

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	1
MİSYON-VİZYON.....	2
2004 YILI DEĞERLENDİRMESİ	3
KalDer MERKEZ YÖNETİM KURULU ÜYELERİ.....	5
KalDer MERKEZ DENETLEME KURULU VE YÜRÜTME KURULU ÜYELERİ	6
ULUSAL KALİTE HAREKETİ (UKH).....	7
ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ.....	9
MÜKEMMELLİK AŞAMALARI	10
YEREL KALİTE ÖDÜLLERİ.....	10
13. ULUSAL KALİTE KONGRESİ.....	12
9.KALİTE VE YÖNETİM SİSTEMLERİ FUARI	12
9. TKY MAKALE YARIŞMASI	14
ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ.....	14
EĞİTİM	21
UZMANLIK GRUPLARI	23
KIYASLAMA	23
EXCELLENCE ONE.....	23
KÜTÜPHANE.....	24
YAYINLARIMIZ	24
WEB SİTEMİZ (www.kalder.org).....	26
ÜRÜN VE HİZMETLER İÇİN GERİ BİLDİRİM ALINMASI.....	26
MEDA PROJESİ KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE KALİTE ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ PROJESİ.....	27
MEDYADA YERALMA.....	27
YENİ ÜYELERİMİZ.....	28

MİSYON-VİZYON

MİSYONUMUZ

Tüm özel, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerine, dünya çapında kalite seviyesine ulaşmaları ve rekabet güçlerini artırmaları için uygun ortamlar yaratmak

VİZYONUMUZ

Toplam Kalite Yönetimi'nin ülke bazında yaygın ve etkin kullanımını sağlayarak dünyada örnek ve önder bir kuruluş olmak



*Yolunda yürüyen bir yolcunun yalnız ufku görmesi yeterli değildir.
Mutlaka ufkun ötesini de görmesi ve bilmesi gerekir...
M. K. Atatürk*

2004 YILI DEĞERLENDİRMESİ

Kurumların nitelikli yönetimi sonucu Türkiye'nin sürdürülebilir rekabet gücünün artması için çalışan KalDer, 2004 yılı içerisinde gerçekleştirdiği geniş katılımlı etkinlikler, eğitimler, ödül süreci ile bu amacına önemli katkılarda bulundu.

Bu çerçevede KalDer yönetimi olarak, geçtiğimiz yılın bir değerlendirmesini yapmak ve neleri gerçekleştirdiğimize kısaca değinmeden önce 2004 yılında vefat eden Yönetim Kurulu eski üyemiz Sn. Bener Cordan'ı ve Ankara Şube Yönetim Kurulu üyemiz Sn. Kaynak Tümer'i saygıyla anıyoruz.

