





**TÜRKİYE KALİTE DERNEĞİ
ANKARA ŞUBESİ**

2015 YILI FAALİYET RAPORU

Değerli KalDer’li Dostlarım,

Hepiniz Genel Kurul’umuza hoş geldiniz. Bu sene size diğer senelerden farklı bir içerikle seslenmeyi arzu ettim. Çünkü bu Genel Kurul itibarıyla ben 6 yıllık başkanlık dönemimi tamamlayıp görevi bir başka arkadaşımıza devredeceğim. Bu devir esnasında da bazı önemsedığımız konuları sizlerle birlikte tekrar hatırlayalım istedim. KalDer’de geçirdiğim 6 yıllık başkanlık dönemi benim için keyifliydi. Bir 6 yıl daha burada sizinle bu görevi sürdürmekten onur duyarım. Ancak tüzüğümüz gereği 6 yıldan fazla görev yapmamız mümkün değil. Bunun da yerinde ve uyulması önemli bir karar olduğunu düşünüyorum. Bunun üç sebebi var.

1. Birinci sebep, kişiler değil kurumlardır baki olan. KalDer’in misyonu, vizyonu ve stratejileri nasıl benim yol haritam olduysa bundan sonra benim yerime gelecek arkadaşlarımın da yol haritası olacaktır. Bu yol, aynı bir bayrak yarışı gibi sırayla koşacağımız ve uzun vadeli hedeflerimize uzanan bir yol olacaktır. Yönetimde süreklilik esastır derken bunu kast ediyoruz. Kurumsal olmak derken bunu kast ediyoruz.
2. İkinci sebep, bunun gibi temsili görevlerde bir kişinin bir ömür boyu görevde kalması yerine, yeni kişilerle gönüllülüğün ve yayılımın devam etmesi bugün çok savunduğumuz demokrasi ve katılımcılık açısından da uygun olandır. Elbette bazen bu gibi prestijli yerlerin prestijli görevleri bırakmayı zorlaştırır, ancak zamanında görevi teslim etmeyi bilmek de bizlere düşen en önemli olgunluktur.
3. Üçüncü sebep, bu gibi görevlerde gönüllü olarak verdiğimiz kadar alırız da. Kişiler en çok vermeye çalışırken alırlar. Aynen şunun gibi; eğitim verirken bilginizi aktarmaya ne kadar çok çabalarsanız o kadar çok öğrenirsiniz. Bizler de vermeye çalışırken öğrendik. Bir görüşmemizde üyelerimizden biri, bilginin de zekatı vardır demişti. Biz de öğrendiklerimizi paylaşmaya devam etmekle yükümlüyük, bunun için başkan olmaya ihtiyacımız yok. Öğrenmenin, paylaşmanın, çoğaltmanın ve çoğaltmanın yeri olan KalDer’de hangi pozisyonda olursak olalım ülkenin yaşam kalitesini arttırmak amaçlı görevimiz devam eder.

Genel olarak 6 yılda sizlerle birlikte Ankara Şube olarak hangi çalışmaları yaptık, onlardan bahsedelim.

1. Daha çok kuruma ve üyeye ulaşabilmek ve daha yakından ilgilenebilmek için organizasyon yapımızı değiştirdik.
2. Gene aynı sebeple çalışan sayımızı artırıp tam zamanlı 5 kişilik bir profesyonel kadro olduk.
3. Sürdürülebilirliğin temel gereklerinden biri finansal sürdürülebilirliktir, çalışan sayımızı artırmakla birlikte finansal sürdürülebilirlik açısından da yol kat ettik.
4. Firma ziyaretleri, yayınlar, yeni çalıştaylar ve yeni işbirlikleri ile hizmet alanımızı genişlettik.

Bundan sonra 2016-2019 stratejik planımızla da özellikle Ankara'da önce bilinirliğimizi sonra yayılımımızı artıracak şekilde stratejilerimizi oluşturduk. Bunlar;

1. İşbirliklerinin geliştirilmesi
2. İletişim ve tanıtım platformlarının geliştirilmesi
3. Sektörel odaklanma
4. Süreçlerin ve İK'nın geliştirilmesi

Ancak 6 yılda arzu ettiğimiz üye seviyesine ulaşamadık, o nedenle sizinle biraz da bu konuda konuşmak istedim. STK üyeliği konusunda en çok sarf ettiğimiz cümleler arasında "Avrupa'da bir kişi ortalama üç STK'ya üye iken Türkiye'de bu oranın çok düşük olması" cümlesi. Aslında STK üyeliğinin arkasında çok önemli ve ulvi bir felsefe yatıyor. Her birimiz toplumun farklı alanlarında farklı konularda sorunlar görüyoruz ve bunlar için endişe ediyoruz. Örneğin kimimiz kadın konusunun, kimimiz çevre konusunun, kimimiz çocuk konusunun, kimimiz ise yönetim kalitesi konusunun sorunlu olduğunu düşünüyoruz. Bazen bu sorunlar karşısında kendimizi çaresiz ve etkisiz hissediyoruz. Sorunlar karşısında bireysel çabanın ötesinde bir araya gelerek daha yüksek çözüm üretmenin en medeni yolu STK'lardır. Bir çevre derneğinin aktivistleri gibi belki açık denizde fok avcılarına karşı mücadele edemeyebiliriz. Belki MÜZED Derneğinin kurucuları gibi Altındağ'ın en sıkıntılı bölgelerinde çalışmalar yapamayabiliriz. Belki KalDer'in yaptığı gibi kurum kurum gezip neden iyi yönetmeleri gerektiğini anlatamayabiliriz. Ama destekleyerek, üye olarak bunu mümkün kılarız. STK'lara üye olmak direk faydadan çok dolaylı fayda sağlamaktır. Sorunlardan sadece şikayet etmek yerine çözümün parçası olmaktır. Çaresiz hissetmekten bir adım öteye geçmektir. O sebeple STK'lara üye olmak gördüğümüz sorunların çözümlerinin parçası olmaktır.

Seçimli Genel Kurulu'muzda geçtiğimiz 6 yıla bakarken aldığımız emaneti emanet olduğunu unutmadan, hassasiyetle korumaya ve geliştirmeye gayret ettim, bugün bu emaneti diğer arkadaşlarımıza devrederken, biliyorum ki aynı hassasiyet ve özenle emanet korunacaktır.

Hepinizi saygı ve sevgiyle selamlıyorum.

M. Fahir Altan
KalDer Ankara Şubesi
Yönetim Kurulu Başkanı



MİSYONUMUZ

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükselmesine katkıda bulunmak

VİZYONUMUZ

Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

DEĞERLERİMİZ

- Güvenilir Olmak
- İnsana Saygı
- Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük

KalDer ETİK KURALLARI

Temel İlkeler

- Şeffaflık, açıklık, gizlilik
- Hesap verilebilirlik
- Dürüstlük, doğruluk, tarafsızlık
- Gönüllülük
- Kar amacı gütmemede bütünsellik
- Vizyona sahip olma ve koruma

Toplumla İlgili Yükümlülükler

- Toplum yararını düşünme
- Yasalara uyma
- İnsan haklarına saygı
- KalDer'i temsil etme

Üyeler, Gönüllüler, Hizmet Alanlara ve İş Birlikleri İle İlgili Yükümlülükler

- Sorumluluk
- Tüm tarafları kavrayan bakış açısı
- Tanıma ve Görünüm
- Yetkin Olma
- Bağımsızlık
- Çıkar Çatışması
- Sınırlar ötesi işbirliği
- Birlikte çalışmaktan doğan yükümlülükler.

KalDer Ankara Şubesi 2014–2016 Dönemi Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri



KalDer Ankara Şubesi Çalışanları

YÖNETİM KURULU ASİL ÜYELERİ	YÖNETİM KURULU YEDEK ÜYELERİ	DENETLEME KURULU ASİL ÜYELER
MEHMET FAHİR ALTAN SAAB INTERNATIONAL YÖNETİM DİREKTÖRÜ	MALİK AVİRAL ELİMKO ŞİRKET ORTAĞI	HASAN HALDUN ÖZGÜMÜŞ TÜRK TRAKTÖR VE ZİRAAT MAKİNALARI A.Ş. GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
ÇAĞLAN BECAN TÜRKİYE ÇİMENTO MÜSTAHSİLLERİ BİRLİĞİ EĞİTİM VE DEĞERLENDİRME MÜDÜRÜ	MURAT ÜKE ÜKE MAKİNA ŞİRKET MÜDÜRÜ	SEÇİL ÇİFTÇİ PENTA ELEKTRONİK MEDİKAL SİSTEMLER A.Ş. İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ
NAZMİ KARYAĞDI TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ VERGİ YÖNETİM DİREKTÖRLÜĞÜ YÖNETİCİSİ	YAMAN ZORLUTUNA BAYINDIR HASTANELERİ GENEL MÜDÜR YARDIMCISI TIBBİ HİZMETLER DİREKTÖRÜ	ZEYNEP BOYA ETİSAN ENERJİ MAKİNA SAN. A.Ş. KALİTE GÜVENCE YÖNETİCİSİ
ERDAL GÜLCÜLER AAES İLERİ MÜHENDİSLİK GENEL MÜDÜR	SİBEL DÜLGAR SDT UZAY VE SAVUNMA TEKNOLOJİLERİ A.Ş. KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	DENETLEME KURULU YEDEK ÜYELER
HİLAL ERDİNÇ ÖZEL AYŞE ABLA OKULLARI GENEL MÜDÜRÜ/ KURUCU TEMSİLCİSİ	GÜRKAN COŞKUN HGC HUKUK BÜROSU AVUKAT	YÜCEL TÜMAY PFİFFNER TRANSFORMATÖR A.Ş. GENEL MÜDÜR
ANIL YILMAZ BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI VERİMLİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ GENEL MÜDÜR	HASAN BASRİ BOZKURT HİDROMEK A.Ş. YÖNETİM KURULU BAŞKANI	FİRDEVŞ AKMENEK AYDIN YAZILIM KALİTE SİSTEM DİREKTÖRÜ
ATILLA GÖKÇE İC İİÇTAŞ İNŞAAT SAN VE TİC. A.Ş. GENEL MÜDÜR	FEVZİ ÖZKAN REKABET KURUMU KURUL ÜYESİ	PINAR ÖZKURT TÜRK KIZILAYI KALİTE BİRİM YÖNETİCİSİ



