

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	1
MİSYON / VİZYON	2
KalDer MERKEZ YÖNETİM KURULU ÜYELERİ.....	5
KalDer MERKEZ DENETLEME KURULU VE YÜRÜTME KURULU ÜYELERİ.....	6
KalDer ANKARA ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ	7
KalDer BURSA ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ.....	8
KalDer ESKİŞEHİR ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ	9
KalDer İZMİR ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ.....	10
ULUSAL KALİTE HAREKETİ (UKH).....	11
ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ	12
MÜKEMMELLİK AŞAMALARI	12
YEREL KALİTE ÖDÜLLERİ	13
12. ULUSAL KALİTE KONGRESİ	14
ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ.....	15
EĞİTİM	19
UZMANLIK GRUPLARI	20
KIYASLAMA	21
KÜTÜPHANE.....	21
YAYINLARIMIZ	22
WEB SİTEMİZ	23
ÜRÜN VE HİZMETLER İÇİN GERİ BİLDİRİM ALINMASI	23
MEDA PROJESİ KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE KALİTE ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ PROJESİ	23
MEDYADA YERALMA.....	24
YENİ ÜYELERİMİZ.....	25

MİSYON / VİZYON

Misyonumuz

Tüm özel, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerine, dünya çapında kalite seviyesine ulaşmaları ve rekabet güçlerini artırmaları için uygun ortamlar yaratmak

Vizyonumuz

Toplam Kalite Yönetimi'nin ülke bazında yaygın ve etkin kullanımını sağlayarak dünyada örnek ve önder bir kuruluş olmak

2003 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KalDer olarak üstlendiğimiz misyonun ülkemiz için öneminin farkındayız. Attığımız her adımda bu sorumluluğu omuzlarımızda hissediyoruz. Yönetim Kurulumuz, sizlerden aldığı desteği en etkin şekilde kullanarak, KalDer'in misyonunu daha da geniş kitlelere yayma çabalarını artırarak sürdürüyor. Amacımız, KalDer'i bulunduğu noktadan daha da ileri noktalara taşıyabilmek.

KalDer yönetimi olarak, geçtiğimiz yılın bir değerlendirmesini yapmak ve neleri gerçekleştirdiğimize kısaca değinmek istiyorum:

- Ulusal Kalite Hareketi'ni yeniden yapılandırdık ve yeni kuruluşlar kazandırarak KalDer' in misyonunu gerçekleştirme yolundaki esas çerçeveyi güçlendirdik. Bu çerçevede Ulusal Kalite Hareketi' nin tüm KalDer etkinliklerini yönlendirmesini bekliyoruz.
- Sevindirici bir gelişme olarak, KalDer'e üye olan kurum ve kuruluşların sayısı 1000'i aştı.
- Geçtiğimiz yıl Yönetim Kurulu içinde bir komite oluşturmuştuk. Bu komite, kamu yönetiminde reform için TKY yaklaşımının yaygınlaştırılması doğrultusunda öneriler hazırlayarak başbakanlık ve bakanlıklara sundu. Bunun yanı sıra KOBİ' ler içinde rekabet güçlerini değerlendirme ve geliştirmeye yönelik proje önerimizi Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)' ne sunduk.
- Eğitimlerimiz uygulamaya dayanan içerikleri ve deneyimli eğiticilerimizle en yüksek beğeni oranlarını sağlamayı sürdürdü. Ulusal Kalite Hareketi' ne katılan kuruluşlarla yaptığımız değerlendirme ve eğitim planlama çalışmaları bu alandaki en önemli başarı unsuru oldu.
- 12. Ulusal Kalite Kongresi katılımcı sayısı ve memnuniyeti açısından çok başarılı oldu. Ülkemizin geleceğinde en önemli etken olacak AB üyeliğinin anlaşılmasını ve kuruluşlarımızın planlamasına katkı yapmayı hedeflediğimiz, yaklaşık 3000 kişinin izlediği kongredeki başarımız, alınan geri bildirimlerle doğrulandı.
- Ulusal Kalite Ödülü süreci 2003 yılında da artan katılımı gerçekleştirildi. Sürecin güvenilirliği, KalDer hakkındaki olumlu görüşlerin en önemli unsurlarından birisi olmasını sağlıyor.
- Süreli yayınlarımız ise; protokol, basın, STK'lar üye ve abonelerden oluşan yaklaşık 2500 kişiye ulaşıyor. Dergilerimiz arasında yer alan Önce Kalite' nin online halini web sayfamıza taşıyarak bir ilke imza attık. Bununla birlikte Web sitemiz aracılığı ile de üye olunabilen E-Bültenimiz kanalıyla yaklaşık 6 bin 500 kişiye ulaşıyoruz.
- İşbirlikleri oluşturarak gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimizin konularını çeşitlendirip, sıklığını artırdık. 6 Sigma etkinliği, ISO 9000, İnsan Kaynakları Yönetimi gibi etkinliklerle daha geniş kitlelere, daha yaygın içerik sunabildik.
- 2003 yılı şubelerimiz açısından da çok başarılı geçti. Ankara'da her yıl gerçekleştirilen Kamu Yönetimi Sempozyumu Kamu'da en yüksek makam olan Cumhurbaşkanı'nın desteğini aldı.
- KalDer Gıda Güvenirliği Derneği' nin kurulmasına katkıda bulunarak, STK' ların gelişimine katkıda bulunmanın gerekleri adına önemli bir adım attı.
- Mükemmellik Aşamaları programımıza ilk başvurular neticesinde Atlas Jet, Helvacızade A.Ş, Nilüfer Belediyesi ve Otokoç A.Ş' ye ilk belgeleri teslim edildi.
- İç denetim konusunda, denetleme kurulu ile örnek bir yaklaşım geliştirildi. Hem uygunluk hem de yerindelik anlamında yeni bir denetim planı oluşturuldu.
- Geçtiğimiz dönemdeki en önemli çabalarımızdan birisi de KalDer merkez ve şubelerinin sistemli yönetimini sağlamak oldu. Bu doğrultuda yönetmelikler, geliştirildi, denetim yaklaşımlarımız iyileştirildi.
- KalDer merkezinin yeni yerine taşınması ile de KalDer'e daha çok yakışan bir ortam kazandık.

- Yaygın araştırma tekniklerini kullanarak bu yıl da Barem Research International kanalıyla KalDer'in nasıl algılandığını sorguladık. Araştırma sonuçları önümüzdeki yıllardaki önceliklerimiz için bize ışık tutacak.

KalDer' in bu başarılarını gerçekleştirmesini gönüllü katkıları ile mümkün kılan üyelerimize, özellikle de Ulusal Kalite Ödülü değerlendircilerimize, yazarlarımıza, hakemlerimize, uzmanlık grubu üyelerimize, danışma kurulu üyelerimize, eğitimcilerimize, yönetim, denetleme ve yürütme kurullarımıza teşekkür borçluyuz.

KalDer olarak almamız gereken çok fazla yol olduğunun bilincindeyiz. Geleceğin kaliteli yaşam felsefesini benimseyen Türkiye'sinin temellerini attık, hep birlikte sağlamlaştıracacağız.

Saygılarımla,



Hasan Subaşı
Yönetim Kurulu Başkanı

KalDer MERKEZ YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

<u>Yönetim Kurulu Başkanı</u>	<u>Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri</u>
Hasan Subaşı Arçelik A. Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Koç Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Orhan Alkan Aygaz A.Ş. Genel Müdür
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	İbrahim Aybar Renault-Mais A.Ş. Genel Müdür
Ö. Çetin Nuhoglu Tırsan A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı	Prof. Dr. Haluk Erkut (*) İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölüm Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Dr. Levent Hatay Vestel Dayanıklı Tüketim Mal. Paz. A.Ş. Genel Müdür
Turgut Uzer Beksa A.Ş. Genel Müdür	Yalçın İpbüken İpbüken Danışmanlık Genel Müdür
Yönetim Kurulu Asil Üyeleri	Hakan Kilitçioğlu Kurumsal Mükemmellik Çözüm Hiz. Dan. A.Ş. Genel Müdür
Aclan Acar Doğuş Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Dr. Ender Önöz Yıldız Teknik Üniversitesi Vakfı Genel Koordinatör
Doç. Dr. Nilfen Altıntaş Innovative HR Kurucu ve Başkan	Şadi Öztürk DSİ Genel Müdürlüğü Genel Müdür Yardımcısı
Dr. Yılmaz Argüden ARGE Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı	Akın Paksoy Olmuxsa A.Ş. Genel Müdür
Bener Cordan Y.Ö.K. Başkan Vekili	Alev Yaraman (*) Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. Düzcam Grup Başkanı
Yılmaz Kanbak Kocaeli Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı	Prof. Dr. Nüket Yetiş TÜSSİDE Enstitü Başkanı
Prof. Dr. Ali Rıza Kaylan Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Dekanı	
Nevzat Saygılıoğlu T.C. Gümrük Müsteşarlığı Müsteşar	
Agah Uğur Borusan Holding A.Ş. Genel Müdür	(*) Sn. Alev Yaraman ve Sn. Prof. Dr. Haluk Erkut, 2003 yılı içerisinde Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmışlardır.

KalDer MERKEZ DENETLEME KURULU VE YÜRÜTME KURULU ÜYELERİ

<u>Denetleme Kurulu Üyeleri</u>	<u>Yürütme Kurulu Üyeleri</u>
<u>Asil Üyeler</u>	<u>Bahadır Akın</u> Arçelik A.Ş. Kalite Sistemleri Yöneticisi
<u>Lütfi H. Ensari</u> İ.d.e.a. A. Ş. Genel Müdür Yardımcısı	<u>Hakan Kilitçioğlu</u> Kurumsal Mükemmellik Çözüm Hiz. Ve Dan. A.Ş. Genel Müdür
<u>Nerma Gökçe</u> Kalite Sistem Laboratuvarları Yönetim Kurulu Başkanı	<u>Dr. Aydın Kosova</u> Ulusal Kalite Ödül Sekreteri
<u>Ali Kamil Uzun</u> Oyak Mali Kontrolörlük ve Koordinasyon Grubu Mali Kontrolör	<u>Tuncer Köklü</u> Ata Holding A.Ş. İnsan Kaynakları ve Toplam Kalite Müdürü
<u>Yedek Üyeler</u>	<u>İrfan Onay</u> Genel Sekreter
<u>Necati Hakoğlu</u> Cognis Kimya San. Ve Tic. A.Ş. Fabrika Müdürü	<u>Hakan Öker</u> Brisa A.Ş. Direktör – Ortak Hizmetler Kalite ve Bilgi Sistemleri
<u>Ş. Fahri Özok</u> Brisa A.Ş. Kalite Sistemleri Müdürü	<u>Samih Yedievli</u> Pazarlama ve İletişim Koordinatörü
<u>N. Fatih Şener</u> UND Uluslararası Nakliyeciler Derneği İcra Kurulu Başkan Yardımcısı	

KalDer ANKARA ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ

<p><u>Yönetim Kurulu Başkanı</u></p> <p>Haluk Gümüşderelioğlu Türk Traktör Kalite Sistem Sorumlusu</p> <p><u>Yönetim Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Mahir Baykam KAM Ankara Beton Genel Müdür</p> <p>Özden Çıngı Man Türkiye A.Ş. Müdür</p> <p>Oğuz Karadeniz SSK Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı Sigorta Teftiş Müfettişi</p> <p>Azmi Kişnişci Siemens Kalite Birim Müdürü</p> <p>Ayşe Sevgör Metiş Holding Yönetim Kurulu Üyesi</p> <p>Ahmet Tunçay TAİ İş Planlama Müdürü</p>	<p><u>Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Sungur Ağagil TAİ Kalite Teminat Direktörü</p> <p>Kemal Çalışkan Hurdasan Kalite Kontrol Müdürü</p> <p>Reşat Gençler Savunma Sanayi Müsteşarlığı Kalite Koordinatörü</p> <p>Oya Gökmen Centrum Tüp Bebek Sorumlu Müdürü</p> <p>Servet Güler MKEK Kalite ve Standartlar Daire Başkanı</p> <p>Muzaffer Gülleroğlu Hürriyet Tesis Müdürü</p> <p>Bülent Şenerdem Emek Elektrik Genel Müdür</p>
---	--

