		106.693,14
2-İştiraklerden Alacaklar					1-Öd. Vergi ve Fonlar	50.602,84		31.922,66	
3-Bağlı Ort. Alacaklar	12.383,50		12.383,50		2-Öd. Sosyal Güv. Kesnt.	20.151,83		74.770,48	
4-Personelden Alacaklar					3-Vad. Geçmiş Ert. Vergi Borçl.				
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	4.700,00		11.565,61		G-BORÇ VE GİD. KARŞIL.		0,00		0,00
E-STOKLAR		0,00		0,00	1-Dön. Kar. Vergi Y. K. Kar.				
1- Ticari Mallar					2-Dön. Kar. Peş. Öd. Verg. Y. K. (-)				
2-Verilen Sipariş Avansları					H-GEL. AYLAIT. GEL. GİD. TAH.		0,00		10.000,00
G-GEL. AYLAIT. GİDERL.		0,00		0,00	2- Gider Tahakkukları				
1-Gel. Aylait. Giderler									
2-Gelir Tahakkukları					KISA VADELİ YABANCI				
F-DİĞER DÖNEN VAR.		5.121,04		80.483,41	KAYNAKLAR TOPLAMI	3.126.038,43		4.813.072,23	
1-Devreden KDV			57.479,17		II-U.V. YABANCI KAYN.				
3-Peşin Öd. Vergi ve Fonlar	5.121,04		5.314,89		E- BORÇ VE GİDER KARŞIL.		0,00		0,00
4-İş Avansları			17.689,35		1- Kıdem Tazminat Karşılıkları		0,00		0,00
DÖNEN VARL. TOPL.	4.222.356,98		5.327.842,06		UZUN VADELİ YABANCI				
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.787,48		1.787,48	KAYNAKLAR TOPLAMI	0,00		0,00	
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.787,48		1.787,48		III-ÖZ KAYNAKLAR				
C- MALİ DURAN VARLIKL.					A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
2- Bağlı Menkul Kıymetler		0,00		0,00	1-Sermaye		0,00		0,00
3-İştirakler					2-Odenmemiş Sermaye				
4-İştiraklere Serm. Taah.					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
6-Bağlı Ortaklıklar					B- SERMAYE YEDEKLERİ				
7-Bağlı Ort. Sermaye Taah.					3- M. D.V. Yen. Değ. Artışları		0,00		0,00
D-MADDİ DUR. VARLIK		2.712,43		20.259,62	4-İştiraklere Yen. Değ. Artışları				
1-Arazi ve Arsalar					5-İştirakler Maliyet Artışları				
3-Binalar					C- KAR YEDEKLERİ				
5-Taah. Araç ve Gereçleri					1- Y asal Y edekler		0,00		0,00
6-Demirbaşlar	50.127,82		67.675,01		3- Olağanüstü Y edekler				
7-Diğer Maddi Duran Var.	3.512,41		3.512,41		D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		2.725.420,23		3.149.258,34
8-Birikmiş Amortisman (-)	-50.927,80		-50.927,80		1-Geçmiş Yıl Karları	2.725.420,23		3.149.258,34	
9-Yapılmakta Olan Yatırımlar					E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARL.		-1.953.391,22		-2.598.758,14
E-MADDOLM. DURAN VAR.		13.577,99		13.577,99	1-Geçmiş Yıl Zararları	1.953.391,22		2.514.388,85	
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		F-DÖNEM NET KARI		343.263,17		0,00
5- Özel Maliyetler	26.271,73		26.271,73		1-Dönem Net Karı	343.263,17		84.369,29	
7-Birikmiş Amortisman (-)	-17.046,66		-17.046,66		2-Dönem Net Zaran				
G-GELECEK YILAIT. GİDER.		895,73		105,28	ÖZ KAYNAKLAR TOPL.	1.115.292,18		550.500,20	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	895,73		105,28						
DURAN VARLIK TOPL.	18.973,63		35.730,37		PA SİF (KAYNAKLAR) T.	4.241.330,61		5.363.572,43	
AKTİF (VARLIKLAR) T.	4.241.330,61		5.363.572,43						