Aysun Telek
Genel Sekreter

Aysun Telek, Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nü bitirdi. Çalışırken ODTÜ Felsefe Bölümü'nde Uygulamalı Etik Programı'nda yüksek lisansını tamamladı. İş yaşamına 2001 yılında KalDer, Türkiye Kalite Derneği'nde başladı. Sırasıyla Etkinlik ve Tanıtım Sorumlusu, Eğitim ve Araştırma Sorumlusu, Eğitim ve Etkinlikler Koordinatörü olarak görev yaptı. 2010 yılından itibaren Genel Sekreterlik görevini sürdürmektedir. Etik ve Yönetim konusunda blog yazmaktadır.

Sorumlulukları

Derneğin yönetiminden sorumludur.

Senem Güner
Proje ve Gelişim Yöneticisi

Senem Demirdamar Ankara'da doğdu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Sosyoloji bölümünü bitirdi. Ankara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri yüksek lisans programına devam etmektedir. İş yaşamına 2005 yılında KalDer'de Etkinlikler ve Tanıtım Sorumlusu olarak başladı. 2013 yılından itibaren KalDer Ankara Şubesi'nde Proje ve Gelişim Yöneticisi olarak görev yapmaktadır. Yaratıcı drama konusunda eğitim aldı ve farklı gruplarda uygulamalar yaptı. Uzun yıllar halk oyunu oynadı, ülkemizi farklı ülkelerde temsil etti. KalDer'in ve Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) ödül değerlendiricisi havuzunda yer almaktadır. İyi derecede İngilizce bilmektedir.

Sorumlulukları

Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen Kalite Çemberleri ve Paylaşım Konferansı'nın ve Kamu Kalite Sempozyumu'nun hazırlığı, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi faaliyetlerini ve Kalite Çemberi ve Kaizen Ödül Süreci'ni yürütür. Yönetici olarak sorumlu olduğu sektörler savunma sanayi, beyaz eşya,

sağlık, enerji, yazılım ve gıdadır. Sorumluluk alanında bulunan üye ve potansiyel üye firmalara gelişim planlarının hazırlanması, projelerinin gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi görevlerinden sorumludur. Sektörel yöneticiliğine ek olarak şubenin İnsan Kaynakları ve finans sürecinden ve etkinliklerin genel performansından sorumludur.

Erkan Akbaba
Proje ve Gelişim Yöneticisi

Erkan Akbaba Ankara'da doğdu. Başkent Üniversitesi Türk Dili Ve Edebiyatı Bölümünü bitirdi. Üniversite yaşamı boyunca, çeşitli kültür-sanat ve eğitim faaliyetlerinde görev aldı. 2011 Yılında Pedagojik Formasyon Eğitimini tamamladı. İş Yaşamına Yunus Emre Enstitüsünde Proje Uzmanı olarak başladı. 2012 yılında Ürdün'ün başkenti Amman'da Yunus Emre Türk Kültür Merkezi'nde görev yaptı. Ocak 2013 itibariyle KalDer Ankara Şubesi'nde Proje ve Gelişim Yöneticisi olarak çalışmaktadır.

Sorumlulukları

Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen İnsan Kaynakları Kongresinin hazırlığı, gerçekleştirilmesi ve değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütür. Yönetici olarak sorumlu olduğu sektörler inşaat, otomotiv, mobilya, eğitim, perakende sektörleridir. Sorumluluk alanında bulunan üye ve potansiyel üye firmalara gelişim planları hazırlanması, projelerinin gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi görevlerinden sorumludur. Sektörel yöneticiliğine ek olarak şubenin üyelik, genel katılıma açık eğitim ve kurum içi eğitim süreçleri ve teknik gezilerinden sorumludur.

Begüm Çetintarakçı
Proje ve Gelişim Sorumlusu

Gazi Üniversitesi İktisat bölümünü bitirdi. Üniversite yaşamı boyunca okulun çeşitli topluluklarında aktif olarak yer aldı ve bir dönem dilini geliştirmek amaçlı Amerika'da bulundu. Üniversite yaşamında başladığı tüplü dalış sporuna ve LÖSEV gönüllü üyeliğine halen devam etmektedir. Gazi Üniversitesi Akademi Borsa Merkezi'nde üye olarak yer aldığı sırada stajını da İş Bankası Cam İş Menkul Değerler firmasında gerçekleştirdi. İş yaşamına Bitter Medya'da reklam sorumlusu olarak başladı ve daha sonra Almanya ortaklı bir firmada sosyal medya uzmanı olarak devam etti. Şuanda da Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Medya ve Kültürel Çalışmalar bölümünde yüksek lisans programına devam etmektedir.

Sorumlulukları

Bağlı olduğu Proje ve Gelişim Yöneticisi ile birlikte sektörlerin gelişiminden, İnsan Kaynakları Kongresi'nin gerçekleştirilmesinden, Genel Katılıma Açık Eğitimlerin ve Teknik Gezilerin düzenlenmesi, gerçekleştirilmesinden, üyelik süreci ile ilgili adımların takibinden sorumludur.

Oğuzhan Aydın
Proje ve Gelişim Sorumlusu

Ankara'da doğdu. Selçuk Üniversitesi Kimya Mühendisliği bölümünü bitirdi. İş yaşamına 2013 yılında Sunteks Plastik ve Ambalaj Sanayi'de Üretim Mühendisi olarak başladı. 2015 yılından itibaren KalDer Ankara Şubesi'nde Proje ve Gelişim Sorumlusu olarak görev yapmaktadır. Öğrenciliği döneminde Plastik Enjeksiyon Sistemi ile ilgili proje çalışması yaptı. Uzun süre okul ve fakülte basketbol takımlarında oynadı. Teknolojik ve bilimsel çalışmalar ile tarihsel kişi ve olaylar ilgi alanlarıdır.

Sorumlulukları

Bağlı olduğu Proje ve Gelişim Yöneticisi ile birlikte sektörlerin gelişiminden, Kamu Kalite Sempozyumu ve Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nın gerçekleştirilmesinden, muhasebe süreci ile ilgili adımların takibinden sorumludur.

2015 Yılı Projeleri

Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Türkiye Mezunları Strateji Belgesi Projesi

Başbakanlık Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı(YTB), KalDer Ankara Şubesi'nin desteğiyle Türkiye'deki üniversitelerden mezun olan uluslararası öğrencilerin Türkiye ile kalıcı ve sürdürülebilir ilişkiler kurmasını sağlamak ve mevcut ilişkileri güçlendirmek amacıyla Türkiye Mezunları Strateji Çalıştayları düzenledi. KalDer Ankara Şubesi tarafından yönetilen çalıştaylar sayesinde kamu kurumları, üniversiteler, iş dünyası, sivil toplum kuruluşları ve mezunların katkılarıyla Türkiye Mezunları Strateji Belgesi'ni oluşturmak hedefleniyor. Çalıştayların ilk ayağı Ankara'da kamu kurumları ve üniversitelerin katılımıyla gerçekleştirilirken, ikinci ayağı İstanbul'da iş dünyası ve sivil toplum kuruluşlarından gelen temsilcilerin katkısıyla gerçekleştirildi. Proje 2016 yılında da devam edecektir.



12/11/2015

İŞ DÜNYASI TÜRKİYE MEZUNLARI İÇİN İSTANBUL'DA TOPLANDI



Türkiye Bursları ile eğitimi tamamladıktan sonra ülkelerine dönen Türkiye Mezunları ile ilişkilerini güçlendirmeyi amaçlayan Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), iş dünyası temsilcileri ile çalıştayda bir araya geldi.