<p><u>Denetleme Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Nuran Acaroğlu SSK Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı Şube Müdür Görev Yetkilisi</p> <p>Sait Atınc Türk Traktör İnsan Kaynakları ve Kalite Sistemleri Yöneticisi</p> <p>Yücel Tümay Emek Elektrik Kalite Müdürü</p>	<p><u>Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Celalettin Değirmencioğlu Savunma Teknolojileri Müh. ve Tic. A.Ş.</p> <p>Selim Laçın Arıkazan Makina Genel Müdür Yardımcısı</p> <p>İsmail Özdemir Bilge İnşaat Müdür</p>
---	--

KalDer BURSA ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ

<p><u>Yönetim Kurulu Başkanı</u></p> <p>Sami Erol Teknik Malzeme A.Ş. Satınalma Müdürü</p> <p><u>Yönetim Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Gürhan Akdoğan İnoksan A.Ş. Genel Müdür</p> <p>İrfan Bayrak Bosch A.Ş. Üretim Müdürü</p> <p>Serpil Erdem Obasan A.Ş. Pazarlama ve Halkla İlişkiler Müdürü</p> <p>Gözde İllez Etay Giyim İnsan Kaynakları ve Kalite Sistem Sorumlusu</p> <p>Hamit Karadağ Coşkunöz A.Ş. Proje Lideri</p> <p>Murat Yapıcıer Oyak-Renault A.Ş. Kalite Departman Müdürü</p>	<p><u>Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Ergün Aydın Korteks A.Ş. Kalite Yönetim ve Eğitim Sorumlusu</p> <p>Necdet Demir Contitech A.Ş. Kalite Müdürü</p> <p>Mücahit Korkut Tofaş A.Ş. Ürün Sorumlusu</p> <p>İbrahim Kutlu Yaysan Teknik Kalite Müdürü</p> <p>Şengül Külahlı Kalgem Danışmanlık Yönetim Danışmanı</p> <p>Zekai Öztürkoğlu Canel Otomotiv Kalite Güvence Müdürü</p> <p>Gonca Tıknaz Matay A.Ş. Kalite Müdürü</p>
--	--

<p><u>Denetleme Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Oya Sözeri Gessele Özel Namık Sözeri Lisesi Yönetim Kurulu Başkanı</p> <p>M. Arif Özer Etay Giyim Genel Müdür</p> <p>Mehmet Tan Nilüfer Belediyesi Başkan Yardımcısı</p>	<p><u>Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Fahrettin Kartal Beltan A.Ş. Kalite Güvence Müdürü</p> <p>Engin Meydan Beyçelik A.Ş. Fabrika Müdürü</p> <p>Can Özpehlivan BPO A.Ş. Kalite Müdürü</p>
---	--

KalDer ESKİŞEHİR ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ

<p><u>Yönetim Kurulu Başkanı</u></p> <p>Ahmet Gökçümen DSİ 3. Bölge Müdürlüğü Proje Mühendisi</p> <p><u>Yönetim Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Servet Boz ETİ Operasyon Müdürü</p> <p>Güliden Gökavdan Pınar Süt Toplam Kalite Müdürü</p> <p>Müjgan Kerman TEİ-Tusaş Motor Sanayi A.Ş. Endüstri Yüksek Mühendisi</p> <p>Dr. Yaşar Odacıoğlu Osmangazi Üniversitesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Hastanesi Hastane Başmüdürü</p> <p>Lütfi Pişiren ETİ Grup Kalite Güvence Müdürü</p> <p>Zeynep Tanrikulu EYAP Artema İnsan Kaynakları Müdürü</p>	<p><u>Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Serdar Aksoylar Alp Havacılık Sistem İntegrasyon Müdürü</p> <p>Şahap Bayraktaroğlu Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreter</p> <p>Mesut Doğan Sağlık Bakanlığı Eskişehir Doğum ve Çocuk Bakımevi Hastanesi Müdür Yardımcısı-Kaltie Sorumlusu</p> <p>Muammer Kılıç Arçelik A.Ş. Kalite Güvence Yöneticisi</p> <p>Engin Murat Metin Parıltı A.Ş. Bölge Direktörü</p> <p>Nebi Doğan Özdöngül Otosan Kalite Güvence Müdürü</p> <p>Bülent Tanrikulu TEİ-Tusaş Motor Sanayi A.Ş. Kalite Müdürü</p>
--	---

<p><u>Denetleme Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Nimetullah Burnak Osmangazi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölüm Başkanı Öğretim Üyesi</p> <p>Raif Eşkinat Kalmak Ltd. Genel Müdür</p> <p>Nuray Uzkesici Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyesi</p>	<p><u>Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Doğan Atik TEİ-Tusaş Motor Sanayi A.Ş. Uzman Karakuşak</p> <p>Haydar İnaç EYAP Artema Kalite Güvence Müdürü</p> <p>Murat Özgül Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Halkla İlişkiler Müdürü</p>
--	--

KalDer İZMİR ŞUBESİ YÖNETİM KURULU VE DENETLEME KURULU ÜYELERİ

<p><u>Yönetim Kurulu Başkanı</u></p> <p>Şener Muter CMS Jant Genel Müdür</p> <p><u>Yönetim Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Rahmi Bayrakdar BMC Kalite Güvence Bölüm Yöneticisi</p> <p>Vecihi Gürses Cevher Jant Kalite Güvence Müdürü</p> <p>Murat Hocalar Pınar Süt Satınalma Müdürü</p> <p>Mustafa Sarıgözoğlu Sarıgözoğlu A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı</p> <p>Okan Sezer Eldor Elektronik Genel Müdür</p> <p>Tamer Taşkın Petrofer A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı</p>	<p><u>Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Özlem Değirmencioğlu Ege Üniversitesi Proje Yöneticisi</p> <p>Mehmet Haksever Ege Fren A.Ş. Lojistik ve Planlama Müdürü</p> <p>Kemal Kılıç RD Grup Makine Mühendisi</p> <p>Ayfer Şahin Petkim Müdür Yardımcısı</p>
--	---

<p><u>Denetleme Kurulu Asil Üyeleri</u></p> <p>Osman Öz Özgür Lastik Mali ve İdari İşler Genel Müdürü</p> <p>Aydın Öztürk Ekoten Genel Müdür</p> <p>Fatin Yücel Kaldem Şirket Sahibi</p>	<p><u>Denetleme Kurulu Yedek Üyeleri</u></p> <p>Ela Dalçam Tat Konserve A.Ş. - Pastavilla Kalite Güvence Müdürü</p> <p>Uygar Uşar Tat Konserve A.Ş. - Pastavilla Planlama ve Projeler Müdürü</p>
--	---

ULUSAL KALİTE HAREKETİ (UKH)

KalDer'in Toplam Kalite Yönetimi'ni ülke genelinde yaygınlaştırmak amacıyla başlattığı program 2003 yılında paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilerek yeniden tasarlanmıştır. Tasarlanan program etkinliklerimizde değişik araçlarla tanıtılmış olup bu güne kadar katılımcı kuruluş sayısı 29'a ulaşmıştır.

Bu program çerçevesinde; kuruluş yöneticilerine yapılan tanıtımları takiben Kuruluş ve KalDer arasında karşılıklı sorumlulukların belirlenmesi ve kuruluşun TKY konusundaki kararlılığının ifadesi olan "İyiniyet Bildirgesi" imzalanır. Kuruluşun yönetim kadrosuna uygulanan anket ile TKY olgunluk aşaması ve eğitim ihtiyaçları belirlenir ve kuruluşa önerilir. Şirket içinde Mükemmellik Modeline uygun faaliyetleri başlatacak ve sürdürecektir proje grubunun eğitilmesi hedeflenmiştir, eğitimlerin tamamlanmasından sonra ilk özdeğerlendirme deneyimlerinde kuruluşlara deneyimli değerlendiriciler 2 gün kolaylaştırıcı rolü ile gönüllü rehberlik yaparlar. Ulusal Kalite Hareketi'nden başlayarak Mükemmellik yolculuğunda çeşitli başarılarla imza atmış kuruluşlar ile ilk özdeğerlendirmelerini yapanlar ve henüz bu sürece katılmamış kuruluşlar 3-4 aylık dönemlerde bir araya gelerek deneyimlerini paylaşırlar. İlk özdeğerlendirmelerini tamamlayan şirketler bu toplantıda onurlandırılırlar.

Sürecin değerlendirilme ve gözden geçirilmesi ise yıllık toplantıda ve/veya gerektiğinde yapılabilmektedir.

UKH KATILIMCILARI LİSTESİ

2003 YILINDA KATILAN KURULUŞLAR

- Pharmavision Sanayi ve Ticaret A.Ş.
- Mars Lojistik
- Favori Hediyelik Eşya San. ve Paz. Ltd. Şti.
- İnoksan A.Ş.
- Bimeks Gümrük Müşavirliği ve Tic. Ltd. Şti.
- TBWA İstanbul Reklam Ajansı
- Özel Kalamış Okulları
- Birmot
- Kükre Gıda Ltd. Şti.
- İpragaz A.Ş.
- Sonomed
- Vi-Ko Nur Elek. Malz. San. Tic. A.Ş.
- Özel İstanbul Çevre Okulları
- Tursan Ulaşım Hizmetleri Ltd. Şti
- İskenderun Demir ve Çelik A.Ş.
- Desat Enerji Sis. Ltd. Şti.
- Murat Teknik Otomat Sanayii
- Adana İl Sağlık Müdürlüğü
- Aselsan A.Ş.

ŞUBAT 2004 İTİBARIYLA KATILAN KURULUŞLAR

- Barem Research International
- Akdeniz Üniversitesi Hastanesi
- Acıbadem Sağlık Grubu
- Vip Turizm A.Ş.
- Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
- Bağatur Avukatlık Bürosu
- Perfektüp A.Ş.
- Eskişehir Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi
- Eczacıbaşı İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.
- Bolu Çimento Sanayi A.Ş.

ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ

Ulusal Kalite Ödülleri 11. kez bu yılki Ulusal Kalite Kongresi'nde verilmiştir. Ulusal Kalite Ödülü değerlendirmeleri, Avrupa Kalite Ödülü'nde de kullanılan EFQM Mükemmellik Modeli esas alınarak ve bu konuda özel olarak yetiştirilmiş değerlendiricilerden oluşan ekipler tarafından gerçekleştirilmektedir. On aya yayılan bu değerlendirme sürecinin ayrıntıları KalDer'den ya da KalDer web sayfasından elde edilebilir.

Ulusal Kalite Ödülleri, İşletmeler, Kamu ve Sivil Toplum Kuruluşları kategorilerinde verilmektedir.

2003 yılında İşletme kategorilerinde 5 kuruluş, Sivil Toplum Kuruluşları kategorisinde 1 kuruluş, Kamu kategorisinde ise 3 kurum olmak üzere toplam 9 kurum ve kuruluş başvuruda bulunmuştur.

BAŞVURUDA BULUNAN KURUM VE KURULUŞLAR

İşletme Kategorileri (KOBİ ve Büyük Ölçekli Kuruluşlar):

Balnak Nakliyat ve Lojistik Hizmetleri A.Ş.
Zade Bitkisel Yağ Rafinasyon Tesisleri-Helvacızade A.Ş.
Assan Alüminyum A.Ş.
Eczacıbaşı Baxter Hastane Ürünleri San. A.Ş.
Otokoç Otomotiv Tic. San. A.Ş.