- Geçtiğimiz Haziran ayı içerisinde yaptığımız Arama Konferansları ve sonrasında yapılan değerlendirmeler göstermiştir ki KalDer'in temel misyonunu yerine getirebilmesi, kurum imajının güçlendirilmesi için paydaşlarının iki temel beklentisi vardır: KalDer'in alanında **Entellektüel Lider (Yol Gösterici) bir STK** rolünü üstlenmesi ve toplumda **değişimin ve kalite hareketinin öncülerinden biri** olması. Bu hedefler doğrultusunda KalDer'in kurumsal yapısının güçlendirilmesi ve dünyadaki gelişmelerin izlenerek altyapısının geliştirilmesi için bir araştırma, ürün geliştirme ve içerik yönetimi gurubunun oluşturulma gereği ortaya çıkmıştır. Bu çalışma için KalDer'de iki yıldır Genel Sekreterlik görevini yürüten Sn. İrfan Onay'ın Yönetim Kurulu Başkanı'na Yardımcı olarak, araştırma, ürün geliştirme ve içerik yönetimi grubunun liderliğini yapması, KalDer'in yapısının güçlendirilip yönetilmesi için de Sn. Hakan Kilitçioğlu'nun Genel Sekreter olarak göreve başlaması kararlaştırılmıştır. KalDer yönetiminde yapılan bu değişimin, KalDer'in başarılarının sürdürülebilirliğini sağlamak üzere hayırlı olmasını diliyoruz.
- KalDer üyelerinin Avrupa'da kazandıkları ödüller, o kuruluşların yöneticilerinin vizyonerlikleri ve kalite felsefesine inanmaları sonucu alınmış ödüllerdir. Bu çerçevede EMAR, Kocaeli Sanayi Odası ve SKF Türk 2004 Yılı Avrupa Kalite Ödülü sürecinde Türkiye'nin gururu olmuşlardır. Bu sonuçla, Avrupa'da kazanılan Başarı ve Büyük Ödüller dikkate alındığında Kalite Ödülü alan ülkeler arasında Türkiye ilk sıraya yükselmiştir.
- Ulusal Kalite Hareketi'nin geleceği ve bununla ilişkili olarak Türkiye Kalite Derneği'nin yeni dönem vizyonunun belirlenmesi amacı ile 10-11 Haziran 2004 tarihlerinde Sabancı Üniversitesi'nde "Arama Konferansı" ve daha sonra değerlendirme toplantıları gerçekleştirildi. Bu doğrultuda 2005 yılı itibariyle KalDer yeni ürünlerini, eğitimlerini, etkinliklerini gerçekleştirmeye başlayacaktır.
- 13. Ulusal Kalite Kongresi katılımcı sayısı ve memnuniyeti açısından bu sene rekor kırdı. "Geleceği tahmin etmenin en iyi yolu onu tasarlamaktır" görüşünden yola çıkarak "Geleceği Şekillendirmek" ana teması ile ele alındı. Kurumların sürdürülebilir başarısında geleceğin şekillendirilmesinin yaşamsal olduğunu ve konunun sistemli, bilimsel olarak tartışılması için aktif rol oynamayı hedeflediğimiz, yaklaşık 3200 kişinin izlediği kongredeki başarımız, Barem Research International tarafından alınan geri bildirimlerle de doğrulandı.
- Spor endüstrisi; ulusal refah ve gelişime, hayat kalitesine ve aynı zamanda birey gelişimine sonsuz fırsatlar sunmaktadır. Bu fırsatları yönetim ilkeleri çerçevesinde değerlendiren KalDer, "Sporda Kalite Sempozyumu" etkinliğini tasarlamış ve bu etkinliği de gelenekselleştirme yolunda ilk adımı atmıştır.
- Mükemmellik Aşamaları programımızın ikinci yılında İpragaz A.Ş. Teknik Departmanı'na "Kararlılık Onayı", Bilim İlaç A.Ş.'ye "Yetkinlik Onayı" belgeleri teslim edildi.

- Ulusal Kalite Ödülü süreci 2004 yılında 12 kuruluşun katılımıyla gerçekleştirildi. Sürecin güvenilirliği, KalDer hakkındaki olumlu görüşlerin en önemli unsurlarından birisi olmasını sağlıyor.
- Eğitimlerimiz uygulamaya dayanan içerikleri ve deneyimli eğiticilerimizle en yüksek beğeni oranlarını sağlamayı sürdürdü. Ulusal Kalite Hareketi' ne katılan kuruluşlarla yaptığımız değerlendirme ve eğitim planlama çalışmaları bu alandaki en önemli başarı unsuru oldu.
- Süreli yayınlarımız ise; protokol, basın, STK'lar, üye ve abonelerden oluşan yaklaşık 2500 kişiye ulaşıyor. Dergilerimiz arasında yer alan Önce Kalite' nin online halini web sayfamızda yer alıyor. Bununla birlikte Web sitemiz aracılığı ile de üye olunabilen e-Bültenimiz kanalıyla yaklaşık 18 bin kişiye ulaşıyoruz.
- İşbirlikleri oluşturarak gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimizin konularını çeşitlendirip, sıklığını artırdık. 6 Sigma etkinliği, ISO 9000, İnsan Kaynakları Yönetimi gibi etkinliklerle daha geniş kitlelere, daha yaygın içerik sunabildik.
- 2004 yılı şubelerimiz açısından da çok başarılı geçti. Ankara'da her yıl gerçekleştirilen Kamu Yönetimi Sempozyumu Kamu'da en yüksek makam olan Cumhurbaşkanı'nın desteğini aldı. Bursa'da ikibinin üzerinde katılım rekoru kırıldı.
- Sevindirici bir gelişme olarak, KalDer'e üye olan kurum ve kuruluşların sayısı 1100'ü, toplam üye sayımız 2300'ü aştı.
- İç denetim konusunda, denetleme kurulu ile örnek bir yaklaşım geliştirildi. Hem uygunluk hem de yerindelik anlamında yeni bir denetim planı oluşturuldu.
- Geçtiğimiz dönemdeki en önemli çabalarımızdan birisi de KalDer merkez ve şubelerinin sistemli yönetimini sağlamak oldu. Bu doğrultuda yönetmelikler geliştirildi, paylaşım ve denetim yaklaşımlarımız iyileştirildi.