Türkiye mezunlarına yönelik yapacağı çalışmalar için yol haritası belirlemeyi amaçlayan YTB, Türkiye Mezunları Kamu Kurumları Çalıştayı'nın ardından, Türkiye Mezunları İş Dünyası Çalıştayı'nı İstanbul'da gerçekleştiriyor. Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ile YTB işbirliğinde gerçekleştirilen çalıştaya TÜSİAD, MÜSİAD ve Türkiye İhracatçılar Meclisi de katkı sunuyor. Çalıştayanın Türk iş dünyası için büyük fırsatlar sunduğunu kaydeden katılımcılar, Türkiye Mezunları ağının etkin bir şekilde tesis edilmesi durumunda çalıştaydan hem Türkiye'nin hem ilgili ülkelerin yarar sağlayacağını dile getirdiler.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı bünyesinde Alman İşbirliği Kurumu'nun (GIZ) ana yüklenici olduğu ve KalDer Ankara Şubesi'nin de desteğiyle "Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi" çalışmaları gerçekleştirildi. Proje Türkiye'de aile içi şiddete maruz kalan kadınlara sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla hükümet, STK'lar ve kamu görevlilerinin kapasitelerinin genişletilmesi amacıyla tasarlanmıştır. KalDer Ankara Şubesi projeye, adalet, emniyet sağlık ve sosyal hizmet birimlerinin iş akışlarının oluşturulması konusunda destek vermiştir. Oluşturulan iş akışları 2016 yılı başında pilot çalışmalarla devam ettirilecektir. Pilot çalışma sonrası, iş akışları üzerinde yapılan geri bildirimlere göre çalışmalar sürdürülecektir.

GÜNDEM

"Kadına Şiddete Karşı Buradayım De"

26 Kasım 2015 Perşembe, 09:11:45 Güncelleme: 09:18:22

"Kadına Şiddete Karşı Buradayım De" kampanyasının tanıtımına katılan Sema Ramazanoğlu "5 temel alanda iyileştirme hedefleniyor" dedi



Paylaş 4 f 95 g+ A+

GAZETE HABERTÜRK



Cinsiyet Eşitliği Kapsamında Gerçekleştirilen HeForShe Projesi

Şubemiz tarafından gerçekleştirilen 2015 İK Kaynakları Kongresi kapsamında UN WOMEN tarafından geliştirilen ve her yaştan erkeği toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın hakları için değişimin savunucusu ve temsilcisi olmaya çağıran bir dayanışma hareketi olan HeForShe kampanyası desteklendi. Kongre kapsamında tüm elektronik ve basılı görsellerde kampanyanın KalDer Ankara Şubesi tarafından desteklendiği duyuruldu ve kampanyayla ilgili bilgiler verildi. Aynı zamanda BM Toplumsal Cinsiyet uzmanı Zeliha Ünaldı kongrede HeForShe ile ilgili bir sunum yaptı. Destek projemizin ilgi görmesiyle, haziran ayında üyelerimiz ve potansiyel üyelerimizin katıldığı "HeForShe" eğitimi gerçekleştirildi.



Birleşmiş Milletler Kadın Birimi'nin HeForShe Projesi Türkiye'de de başladı. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sadece kadınları değil tüm toplumu ilgilendiren bir konu olduğuna dikkat çekmek için CNN TÜRK'ten Emin Çapa, Ebru Bakı, Başak Şengül, Saynur Tezel, Burak Törün ve Emre Tilev HeForShe Projesi'nin rozetleriyle ekrana çıktı. Kampanyayı destekleyen haberciler, kadın-erkek herkesi toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda duyarlı olmaya davet etti.



esin
ver



Zeliha Ünaldı

Birleşmiş Milletler - Toplumsal Cinsiyet Uzmanı

"#HeForShe"

Oturumuyla İK Kongresi'nde!

**14 Mayıs 2015 Perşembe
09.30-17.30
Sheraton Ankara**

**tutku
yarat**



TBMM Mükemmellik Modeli Projesi

2014 yılında UKH iyi niyet bildirgesini imzalayarak kurumlarında EFQM mükemmellik modelini uygulamaya başlayan TBMM İdari Teşkilatı, aldığı EFQM Mükemmellik modeli eğitimleri ve özdeğerlendirme sonrası yaptığı çalışmalarla KalDer tarafından verilen Mükemmellikte Kararlılık belgesini almaya hak kazandı. Almış olduğu bu belgeyle ülkemizdeki diğer kamu kurumlarına da mükemmellik yolculuklarıyla ilgili esin veren TBMM İdari Teşkilatı 2016 yılında Mükemmellikte Yetkinlik belgesi almaya aday. Bu kapsamda Ankara Kalkınma Ajansı ile imzalanan eğitim destek projesi ile birlikte başlanan EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleriyle çalışmalar devam ediyor.



Kamu İktisadi Teşekküllerine (KİT) Yönelik Projeler

1) Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ) Mükemmellik Modeli Projesi

2014 yılında Hazine Müsteşarlığı'nın önerisiyle kurumlarında EFQM Mükemmellik modeline göre özdeğerlendirme çalışmalarını başlatan Kamu İktisadi teşekküllerinden olan Devlet Hava Meydanları İşletmesi EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleri sonunda özdeğerlendirmelerini yaptı ve kuvvetli yönleriyle iyileştirmeye açık alanlarını belirledi. Bu çalışmalar sonrasında oluşturulan eylem planına göre kurumda süreç yönetimi çalışmaları gerçekleştirildi. KalDer Ankara Şubesi ile yapılan çalışmalar sonrasında kurumun operasyonel ve yönetsel süreçleri süreç yönetim sistemine göre hazırlandı. 2016 yılı itibariyle DHMİ ile Stratejik Yönetim çalışmalarına başlanması hedeflenmektedir.

2) PTT Genel Müdürlüğü Mükemmellik Modeli ve Risk Yönetimi Projesi

Kamu İktisadi Teşekküllerinden olan PTT Genel Müdürlüğü ile KalDer Ankara Şubesi'nin 2014 yılının sonunda başlattığı EFQM Mükemmellik Modeline göre özdeğerlendirme ve Risk Yönetimi Projesi'ni tamamladı. Proje kapsamında kuruma Mükemmellik modeli eğitimleri verildi. Sonrasında modele göre kurumun özdeğerlendirmesi yapıldı. Daha sonra kurum tarafından oluşturulan proje grubuna Risk Yönetimi Eğitimi verildi ve Risk Yönetimi ile ilgili rehberlikler düzenlendi. Çalışmalar sonrasında kurumun mevcut riskleri belirlendi ve bu risklere yönelik aksiyonlar ortaya konuldu.



Kalite Ayı Etkinlikleri

Kasım ayı, Dünya Kalite Ayı olarak kutlanıyor. Kalite elbette sürekli işimizin bir parçası hatta iş yapış şeklimiz olmalı, ancak kasım ayı kurumlarda bu konuyu bir kez daha anımsamak için tüm dünyada bir fırsat olarak değerlendiriliyor. KalDer Ankara Şubesi olarak Dünya Kalite Ayı olan kasım ayında kurumların kendi bünyelerinde yapacağı faaliyetlerle, kalite bilinçlerini arttırmayı, sürekli iyileştirmeyi ve mükemmellik yolculuğunu pekiştirmeyi amaç edindik. Bu kapsamda ilk olarak sosyal medya hesaplarımız ve haftalık bültenlerimiz aracılığıyla üyelerimize ve bizi takip eden herkese, Kalite Ayı çerçevesinde kurumlarında yapabilecekleri faaliyetlerden ve kalite ile ilgili kısa bilgilerden bahsettik.

KalDer Ankara Şubesi'nde, değerli eğitmenimiz Eda Yılmaz eşliğinde üyelerimize "Problem Çözmede Bütünsel Yaklaşım Oyunu" etkinliğimizi gerçekleştirdik. Bu etkinlik kapsamında temel kalite ve sürekli iyileştirme araçları tanıtıldı ve oluşturulan gruplardan bu araçlarla kendilerine verilen senaryoları çözmeleri istendi. Kalite Ayı kapsamında ikinci olarak Proje ve Gelişim Yöneticimiz Senem Güner eşliğinde "10 Adımda Kobetsu Kaizen" etkinliğimizi gerçekleştirdik. Bu etkinliğimizde de üyelerimize, 10 Adımda Kobetsu Kaizen'in (Yapılandırılmış İyileştirme Ekipleri) nasıl uygulanacağı anlatıldı ve yapılan vaka çalışmasıyla uygulamanın pekiştirilmesi sağlandı.



Üyelik

Yeni Tüzel Üyeler

Ostim Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü

- Adem Arıcı

Meka Beton Santralleri A.Ş

- Mehmet Kaybal
- Sinan Kaybal
- Kerem Kaybal

Setbir

- Zeki Ilgaz

4M Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.

- Hikmet Öztürk

ARD Grup Bilişim Medikal Danışmanlık Tic. Ltd.

- Arda Ödemiş

Nüve Sanayi Malzemeleri A.Ş.