Kamu Kategorisi:

T.C. Bursa Nilüfer Belediyesi
T.C. S.S.K. Karadeniz Ereğli Hastanesi
T.C. TÜBİTAK – Marmara Araştırma Merkezi (MAM)

Sivil Toplum Kuruluşları Kategorisi:

Boğaziçi Üniversitesi Mezunları Derneği (BÜMED)

ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ KAZANAN KURUM VE KURULUŞLAR

İşletme Kategorileri:

Balnak Nakliyat ve Lojistik Hizmetleri A.Ş. - BÜYÜK ÖDÜL (KOBİ Kategorisi)
Eczacıbaşı Baxter Hastane Ürünleri San. A.Ş. - BÜYÜK ÖDÜL (BOİ Kategorisi)
Assan Alüminyum A.Ş. - BAŞARI ÖDÜLÜ (BOİ Kategorisi)

Kamu Kategorisi:

T.C. TÜBİTAK – Marmara Araştırma Merkezi (MAM)- BAŞARI ÖDÜLÜ

MÜKEMMELLİK AŞAMALARI

Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) tarafından tasarlanmış olan bir tanıma programıdır. 2003 yılında Mükemmellik Aşamaları ile ilgili tüm bilgilendirme broşürü ve formların İngilizceden Türkçeye çevirisi tamamlanmış olup, süreç işletilmeye başlanmıştır.

Mükemmellikte Kararlılık:

Acıbadem Sağlık Grubu, Atlasjet Uluslararası Havacılık A.Ş., Başak Sigorta ve Yalova Belediyesi kuruluşları 2003 yılında Mükemmellikte Kararlılık Belgesi için başvurmuş olup, saha ziyareti sonunda başarılı bulunan Acıbadem Sağlık Grubu ve Atlasjet Uluslararası Havacılık A.Ş. kuruluşlarına belgeleri teslim edilmiştir.

Mükemmellikte Yetkinlik:

Nilüfer Belediyesi, Otokoç, Zade Bitkisel Yağ Rafinasyon Tesisleri-Helvacızade A.Ş. kuruluşları Ulusal Kalite Ödülü'nden alt aşama seçeneğine geçerek Mükemmellikte Yetkinlik belgesi almaya hak kazanmışlardır.

YEREL KALİTE ÖDÜLLERİ

BURSA KALİTE ÖDÜLÜ

Bursa'da Kurumsal Mükemmellik anlayışının yaygınlaştırılması ve bu alanda başarılı örneklerin ortaya çıkarılarak kazanılan deneyimin paylaşılması amacıyla 1998 yılından bu yana Bursa Şubemizce yürütülen Bursa Kalite Ödül süreci, ülkemizde ve bölgemizde bu açıdan gelinen aşamaya önemli katkılarda bulunmuştur. Bursa Kalite Ödülü değerlendirmeleri, Avrupa ve Ulusal Kalite Ödüllerinde de kullanılan EFQM Mükemmellik Modeli esas alınarak, sekiz aylık bir süreye yayılan ve bu konuda özel yetiştirilmiş değerlendiricilerden oluşan ekipler tarafından yapılmaktadır.

Bu yıl Bursa Kalite Ödülüne başvuran Etay Giyim, Holiday Inn, Sıla Teknik saha ziyaretine kalarak Başarı Ödülü'nü almaya hak kazanmışlardır. Ödül alan kuruluşlara ödülleri 25-26 Nisan 2003 tarihlerindeki Kalite ve Başarı Sempozyumu'nun 2. günü yapılan, 800 davetlinin katıldığı Bursa Kalite Ödül Töreni'nde verilmiştir.

ESKİŞEHİR EĞİTİM KURUMLARI KALİTE ÖDÜLÜ

KalDer Eskişehir Şubesi ve Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile ortaklaşa düzenlenmektedir. Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı tüm resmi ve özel okullar başvurabilecektir.

Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödülü, ülkemizde ve Eskişehir'de Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi bilincinin yaygınlaştırılmasını, eğitim kurumlarının kalite geliştirmeye yönelik çabalarının özendirilmesini ve ödüllendirilmesini; Eskişehir'deki ve ülkemizdeki eğitim kurumlarının, Ulusal Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü'ne hazırlanmalarını amaçlamaktadır.

2003 yılında 5 okul bu sürece başvurmuştur. Ödüle başvuran okulların değerlendirilmeleri ve ödül süreci 2004 yılında gerçekleştirilecektir.

EGE BÖLGESİ KALİTE ÖDÜLÜ VE YILIN BAŞARILI EKİBİ ÖDÜLÜ

KalDer İzmir Şubesi yerel bazda EFQM Mükemmellik Modeli'nin uygulandığı Ege Bölgesi Kalite Ödülü ile bölgesindeki başarılı ekip çalışmalarının değerlendirildiği Yılın Başarılı Ekibi Ödülü süreçlerini yürütmektedir. MAS 2003'de YBEÖ'ne 8 ekip, EBKÖ'ne ise toplam 2 kuruluş başvuruda bulunmuştur; ödüle değer bulunan ekip ve kuruluşlar şunlardır:

2003 Yılın Başarılı Ekibi Ödülü:

Söktaş - BAŞARI ÖDÜLÜ

İzeltaş - BAŞARI ÖDÜLÜ

Cevher Döküm Sanayi - TEŞVİK ÖDÜLÜ

Sun Tekstil (2 Ekip) – TEŞVİK ÖDÜLÜ

2003 Ege Bölgesi Kalite Ödülü:

Cevher Döküm Sanayi - TEŞVİK ÖDÜLÜ

12. ULUSAL KALİTE KONGRESİ

"Avrupa Birliği ve Dünya Liderliği" ana temasını işleyen 12.Ulusal Kalite Kongresi 13-15 Ekim 2003 tarihleri arasında İstanbul Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

1992 yılından beri TÜSİAD'ın işbirliği ile gerçekleştirilen Ulusal Kalite Kongresi'ne bu sene TÜSİAD'ın yanısıra Avrupa Komisyonu Türkiye Temsilciliği, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği, İktisadi Kalkınma Vakfı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ana tema kapsamında destek vermiştir.

Açılış konuşmalarını KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Subaşı ile TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı Tuncay Özilhan'ın yaptığı kongrede; iki günde 3 özel oturum (Lord William Wallace ve Mike Moore, "Dünya Liderliği için Avrupa Birliği"), 40 paralel oturum olmak üzere toplam 43 oturum gerçekleştirildi. "Dünya Liderliği için Avrupa Birliği" başlıklı kapanış oturumunda Avrupa Parlamentosu Başkan Yardımcısı Alejo Vidal Quadras Roca, DTÖ Eski Genel Direktörü Mike Moore, CHP Milletvekili Kemal Derviş, ECORYSIS Başkanı Willem Molle ve KalDer Yönetim Kurulu Üyesi Dr.Yılmaz Argüden katılımcılarla görüşlerini paylaştılar.

Ana tema oturumlarına paralel olarak düzenlenen teknik oturumlarda "Rekabet, Yaratıcılık ve Teknoloji", "6 Sigma Uygulamaları", "Sağlık Kuruluşlarında TKY Uygulamaları", "İtibar Yönetimi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk" vb. konular yerli ve yabancı uzmanlarca tartışıldı; Toplam Kalite Yönetimi'ni başarı ile uygulayan firmaların deneyimleri paylaştı, akademisyenlerin konu ile ilgili çalışmaları duyuruldu.

12.Ulusal Kalite Kongresi, bir güven ve paylaşımın sembolü olarak çeşitli kategorilerden toplam 72 sponsor tarafından desteklenmiştir. Kongre; özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşlarından toplam 2.934 kişinin katılımı ile gerçekleşti.

Bileşim International tarafından 190 kongre katılımcısı ile yüzyüze yapılan görüşmelerde, "Beklentileri Karşılama Derecesi" için iyi ve çok iyi yanıtını verenlerin oranı %68'dir.

12. ULUSAL KALİTE KONGRESİ ANA TEMA ÇALIŞTAYLARI

KalDer, 12. Ulusal Kalite Kongresi ile, Avrupa Birliği'nin gelecek planlamasının ve Türkiye'nin buna katkısının ne olabileceğini tartışmaya açarak uluslararası bir platform hazırlama görevini üstlenmiştir. Çünkü Avrupa Birliği ile ortak geçmişimizin bize AB'nin geleceğini tartışma hakkını verdiğine inanmaktayız.

Bu noktadan hareketle kongre öncesinde 15-16 Eylül 2003 tarihlerinde İstanbul Ritz Carlton Oteli'nde 2 gün boyunca süren 4 çalıştay gerçekleştirildi. İngilizce olarak gerçekleştirilen çalıştaylarda konunun uzmanı olan kişiler ile "Political Governance of the EU & Enlargement", "Economic Policies & Economic Governance", "Science and Technology in the EU" ve "European Culture" konuları tartışıldı. Çalıştay çıktıları bir rapor haline getirilerek kongremizin gerçekleşmesine önemli bir alt yapı oluşturmuştur.

8.KALİTE VE YÖNETİM SİSTEMLERİ FUARI

Toplam Kalite Yönetimi konusunda hizmet sunan ve bu hizmetlere talip olan kuruluşları aynı çatı altında buluşturmak, bu alandaki bilgi ve deneyim birikiminin paylaşılmasını sağlamak amacıyla KalDer tarafından düzenlenen fuar, 13-15 Ekim 2003 tarihlerinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda 12. Ulusal Kalite Kongresi'ne paralel olarak gerçekleştirilmiştir.

Bu sene ise; toplam 64 standın bulunduğu fuar; bunlardan 24 tanesi paralı, 19 tanesi sponsor, 10 tanesi barter, 11 tanesinde işbirliği çerçevesinde verilmiş olan standlardır.

Fuar, Avrupa normlarında kalite yönetim sistemlerinde Türkiye ve dünyadaki son gelişmeleri izlemek, hizmet sunan firmaları somut verilerle değerlendirmek, yüz yüze görüşmelerde bulunmak ve uluslararası deneyimleri paylaşmak isteyen, ziyaretçi ve kuruluşları bu hizmetleri sunan firmalarla yüz yüze getirmeyi hedeflemiştir.

Fuarda açılan KalDer standında dernek faaliyetleri ve üyelik koşulları hakkında bilgi verilmiş, Eğitim Lisans Yönetmeliği, Excellence One ve Mükemmellik Aşamaları'nın tanıtımı yapılmış, yayınlarımız sergilenmiştir.

8. TKY MAKALE YARIŞMASI

Gelenekselleşen Toplam Kalite Yönetimi Makale Yarışmamızın sekizincisi "İşbirlikleri ve Uzlaşma Kültürü", "Avrupa Birliği'nin Rekabet Gücü" ve "Bilginin Yönetimi ve Yenilikçilik" başlıkları altında gerçekleştirilmiştir.

Her yıl konusunda uzman, değerli çalışmaları bulunan kişiler arasından oluşturduğumuz seçici kurul ise bu sene de yarışmaya katılan makalelerin değerlendirilmesi konusunda KalDer'e destek vermişlerdir.

Kazanan Makaleler:

"İŞBİRLİKLERİ VE UZLAŞMA KÜLTÜRÜ"

Birlikte Kazanmaya Çalışmanın Kaçınılmazlığı – Akın Arslan (MANSİYON)

"BİLGİNİN YÖNETİMİ VE YENİLİKÇİLİK" KATEGORİSİ

Firma düzeyinde Yenilikçilik ve Bilgi Yönetimi – Müfit Akyos (1.LİK ÖDÜLÜ)

Bilgi Yönetimi ve Yenilikçilik Çabalarına Etkileri – Mustafa Kurt (MANSİYON)

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Bilginin Yönetimi – Yrd. Doç. Dr. Aykut Bedük/Arş. Gör. İsa Güneş/Arş. Gör. M. Fatih Bilal Alodalı (MANSİYON)

Bilgi Çağının Neresindeyiz? – A. Serkan Selay (MANSİYON)

"AVRUPA BİRLİĞİNİN REKABET GÜCÜ"

Ödül verilememiştir.

ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ

ISO 9000:2000 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DENEYİM PAYLAŞIMI SEMPOZYUMU

Sempozyum 05 Şubat 2003 tarihinde İSO Meclis Toplantı Salonu'nda, TÜRKAK katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma 2'si açılış konuşması yapmak üzere toplam 8 konuşmacı ve 1 moderatör katılmıştır. Toplam 140 kişinin katıldığı sempozyumda, uygulayıcı kuruluşların aşağıdaki konularda deneyimleri paylaşılmıştır:

- * ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sisteminin dayandırıldığı ISO 9004 Kalite Yönetim Sistemleri Kılavuz esaslarının anlaşılması,
- * Mükemmellik Modeli'ne göre yapılan Özdeğerlendirme çalışmalarının kalite yönetim sisteminin kurulmasında ve geliştirilmesindeki katkılarının aktarılması,
- * ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sisteminin kuruluş performansına katkısı,
- * Kuruluşlarda Mükemmellik Modeli'ne göre Özdeğerlendirme çalışmalarının teşvik edilmesi.

KARİYER ZİRVESİ "YÖNETİM SANATI" OTURUMU

Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayında, 14 Mart 2003 tarihinde gerçekleştirilen Kariyer Zirvesinde KalDer tarafından "Yönetim Sanatı" oturumu gerçekleştirildi. KalDer Genel Sekreteri İrfan Onay oturumu yönetirken, KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Subaşı, KalDer Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Haluk Erkut ve Alarko Holding Yönetim Kurulu Başkanı İshak Alaton sunum yaptılar..

6 SİGMA DENEYİM PAYLAŞIMI SEMPOZYUMU

Sempozyum 28 Mart 2003 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi Büyük Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma 1'i açılış konuşması yapmak üzere toplam 9 konuşmacı ve 1 moderatör katılmıştır. Yaklaşık 200 kişinin katıldığı sempozyumda uygulayıcı kuruluşların aşağıdaki konularda deneyimleri paylaşılmıştır:

- * 6 Sigma nedir? Çerçevesinin çizilmesi.
- * TKY – 6 Sigma ilişkisi; yönetim anlayışı olarak 6 Sigma nedir?
- * 6 Sigma uygulamak için kurumların alt yapısı; 6 Sigma uygulama alanları.

İNSAN KAYNAKLARI PANELİ

10 Nisan 2003 tarihinde ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde Ankara Şubesinde düzenlenen panele 222 kişi katılmıştır.

Panelde, katılımcılar insan kaynakları alanında güncel ve önemli bir unsur olan çalışanların performanslarının değerlendirilmesi konusunda 3 başarılı kuruluşun bilgi ve deneyimlerini paylaşmışlardır.

4. MÜKEMMELLİĞİ ARAYIŞ SEMPOZYUMU (MAS 2003)

4. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu, Ege Üniversitesi (EÜ), Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ), Ege Genç İşadamları Derneği (EGİAD), Ege Sanayiciler ve İşadamları Derneği (ESİAD) ve KalDer İzmir Şubesi tarafından "Küresel Değişim ve Rekabetçi Kalite" ana teması ile Ege Üniversitesi Atatürk Kültür Merkezi'nde 15-16-17 Nisan 2003 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. İlk günü çalıştaylara ayrılan sempozyumu, özel ve kamu kuruluş temsilcileri, üniversite mensupları ile öğrencilerden oluşan yaklaşık 700 kişi ziyaret etmiştir. Konularında uzman 40 a yakın konuşmacının deneyim ve tecrübelerini paylaştığı 16 oturum düzenlenmiştir. 4.MAS, katılımcı sayısı açısından da 3. MAS'a göre %17'lik bir artış göstermiştir.

MAS 2003'de, sempozyum giderlerini karşılamak için 8 Ana Sponsor ve 11 Oturum Sponsoru temin edilmiş; ayrıca, 9 Hizmet Sponsoru, 1 Lojistik Sponsoru ve 2 Medya Sponsoru da sempozyuma faaliyet bazında destek vermek için çalışmalarımıza katılmıştır.

1. İZMİR KALİTE FUARI

1999 yılından beri sempozyum bünyesinde düzenlediğimiz kalite sergimiz 4.MAS 'da, yine sempozyum kapsamında "I.Kalite Fuarı" adı altında, 15-16-17 Nisan 2003 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. 32 katılımcı firma ile düzenlenen 1. Kalite Fuarını yaklaşık 650 kişi ziyaret etmiştir.

1. KALİTE VE BAŞARI SEMPOZYUMU

Bursa Şubesinde, 25-26 Nisan 2003 tarihlerinde Bursa Almira Otel'de "Uluslararası Rekabette Kalite ve Başarı" ana temasıyla gerçekleştirilmiştir. Geleneksel hale getirilmesi planlanan Kalite Ve Başarı Sempozyumu Bursa ve yakın çevresinde faaliyet gösteren büyük ölçekli kuruluşların, orta ve küçük çaptaki işletmelerin sahipleri ve yöneticilerini, kamu yöneticilerini, konuyla ilgilenen akademisyenleri, uzmanlaşmış olan danışmanlık kuruluşlarını bir araya getirmeyi amaçlamıştır.

Sempozyuma toplam 322 kuruluştan 1.740 kişi katılmıştır. Katılan kuruluşların üçte ikisini özel sektörden, üçte biri kamu sektörü ve STK'lardandır.

1.KALİTE VE BAŞARI FUARI

I.Kalite ve Başarı Sempozyumu ile aynı mekanda gerçekleştirilmiş olup Bursa ve çevresinde düzenlenen ilk ve tek kalite fuarı olmuştur. Toplam Kalite Yönetimi konusunda hizmet sunan ve bu hizmetlere talip olan kuruluşları aynı çatı altında buluşturmak, bu alandaki bilgi ve deneyim birikiminin paylaşılmasını sağlamak olan Kalite ve Başarı Sempozyumu Fuarı Eğitim, Danışmanlık, Gıda, Üretim, Gümrükleme ve Hizmet sektörlerinden toplam 27 kuruluş katıldı.

2. KALİTE ŞÖLENİ

Eskişehir Şubesinde düzenlenen Kalite Şöleni'nin ikincisi Liderlik ve Sürekli Gelişme ana teması ile 28-29 Mayıs 2003 tarihlerinde 430 kişinin katılımı ile Anadolu Üniversitesi'nde gerçekleştirildi. Takım ve tebliğ sunuşları ile deneyimlerin paylaşıldığı Kalite Şöleni; kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve öğrenciler olmak üzere farklı kişi ve sektörlerle hitap etmekte, katılımcılar ana tema hakkındaki uygulama, yöntem ve sonuçları hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Bu yıl katılımcı sayısı % 79, sunuş sayısı %44 ve sponsor sayısı %69 artırılmıştır.

AVRUPA KALİTE ÖDÜLÜ KAZANANLAR KONFERANSI

EFQM ve KalDer'in düzenlediği, 2002 Avrupa ve Ulusal Kalite Ödüllerini kazanan ve finalistler içinde yer alan kuruluş yöneticilerinin konuşmacı olarak katıldığı "Winners' Conference", 30 Mayıs 2003 tarihinde Bosch RBTR Bursa ve Tofaş Türk Otomobil Fabrikası katkılarıyla İstanbul'da gerçekleştirildi.

Sabancı Center'da gerçekleştirilen konferansta; KalDer adına Turgut Uzer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı adına Aydın Çubukçu ve ödüllü kuruluşlar adına Sakıp Sabancı açılış konuşmalarını yaptılar. Konferansa yurtdışından NORBOLSA Genel Müdürü Agustin Garmendia ve Danimarka Aarhus Gümrük ve Vergi Dairesi İnsan Kaynakları Yöneticisi Arne Bundgaard konuk konuşmacı olarak katıldılar. 7 kuruluşun sunum yaptığı konferans EFQM Mükemmellik Modeli ve ödül sürecindeki yeniliklerin paylaşıldığı oturumla tamamlandı.

4. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU

Ankara Şubesinde düzenlemekte olan Kamu Sempozyumları'nın dördüncüsü 12-13 Haziran 2003 tarihinde Ankara ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezinde düzenlenmiştir. Ana Teması "Kamuda Etkili İnsan Kaynakları Yönetimi" olarak belirlenen sempozyuma 664 kişi katılmıştır. Ulusal Kalite Ödülü çerçevesinde verilen Kamu Sektörü Kalite Ödülü Kategorisi'nde TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (MAM) Başarı Ödülü almıştır.

6. KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI

11 Aralık 2003 tarihinde Ankara ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezinde Ankara Şubesinde düzenlenen konferansa 601 kişi katılmıştır.

Maliye Bakanlığı Maslak Vergi Dairesi, Assan Alüminyum Tesisleri, Emar Satış Sonrası Müşteri Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş., Makina Kimya Endüstrisi Kurumu Gazi Fişek Fabrikası, Kadıköy Anadolu Lisesi, Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri, EKM Komutanlığı, Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. konferansta sunum yaparak deneyimlerini paylaşmışlardır.

İLGİ SEMPOZYUMLARI

KalDer İzmir Şubesi, 2003 yılında bölgemizdeki üyelerimizin ve müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda ihtiyaç duyulan konularda birer günlük sempozyumlar düzenlemeyi hedeflemiştir. Bu doğrultuda 3 Haziran 2003 tarihinde "ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistemi Deneyim Paylaşım" ve 14 Kasım 2003 tarihinde "Süreç Yönetimi" ilgi sempozyumlarını düzenlemiştir. EBSO işbirliği ile, Ege Bölgesi Sanayi Odası Meclis Salonunda gerçekleştirilen ilgi sempozyumları katılımcıların büyük kazanımları ile sonuçlanmıştır. 64 kişinin katılımı ile gerçekleşen "ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistemi Deneyim Paylaşım Sempozyumu'na 5 firma sponsor olarak katkıda bulunmuştur. 143 kişinin katılımı ile gerçekleştirilen "Süreç Yönetimi Sempozyumu'na 6 firma sponsor olarak katkıda bulunmuştur.

YEREL KALİTE GÜNLERİ

Ülkemizin her köşesine TKY anlayışını yaymak üzere, Yerel Kalite Odaklarımızın organize ettiği yarım veya bir gün süreli bölgesel faaliyetlerdir. 1997 yılından beri sürmekte olan Yerel Kalite Günleri, Antalya Kalite Derneği'nin katkıları ile 25 Mayıs 2003'te Antalya'da, Orta Anadolu Tekstil'in katkıları ile 27 Mayıs 2003'te Kayseri'de ve Denizli Kalite Derneği'nin katkıları ile 28 Mayıs 2003'te Denizli'de düzenlenmiştir. Yerel Kalite Günlerinde Ulusal Kalite Ödülünde başarılı kuruluşların yöneticileri bilgi ve deneyimlerini paylaşmış, katılımcıların sorularını cevaplamıştır.

TANITIM FAALİYETLERİ

KalDer, Toplam Kalite Yönetimi bilincinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için Anadolu'daki yerel kalite odaklarını oluşturarak çeşitli kurum ve kuruluşları ziyaret etmekte, düzenlenen faaliyetlere hem içerik desteği vermekte hem de sunumlar yapmakta, uygun yerlerde stand açarak misyon ve hizmetlerini tanıtmaktadır.