Tüm çalışmalarımızda değerli üyelerimizin ve işbirliği yaptığımız kurumların yönetimlerinden büyük destek ve teşvik görmekteyiz. Bu vesile ile bu kurumların değerli yöneticilerine, tüm işbirliği ortaklarımıza, KalDer'in bu başarılarını gerçekleştirmesini gönüllü katkıları ile mümkün kılan kalite gönüllüsü üyelerimize, Ulusal Kalite Ödülü değerlendircilerimize, yazarlarımıza, hakemlerimize, uzmanlık grubu üyelerimize, danışma kurulu üyelerimize, eğiticilerimize, yönetim, denetleme ve yürütme kurullarımıza KalDer'e gösterdikleri yakın ilgi, güven ve destekleri için teşekkür etmeyi bir borç biliyoruz.

Ayrıca özverili çalışmaları ile KalDer'in misyonunu gerçekleştirmesinde en büyük paya sahip olan çalışanlarımıza da teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımla,



Hasan Subaşı
Yönetim Kurulu Başkanı

KalDer MERKEZ YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

<u>Yönetim Kurulu Başkanı</u>	<u>Yönetim Kurulu Yedek Üyeleri</u>
Hasan Subaşı Koç Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Bahadır Akın Arçelik A.Ş. Kalite Sistemleri Yöneticisi
<u>Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları</u>	Dr. Yılmaz Argüden ARGE Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
İbrahim Aybar Renault Mais A.Ş. Genel Müdür	Lütfi H. Ensari Yönetişim Yönetim Danışmanlık Genel Müdür
Mehmet Ali Berkman Sistem Organizasyon Strateji ve Yönetim Danışmanlık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı	Sami Erol KalDer Bursa Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı
<u>Yönetim Kurulu Asil Üyeleri</u>	Ahmet Gökçümen KalDer Eskişehir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı
Sedat Birol Eczacıbaşı Holding A.Ş. İlaç Grubu Koordinatörü	Haluk Gümüşderelioğlu KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı
Faruk Güler Cafer Sadık Abaloğlu Holding A.Ş. CEO	Yalçın İpbüken İpbüken Danışmanlık Genel Müdür
Dr. Levent Hatay Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş. Genel Müdür	Önder Kıratlılar Emas Makina Sanayi A.Ş. Genel Müdür
Yılmaz Kanbak Kocaeli Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı	Şener Muter KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı
Prof. Dr. Ali Rıza Kaylan Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Dekanı	Prof. Dr. Barış Tan Koç Üniversitesi İşletme Enstitüsü Direktörü
Erhan Tunçay Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreter	Turgut Uzer H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. Lastik, Takviye Malzemeleri ve Otomotiv Grup Başkanı
Agah Uğur Borusan Holding A.Ş. Genel Müdür	
Semavi Yorgancılar Schott Orim Cam A.Ş. Genel Müdür	

KalDer MERKEZ DENETLEME KURULU VE YÜRÜTME KURULU ÜYELERİ

<u>Denetleme Kurulu Üyeleri</u>	<u>Yürütme Kurulu Üyeleri</u>
<u>Asil Üyeler</u>	Kenan Keskinöđlu KalDer İzmir Şubesi Genel Sekreter
Nerma Gökçe Kalite Sistem Laboratuarları Yönetim Kurulu Başkanı	Hakan Kilitçioğlu KalDer Genel Sekreter
Necati Hakođlu Cognis Kimya A.Ş. Fabrika Müdürü	Dr. Aydın Kosova KalDer Ulusal Kalite Ödül Sekreteri
Ali Kamil Uzun Oyak Mali Kontrolörlük ve Koordinasyon Grubu Mali Kontrolör	Tuncer Köklü Ata Holding A.Ş. İnsan Kaynakları ve Toplam Kalite Müdürü
<u>Yedek Üyeler</u>	Aykan Kurkur KalDer Bursa Şubesi Genel Sekreter
Cumhur Güzel Birmot A.Ş. Toplam Kalite Yöneticisi	İrfan Onay KalDer Başkan'a Yardımcı – İçerik Geliştirme
Ş. Fahri Özok Brisa A.Ş. Kalite Sistemleri Müdürü	Hakan Öker H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. Lastik, Takviye Malzemeleri ve Otomotiv Grup Başkanlığı Proje Direktörü
Azmi Yarım kaya Eczacıbaşı İpekkağıt A.Ş. İnsan Kaynakları Müdürü	Berker Telek KalDer Ankara Şubesi Genel Sekreter
	Samih Yedievli KalDer Pazarlama ve İletişim Koordinatörü
	Mehmet Yücel KalDer İş Geliştirme ve Projeler Koordinatörü

ULUSAL KALİTE HAREKETİ (UKH)

KalDer'in Toplam Kalite Yönetimi'ni ülke genelinde yaygınlaştırmak amacıyla başlattığı program 2003 yılında paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilerek yeniden tasarlanmıştır. Tasarlanan program etkinliklerimizde değişik araçlarla tanıtılmış olup, bugüne kadar katılımcı kuruluş sayısı 66'ya ulaşmıştır.