- Beril İzgin
- Nur Karakurum Okbay

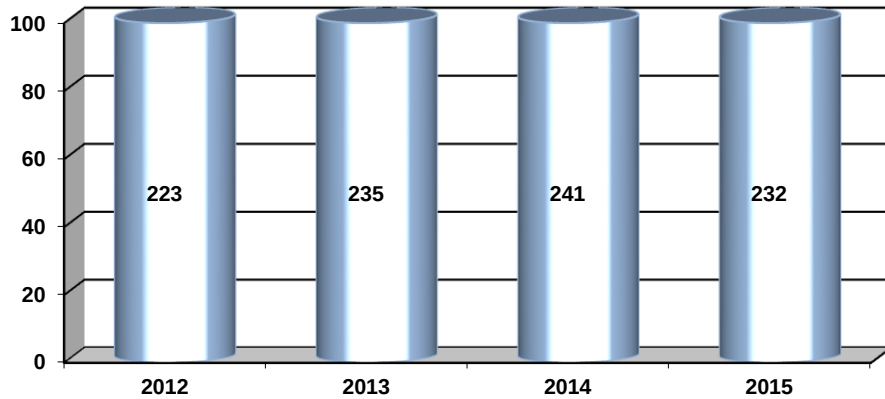
Doğan Jeotermal Ltd. Şti

- Yusuf Doğan
- Vehbi Ablay

Yeni Asil Üyeler

- Binnur Önal / Sağlık Bakanlığı
- Sila Akkök / Erkunt Traktör
- Tarık Köseoğlu / Kara Kuvvetleri Komutanlığı
- Yakup Hakan Coşkun / Mesleki Yeterlilik Kurumu
- Rabia Demet Yücel / PTT A.Ş.
- Ejder Keskin / Aselsan A.Ş.
- Eray Akdağ / TÜSİAD
- Kutlu Tamay / Ayen Enerji

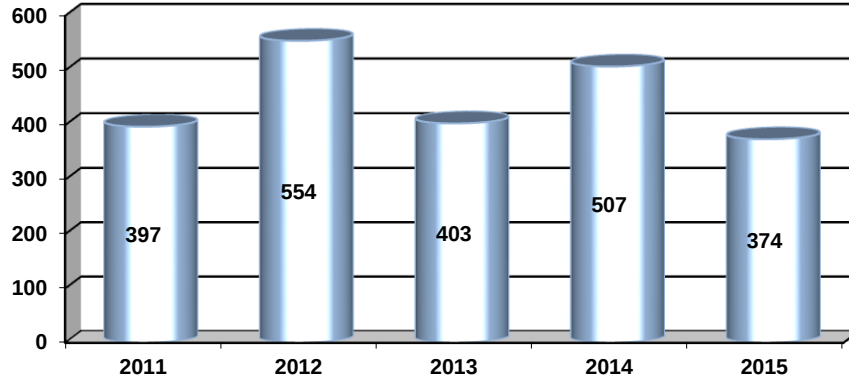
Üye Sayısı



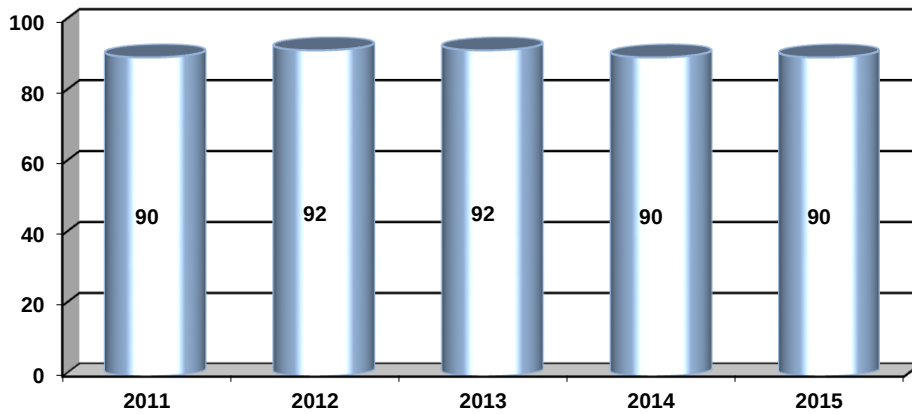
Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler

Genel Katılıma Açık Eğitimler (Adam/Gün)

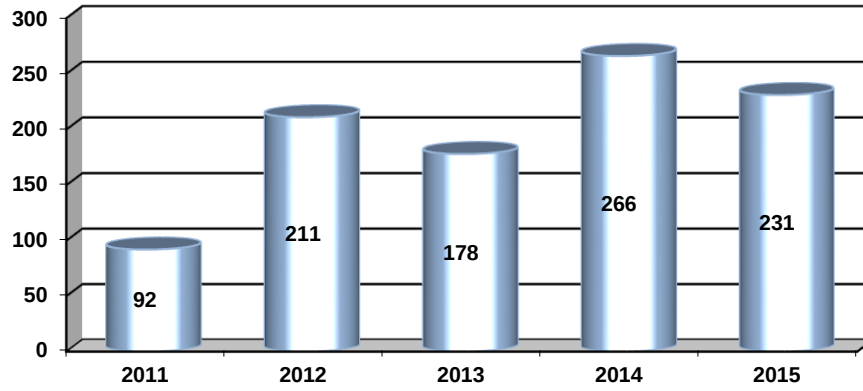


Genel Katılıma Açık Eğitimler (Memnuniyet)

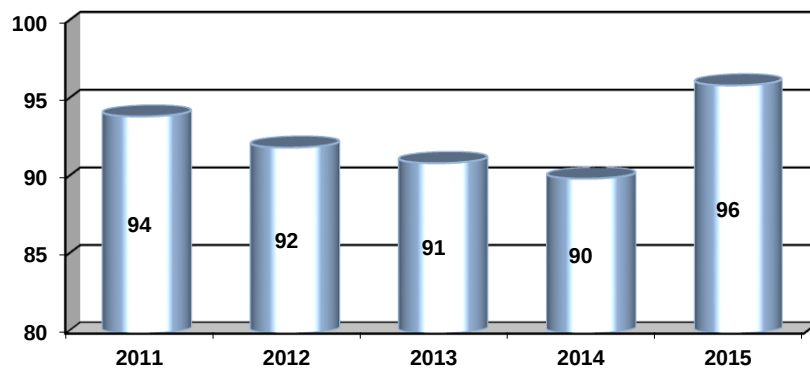


Kuruluş İçi Eğitimler

Kuruluş İçi Eğitimler (Gün)



Kuruluş İçi Eğitimler (Memnuniyet)



Ulusal Kalite Hareketi

OSTİM Bölge Müdürlüğü
26 Ocak 2015



SETBİR / Türkiye Süt Et Gıda Sanayicileri Ve Üreticileri Birliği
26 Haziran 2015



Türkiye Diyanet Vakfı 26 Aralık 2015



4M Danışmanlık 9 Mart 2015



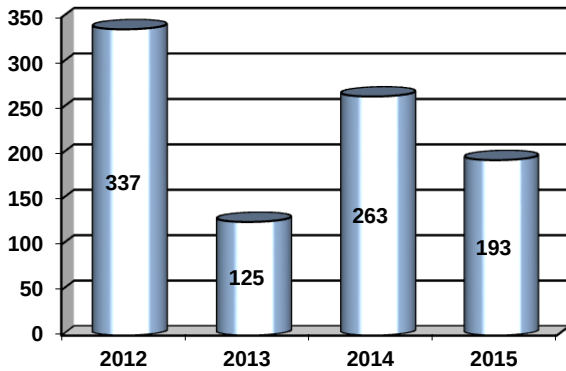
Etkinlikler



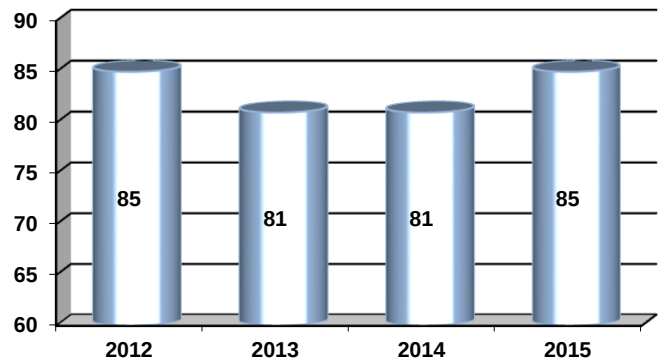
Kamu kurumlarında kurumsal mükemmelliğin ve yönetim kalitesinin artırılması amacıyla her yıl Ankara Şubesi tarafından düzenlenen **Kamu Kalite Sempozyumu'nun** 16'ncısı, **26 Şubat 2015** tarihinde **Holiday Inn Ankara Kavaklıdere Oteli'nde** gerçekleştirildi.

Sempozyumun bu yılki ana teması '**G20 ve Kamu Yönetiminde Kalite**' olarak belirlendi. Sempozyum kapsamında genel olarak Türkiye'nin 2015 yılındaki G20 dönem başkanlığı değerlendirilip G20'nin bakış açısından kamu yönetimindeki reformlar ve uygulamalar gündeme getirildi. G20 nedir ve Türkiye'nin dönem başkanlığında ana gündemi ne olacaktır? Dünya Bankası, G20 ve kamu yönetimi arasındaki ilişkiye nasıl bakıyor? G20, yolsuzlukla mücadeleyi nasıl ele alıyor ve yolsuzlukla mücadele için ne tür önlemler alınmasını öneriyor? Avrupa Birliği'nin ve AB'ye katılım sürecinin kamu yönetiminde kaliteye etkileri nelerdir? Türkiye'de kamu yönetiminde kurumsal kapasitelerin geliştirilmesi için nelere öncelik verilmelidir? Tüm bu sorular ve yanıtları 26 Şubat 2015 tarihinde gerçekleştirilen 16.Kamu Kalite Sempozyumu'nda tartışıldı.