Merkez'in 2003 Yılı Tanıtım Faaliyetleri :

- Sürdürülebilir Gelişim için Çevre Platformu (SUGEÇEP) Basın Toplantısı (14 Ocak 2003)
- İş Sürekliliği Stratejileri Felaket Planlaması konferansında stand (15 Ocak 2003)
- Gençlik Kariyer Etkinliklerinde panel (7 Mart 2003)
- İnsan Kaynakları Zirvesi ve Kariyer Zirvesinde stand(12-16 Mart 2003)
- KARIYER ZİRVESİ "Meslek ve Sektör Tanıtımı" Oturumunda sunum (15 Mart 2003)
- Tüketici Raporu Dergisi Ödül Töreni - Dünya Tüketici Günü'nde konuşma (15 Mart 2003)
- Boğaziçi Üniversitesi Kalite Günleri'nde sunum (2 - 4 Nisan 2003)
- A Kadir Has Üniversitesi TKY ve ISO 9000 Panelinde sunum (9 Nisan 2003)
- Gölcük Donanma Kalite Çemberleri Toplantısında sunum (17 Nisan 2003)
- Brisa İyileştirme Konferansında stand (29 Nisan 2003)
- TÜSİAD AB Gençlik Gününde stand (9 Mayıs 2003)
- Bilişim Fuar ve Kongresinde stand (Eylül 2003)
- İnsan Kaynakları Kongresinde stand (Ekim 2003)
- ISO Sanayi Kongresinde stand (Aralık 2003)
- Eczacıbaşı'nda Yaratıcı ve Yenilikçi Buluşmalarda stand (17 Aralık 2003)

Ankara Şubesinin Tanıtım Faaliyetleri:

- Kamu Çalışmaları Kapsamında Gerçekleştirilen Tanıtımlar: ODTÜ Rektörlük, Enerji Piyasası Kurulu, Mehmet Emin Resulzade Anadolu Lisesi, Maliye Bakanlığı Kalite Kurulu, 3. Hava İkmal Komutanlığı, Maliye Bakanlığı Yüksek Eğitim Merkezi, THK Türkkuşu Genel Müdürlüğü, Dışkapı SSK Hastanesi.
- Kamu Çalışmaları Kapsamında Yapılan Toplantılar: Sağlık Bakanı, Sağlık Bakanlığı Müsteşarı, Maliye Bakanlığı Müsteşarı, TSE Personel Değerlendirme Daire Bşk., Merkez Bankası İK Genel Müdür Yrd., Hazine Müsteşar Yrd., BDDK Başkan Yrd., Devlet Personel Başkanı, İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürü, Maliye Bakanlığı Yüksek Eğitim Merkezi, Maliye Bakanlığı Müsteşar Yrd., Çalışma Sosyal Güvenlik Bakanlığı Müsteşarı, Başbakanlık Müsteşarı,

Bursa Şubesinin Tanıtım Faaliyetleri:

- Sürekli İyileştirme ve Geliştirme Platformu: KalDer Bursa Şubesi, Peryön Bursa Şubesi ve AKM İşbirliği ile İş Mükemmelliği Modelinin kurumlarda uygulanması aşamasında yaşanmış deneyimlerin paylaşılması ve karşılıklı etkileşim ile öğrenme ortamı yaratmak üzere Sürekli İyileştirme ve Geliştirme Platformu oluşturulmuştur. Her ayın son Çarşambası toplantılarına devam ederek faaliyetlerini sürdürmektedir.
- Tanıtımlar: Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Öğrencilerine Toplam Kalite Yönetimi ve EFQM Mükemmellik Modeli, AIESEC, Peryön 2. Eğitim Günleri Fuarı, Bursa Hakimiyet, AS TV, OLAY, EKO HABER, KENT, RADYO S, RADYO AKTİF, OLAY FM, Okullar, Rotary Klüpleri.
- Toplantılar: Vali, Uludağ Üniversitesi Rektörü, BTO , TSE, BUSİAD, Sn. Murat KARAYALÇIN, Bursa Hakimiyet, AS TV, OLAY, EKO HABER, KENT, RADYO S, RADYO AKTİF, OLAY FM.

Eskişehir Şubesinin Tanıtım Faaliyetleri:

- 8 adet etkinlik düzenlenmiş, toplam 1268 kişi katılmış ve etkinliklerimizden memnuniyet oranı 50 üzerinden 39,55'tir.
- Etkinliklerin içerikleri: ESO İŞBİRLİĞİ İLE;ISO 9000:2000 KYS ve UYGULAMALARI, TKY VE EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ TANITIM (4), DR.NİLSEN ALTINTAŞ İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONFERANSI, OKUL BİLİNÇLENDİRME
- Anadolu Üniversitesi ve Osmangazi Üniversitesi öğrencilerine yönelik uzun süreli, sürekli bilinçlendirme programları.

EĞİTİM

KalDer'in misyonu gereği tüm özel, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerinin "dünya çapında kalite seviyesine ulaşmaları ve rekabet güçlerini artırmaları" amacına yönelik olarak hazırladığı ortamlar içinde 'Eğitim' önemli bir rol oynamaktadır.

Eğitimlerimizle "Toplam Kalite Yönetimi" nin bireylerden en geniş organizasyonlara kadar tüm kesimlerde hissedilmesini, benimsenmesini sağlamak ve "kaliteli bir yaşam biçimi oluşturmak" hedeflenmektedir. EFQM Mükemmellik Modeli bu hedef için en etkili ve uygun araç olarak benimsenmiştir EFQM'in (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Türkiye'deki "Ulusal İşbirliği Ortağı" durumunda olan KalDer, Mükemmellik Modeli eğitimlerini KalDer EFQM Lisansı verdiği kuruluşlarla birlikte gerçekleştirmektedir.

Ulusal Açık Eğitim Lisansında;

- 1-) Kaldem Kalite Danışmanlık ve Özel Eğitim Merkezi Ltd. Şti.
- 2-) İ.d.e.a. A.Ş.
- 3-) Solution Partners Danışmanlık Hizmetleri
- 4-) ARGE Danışmanlık A.Ş.

Kuruluş İçi Eğitim Lisansında;

- 1-) Teklas Kauçuk Sanayi ve Ticaret A.Ş.
 - 2-) Emar Satış Sonrası Müşteri Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş.
 - 3-) Aselsan A.Ş.
 - 4-) Asaş Filtre San. Ve Tic. A.Ş.
 - 5-) Free Bird Havayolları A.Ş.
- 2003 yılında lisanslarını sürdürmüşlerdir.

Ulusal Kalite Hareketi çerçevesinde önerilen Mükemmellik Modeli, "Toplam Kalite" yolculuğuna çıkan kuruluşlara yeni ufuklar açarken; bir yandan da yeni eğitim gerekleri ortaya çıkmaktadır. Eğitim Portföyü, bu gerekler ve kuruluşlarımızdan gelen ilave talepler doğrultusunda hazırlanan kalite ve yönetim eğitimlerinden oluşturulmaktadır.

KalDer; eğitimlerinde aşağıdaki ilkeler doğrultusunda katılımcılara gerçek hayattaki başarılı uygulamaları aktararak, öğrenmeyi eyleme dönüştürecek farkın yaratılmasını hedeflemektedir.

Üye ve müşteri memnuniyeti önceliklidir:

Eğitim politikaları, gönüllülerden oluşan Eğitim Komitesi ve üyelerimiz tarafından yönlendirilerek müşteri odaklılık öne çıkarılmaktadır.

Eğiticilerimiz fark yaratırlar:

KalDer eğiticileri, Toplam Kalite Yolculuğu'nda deneyimli kuruluşların örnek uygulamalarında yer alan, üst düzey yöneticiler ve uzmanlardır. Bu yolla eğitimlerimizde gerektiği kadar yer alan kuramsal bilgilerin yanı sıra gerçek olaylar ve vaka çalışmalarına ağırlık verilmektedir.

Bu eğitimler genel olarak aşağıdaki 3 ana başlık altında, seminer ve çalıştay yöntemleri ile Genel Katılıma Açık ve Kuruluş İçi olarak verilmektedir.

- 1-) Ulusal Kalite Hareketi Eğitimleri,
- 2-) EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimleri
- 3-) Kalite / Yönetim Eğitimleri

2003 yılı eğitim faaliyetleri, İstanbul, Ankara, Bursa, Eskişehir ve İzmir'de düzenlenen 206 adet seminere 3.187 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır. Böylece KalDer'in 1992'den bu yana gerçekleştirdiği **2.353** adet seminere katılanların sayısı **40.710** kişiye ulaşmıştır.

UZMANLIK GRUPLARI

KalDer bilginin tek başına üretilmeyecek, ancak paylaşılıp aktarılabilirdiği zaman değerlendirilecek bir zenginlik olduğu düşüncesinden hareket eder. Bu nedenle kalite konusunda bilgi birikimini artırmak ve uzmanlığı geliştirmek amacını paylaşan kişilerin tümüyle gönüllülük temelinde oluşturduğu çalışma birimleri oluşturmuştur.

Uzmanlık Grupları kendileri için belirledikleri yıllık hedefler doğrultusunda çalışırlar ve misyonlarını yerine getirme amacıyla etkinlikler (konferans, seminer, panel, eğitim, konuşmacı olarak katılım) ve basılı materyal çalışmaları (kitap,tebliğ, makale, eğitim dokümanı) gerçekleştirirler.

Gruplara katılım, bireyin kişisel gelişimine katkı sağlamanın yanı sıra dahil oldukları kurum için de Benchmarking (kıyaslama) ortamı yaratarak, farklı uygulamalar ve yaklaşımlardan haberdar olma fırsatını sağlamaktadır.

UZMANLIK GRUPLARIMIZIN 2003 YILI FAALİYETLERİ

Çevre Uzmanlık Grubu

- Sürdürülebilir Gelişme için Çevre Platformu kuruldu. (14.01.2003)
- Üniversitelerde bilgilendirme toplantıları yapıldı.
- Önce Kalite Dergisi'nde çevre bilincini artırmaya yönelik makaleler yayımlandı.
- 12. Ulusal Kalite Kongresi'nde sunum gerçekleştirildi.

Eğitimde TKY Uzmanlık Grubu

Merkez:

İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü yayılım çalışmalarına destek verildi.

Bursa Şube:

- TKY Merak Uyandırma Semineri (06.2003/20.09.2003)
- TKY Merak Uyandırma ve EFQM Tanıtımı (05.09.2003/25.09.2003)
- Strateji Çalıştayı (09.09.2003/11.09.2003/01.10.2003)
- Öğrenciler İçin TKY Semineri (27.09.2003)
- Gönüllü Öğretmenler Toplantısı (11.10.2003)
- Öğrenci Çalıştayı (18.10.2003)
- Bilgi Toplumunda Öğretmen Konferansı (01.11.2003)

Havacılıkta TKY Uzmanlık Grubu

Havacılıkta TKY Paneli "Toplam Kalite Yönetimi'nde Politika ve Stratejiler" başlığı altında Atatürk Hava Limanı'nda gerçekleştirildi. (13.05.2003)

Takım Çalışması Uzmanlık Grubu

Önce Kalite Dergisi'nde takım çalışmalarına yönelik makaleler yayımlanmıştır.

İş Sağlığı ve İş Güvenliği Uzmanlık Grubu

- "Yeni Yasal Düzenlemeler Çerçevesinde İSİG'in Değerlendirilmesi ve Kurumlara Düşen Görevler" başlıklı panel Şişli Belediyesi'nde gerçekleştirildi. (25.09.2003)
- 12.Ulusal Kalite Kongresi'nde "İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği" başlıklı bir çalıştay gerçekleştirildi. (13.10.2003)
- KalDer portföyündeki İşçi Sağlığı İş Güvenliği eğitimleri verilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Uzmanlık Grubu

KalDer portföyündeki CRM eğitim içeriğini geliştirmektedir. Müşteri Memnuniyeti Yönetimi eğitimleri devam etmektedir.

Ölçme ve Kalibrasyon Uzmanlık Grubu

KalDer portföyündeki Ölçme ve Kalibrasyon eğitimleri verilmektedir.

Yazılımda TKY Uzmanlık Grubu

- 12.Ulusal Kalite Kongresi'nde sunum yapıldı.
- Avrupa Komisyonu'nun 5. Çerçeve Programı'ndaki SwTQM Projesi için çalışmalar yürütüldü.

Süreç Yönetimi Uzmanlık Grubu

İzmir Şube:

- 14.11.2003'te EBSO ile beraber "Süreç Yönetimi Sempozyumu" düzenlenmiştir.

Performans Yönetimi Uzmanlık Grubu

İzmir Şube:

- 7 üye ile çalışmalara başlanmıştır.