Bu program çerçevesinde; kuruluş yöneticilerine yapılan tanıtımları takiben Kuruluş ve KalDer arasında karşılıklı sorumlulukların belirlenmesi ve kuruluşun TKY konusundaki kararlılığının ifadesi olan "İyiniyet Bildirgesi" imzalanır. Kuruluşun yönetim kadrosuna uygulanan anket ile TKY olgunluk aşaması ve eğitim ihtiyaçları belirlenir ve kuruluşa önerilir. Şirket içinde Mükemmellik Modeline uygun faaliyetleri başlatacak ve sürdürecektir proje grubunun eğitilmesi hedeflenmiştir, eğitimlerin tamamlanmasından sonra ilk özdeğerlendirme deneyimlerinde kuruluşa deneyimli değerlendiriciler 2 gün kolaylaştırıcı rolü ile gönüllü rehberlik yaparlar.

Ulusal Kalite Hareketi'nden başlayarak Mükemmellik yolculuğunda çeşitli başarılarla imza atmış kuruluşlar, ilk özdeğerlendirmelerini yapanlar ve henüz bu sürece katılmamış kuruluşlar periyodik olarak bir araya gelerek deneyimlerini paylaşırlar. İlk özdeğerlendirmelerini tamamlayan şirketler bu toplantıda onurlandırılırlar.

Sürecin değerlendirilme ve gözden geçirilmesi ise yıllık toplantıda ve gerektiğinde yapılabilmektedir.

2004 YILINDA ULUSAL KALİTE HAREKETİ'NE KATILAN KURULUŞLAR

- BAREM RESEARCH INTERNATIONAL
- AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
- ACIBADEM SAĞLIK GRUBU
- VİP TURİZM A.Ş.
- MERSİN TİCARET VE SANAYİ ODASI
- BAĞATUR AVUKATLIK BÜROSU
- PERFEKTÜP A.Ş.
- ESKİŞEHİR DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ
- ECZACIBAŞI İLAÇ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
- BOLU ÇİMENTO SANAYİ A.Ş.
- VASCO A.Ş.
- TÜRK HAVA YOLLARI A.O. EĞİTİM BAŞKANLIĞI
- KÜLTÜR HİZMETLERİ A.Ş.
- RUDOLF DURANER A.Ş.
- PİMSA POLİÜRETAN A.Ş.
- AYDIN PATENT MARKA TANITIM VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.
- OPET PETROLÇÜLÜK A.Ş.
- FEKA OTOMOTİV MAMULLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
- TAYSAD
- OLMUKSA IP – SABANCI A.Ş.
- YENMAK PİSTON SEGMAN, MOTOR GÖMLEK SAN. VE TİC. A.Ş.
- PETROL OFİSİ A.Ş. MÜŞTEREK HİZMETLER DİREKTÖRLÜĞÜ
- ÇELİK HALAT VE TEL SANAYİ A.Ş.
- TREYSAN PREFABRİK ÇELİK YAP. SAN. VE TİC. A.Ş.
- ÇANSAN ALÜMİNYUM PROF. SAN. VE TİC. A.Ş.
- AĞAOĞLU KİMYASAL MAD. PAZ. SAN. VE TİC. A.Ş.
- ZF LEMFÖRDER AKS MODÜLLERİ A.Ş.
- ÖZEL EGE LİSESİ

- PENGUEN GIDA SANAYİ A.Ş.
- ESKİŞEHİR TEPEBAŞI BELEDİYESİ
- PETKİM PETROKİMYA HOLDİNG A.Ş.
- SOYAK YAPI İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.
- BURSA TOPHANE ANADOLU TEKNİK LİSESİ VE ENDÜSTRİ MESLEK LİSESİ
- AKTAŞ HAVA SÜSPANSİYON SİSTEMLERİ A.Ş.
- İÇİŞLERİ BAKANLIĞI DERNEKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ESKİŞEHİR MAT-FKB ÖZEL GELİŞİM OKULLARI
- AKADEMİ OFSET A.Ş.
- ALARA TARIM ÜRÜNLERİ
- BİLGİ BİRİKİM SİSTEMLERİ
- NECATİ ÖZEN TEKSTİL