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	CARİ DÖNEM 31.12.2022		CARİ DÖNEM 31.12.2023	
A-BRÜT GELİRLER		718.313,89		763.803,19
1-Üye Aidatları				
2-Asil Üye Giriş Aidatı	11.425,00		15.200,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	24.185,00		48.493,83	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	140.574,16		68.400,00	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	531.434,18		616.607,80	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı				
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-İyzico	10.695,55		15.101,56	
C-NET GELİRLER		718.313,89		763.803,19
E-FAALİYET GİDERLERİ (-)		-28.549,15		-39.661,72
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	5.666,20		11.607,00	
2-Temsil ve Ağırılama Giderleri				
3-Kargo Giderleri				
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	7.050,50		5.595,50	
5-Su Giderleri	698,99		1.069,43	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	14.526,70		20.245,84	
8-Üye Yılbaşı Yemeği				
9-Diğer Banka Giderleri	495,30		768,95	
10-Mutfak Mlz.Giderleri				
11-Üyelik Hizmet Giderleri				
12-Damga Vergisi Giderleri				
13-Noter Tescil Giderleri				
14-Bağış ve Yardım Giderleri				
15-Diğer Çeşitli Giderler	111,46		375,00	
16-Diğer Vergi Resim ve Harçlar				
17-Kırtasiye Giderleri				
FAALİYET KÂRI / ZARARI		689.764,74		724.141,47
F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		25.180,93		264.973,98
1-Menkul Kıymet Gelirleri	1.083,70			
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri	24.097,23		975,33	
4-Kur Farkı Gelirleri			263.998,59	
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR		1.153,26		0,00
4-Kambiyo Zararları	1.153,26			
OLAĞAN KAR /ZARAR		713.792,41		989.115,45
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR				
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar			0,06	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR(-)				0,00
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar				
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI		713.792,41		989.115,45

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Gelir Tablosu

	31.12.2022		31.12.2023	
A-BRÜT SATIŞLAR		1.936.166,54		3.240.098,98
1-Yurt İçi Satışlar	1.928.666,54		3.240.098,98	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler	7.500,00			
B-SATIŞ İNDİRLERİ (-)		-9.416,66		-14.586,16
1-Satıştan İndeler	9.416,66		14.586,16	
C-NET SATIŞLAR		1.926.749,88		3.225.512,82
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-1.116.427,23		-2.215.090,93
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	1.116.427,23		2.215.090,93	
BRÜT SATIŞ KARI		810.322,65		1.010.421,89
E-FAALİYET GİDERLERİ		-1.215.363,77		-2.144.524,10
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.				
3-Genel Yönetim Gideri	1.215.363,77		2.144.524,10	
FAALİYET KARI / ZARARI		-405.041,12		-1.134.102,21
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		0,00		4.761,44
3-Faiz Gelirleri			4.761,44	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar				
6-Menkul Kıymet Karları				
7-Kambiyo Karları				
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		0,00		0,00
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)				
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		0,00		0,00
1-Kısa Vad. Borçlandırma Gid. (-)				
OLAĞAN KAR / ZARAR		-405.041,12		-1.129.340,77
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		39.644,77		63.642,67
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar	39.644,77		63.642,67	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-5.132,89		-7.786,62
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid. Zarar	5.132,89		7.786,62	
DÖNEM KARI/ZARARI		-370.529,24		-1.073.484,72
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		-370.529,24		-1.073.484,72

KalDer Ankara Şubesi Konsolide Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM-2022		CARİ DÖNEM-2023	
A-BRÜT SATIŞLAR		2.654.480,43		4.003.902,17
1-Yurt İçi Satışlar		2.654.480,43		4.003.902,17
* GKA Eğitim Gelirleri	420.815,41		32.172,59	
* Kİ Eğitim Gelirleri	953.987,45		1.676.753,57	
* UKHEğitim Gelirleri	174.400,00			
* İnsan Kaynakları	101.023,33		168.627,00	
* Kamu Kalite Sempozyumu	5.000,00		27.000,00	
* Pazarlama ve İletişim Gelirleri	28.542,38			
* Tanıtım ve Ödüllendirme	184.000,00		701.000,00	
* Yayın Gelirleri	12.245,00		33.240,00	
* Kalite Çemberleri Paylaşım Gelir	52.324,58		262.658,33	
* Sponsor	1.328,39		338.647,49	
2- Üyelik ve Aidat Gelirleri-Bağış	713.313,89		763.803,19	
3-Diğer Gelirler	7.500,00			
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		-9.416,66		-14.961,16
1-Satıştan İndeler		9.416,66		14.961,16
C-NET SATIŞLAR		2.645.063,77		3.988.941,01
D-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)		-1.116.427,23		-2.215.090,93
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Malar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti		1.116.427,23		2.215.090,93
BRÜT SATIŞ KARI		1.528.636,54		1.773.850,08
E-FAALİYET GİDERLERİ		-1.243.912,92		-2.183.810,82
2-Pazarlama Satış Dağıt. Gid.				
3-Genel Yönetim Gideri		1.243.912,92		2.183.810,82
FAALİYET KARI / ZARARI		284.723,62		-409.960,74
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GELİR VE KARLAR		25.180,93		269.735,36
3-Faiz Gelirleri	24.097,23		5.736,77	
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar				
6-Menkul Kıymet Karları	1.083,70		263.998,59	
7-Kambiyo Karları				
G-DİĞER FAALİYETLERDEN				
OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-1.153,26		0,00
1-Komisyon Giderleri (-)				
2-Karşılık Giderleri (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)		1.153,26		
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları (-)				
H-FİNANSMAN GİDERLERİ		0,00		0,00
1-Kısa Vad. Borçlandırma Gid. (-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		308.751,29		-140.225,38
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		39.644,77		63.642,73
2-Diğer Olağan Dışı Gelir ve Karlar		39.644,77	63.642,73	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-5.132,89		-7.786,64
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar		5.132,89	7.786,64	
DÖNEM KARI/ZARARI		343.263,17		-84.369,29
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS				
YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		343.263,17		-84.369,29