Sağlıkta Kalite Uzmanlık Grubu

İzmir Şube:

- Grubun kurulması için başvuruların alınmasına başlanmıştır.

KIYASLAMA

KalDer 2003 yılında "Süreç Yönetimi" konulu kıyaslama projesini gerçekleştirmiştir. Kıyaslama Grup Projesi'ne katılan 5 kuruluş, yaklaşık yedi ay süren çalışmanın sonucunu, Kıyaslama Sonuç Raporu olarak yayınlamıştır. Süreç Yönetimi konusundaki Kıyaslama Grup Projesi'nin genel sorumluluğunu KalDer taşırken, Asuman Dizdar Kıyaslama Projesi ekibinde yönlendirici olarak rol almıştır. Kıyaslama ekibi, uygulanan anketi yanıtlayan 21 kuruluş içinden 5 kuruluşa kıyaslama ziyaretleri gerçekleştirmiştir. Kıyaslama ziyareti yapılan şirketlere ait iyi uygulama örneklerine sonuç raporunda yer verilmiş, bu kuruluşlardan dördünün katıldığı bir paylaşım toplantısı ile iyi uygulamalar tartışılmış ve paylaşılmıştır.

2003 Yılı Kıyaslama Grup Projesi Katılımcıları:

Assan Alüminyum, İGDAŞ, Nissan Otomotiv, Paşabahçe Cam Sanayi Kırklareli Fab, Siemens Business Services.

KIYASLAMA VERİ TABANI

9 Ocak 2001 tarihinde devreye giren Kıyaslama Veri Tabanı'nda, Ulusal ve Avrupa Kalite Ödülü'nde Büyük ve Başarı Ödülü kazanan veya saha ziyaretine kalan kuruluşlarımızın iyi uygulamalarına yer verilmektedir. Kıyaslama Veri Tabanı, EFQM Mükemmellik Modeli'nin kriterleri esas alınarak yapılandırılmıştır. 2003 yılında içerik zenginleştirme çalışmaları sürdürülen veri tabanında bu aşamada, altı büyük ölçekli kuruluş, yedi küçük ve orta ölçekli kuruluş ve iki kamu kuruluşu yer almaktadır.

EXCELLENCE ONE

KalDer, 2003 yılı süresince EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı)'in Ulusal İşbirliği Ortağı olarak "Excellence One" adlı, KalDer'in misyon ve vizyonunu destekleyen ürünün Türkiye'de pazarlamasını yapmaya devam etmiştir. 2003 yılında bir firma bu ürünü satın almıştır. Yıl içerisinde ürün ile ilgili kullanımı kolaylaştırarak değişiklikler yapılmıştır.

KÜTÜPHANE

Kalite kütüphanesindeki 1700'den fazla yayının çoğunluğu Toplam Kalite kavramıyla bağlantılı, Yönetim, Toplam Kalite Yönetimi, Kalite Güvence ve Çevre Yönetim Sistemleri gibi konuları içermektedir. Kitaplar, KalDer Kütüphanesi için hazırlanmış özel bir katalog programı yardımıyla; konu, kitap adı, yazar gibi anahtar sözcükler aracılığıyla aranarak incelenebilmektedir. Dileyen okuyucular, kütüphanemizin sunduğu fotokopi hizmetinden yararlanabildikleri gibi, kütüphane üyeliği ön koşulu ile ödünç kitap da alabilmektedirler.

2003 yılında, KalDer Kütüphanesi'nden araştırma yapmak için www.kalder.org adresi üzerinde "Sanal Kütüphane" oluşturulmuştur.

YAYINLARIMIZ

YENİ YAYINLARIMIZ

Kalite konusundaki birçok uzmanlık eserini ve rehber çalışmayı kapsayan yayınlarımız üyelerimizin ve konuyla ilgili diğer kişi ve kurumların taleplerini karşılamaktadır. 2003 yılında KalDer yayınlarına "Bütünsel Risk Yönetimi", "İlköğretimde Etkili Öğrenme ve Kalite Tekniklerini Kullanma Kılavuzu" kitapları ve "Süreç Yönetimi Kıyaslama Sonuç Raporu" eklenmiştir. Kaizen kitabı Brisa A.Ş. sponsorluğu ile yeniden basılmıştır. 2003 yılında toplam 4397 adet kitap satılmıştır.

BÜTÜNSEL RİSK YÖNETİMİ (MERYEM FIKIRKOCA)

Geleceği öngörebilmek, riskleri fırsatlara dönüştürebilmek yönetim yaklaşımlarının üzerinde durması gereken kritik konulardandır. Gelişme ya da değişim yönünü kestirmek, başarıya ulaşma yolunda ortaya çıkabilecek riskleri yöneterek, etkilerini en aza indirmek gerekir. Bu kitabın temel hedefi, rekabet üstünlüğü kazanabilmek, yeni fırsatlar yaratabilme yeteneğini güçlendirmek için risk yönetimi disiplininin nasıl yararlanılacağını ortaya koymaktır. Pazarlarda lider olmak performans, maliyet ve hızda üstün olmayı gerektirir; bu nedenle teknik, maliyet ve çizelge riskleri bir bütün olarak ele alınmıştır. Kitap, kuruluşların etkin, verimli çalışmalarını ve performans mükemmelliğine ulaşabilme yolunu bütünsel yönetim yaklaşımı üzerine kurmuştur.

İLKÖĞRETİMDE ETKİLİ ÖĞRENME VE KALİTE TEKNİKLERİNİ KULLANMA KILAVUZU (AHMET GÖKÇÜMEN - SERPİL EROL)

Öğretimin bir süreç olduğunu ve bu sürecin öğrenci merkezli olması gerektiğini düşünen bu kılavuz, başta ilköğretim öğretmenleri ve öğrencileri olmak üzere eğitim uzmanları, okul müdürleri, psikolojik danışmanlar, veliler kısacası kalite tekniklerini öğrenmek ve öğretmek isteyen herkes için hazırlanmıştır. Bu kılavuz "Nasıl?"ı anlatan bir belgedir. Kılavuzda sözel verilerin toplanmasına ve yorumlanmasına dayalı olan 13 kalite tekniğinin ne olduğu, yararları, kullanım alanları, oluşturulma aşamaları vb. kuramsal bilgiler ve kalite tekniklerinin etkili ve verimli bir şekilde öğretilmesi için yol gösterici ipuçları da yer almaktadır. Bu kitap, yaratıcı, sorgulayıcı, sorunlarını bilen ve sorunlarına çözüm önerisi getirebilen, kendine güvenen, araştırmaya ve öğrenmeye hevesli, paylaşmayı seven, takım çalışmasına yatkın, empati kurabilen öğrenenler yaratmaya rehber olacaktır.

SÜREÇ YÖNETİMİ KİYASLAMA GRUP ÇALIŞMASI

Süreç yönetimi kıyaslama çalışması, bu konuda kurumsal anlamda başarılı çalışmalar yapan şirketlerden kıyaslama ilkelerine uygun olarak bilgi ve iş yapma şekillerinin öğrenildiği bir çalışma olarak gerçekleştirildi. Amaç, çalışmaya katılan katılımcı kuruluşlara süreçlerle yönetim konusunda yol gösterici olmak, kendilerini kıyaslayabilecekleri bir ortam yaratmak ve kıyas ortağı olarak seçilen şirketlerle bilgi paylaşımında bulunmak. Daha geniş kitlelere dönük amaç ise, süreçlerle yönetim konusunda çalışma yapmayı düşünen şirketlerin yararlanabileceği bir kaynak oluşturmak.

KAIZEN (MASAİKİ İMAİ)

Toplam Kalite Yönetimi programlarını uygulayanlar, sürekli iyileşmenin gerekli ve başarılabilir olduğunu kuruluşlarında anlatmak isteyenler, başarılı uygulamaların yöntemlerini sorgulayanlar için "Kaizen" çok değerli bir kaynak oluşturmuştur. Masaiki İmai, işyerinde Kaizen yöntemlerini uygulamanın, büyük yatırımlar gerektirmeden, verimliliği kolaylıkla %30, %50, hatta %100 veya daha fazla oranda nasıl arttıracağını, Kaizen'in başbaşa noktasını nasıl düşüreceğini, hızlı yada yavaş büyüyen ekonomilerde Kaizen'in bir şirketin rekabet gücünü kolaylıkla değerlendirmesine nasıl olanak sağladığını ve Kaizen'in, neden yalnızca Japonya'da değil, diğer kültürlerde de uygulanabileceğini göstermektedir.

SÜRELİ YAYINLARIMIZ

ÖNCE KALİTE DERGİSİ

1992 yılı Kasım ayında yayın hayatına başlayan Önce Kalite Dergisi başlangıçta 3 ayda bir, Ağustos-Eylül 1997 tarihli 21. sayısından itibaren 2 ayda bir yayımlanmıştır. 2001 yılı 41. sayıdan itibaren ise aylık olarak yayımlanmaya başlayan dergi, kalite, yönetim ve çevre konularında Türkiye'de bilgi üretilmesine ve üretilen bilgilerin paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır. İçeriği KalDer faaliyetleri, Ödül, UKH, ülke gündemine ilişkin yapılan söyleşiler, Uzmanlık Grubu haberleri, Yazar ve Kitap tanıtımı olmak üzere gerek sektörden gerekse KalDer'den duyurular ile zenginleştirilmektedir.

KalDer FORUM DERGİSİ

2001 yılından itibaren 3 ayda bir yayımlanmaya başlayan KalDer Forum Dergisi, okuyucumuzun ilgileneceği yönetim ve akademik çevrelerin makaleleri için bir ortam olarak değerlendirilmektedir. Yılda 4 sayı olarak yayınlanan derginin kongre sayısı makale yarışmasında başarılı olan makalelere ayrılıyor.

E-BÜLTEN

15 günde bir yayınlanan elektronik bültenimiz, gerek üyelerimiz, gerekse Derneğimiz dışından faaliyetlerimizi izlemek isteyenler için bir haberleşme aracıdır. Ayrıca web sayfası ile her zaman güncel bilgilere ulaşılması mümkündür. E-bültenin yanısıra etkinliklerimize özel bültenler de hazırlanarak okuyucularla buluşulmaktadır.

BİLGİLENDİRME SAYFALARI

Bursa Şubesinde hazırlanan Aylık Bilgilendirme Sayfaları, gerek üyelerimiz arasında, gerekse Derneğimiz dışından faaliyetlerimizi izlemek isteyenler için bir haberleşme aracıdır.

Bilgilendirme Sayfamız ile KalDer Bursa Şubesi çalışmaları ve kalite dünyasından son haberler üyelerimize ve okuyucularımıza düzenli olarak iletilmektedir.

Bilgilendirme Sayfamız ile üye ve okuyucularımıza iletilenler arasında; Etkinliklerimiz, Eğitim Programımız, Aramıza katılan yeni üyelerimiz, Yayınlarımız ve Uzmanlık Gruplarımız başlıklı sayfalar bulunmaktadır.

WEB SİTEMİZ

Özenle hazırlanan, sürekli yenilenmeye çalışılan ve istenilen bilgiye kolay ve kısa bir şekilde ulaşılabilen KalDer web sayfası yardımıyla daha çok kişi "Toplam Kalite" felsefesi ile tanışabiliyor. KalDer üyeleri ise KalDer İnternet Sitesi yardımıyla hem tüm gelişmelerden haberdar olabiliyor, hem de daha çabuk bir şekilde istedikleri hizmeti alabiliyorlar.

Yılda 40.000'in üzerinde tıklanan KalDer İnternet Sitesi'nde gezinen herkes, hem derneğimizi destekleyen kuruluşların, hem de dünyanın çeşitli yerlerindeki kalite organizasyonlarının internet sayfalarına ulaşabiliyorlar.