MART 2005 İTİBARIYLA KATILAN KURULUŞLAR

- PLASTİKKART AKILLI KART İLETİŞİM SİS. SAN. VE TİC. A.Ş.
- SYK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ.
- METİŞ-EPİK ADI ORTAKLIĞI
- ULUSTRANS ULUSLARARASI NAK. VE TİC. A.Ş.
- KILIÇ ULUSLARARASI NAK. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
- ODTÜ MEZUNLAR DERNEĞİ

ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ

Bu yılki Ulusal Kalite Kongresi'nde Ulusal Kalite Ödülleri'nin onikincisi verildi. Ulusal Kalite Ödülü değerlendirmeleri, Avrupa Kalite Ödülü'nde de kullanılan EFQM Mükemmellik Modeli esas alınarak ve bu konuda özel olarak yetiştirilmiş değerlendiricilerden oluşan ekipler tarafından gerçekleştiriliyor. On aya yayılan bu değerlendirme sürecinin ayrıntıları KalDer'den ya da KalDer web sayfasından elde edilebilir.

Ulusal Kalite Ödülleri; İşletme Kategorileri, Kamu Kategorisi ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Kategorisi'nde verilmektedir.

2004 yılında İşletme Kategorileri'nde 7 kuruluş, Sivil Toplum Kuruluşları Kategorisi'nde 2 kuruluş, Kamu Kategorisi'nde ise 3 kurum olmak üzere toplam 12 kurum ve kuruluş başvuruda bulundu.

BAŞVURUDA BULUNAN KURUM VE KURULUŞLAR

İşletme Kategorileri : (2 Kuruluşun İsmi Gizlidir)

BİLİM İLAÇ SANAYİ TİCARET A.Ş.

BİRLEŞİK MOTOR SANAYİ TİCARET A.Ş. (BİRMOT)

EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş. (ERDEMİR)

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

HUGO BOSS TEKSTİL SANAYİİ LTD. (OPERASYONEL BİRİM)

Kamu Kategorisi:

T.C. İTO ÇATALCA ÇOK PROGRAMLI LİSESİ

T.C. EYÜP HALİT DERVİŞ İBRAHİM İLKÖĞRETİM OKULU

T.C. KADIKÖY ANADOLU LİSESİ

Sivil Toplum Kuruluşları Kategorisi:

BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ MEZUNLAR DERNEĞİ (BÜMED)

ULUSLARARASI NAKLİYECİLER DERNEĞİ (UND)

ULUSAL KALİTE ÖDÜLÜ KAZANAN KURULUŞLAR

İşletme Kategorileri:

EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş. (ERDEMİR)

OTOKOÇ OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

HUGO BOSS TEKSTİL SANAYİİ LTD. (OPERASYONEL BİRİM)

BAŞARI ÖDÜLÜ

BAŞARI ÖDÜLÜ

BAŞARI ÖDÜLÜ

Kamu Kategorisi:

T.C. KADIKÖY ANADOLU LİSESİ

BAŞARI ÖDÜLÜ

Sivil Toplum Kuruluşları Kategorisi:

ULUSLARARASI NAKLİYECİLER DERNEĞİ (UND)

BÜYÜK ÖDÜL

MÜKEMMELLİK AŞAMALARI

MÜKEMMELLİKTE KARARLILIK

İpragaz A.Ş. Teknik Departman 2004 yılında Yetkinlik Onayı için başvurmuş; bir alt aşama seçeneğine geçerek Mükemmellikte Kararlılık belgesi almaya hak kazanmıştır.

MÜKEMMELLİKTE YETKİNLİK

Bilim İlaç A.Ş. Ulusal Kalite Ödülü'nden alt aşama seçeneğine geçerek; Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi almaya hak kazanmıştır.

YEREL KALİTE ÖDÜLLERİ

BURSA KALİTE ÖDÜLÜ

KalDer Bursa Şubesi ve BUSİAD tarafından 1998 yılından bu yana yürütülen Bursa Kalite Ödülü'nün amacı;

- Kalite bilincini ve Toplam Kalite Yönetimini Bursa çapında yaygınlaştırmak ve Ulusal Kalite Hareketine destek vermek,
- Bursa'da iş mükemmelliğine ulaşma çabasında olan firmaları ödüllendirmek ve onurlandırmak,
- Konusunda iyi uygulamaların diğer firmalar tarafından da paylaşılıp uygulanmasını teşvik etmek,
- Bursalı firmaların iş başarılarının ve sürdürülebilir rekabet gücünün ulusal ve uluslararası düzeyde artmasına yardımcı olmak,
- Bursa'nın tanıtımına katkıda bulunmaktır.