KalDer Ankara Şubesi 2024 Tahmini Bütçesi

	2024 Bütçe	2023 Hedef	2023 Gerçekleşme
GELİRLER			
ÜYELİK	1.719.000	934.000	795.930
EĞİTİM	4.422.500	2.141.600	1.650.705
TANIMA, ÖDÜLLENDİRME	1.084.000	556.000	747.000
ETKİNLİKLER	1.630.000	845.600	785.917
YAYINLAR	10.000	13.000	38.790
TOPLAM	8.865.500	4.490.200	4.018.341
GİDERLER			
OPERASYONEL GİDERLER	4.034.275	2.336.134	1.860.763
PERSONEL GİDERLERİ	3.571.841	1.586.131	1.732.064
OFİS YÖNETİMİ GİDERLERİ-BÜRO	84.400	22.080	17.130
OFİS SABİT GİDERLERİ-BİNA	470.000	210.600	235.897
DEMİRBAŞ	25.000	25.000	12.665
BİLGİ İŞLEM - BAKIM ONARIM	53.000	30.500	16.268
YÖNETİM GİDERLERİ	458.100	214.660	193.712
İK GİDERLERİ (ÇALIŞAN EĞİTİMİ, KUTLAMALAR)	60.000	34.100	34.207
TOPLAM	8.756.616	4.459.205	4.102.706
FARK	108.884	30.995	-84.365



KalDer Ankara Şubesi 2024 Yılı Stratejik Hedefler ve Performans Göstergeleri

2024 SP Stratejik Hedefler ve Performans Göstergeleri			
Strateji	Gösterge	Birim	2024 Hedef
1-Güçlü Kurumsal İşbirlikleriyle Yayılımı Artırmak	Geliştirilen Yeni İş birliği Sayısı	Adet	5
	Kalite Çemberi ve Kaizen Ödüllerine başvuru sayısı	Adet	27
	KÇK Ödül Gelir Bütçesine Uyum	%	100%
	Kurum içi Rehberlik Sayısı	Adet	125
	Kurum İçi Eğitim Sayısı	Adet	150
2-Değişime Rehberlik ve Liderlik Etmek	Oluşturulan paketlerinin eğitim bütçesindeki yeri	%	15
3-Paydaş Katılımını Artırmak	Yeni Üye Sayısı	Adet	39
	Üye Bağlılık Oranı (aidatını ödeyen eski üye sayısı)	%	80%
	Üye Genel Memnuniyet Oranı	0 - 5	4
	GençKal Üye Sayısı	Adet	250
	GençKal eğitim, teknik gezi ve buluşmalara katılanların sayısı	İnsanxSaat	225
	Gönüllü Memnuniyet Oranı	0-5	4,5
	Potansiyel üye ziyaret sayısı	Adet	80
4-Kurumsal Yetkinliği Geliştirmek	Gider Bütçesine Uyum Oranı	%	90%
	Toplam Giderler / Toplam Gelirler	%	99%
	ÇMA Puanı	0 - 5	4



KalDer

Ankara Şubesi

TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ ANKARA ŞUBESİ
www.kalderankara.org



kalderankara



kalder-ankara-şubesi



AnkaraKalDer