Sürekli yenilenen ve zengin içerikli web sayfalarımızda aşağıdaki konular hakkında istediğiniz bilgilere kolaylıkla ulaşabilirsiniz: Ulusal Kalite Hareketi, Ulusal Kalite Kongresi, Ulusal Kalite Ödülü, Eğitim Programlarımız, Üyelik Koşulları ve Üye Kuruluşlar Listesi, Toplam Kalite Makale Yarışması, Kalite ve Yönetim Sistemleri Fuarı, Kütüphane - Yayınlarımız, online Önce Kalite dergisi ve tüm etkinliklerimiz...

ÜRÜN VE HİZMETLER İÇİN GERİ BİLDİRİM ALINMASI

KalDer üyelerine ve hizmetlerinden faydalanan kişilere daha iyi hizmet sunmak için, ürün ve hizmetler bazında Pazarlama ve İletişim Planları hazırlanmaya başlanmıştır. Hazırlanmış olan Pazarlama ve İletişim Planları aylık raporlar ile takip edilmektedir. Pazarlama planlarında ürün ve hizmetlerin yarattığı katma değer, bu katma değer arttırılması için yapılacak iyileştirmelerin, hizmetlerinin daha iyi anlatılabilmesi için gerekli iletişim faaliyetleri tanımlanmaktadır. Bu şekilde kaynak optimizasyonu sağlanmaktadır.

Ürün ve hizmetlerin yeterliliği için, aynı zamanda bağımsız araştırma kuruluşları ile anket çalışmaları yapılmaktadır. 2003 yılında, KalDer hizmetleri için Barem Research, Kongre hizmetleri içinse Bilişim International ile araştırma yapılmaktadır. Araştırma sonuçlarının, KalDer ürün ve hizmetlerine aktarılma noktasına gelinmiştir.

MEDA PROJESİ KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE KALİTE ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ PROJESİ

Meda projesinde 2003 yılı başında birinci ülke raporu uzmanlar tarafından hazırlanarak yayınlandı. Uzun dönemli faaliyetler içinde yer alan Uygunluk Değerlendirme Kurulu'nun oluşturulması çalışmalarına hız verilmesi sonucu, kurul kurularak çalışmalarına başladı. Bu kurulun 8 kişiden oluşan yönetim kurulunda KalDer de yer almakta. Uzun dönemli faaliyetlerin yanısıra, kurum ve kuruluşların ihtiyaçlarını karşılamak üzere "Kısa Dönemli Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri" adı altında, kurum ve kuruluşlara hizmet sağlanmaya başlandı. Uygunluk Değerlendirme Kurulu için veritabanı oluşturulması ve AB teknik mevzuatı konularında eğitim verilmesi amacıyla ihale açıldı. 2004 Eylül ayında ihalelerin sonuçlanmasını takiben tüm Türkiye'de 125 adet seminer organize edilecek.

KalDer BURSA ŞUBESİ'NE "EĞİTİM VE SPORA DESTEK" ÖDÜLÜ

Bursa Sanayici ve İşadamları derneği (BUSİAD) 9 Haziran 2003 tarihinde Bursa Almira Otelde düzenlediği törenle 2002 yılı BUSİAD Doğan ERSÖZ ödülleri takdim etti. Sanayi ve Ticaret Bakanı Ali COŞKUN'unda hazır bulunduğu gecede KalDer Kalite Derneği Bursa Şubesi "Eğitim ve Spora Destek" ödülünü almaya hak kazandı.

Ödülü KalDer Kalite Derneği Bursa Şubesi adına Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Sami EROL Bursa Valisi Oğuz Kaan KÖKSAL dan aldı.

MEDYADA YERALMA

KalDer, merkez ve şubeleri olmak üzere 2003 yılı içerisinde gerek Toplam Kalite Yönetimi gerekse Kurumsal Mükemmellik Modeli' nin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar ve düzenlediği çeşitli etkinlikler ile medyada geniş bir şekilde yer almayı başarmıştır.

KalDer'in, kamuoyunda oluşmuş mevcut imajının korunması ve devamının sağlanması kapsamındaki hedefleri doğrultusunda 2003 yılında, merkez çalışmaları sonucunda yazılı basında 594 adet, şubeler toplamında 150 olmak üzere toplam, 744 KalDer haberi yer almıştır.

Yazılı basında;

Dünya, Finansal Forum, Cumhuriyet, Radikal, Hürriyet İnsan Kaynakları, Akşam, Hürriyet, Hürses, Milliyet, Sabah, Star Gazeteleri ile, Active Line, Kobi Efor, BT Haber, Kongre Dergisi, Aktüel Para, Capital, Ekonomist, ComputerWorld Dergisi, Radikal Özel Eki, Dünya Özel Eki olmak üzere bu yayınlarda bir yıl boyunca toplam 744 adet haberimiz yer almıştır.

Görsel basında;

CNN TÜRK, NTV, CNBCE-e, TV 8, TRT, SKY TÜRK, Habertürk kanallarında, şube haberleri de dahil olmak üzere yaklaşık 2400 dakikalık KalDer haberi ve röportajı yayınlandı.

Sesli basında ise;

Kalite kongresi kapsamında 2 farklı radyo kanalında yaklaşık 200 kez, 5400 saniyelik tanıtım müziğimiz yer almış, çeşitli radyo programlarına konuk ya da konuşmacı olarak katılım söz konusu olmuştur.

NTV Radyo, Radyo Cosmos, Radyo 99, TRT FM, Marmara FM

KOBİ EFOR DERGİSİ İLE İŞBİRLİĞİ

Kobilere ulaşmak için Türkiye'nin alanında tek yayını olan Kobi Efor Dergisi ile işbirliği yapılmaktadır. Bu işbirliği kapsamında derginin her sayısında 1 sayfa KalDer faaliyetleri hakkında bilgi verilmektedir.

TRT 2 ÖNCE KALİTE PROGRAMI İLE İŞBİRLİĞİ

TRT 2'de Cuma akşamları saat:20:00'de yayınlanan kalite faaliyetlerine odaklanmış Önce Kalite Programına düzenli olarak içerik desteği verilmiştir.

KALİTEYE YOLCULUK KÖŞESİ

Bursa Hakimiyet Gazetesi'nde on beş günde bir kaliteye yolculuk köşesi yazıları Bursa Şubesi koordinasyonunda hazırlanmaktadır.

YENİ ÜYELERİMİZ

ASİL ÜYELER

KURULUŞ İSMİ	TEMSİLCİ
ABB ELEKTRİK SANAYİ A.Ş.	A. DENİZ BENZER
AKADEMİK ASANSÖR A.Ş.	MESUT GÖKSU
AKADEMİK ASANSÖR A.Ş.	NURCAN ÇİFTÇİ
AKASYA KUYUMCULUK LTD. ŞTİ.	KEMAL ŞİMŞEK
AKP OTOMOTİV SAN. LTD. ŞTİ.	BURCU KARADUMAN
AKP OTOMOTİV SAN. LTD. ŞTİ.	MURAT BAYTAN
ALKİM KAĞIT SANAYİ A.Ş.	HASAN MERT UYGUN
ALKİM KAĞIT SANAYİ A.Ş.	İFFET DİDEM TOĞULGA
ALKİM KAĞIT SANAYİ A.Ş.	KAMİL KIVANÇ TÜRKEL
BAŞAK HAYAT SİGORTA A.Ş.	F. GONCA APAK KARAHALLI
BAŞAK HAYAT SİGORTA A.Ş.	ÜNAL KOCATEPE
BAŞTÜRK BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	OĞUZ BAŞTÜRK
BAYER İLAÇ FABRİKALARI A.Ş.	DİCK OEBELS
BAYER İLAÇ FABRİKALARI A.Ş.	HÜLYA YILMAZ
BAYER İLAÇ FABRİKALARI A.Ş.	İLKNUR HIRÇIN
BOSCH SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	İRFAN BAYRAK
BOSCH SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	LAMİ YAĞCILARLIOĞLU
BOYSAN BOYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	BAHA TELLİ
BOYSAN BOYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	TAHA TELLİ
BRITISH AMERICAN TOBACCO SİGARA A.Ş.	SEÇİL KARAOĞLANOĞLU
BRİSA A.Ş.	HAKAN ÖKER
CANEL OTOMOTİV A.Ş. (YEŞİLOVA GRUBU)	ZEKAİ ÖZTÜRKOĞLU
CEMRE HALICILIK VE TEKSTİL A.Ş.	AHMET GÜLNAR
COŞKUNÖZ A.Ş.	HAMİT KARADAĞ
COŞKUNÖZ A.Ş.	ŞÜKRÜ TETİK
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	AYSEL ÜNALAN
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	ENİS YETER
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	MUSTAFA GÜR
ÇAM ECZA DEPOSU A.Ş.	HASAN GEMİCİ
DAMAK HAZIR YEMEK ÜRETİM A.Ş.	METİN KOCABAŞ
DAMAK HAZIR YEMEK ÜRETİM A.Ş.	NİHAT KARTAL
DAMAK HAZIR YEMEK ÜRETİM A.Ş.	SITKI İLHAN IRMAK
DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS LTD. ŞTİ.	BURKON KADİR NAK
DENİZ TEKSTİL SAN. VE TİC. A.Ş.	MELİH BOZCAN
EGE ENDÜSTRİ VE TİCARET A.Ş.	AHMET SERDAR ANLAŞ
ELDOR ELEKTRONİK LTD. ŞTİ.	OKAN SEZER
ELEKTRO-MED LTD.	GÜLTEN COŞKUN
ELMAS GRUP LOJİSTİK	CEMAL ELMASOĞLU
E-MAK MAKİNE TİCARET VE SANAYİ LTD. ŞTİ.	GÜLSEREN KUNDURACIOĞLU
ERCİYES DEMİR SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	MUSTAFA ERCİYES
ERKURT A.Ş.	MEHMET EMİN DİREKÇİ
ESKİŞEHİR ATATÜRK ANAD. MES. TEK. VE END. MES. LİSESİ	S. SIRRI KABADAYI
ETAY GİYİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	GÖZDE İLLEEZ
FAVORİ HEDİYELİK EŞYA LTD. ŞTİ.	ESİN AYDIN
FAVORİ HEDİYELİK EŞYA LTD. ŞTİ.	SELAMİ ÖZEL
FEDEX-CONEKS A.Ş.	OLCAY CENGİZ
FEDEX-CONEKS A.Ş.	SERDAR YANAŞAN
FNSS SAVUNMA SİSTEMLERİ A.Ş.	SAİT HALUK BULUCU
FNSS SAVUNMA SİSTEMLERİ A.Ş.	ÜNAL DÖNMEZ
FORMFLEKS A.Ş.	UYSAK LİZOR