2004 yılı Bursa Kalite Ödül sürecine AĞAOĞLU KİMYASAL MADDELER A.Ş., BEYÇELİK KALIP VE OTOMOTİV A.Ş., CANSAN ALÜMİNYUM A.Ş. ve FEKA OTOMOTİV MAMULLERİ A.Ş. katıldı.

2004 yılı Bursa Kalite Ödülü Süreci, değerlendirici ekibinin değerlendirmeleri sonucunda 16 Nisan 2005 tarihinde yapılacak Ödül Töreni'nde ödül alan kuruluşların duyurulması ile son bulacaktır.

ESKİŞEHİR EĞİTİM KURUMLARI KALİTE ÖDÜLÜ

KalDer Eskişehir Şubesi ve Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile düzenlenmektedir. Ödül sürecine Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı tüm resmi ve özel okullar başvurabilmektedir.

Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödülü, ülkemizde ve Eskişehir'de Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi bilincinin yaygınlaştırılmasını, eğitim kurumlarının kalite geliştirmeye yönelik çabalarının özendirilmesini ve ödüllendirilmesini; Eskişehir'deki ve ülkemizdeki eğitim kurumlarının, Ulusal Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü'ne hazırlanmalarını amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda ayrıca;

- Eğitim kurumlarında bir mükemmellik kültürü oluşturmak,
- En iyi uygulamaların diğer eğitim kurumları tarafından da paylaşılıp yaygınlaşmasını teşvik etmek,
- Üniversiteleri ve diğer kurumlarıyla eğitim ve kültür kenti olan Eskişehir'in ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımına katkı sağlamak,

- Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü ve KalDer Eskişehir Şubesi'nin Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi çalışmalarının tanıtımını ve yaygınlaştırılmasını sağlamaktır.

Yaklaşık on ay süren Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödül sürecinde Ulusal Kalite Ödül süreci esasları baz alınmakta ve EFQM Mükemmellik Modeli kullanılmaktadır.

2003 yılında, Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı 4 kamu ve 1 özel okul olmak üzere toplam 5 okul sürece başvurmuş, ödüle başvuran okulların değerlendirilmeleri ve ödül süreci 2004 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Bu okullar; Anadolu Teknik Lisesi, İbrahim Karaoğlanoğlu İlköğretim Okulu, Muzaffer Çil Anadolu Lisesi, Özel Ümit İlköğretim Okulu ve Şehit Ali Gaffar Okkan İlköğretim Okulu'dur. Nisan 2004'te gerçekleştirilen Değerlendirici Eğitimi sonrası Haziran ayında yapılan uzlaşım toplantıları ile Şehit Ali Gaffar Okkan İlköğretim Okulu saha ziyaretine hak hazanmış ve Eylül 2004'te okula saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. 30 Eylül 2004 tarihinde Eskişehir Valilik Makamında Jüri Toplantısı gerçekleşmiş ve 1 Ekim 2004 tarihinde düzenlenen Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödül Töreni ve Eğitimde Kalite Sempozyumu ile sonuçlar açıklanmıştır.

2004 Eğitim Kurumları Kalite Ödülü:

ŞEHİT ALİ GAFFAR OKKAN İLKÖĞRETİM OKULU

JÜRİ TEŞVİK ÖDÜLÜ

Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödülü'ne başvuran bu okullardan Anadolu Teknik Lisesi ve Şehit Ali Gaffar Okkan İlköğretim Okulu 2005 yılında Ulusal Kalite Ödül sürecinde yer alacaklardır.

Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödülü'nün ikinci yılında alınan başvurular ile sürece 8 kamu, 2 özel okul olmak üzere toplam 10 okul başvurmuştur. Ödüle başvuran okulların değerlendirilmeleri 2005 yılında gerçekleştirilecektir.

EGE BÖLGESİ KALİTE ÖDÜLÜ VE YILIN BAŞARILI EKİBİ ÖDÜLÜ

KalDer İzmir Şubesi, yerel bazda EFQM Mükemmellik Modeli'nin uygulandığı Ege Bölgesi Kalite Ödülü ile bölgesindeki başarılı ekip çalışmalarının değerlendirildiği Yılın Başarılı Ekibi Ödülü süreçlerini yürütmektedir.