Kamu Kalite Sempozyumu Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı

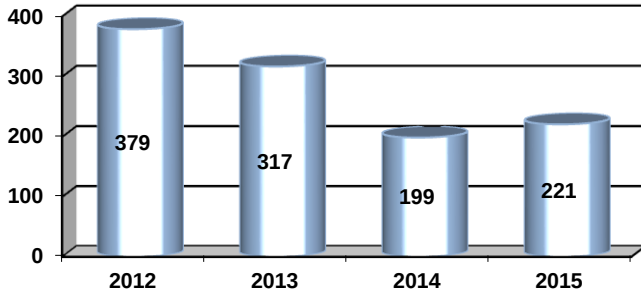




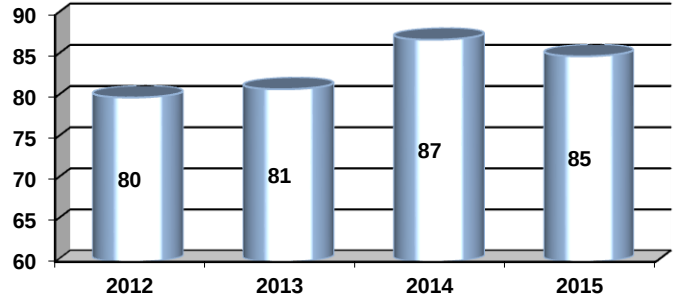
KalDer Ankara Şubesi tarafından 10 yılı aşkın süredir düzenlenen İnsan Kaynakları Kongresi'nin 2015 yılındaki ana teması **"Esin Ver Tutku Yarat"** oldu. Bu yılki İK Kongresi de bu duygu ve düşünceler çerçevesinde 14 Mayıs 2015 tarihinde farklı sektörlerden iki yüzü aşkın insan kaynakları uzmanı ve yöneticisinin katılımıyla Sheraton Ankara Otelinde gerçekleştirildi.

KalDer Ankara Şubesi'nin sosyal sorumluluk desteği olarak Müzik Eğitimcileri Derneği'yle (MÜZED) yaptığı işbirliği kapsamında MÜZED-Çocuk Sanat Atölyesi üyesi olan çocuklar Kongre öncesinde fuaye alanında katılımcılara küçük bir konser verdiler. Kongreye, UNILEVER Türkiye, Coca-Cola, Finansbank, TOFAŞ, ENERJİSA, MESS, Yargıtay gibi birçok özel sektör, kamu sektörü ve sivil toplum kuruluşundan yönetici konuşmacı olarak katıldı. UNILEVER Türkiye CEO'su Mehmet ALTINOK 'Esin Ver Tutku Yarat' oturumunda, Londra Sofra Restoranları kurucusu Hüseyin ÖZER 'Kendini ve Hayallerini Gerçekleştirmek' oturumunda ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi Toplumsal Cinsiyet Uzmanı Zeliha ÜNALDI ise 'HeForShe' oturumunda konuştu.

İnsan Kaynakları Kongresi Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı



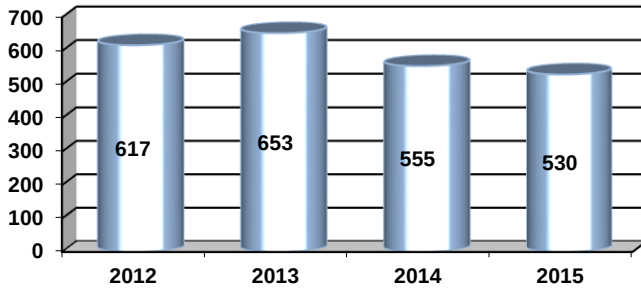
18. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı

8 Ekim 2015
ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi, Ankara

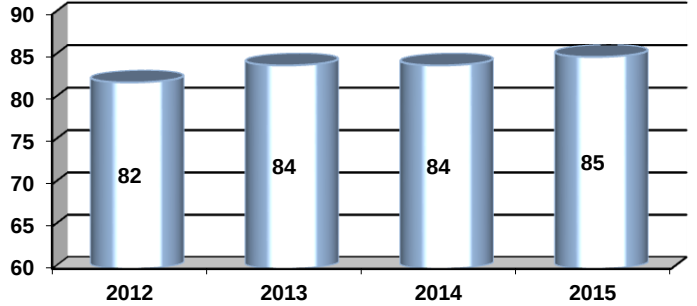


Ülkemizde ekip çalışması bilincinin kazandırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması, farklı sektörlerdeki başarılı uygulamaların ve kazanılan tecrübelerin paylaşılması amacıyla KalDer tarafından, 8 Ekim tarihinde ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde, 18. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı gerçekleştirildi. **26** farklı ekibin gerçekleştirdikleri çalışmaları paylaştığı konferans; ekip çalışması ve sürekli iyileştirme bakış açısının kazandırılması açısından teşvik edici örnekler oluşturdu.

Konferans Katılımcı Sayısı



Memnuniyet Oranı



2015 Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri

Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülü'ne bu yıl 15 firmadan 24 farklı ekip başvurdu ve yapılan değerlendirme neticesinde finalist olan 16 ekibe saha ziyaretleri gerçekleştirildi. 7 Ekim'de gerçekleşen Juri toplantısı sonrasında ödül almaya hak kazanan ekipler aşağıdaki gibidir.

Kaizen Ödülü alan Kaizen ekipleri:

- Coca Cola İçecek Ankara Fabrikası, Yüksek Basınç Kompresörlerinde Yarım Yük Otomasyonu Kaizen Ekibi
- Seçil Kauçuk, 0 Arıza Kaizen Ekibi
- Vestel Elektronik, Setup Avcıları Kaizen Ekibi

Kalite Çemberi Ödülü kazanan ekip:

- Türk Traktör ve Ziraat Makineleri, Kuzey Çözüm Ekibi

Jüri teşvik ödülü alan Kaizen ekipleri:

- Damla Su, Robot Ataçman İnovasyonu Kaizen Ekibi
- Kilim Mobilya, Uzun Metraj Kaizen Ekibi
- Vestel Elektronik, High End Hata Sıfırlama Kaizen Ekibi



Üye Toplantıları/Yemekler

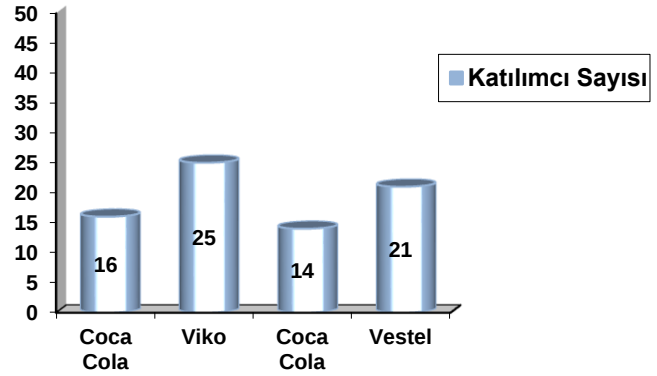
Yılbaşı Yemeđi 18 Aralık 2015



Teknik Geziler

Ziyaret Edilen Kurumlar:

- Coca Cola, 6 Mart 2015
- Viko, 10 Nisan 2015
- Coca Cola, 6 Ağustos 2015
- Vestel, 6 Kasım 2015