KURULUŞ İSMİ	TEMSİLCİ
FREE BIRD AIRLINES (HÜRKUŞ HAVAYOLLARI)	MUSTAFA HESAPÇIOĞLU
FRENTEKNİK OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	ALPAY LÖK
GNS İNTERNET OTOMASYON LTD.ŞTİ.	ZÜMRÜT VARDAR
GÜRPEL PETROL ÜRÜNLERİ LTD. ŞTİ.	ADEM GÜREL
H.A TEKSTİL SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	YİĞİT AÇIKBAŞ
HEMA ENDÜSTRİ A.Ş.	ÇETİN ÇITAKOĞLU
HEMA ENDÜSTRİ A.Ş.	SELÇUK ÖZGÜLER
HERAEUS ELECTRO-NİTE A.Ş.	ZEYNEP ZÜBEYDE GÜLDÜR
İNERİUM TURİZM LTD. ŞTİ.	MEHMET KUMBARACI
İPRAGAZ A.Ş.	ÇİĞDEM DOĞAN
İPRAGAZ A.Ş.	İRFAN HUNCA
İSDEMİR	AYHAN TUĞRUL
İSDEMİR	FUNDA DEMİREL
İSDEMİR	OĞUZ KONNOLU
İSTANBUL ULAŞIM A.Ş.	ADNAN ÇELİK
KALEKİM A.Ş.	LALE YILMAZ
KALEKİM A.Ş.	MÜNÜR MUMCU
KARA KUVVETLERİ LOJİSTİK KOMUTANLIĞI	MUSA ERASLAN
KAŞIF DENİZCİLİK A.Ş.	TAYLAN KALKAVAN
KELEBEK MOBİLYA A.Ş.	RAMAZAN ORHAN KARTAL
KOÇ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	AYŞE BELMA ÖZTÜRKAL
KOÇ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	BORA ÖZEREN
KORTEKS A.Ş.	ERGÜN AYDIN
KOZA TEKSTİL A.Ş.	GÖKBEN GÖKBULUT
KURUMSAL MÜKEMMELLİK ÇÖZÜM HİZMETLERİ VE DAN. A.Ş.	HAKAN KİLİTÇİOĞLU
KÜKRE GIDA	ŞEYHMUS YÜKSEKKAYA
LAWSON MARDON İZMİR GRAVÜR BASKILI KARTON SAN.A.Ş.	BAHAR ERSİN
LAWSON MARDON İZMİR GRAVÜR BASKILI KARTON SAN.A.Ş.	GÜNGÖR SARIGÜL
MALİYE BAKANLIĞI	ALİ ASKER DEMİRHAN
MALİYE BAKANLIĞI	MEHMET ŞİRİN
MALİYE BAKANLIĞI	METİN SOLAK
MARSA A.Ş.	DR. AHMET KEÇECİ
MARTUR SÜNGER VE KOLTUK A.Ş.	MÜFİT KARADEMİRLER
MATRİS DANIŞMANLIK A.Ş.	KEMAL ÖNEN
MEGA TEKSTİL SAN. VE TİC. A.Ş.	ERCAN ÇİYDEM
MERCEDES-BENZ TÜRK A.Ş.	BÜLENT ACİCBE
MESA İMALAT SAN.VE TİC.A.Ş.	BAYRAM ERTEM
MESA İMALAT SAN.VE TİC.A.Ş.	FAHRETTİN NİHAT AKYILDIZ
NUMAŞ A.Ş.	LEYLA SİPAHİ
NUMAŞ A.Ş.	MEHMET RENAN GÖKYAY
OBASAN A.Ş.	SERPİL ÜNAL ERDEM
ODAMAN TİCARET- PETROL MADENİ YAĞLARI	HAKAN SEMERCİ
OTOKOÇ A.Ş.	DOLUNAY ALSAN
OYAK RENAULT OTOMOBİL FABR. A.Ş.	İSMAİL MURAT YAPICIER
OYAK TEKNOLOJİ BİLİŞİM VE KART HİZMETLERİ A.Ş.	AHMET RAMİZ ZİYAL
ÖZ-ÇELİK LTD. ŞTİ.	M. MELİH AKKUZU
ÖZDİLEK ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ VE TEKSTİL A.Ş.	NEŞE AŞÇI
ÖZDİLEK ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ VE TEKSTİL A.Ş.	RAMAZAN REŞAT GÜNEY
ÖZEL İSTANBUL ÇEVRE OKULLARI	LEYLA BİLGİN
ÖZEL İSTANBUL ÇEVRE OKULLARI	NÜZHET TOLGA
ÖZTÜRE KİREÇCİLİK SAN. VE TİC. A.Ş.	NEZİH ÖZTÜRE
PETROYAĞ VE KİMYASALLAR LTD. ŞTİ.	ÜNAL SOYSAL
PRESTİJ SİGORTA LTD. ŞTİ.	AYŞEGÜL ABBASOĞLU
R.D. GRUP ENERJİ DÖNÜŞÜM VE İKL. TEKN. LTD. ŞTİ.	KEMAL KILIÇ
SARAÇ DANIŞMANLIK	F. ŞEYMA SARAÇ

KURULUŞ İSMİ	TEMSİLCİ
SENTEZ MATBAACILIK LTD. ŞTİ.	MUSTAFA SÜLEYMAN ÖNCEL
SİSTEM YAPI İNŞAAT VE TİCARET A.Ş.	H. TAYFUN DOYURAN
SİSTEM YAPI İNŞAAT VE TİCARET A.Ş.	NOGAY ÖZMEN
SİSTEM YÖNETİM DANIŞMANLIĞI LTD. ŞTİ.	MÜJGAN ÇETİN
SONOMED KADIKÖY TIBBİ GÖRÜNTÜLEME A.Ş.	DR. ZAFER KAYA
SOYAK TOPLU KONUT A.Ş.	BİROL YILDIZ
STM SAVUNMA TEKNOLOJİLERİ A.Ş.	M. CELAETTİN DEĞİRMENCİOĞLU
SÜPER FİLM AMB. SAN. VE TİC. A.Ş.	ARAS APAK
SÜPER FİLM AMB. SAN. VE TİC. A.Ş.	HÜSEYİN LEVENT SÜRMEHİNDİ
SÜPER FİLM AMB. SAN. VE TİC. A.Ş.	NURSEL KIZILKAN
SYK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.	MERAL SOYAK
TBWA REKLAM HİZMETLERİ A.Ş.	NİMET GÜNAY
TBWA REKLAM HİZMETLERİ A.Ş.	TAHİR SÜMER
TEKNİK MALZEME A.Ş.	SERKAN ÖZSARAÇ
TEMSA A.Ş. OTOMOTİV GRUBU	TİMUÇİN BAYRAKTAR
TEZMAK MAKİNA KALIP SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	TAHSİN TEZCAN
THE MARMARA İSTANBUL	CEM GÜNDEŞ
THE MARMARA İSTANBUL	FEZA SOLAKLAR
THE MARMARA İSTANBUL	PINAR DEMİRCAN
TUKAŞ GIDA A.Ş.	DENİZ MENEMENLİOĞLU
TÜBİTAK-SAGE	MUSTAFA İNAN
TÜRK HAVA KURUMU GENEL BAŞKANLIĞI (TÜRKKUŞU)	KAYNAK TÜMER
TÜRK HAVA KURUMU GENEL BAŞKANLIĞI (TÜRKKUŞU)	MELEK KOÇ
TÜRK HAVA KURUMU GENEL BAŞKANLIĞI (TÜRKKUŞU)	YUSUF SOYUPEK
VİP TURİZM PİRİNÇCİOĞLU A.Ş.	YASEMİN PİRİNÇCİOĞLU
YAKUPOĞLU TİCARET	OKAN ULAŞ
YAKUPOĞLU TİCARET	ŞÜKRAN POLAT
YALOVA BELEDİYESİ	YAKUP B. KOÇAL
YAPI VE KREDİ BANKASI	ASLI GÜRÜN KIŞINBAY
ZORLU LİNEN A.Ş.	İSMET UZUN
ZORLU LİNEN A.Ş.	NİHAL AKMAN

FAHRİ ÜYELER

ADI	SOYADI
ERSAL	AKÇAY
SERDAR	AKÜNAL
KORAY	ALPASLAN
FATMA	BABAOĞLU
MÜSLİM	BAKIR
UMUT İSTEMİ	BARUT
NESLİHAN	BAYKAL
SALİH	BAYRAK
BÜLENT	BİLGİLİ
ELİF	BOYACI
AYHAN	BOZKURT
ÖZLEM	BOZKURT KULAKSIZOĞLU
SEVİNÇ	BULCA
BERRİN	BURGAZ
CELALETTİN EKMEK	COŞKUNSES
ÖMER	ÇAM
NEBAHAT	ÇINARLI
EVİRİM	DİSEPS ATILLA
İSA HAKAN	EKİNCİ
FATİH TURGAY	ELDEM
KAĞAN	EREN
GAYE	ERKAN
LEVENT ŞAHİN	ERKAN
ZEYNEP	GERGİN
MUZAFFER METE	İMER
BÜLENT	KARAKUŞ
ÖZGÜR	KAYA
BÜLENT	KILIÇ
BARIŞ	KOÇER
ÜLFET	KÖKLÜ
EMEL	KURTARAN ERSAL
HARUN	KÜTÜK
MURAT KADİR	MALÇIK
GÜNAY	MECNUNOĞLU
A. BARIŞ	NOYAN
AYŞEGÜL	NUHOĞLU
GÖKHAN	ÖZCAN
E. FULYA	ÖZMEN
HÜSEYİN OSMAN	ÖZTÜRK
SAADET	PINARLI AKAN
DİLARA	REYHANOĞLU
AYÇA ATİYE	SEZER
MEHMET OLCAY	ŞENER
MERYEM	TEKOL
DERYA	TOSUNOĞLU
BERNA	UMUT
ŞEVKET	YILMAZÇETİN

ÖĞRENCİ ÜYELER

ADI	SOYADI
HÜSNE	AKALIN
İSMET	AKÇAY
AYDAN	AKKAŞ
UĞUR	AKSU
SERKAN	ALACA
ÖMER ERSOY	ALANYALI
MÜNİR MURAT	ALSAN
GÖKHAN	ALTINTOP
MUHİTTİN	APAYDIN
BANU	ARAZ
ONUR	ARSLAN
FUNDA	ARSLANKARA
MUSTAFA	AYDIN
YASEMİN	BALCIOĞLU
EBRU	BAŞAYTAÇ
HAKAN	BAYTEKİN
SERHAT	CENGİZ
NEFİN	CİMOK
BİHTER	ÇAĞIRTEKİN
EZGİ	ÇAKMAK
MEHMET	ÇİÇEK
ZEYNEP	ÇİĞDEM
CİHAT EVREN	DEDEKLİ
METEHAN	DEMİRCAN
PEMBE EBRU	DEMİRKOL
İNCİ	ERDOĞAN
SENEM	ERDOĞAN
SERKAN	ERDOĞAN
AHMET	FEYZİOĞLU
NERGİS	GEYLAN
BUKET	GÖNENÇ
TÜLİN	GÖNÜLŞEN
GÖKHAN	GÜÇLÜ
ZEYNEP	GÜLTEKİN
SERDAR	GÜRKULE
FATMA	HACIALİ
SEMA	IRGAT
FATMA	IŞIK
AYŞEN	İĞCİ
HASAN ERDEM	İKİZ
İBRAHİM	KANTARCI
AYSUN	KAPUCUGİL
DERYA	KELEŞOĞLU
ALİ EMRAH	KEYFOĞLU
UFUK	KOÇAK
BEYZA	KORÇAK
ABDUSSELAM	KÖSE
SÜREYYA	KURTULAN
YAŞİN	MADEN

ADI	SOYADI
MEHMET	ÖRÜMLÜ
HAMDİ	ÖZCAN
SEZİNÇ H.	ÖZDEMİR
GÜLSÜM	ÖZDEN
YEŞİM	ÖZTİMUR
AKIN	ÖZTÜRK
AYŞE BEGÜM	ÖZTÜRK
SALİM	ÖZTÜRK
CANER	PAKEL
FERAY	POLAT
İRFAN	SAĞMEN
HATİCE	SARIALTIN
MERYEM	SAVAŞ
KEMAL	SİVAS
ARZU	SOBAŞAT
ABDULLAH DOĞAN	SOYAL
SEMA	ŞEN
EREN	ŞENTÜRK
İSMAİL TURGUT	ŞIŞMAN
İLHAN	TAGTAŞ
TOLGA ÖMER	TAKMAK
ÖZGE	TAŞKESEN
AHMET CİHAT	TATARİ
MURAT	TAVŞANCI
BEGÜM	TEKİN
ÖZGE	TEZCAN
UMUT	TEZGİN
LEYLA	TİĞLAY
PELİN	TOPRAK
MÜGE	UĞUR
AYBARS	UMUR
YETER ECE	USLU
AYŞEGÜL	YALÇINKAYA
GÖKNUR	YAPAKÇI
ASLI	YARDIM
AFİF CAN	YASUN
YUNUS	YAŞAR
RAGIP SERDAR	YEMİŞÇİ
ELİF BEGÜM	YILDIZ
OZAN	YILMAZ
TOLGA	YOLCU
GÜLHAN	YÜCEL