MAS 2004'te YBEÖ'ne 12 ekip, EBKÖ'ne ise toplam 4 kuruluş başvuruda bulunmuştur; ödüle değer bulunan ekip ve kuruluşlar şunlardır:

2004 Yılın Başarılı Ekibi Ödülü:

SÖKTAŞ – ARMONİ

SUN TEKSTİL – KASIRGA

ÜÇÜNCÜ GRUBU – ÇİĞ

İZELTAŞ – İLK ADIM

TETRA PAK – SAĞLIKLI GELECEK

BAŞARI ÖDÜLÜ

BAŞARI ÖDÜLÜ

BAŞARI ÖDÜLÜ

TEŞVİK ÖDÜLÜ

TEŞVİK ÖDÜLÜ

2004 Ege Bölgesi Kalite Ödülü:

Yapılan değerlendirme sonucu ödül kriterlerini sağlayan bir kuruluş bulunamadı.

13. ULUSAL KALİTE KONGRESİ

"Geleceği Şekillendirmek" ana temasını işleyen 13. Ulusal Kalite Kongresi, 23-25 Kasım 2004 tarihleri arasında İstanbul Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

TÜSİAD'ın katkılarıyla düzenlenen Kongre, KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Hasan Subaşı'nın açılış konuşmasıyla başladı. Dünyanın en ünlü strateji uzmanı ve yönetim gurularından Dr. Kenichi Ohmae, Kongre'nin açılış günü düzenlenen özel oturuma konuşmacı olarak katıldı. 25 Kasım 2004 günü düzenlenen ikinci özel oturumda ise liderlik ve yönetim alanındaki çalışmalarıyla tanınan ve dünya çapında geleceğe yön veren en önemli beyinler arasında gösterilen Prof. Dr. Manfred Kets De Vries bir konuşma yaptı.

Kongre süresince, Dünya Bankası Avrupa ve Orta Asya Bölgesi Türkiye Ülke Müdürü Marie Helen Bricknell, Etik Araştırmalar Merkezi Baş Danışmanı Frank Navran, TÜSİAD Yönetim Kurulu Üyesi Ayça Dinçkök, Koç Üniversitesi Strateji Profesörü ve YASED Başkanı Şaban Erdikler, Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı gibi Türkiye'den ve dünyadan çok sayıda akademisyen, işadami, siyasetçi ve bürokrat olan 80'in üzerinde konuşmacı geleceğin şekillendirilmesi konusunu değişik yönlerden ele alarak görüşlerini katılımcılarla paylaştı.

Kongre'den bir gün önce moderatörlerin yönetiminde toplam 13 çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylar; Acıbadem Sağlık Grubu, Arama Katılım Yönetim Danışmanlığı, CRM Pro, DNV, Kurumsal Yönetim Derneği, MÜDEK, Peryön ve Ritz Carlton İstanbul işbirlikleri ile gerçekleştirilmiştir.

Kongre'nin kapanışında yeralan Ulusal Kalite Ödül Töreni bu yıl özel bir konuğa ev sahipliği yaptı: **Miha Pogacnik**. Pogacnik, "müziğin evrenselliğini, küreselleşen dünyanın hayati meseleleriyle birleştirerek iş dünyasında takım çalışmasına yönelik etkin iletişim modelleri geliştiren özgün ve ünlü bir yaratıcı" olarak tanınıyor. Birçok uluslararası kurumla çalışmalar yürüten Pogacnik, Hamburg merkezli "Sanatla Kültürlerarası İlişkileri Geliştirme Enstitüsü"nün de kurucusu.

13. Ulusal Kalite Kongresi, çeşitli kategorilerden toplam 72 sponsor tarafından desteklenmiştir. Kongre; özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşlarından toplam 3292 kişinin katılımı ile gerçekleşmiştir. Barem Research International tarafından 251 kongre katılımcısı ile yüzyüze yapılan görüşmelerde, "Beklentileri Karşılama Derecesi" için iyi ve çok iyi yanıtını verenlerin oranı %85'dir.