2015 Yılı Finansal Göstergeler ve Hedefler

KalDer Ankara Şubesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)				PASİF (KAYNAKLAR)			
	ÖNCEKİ	DÖNEM - 2014	31.12.2015		ÖNCEKİ	DÖNEM - 2014	31.12.2015
I-DÖNEN VARLIKLAR				I-K.V.YABANCI KAYN.			
A-HAZIR DEĞERLER		450.815,91	541.371,48	A-MALİ BORÇLAR		0,00	0,00
1-Kasa				1-Banka Kredileri			
2-Bankalar	448.920,90		539.346,47	B-TİCARİ BORÇLAR		0,00	78,00
3-Diğer Hazır Değerler	1.895,01		2.025,01				
B-MENKUL KIYMETLER		22.045,54	14.029,94	1-Satıcılar			78,00
3-Diğer Menkul Kıymetler	22.045,54		14.029,94	2-Borç Senetleri			
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR				4-Alınan Depozito ve Tem.			
1-Alıcılar				C-DİĞER BORÇLAR		0,00	1.280,00
4-K.V.Diğer Ticari Alacaklar							
5-Verilen Depozito ve Tem.				1-Ortaklara Borçlar			
6-Diğer Ticari Alacaklar				2-Bağlı Ortaklıklara Borçlar			
				3-Diğer Çeşitli Borçlar			1.280,00
D-DİĞER ALACAKLAR		669.140,84	747.311,61	4-Personele Borçlar			
1-Ortaklardan Alacaklar	668.780,84		747.261,61	D-ALINAN AVANSLAR		0,00	0,00
2-İştiraklerden Alacaklar				1-Alınan Sipariş Avansları		0,00	0,00
3-Bağlı Ort.Alacaklar				F-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.			
4-Personelden Alacaklar				1-Öd.Vergi ve Fonlar			
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	360,00		50,00	2-Öd.Sosyal Güv.Kesnt.			
E-STOKLAR		0,00	0,00	3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.			
1- Ticari Mallar							
				G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		0,00	0,00
2-Verilen Sipariş Avansları				1-Dön.Kar.Vergi Yk.Karı.			
G-GEL.AYL.ÂİT GİDERL.		0,00	0,00	2-Dön.Kar.Pes.Öd.Verg.Yk(-)			
1-Gel.Ayl.Âit Giderler				H-GEL.AYL.ÂİT		0,00	0,00
2-Gelir Tahakkukları				GEL.GİD.TAH.			
F-DİĞER DÖNEN VAR.		0,00	0,00	2- Gider Tahakkukları			
1-Devreden KDV				KISA VADELİ YABANCI			
3-Pesin Öd.Vergi ve Fonlar							
4-İş Avansları				KAYNAKLAR TOPLAMI		0,00	1.358,00
DÖNEN VARL.TOPL.		1.142.002,29	1.302.713,03	II-U.V.YABANCI KAYN.			
A-TİCARİ ALACAKLAR		0,00	0,00	E- BORÇ VE GİDER			
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar				KARŞIL.		0,00	0,00
C- MALİ DURAN VARLIKL.		0,00	0,00	1- Kıdem Tazminat			
2- Bağlı Menkul Kıymetler				Karşılıkları			
3-İştirakler				UZUN VADELİ YABANCI		0,00	0,00
				KAYNAKLAR TOPLAMI			
4-İştiraklere Serm.Taah.				III-ÖZ KAYNAKLAR			
6-Bağlı Ortaklıklar				A-ÖDENMİŞ SERMAYE		0,00	0,00
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.				1-Sermaye			
				2-Ödenmemiş Sermaye			
D-MADDİ DUR.VARLIK		0,00	0,00	3-Sermaye Enflasyon Farkı			
1-Arazi ve Arsalar				B- SERMAYE YEDEKLERİ		0,00	0,00
3-Binalar				3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları			
5-Taahhüt Araç ve Gereçleri				4-İştiraklere			
6-Demirbaşlar				Yen.Değ.Artışları			
8-Birikmiş Amortisman.(-)				5-İştirakler Maliyet Artışları			
9-Yapılmakta Olan Yatırıml				C- KAR YEDEKLERİ		0,00	0,00
				1- Yasal Yedekler			
E-MAD.OLM.DURAN VAR		0,00	0,00	3- Olağanüstü Yedekler			
1-Haklar				D-GEÇMİŞ YIL KARLARI	1.012.930,23	1.012.930,23	1.142.002,29
5- Özel Maliyet Bedeli				1-Geçmiş Yıl Karları			
7-Birikmiş Amortisman (-)				E-GEÇMİŞ YILLAR		0,00	0,00
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.		0,00	0,00	ZARARL.			
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler				1-Geçmiş Yıl Zararları			
DURAN VARLIK TOPL.		0,00	0,00	F-DÖNEM NET KARI	129.072,06	129.072,06	159.352,74
				1-Dönem Net Karı			
AKTİF (VARLIKLAR) T.		1.142.002,29	1.302.713,03	2-Dönem Net Zararı			
				ÖZ KAYNAKLAR TOPL.		1.142.002,29	1.301.355,03
				PASİF (KAYNAKLAR) T.		1.142.002,29	1.302.713,03

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Ayrıntılı Bilançosu

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM		PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2014		31.12.2015			31.12.2014		31.12.2015	
I-DÖNEN VARLIKLAR					I-K.V.YABANCI KAYNK.				
A-HAZIR DEGERLER		32.435,27		10.974,01	A-MALİ BORÇLAR		0,00		0,00
1-Kasa					1-Banka Kredileri				
2-Bankalar	27.580,91		6.149,95		B-TİCARİ BORÇLAR		9.351,16		10.743,63
3-Diğer Hazır Değerler	4.854,36		4.824,06						
B-MENKUL KIYMETLER		41.829,99		105.873,27	1-Satıcılar	9.351,16		10.665,33	
3-Kamu Kes.Tahv.,Snt Bn.					2-Borç Senetleri				
4-Diğer Menkul Kıymetler	41.829,99		105.873,27		4-Alınan Depozito ve Tem.				
C-K.V.TİCARİ ALACAKLAR		38.528,31		179.901,80	5-Diğer Ticari Borçlar			78,30	
1-Alıcılar	38.236,81		161.412,30		C-DİĞER BORÇLAR		668.903,56		748.455,21
4-Diğer Ticari Alacaklar			18.302,00		1-Ortaklara Borçlar	668.780,84		747.261,61	
5-Verilen Depozito ve Tem.	187,50		187,50		2-İştiraklere Borçlar			644,00	
6-Diğer Ticari Alacaklar	104,00				3-Diğer Çeşitli Borçlar			549,60	
					4-Personele Borçlar	122,72			
D-DİĞER ALACAKLAR		0,00		0,00	D-ALINAN AVANSLAR		220,00		0,00
1-Ortaklardan Alacaklar					1-Alınan Sipariş Avansları	220,00			
2-İştiraklerden Alacaklar					1-ÖD.VERGİ ve DİĞ.YK.		10.541,81		25.935,51
3-Bağlı Ort.Alacaklar					2-Öd.Vergi ve Fonlar	4.901,79		19.283,73	
4-Personelden Alacaklar					3-Vad.Geçm.Ert.Vergi Borçl.	5.640,02		6.651,78	
5-Diğer Çeşitli Alacaklar									
E-STOKLAR		0,00		0,00	G-BORÇ VE GİD.KARŞL.		0,00		0,00
1- Ticari Mallar					1-Dön.Karı Vergi Yk.Karı.			531,87	
2-Verilen Sipariş Avansları					2-Dön.Kar.Pes.Öd.Verg.Yk(-)			-531,87	
G-GEL.AYL.ÂİT GİDERL.		0,00		0,00	H-GEL.AYL.ÂİT		0,00		0,00
1-Gel.Ayl.Âit Giderler					GEL.GİD.TAH.				
2-Gelir Tahakkukları					2- Gider Tahakkukları				
F-DİĞER DÖNEN VAR.		12.765,18		0,00	KISA VADELİ YABANCI				
1-Devreden KDV					KAYNAKLAR TOPLAMI		689.016,53		785.134,35
3-Peşin Öd.Vergi ve Fonlar									
4-İş Avansları					II-U.V.YABANCI KAYNK.				
DÖNEN VARL.TOPL.		125.558,75		296.749,08	E- BORÇ VE GİDER				
					KARŞIL.		87.557,76		111.109,89
A-TİCARİ ALACAKLAR		1.696,28		1.696,28	1- Kıdem Tazminat				
4- Ver. Dep. Ve Teminatlar	1.696,28		1.696,28		Karşılıkları	87.557,76	0,00	111.109,89	0,00
C- MALİ DURAN VARLIKL.					UZUN VADELİ YABANCI				
2- Bağlı Menkul Kıymetler		0,00		0,00	KAYNAKLAR TOPLAMI		87.557,76		111.109,89
3-İştirakler									
4-İştiraklere Serm.Taah.					III-ÖZ KAYNAKLAR				
6-Bağlı Ortaklıklar					A-ÖDENMİŞ SERMAYE				
7-Bağlı Ort.Sermaye Taah.					1-Sermaye		0,00		0,00
D-MADDİ DUR.VARLIK		-3.281,83		-674,64	2-Ödenmemiş Sermaye				
1-Arazi ve Arsalar					3-Sermaye Enflasyon Farkı				
3-Binalar					B- SERMAYE YEDEKLERİ				
5-Taşıtl Araç ve Gereçleri					3- M.D.V.Yen.Değ.Artışları		0,00		0,00
6-Demirbaşlar	53.982,23		56.589,42		4-İştiraklere				
7-Diğer Maddi Duran Var.	4.533,21		4.533,21		Yen.Değ.Artışları				
8-Birikmiş Amortism.(-)	61.797,27		-61.797,27		5-İştirakler Maliyet Artışları				
9-Yapılmakta Olan Yatırım					C- KAR YEDEKLERİ				
E-MAD.OLM.DURAN VAR		21.763,35		19.218,77	1- Yasal Yedekler		0,00		0,00
1-Haklar	4.352,92		4.352,92		3- Olağanüstü Yedekler				
5- Özel Maliyetler	29.971,63		29.971,63		D-GEÇMİŞ YIL KARLARI		46.746,05		76.295,06
7-Birikmiş Amortisman (-)	16.372,02		-16.372,02		1-Geçmiş Yıl Karları	46.746,05		76.295,06	
G-GELECEK YIL.ÂİT.GİDER.					E-GEÇMİŞ YILLAR				
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	3.810,82		1.266,24	0,00	ZARARL.				
DURAN VARLIK TOPL.		20.177,80		20.240,41	1-Geçmiş Yıl Zararları	707.132,80		-707.132,80	
					F-DÖNEM NET KARİ		29.549,01		51.582,99
AKTİF (VARLIKLAR) T.		145.736,55		316.989,49	1-Dönem Net Karı	29.549,01		51.582,99	
					2-Dönem Net Zararı				
					ÖZ KAYNAKLAR TOPL.				
							630.837,74		-579.254,75
					PASİF (KAYNAKLAR) T.		145.736,55		316.989,49

KalDer Ankara Şubesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2014		31.12.2015	
A-BRÜT GELİRLER		111.864,31		121.373,76
1-Üye Aidatları	2.705,00			
2-Asil Üye Giriş Aidatı	2.595,00		1.475,00	
3-Asil Üye Yıllık Aidatı	10.776,85		8.465,00	
4-Tüzel Üye Giriş Aidatı	11.212,50		9.607,50	
5-Tüzel Üye Yıllık Aidatı	84.574,96		100.749,78	
6-Fahri Üye Yıllık aidatı				
7-Öğrenci Üye Yıllık Aidatı				
8-Kurumsal Giriş				
9-Kurumsal Yıllık Aidat				
10-Bağış			1.076,48	
C-NET GELİRLER		111.864,31		121.373,76
E-FAALİYET GİDERLERİ		11.018,99		14.252,10
1-Haberleşme ve İletişim Giderleri	2.213,05		2.358,73	
2-Temsil ve Ağırılama Giderleri				
3-Kargo Giderleri	776,79			
4-Doğalgaz Elektrik Giderleri	1.174,00		1.447,97	
5-Su Giderleri	503,81		479,72	
6-Bina Kira Giderleri				
7-Bina Aidat Giderleri	600,00		450,00	
8-Sey. ve Yolluk Giderleri	60,00			
9-Diğer Banka Giderleri	198,83		242,14	
10-Mutfak Mlz.Giderleri	129,00			
11-Üyelik Hizmet Giderleri	1.262,60		2.097,25	
12-Damga Vergisi Giderleri	54,27		44,45	
13-Noter Tescil Giderleri	196,21			
14-Diğer Çeşitli Giderler			40,00	
15-Diğer Vergi Resim ve Harçlar	3.850,43		7.091,84	
FAALİYET KARI / ZARARI		100.845,32		107.121,66
F-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		29.437,77		52.231,08
1-Yatırım Fonu Gelirleri	2.397,99		2.964,21	
2-Bağış ve Yardımlar				
3-Faiz Gelirleri	27.039,78		49.266,87	
OLAĞAN KAR /ZARAR		130.283,09		159.352,74
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		81,75		
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	81,75			
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR				
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	1.292,78			
DÖNEM GELİR GİDER FARKI				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		129.072,06		159.352,74

KalDer Ankara Şubesi İktisadi İşletmesi Gelir Tablosu

	ÖNCEKİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	31.12.2014		31.12.2015	
A-BRÜT SATIŞLAR		807.993,05		819.686,99
1-Yurt İçi Satışlar	833.433,73		824.431,06	
2-Yurt Dışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler				
B-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		25.440,68		4.744,07
1-Satıştan İadeler	-25.440,68		-4.744,07	
C-NET SATIŞLAR		807.993,05		819.686,99
D-SATIŞLARIN MALİYETİ(-)		-368.171,27		-345.460,39
1-Satılan Mamuller Maliyeti				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti				
3-Satılan Hizmet Maliyeti	368.171,27		345.460,39	
BRÜT SATIŞ KARI		439.821,78		474.226,60
E-FAALİYET GİDERLERİ		-382.734,28		-402.068,24
2-Pazarlama Satış Dağıt.Gid.				
3-Genel Yönetim Gideri	382.734,28		402.068,24	
FAALİYET KARI / ZARARI		57.087,50		72.158,36
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR		4.831,96		7.895,20
3-Faiz Gelirleri	1.371,25			
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar			4.682,00	
6-Menkul Kıymet Karları	3.460,71		3.213,20	
7-Kambiyo Karları				
5-Enflasyon Düzeltme Karları				
G-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARAR		-22.153,84		-28.234,13
1-Komisyon Giderleri(-)				
2-Karşılık Giderleri (-)	20.992,77		28.234,13	
4-Kambiyo Zararları (-)				
6-Menkul Kıymet Sat. Zararları(-)	1.161,07			
H-FİNANSMAN GİDERLERİ				
1-Kısa Vad.Borçlandırma Gid.(-)				
OLAĞAN KAR /ZARAR		39.765,62		51.819,43
I-OLAĞAN DIŞI GELİR KARLAR		666,25		296,23
2-Diğer Olağan Dışı Gelir Kar	666,25		296,23	
J-OLAĞAN DIŞI GİDER ZARAR		-10.882,86		-0,80
2-Önceki Dönem Gider Zararı				
3-Diğer Olağan Dışı Gid.Zarar	10.882,86		0,80	
DÖNEM KARI/ZARARI		29.549,01		52.114,86
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS YÜKÜMLÜLÜK KARŞ.				
DÖNEM NET KARI/ZARARI		29.549,01		52.114,86

KalDer Ankara Şubesi 2015 Konsolide Bütçesi

AMORTİSMANLAR		:	78.169,29
Taşıtlar Amortismanı	:	0,00	
Demirbaşlar Amortismanı	:	61.797,27	
Diğer Maddi D.V. Amort.	:	0,00	
Özel Maliyetler Amort.	:	16.372,02	
GİDERLER		:	790.015,66
HİZMET ÜRETİM MALİYETİ	345.460,39	:	
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	416.320,34	:	
KUR FARKI GİDERLERİ		:	
ÖNCEKİ DÖNEM GİDER VE ZARARLARI		:	
DİĞER OLAĞ.DIŞI GİDER VE ZARARLARI	0,80	:	
KARŞILIK GİDERLERİ	28.234,13	:	
DÖNEM İÇİ SATIŞ GELİRLERİ		:	819.686,99
GKA Eğitim Gelirleri	:	88.065,03	
Kİ Eğitim Gelirleri	:	443.513,90	
UKH Eğitim Gelirleri	:	22.868,00	
İnsan Kaynakları	:		
Kamu Kalite Sempozyumu			
Panel			
Etkinlikler		118.000,93	
Tanıma Ve Ödüllendirme		143.358,05	
Yayın Gelirleri	:	8.625,15	
Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı			
KDV Muaf Satış Gelirleri	:		
Tevkifatlı Satış Gelirleri	:		
Satıştan İadeler (-)	:	-4.744,07	
DİĞER GELİRLER			126.351,99
Üyelikler	:	120.297,28	
Yatırım Fonu			
Bağış	:	1.076,48	
Kambiyo Karları			
Konusu Kalmayan Karşılıklar		4.682,00	
Diğer Olağan Dışı Gelir ve Kar	:	296,23	
MENKUL KIYMET SATIŞ KARLARI	6.177,41		6.177,41
DİĞER OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLARI			49.266,87
Faiz Gelirleri	:	49.266,87	
TOPLAM	:	790.015,66	1.001.483,26
GELİR/GİDER FARKI	:	211.467,60	
GENEL TOPLAM	:	1.001.483,26	1.001.483,26

2016 Yılı Stratejiler, Bütçe ve Hedefler

Stratejik Plan

İçindekiler

1. Stratejik Planlama Süreci
2. Vizyon
3. Ana İş Hedefleri
4. Stratejiler
5. Faaliyet Planları

1. Stratejik Planlama Süreci

- Kritik paydaşlar belirlendi (üye, hizmet alan, tedarikçi, işbirliği, eğitmen gibi)
- 13 Kasım 2015 tarihinde 19 paydaşın katıldığı çalıştay yapıldı
- 3 yıllık eğitim, etkinlik ve üyelik anketleri analiz edildi
- Vizyon gözden geçirildi
- GZFT ve PEST Analizi yapıldı
- Stratejiler ve öneriler belirlendi
- Hedefler ve faaliyet planları oluşturuldu
- Çalışanlarla hedefler ve faaliyet planları gözden geçirilip üzerinde uzlaşıldı

2. Vizyon

KalDer Vizyonu

Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

KalDer Ankara Şubesi

Yönetim alanında Ankara'da bilinen ve çalışılan ilk 3 kurum arasında olmak.

3. Ana İş Hedefleri

1. Mükemmellik kültürünü (sadece model değil sistem kullanan) yaydığımız, çalıştığımız kurum sayısı
2. Çalışılan yeni kurum sayısı
3. Kurum temsilcisi sayısı
4. Algı anketi sonuçları (İlk üç kurum içinde algılanmak)

4. Stratejiler

1. İşbirliklerinin geliştirilmesi
2. İletişim ve tanıtım platformlarının geliştirilmesi
3. Sektörel odaklanma
4. Süreçlerin ve İK'nın geliştirilmesi

5. Stratejilerin Faaliyet Planları

1. İşbirlikleri geliştirilmesi

Faaliyet	Sorumlu	Termin
1. KÇPK için yeni tedarikçilerle salon alternatiflerinin yaratılması	SD	Aralık 2016
2. İşbirlikleri (ATO, TOBB, ANGİKAD gibi) ile Congresium'a baskı yapılması	AT	Aralık 2016
3. Sektör dernekleri gibi STK'larla üyelerine yönelik hizmetler tasarlanması	AT, SD, EA	2016-2019

2. İletişim ve tanıtım platformlarının geliştirilmesi

Faaliyet	Sorumlu	Termin
1. Kendimizin güncelleyebileceği PTT, TBMM gibi deneyimlerin paylaşılabileceği ve kurumlara buradan çalışmalarımızı takip edebilirsiniz diyeceğimiz, ziyaret fotoğraflarının konumlanabileceği web gibi bir ortam olması.	AT, SD, BÇ	Eylül 2016
2. Yapılan projelerin ve deneyimlerin paylaşıldığı bir katalog hazırlanması.	EA	2016-2019
3. Pazarlama tanıtım planı yapılması. Her yıl kime, ne (EFQM dışındaki çalışmaları iyi anlatmak), nasıl (kanallar, ziyaret, web, katalog, tanışma toplantısı, tanıtım sunumu, küçük ipucu videoları gibi) tanıtılacak?	BÇ	2016-2019

4. Gönüllülerin (kurum temsilcilerinin) harekete geçirilmesi. - Gönüllülerden kurum içinde tanıtım ve mesaj iletmelerinin istenmesi. - Gönüllülerin kurumun ilgili taraflarına KalDer'i referans vermesi ve hizmetlerinden bahsetmesi - Yetkililere ulaşmak (Genel Müdür gibi) ve randevu almak için kurumlardaki gönüllülerden yararlanılması - Gönüllülerin sayısının artması durumunda, gönüllü bilgi bankası oluşturulması - Gönüllülere yönelik bağlılığı da artırıcı hizmetler oluşturulması; bir araya getirerek toplantı yapılması, tanıtım yapılması	AT	2016-2019
5. Kamu kurumlarının mevzuat değişikliklerinin resmi gazeteden takip edilmesi ve/veya ilgili kurumlardan anlatılmasının istenmesi.	OA	2016-2019
6. Genel Müdür ve üstü atamaların resmi gazeteden takip edilmesi ve ziyaret planlanması	OA	2016-2019
7. Stratejik planla ilgili (sp.gov.tr) mevzuat kararlarının sosyal medyada ve web'de duyurulması.	OA	2016-2019
8. EFQM Kriterlerinin anlaşılmasını kolaylaştıracak faaliyetler yapılması (ipucu videoları, tartışma günleri, kısa basılı veya elektronik kılavuzlar gibi) Yıllık pazarlama ve tanıtım planına bunların da konması.	BÇ, AT	2016-2019
9. KalDer'in yönetim kalitesi alanındaki uzmanlık kuruluşu, olma misyon ve deneyimlerini ön plana çıkararak ideolojik algıların arka plana itilmesi. (Yıllık tanıtım planı)	BÇ	2016-2019
10. İpucu videoları örneğin süreç yönetimi nedir ve ne işe yarar 1 dakikalık, talep yaratacak, uzman TV'deki gibi kademeli videolar.	BÇ	2016-2019
11. Çalıştay ve etkinlikler için tanıtım videoları.	İlgili süreç sahibi	2016-2019
12. Temel konularda (PÇT, takım çalışması gibi) kısa ve örneklerden oluşan elektronik bilgi kitapçıklarının oluşturulması	OA	2016-2019
13. Eğitimlerimizi ve rehberliği anlatan prezi sunum videosunun hazırlanması	BÇ	Nisan 2016
14. Her etkinlik sonrası ziyaret planı yapılması	İlgili süreç sahibi	2016-2019
15. Her bir YK üyesinin üye ziyaretleri yapması	İlgili süreç sahipleri	2016-2019
16. Ulusal Medyada görünürlüğün artırılması için gönüllü destek alınması	İlgili süreç sahipleri	2016-2019

3. Sektörel odaklanma

Faaliyet	Sorumlu	Termin
1. Eğitimcilerden çalışma gruplarıyla ve/veya bireysel olarak uygulama çalışmaları ile sektörel örnekleri artırmalarının istenmesi. (Örnek ve uygulama bankası)	EA	Eylül 2016
2. Merkezle görüşülmesi, merkezi bir çalışma yapılmaması durumunda her yıl iki yeni sektörel çalıştayın geliştirilerek tanıtılması.	AT	2016-2019
3. 1. Strateji 3. Madde		

4. Süreçlerin ve İK'nın Geliştirilmesi

Faaliyet	Sorumlu	Termin
Süreçler		
1. Özel sektör kuruluşları için ödeme alternatifleri geliştirmek. (10.000 TL üzeri projelerde %25 i talep etmek ama sormak da ne kadarını peşin verebilirsin diye)	EA	15 Ocak 2016
2. Sponsorluk yaklaşımının geliştirilmesi - Görüşmelerin yüz yüze ve yaz döneminde yapılması - YK'ya sponsorluk konusunda hedef verilmesi - Sponsora katılımcı kitlemizin iyi anlatılması - Sponsorluk karşılığında itibar ve logonun görünürlüğüne ek olarak ücretsiz eğitim önerilmesi - Sponsorlara biz size nasıl katkı sağlayabiliriz diye sorulması - Sponsor teşekkür toplantısı ve/veya onur gecesi düzenlenmesi	AT, SD, EA	2016-2019
3. Yönetim kalitesinin ve kalite tekniklerinin konuşulduğu bir etkinlik ihtiyacının değerlendirilmesi	AT	Şubat 2017
4. Üyeler için tartışma ve sohbet günleri düzenlenmesi	BÇ	2016-2019
5. GençKal'ın aktif hale getirilmesi; eğitim programı oluşturulması, organizasyonun oluşturulması, görev verilmesi.	BÇ, OA	Eylül 2016
6. Üye bilgi bankası geliştirilmesi (pazarı, ürünleri, KalDer'in hangi hizmetlerinden yararlandı)	BÇ	Eylül 2016
7. Değerlendiriciliği özendirici tanıtım faaliyetleri yapılması, başvuran kurumların özendirici olarak kullanılması.	OA	Mart 2017
8. Potansiyel değerlendiricilere davet yapılması.	SD	2016-2019
9. Yıllık tanıtım planına ödül tanıtım faaliyetlerinin (sanayi odaları işbirliği gibi) eklenmesi.	OA	Şubat 2016
11. Ödüle başvuran kurumlar ara verdiğinde değerlendirici talebinin sisteme eklenmesi	OA	Şubat 2016
12. Üye kurumlardan başarılı çalışanların değerlendirici olarak istenmesi	SD	2016-2019
İK		
1. Yıllık eğitim planının detaylandırılması (okunacak kitaplar, öğrenilecek sistemler gibi)	SD	Ocak 2016
2. Kendi alanımızla ilgili kısa İngilizce metinler yazılması ve bunların birlikte paylaşılması	SD	2016-2019
3. ASQ gibi yabancı kaynakların okunarak anlatılması.	SD	2016-2019
4. Leonardo hareketlilik programıyla kıyaslama çalışmasına gidilmesi.	BÇ	2017
5. Sosyal medya için bilgi bankası oluşturulması ve günde iki paylaşım hedefi konması. Instagramda ve diğer kanallarda günün mesajını paylaşmak.	BÇ	2016-2017
6. Network için iç eğitim yapılması	SD	Temmuz 2016
7. Ankara eğitim havuzunun genişletilmesi (işbirliği, deneyimlilerin deneyimsizleri yetiştirmesi eğiticinin eğitimi mentorluk, KalDer eğitmeni kimdir nasıldır, üye kurumlardan parlak yetiştirilecek eğitmenlerin talep edilmesi)	EA	Aralık 2016

8. Eğitmen sadakati geliştirilmesi için faaliyetler yapılması; - Kartvizit basılması, - Gelişim eğitimleri planlanması, - Etkinliklere ve sosyal faaliyetlere ücretsiz davet edilmesi, 3 ayda bir belli konularda küresel trend beyin fırtınası toplantısı yapılması, - Tanışma, gezme, tartışma ve kaynaşma gibi faaliyetler içeren eğitmenler günü/eğitmenler kulübü düzenlenmesi - KalDer'le ilgili istatistikler sunarak KalDer eğitmeni olma prestijinin desteklenmesi - Yılsonunda eğitmene ortalamaya göre durumunun ve KalDer'in beklentilerinin gönderilmesi	EA	Mayıs 2016 Mayıs 2017
--	----	--------------------------

2016 Yılı Tahmini Bütçesi

GELİR	2016 (BÜTÇE)
EĞİTİM	702.678
ÜYELİKLER	164.475
ETKİNLİKLER	313.140
KİTAP	11.000
TOPLAM	1.191.293
GİDER	
GENEL YÖNETİM	72.600
PERSONEL	398.028
ETKİNLİKLER	157.170
EĞİTİM	292.705
KİTAP	2.050
VERGİ	152.263
KİRA AİDAT	25.680
TOPLAM	1.100.496
FARK	90.797

2016 Yılı Hedefler

PARAMETRELER	GÖSTERGE	2016 HEDEF
1 FİNANS		
CİRO	ARTIŞ YÜZDESİ	130%
ÖZSERMAYE (NAKİT)	ARTIŞ YÜZDESİ	14%
BÜTÇE GELİR KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min %95
BÜTÇE GİDER KALEMLERİ UYUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	min %95
GELİR GİDER KARŞILAMA DURUMU	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	108%
2 EĞİTİM		
KURUMSAL EĞİTİM KATILIM	GÜN ADEDİ	270
KURUMSAL EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM KATILIM	ADAM GÜN ADEDİ	432
GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM MEMNUNİYET	ANKET SONUCU	4,5
3 ETKİNLİKLER		
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONGRESİ	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	200
	ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	140
	GENEL MEMNUNİYET	88%
KAMU KALİTE SEMPOZYUMU	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	200
	ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	0
	GENEL MEMNUNİYET	82%
KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI	TOPLAM KATILIMCI ADEDİ	530
	ÜCRETLİ KATILIMCI ADEDİ	250
	GENEL MEMNUNİYET	85%
4 ÜYELİK		
KAYITLI ASİL ÜYE	ÜYE ADEDİ	254 (217+37)
ÜYELİK BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANI	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ	95%