9.KALİTE VE YÖNETİM SİSTEMLERİ FUARI

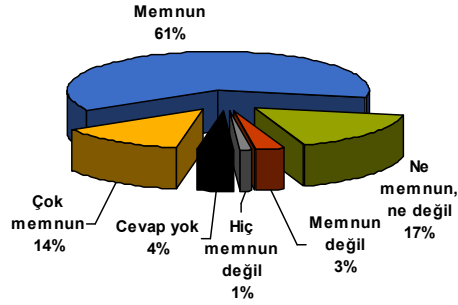
Toplam Kalite Yönetimi konusunda hizmet sunan ve bu hizmetlere talip olan kuruluşları aynı çatı altında buluşturarak bu alandaki bilgi ve deneyim birikiminin paylaşılmasını sağlamak amacıyla KalDer tarafından her yıl düzenlenen fuar, 23-25 Kasım 2004 tarihlerinde İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda 13. Ulusal Kalite Kongresi'ne paralel olarak gerçekleştirilmiştir.

Yönetim, insan kaynakları, standartlar, veri toplama, şirket kaynakları, toplam kalite yönetimi, üretim kontrol ve dokümantasyon, yazılım, yayın, kalibrasyon, eğitim, araştırma, müşteri ilişkileri, outsourcing hizmetleri, danışmanlık ve belgelendirme konularında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası kuruluşlar fuara katılmıştır. Toplam 73 standın bulunduğu fuarda; standların 22 tanesi paralı, 31 tanesi sponsor, 20 tanesi de işbirliği çerçevesinde tahsis edilmiştir.

Fuar, Avrupa normlarında kalite yönetim sistemlerinde Türkiye ve dünyadaki son gelişmeleri izlemek, hizmet sunan firmaları somut verilerle değerlendirmek, yüz yüze görüşmelerde bulunmak ve uluslararası deneyimleri paylaşmak isteyen ziyaretçi ve kuruluşları bu hizmetleri sunan firmalarla yüz yüze getirmeyi hedeflemiştir. Fuarda açılan KalDer standında dernek faaliyetleri ve üyelik koşulları hakkında bilgi verilmiş, Eğitim Lisans Yönetmeliği, Excellence One ve Mükemmellik Aşamaları'nın tanıtımı yapılmış ve yayınlarımız sergilenmiştir.

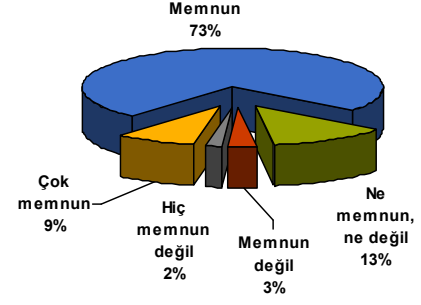
Ulusal Kalite Kongresi'nden ne derece memnun kaldınız?

2003 Yılı



Ortalama=3,89

2004 Yılı



Ortalama=3,85

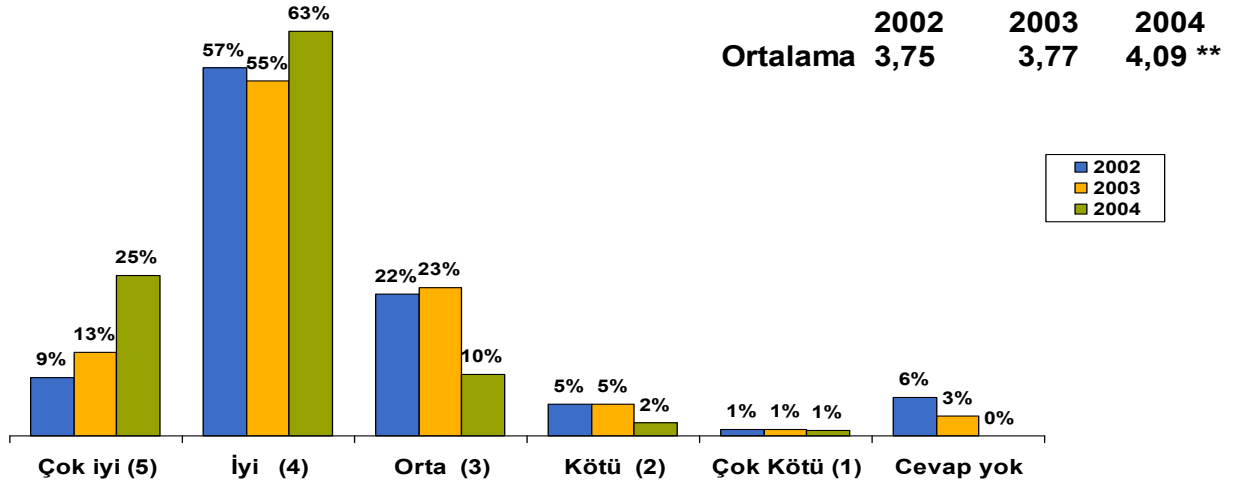
2004 Baz: 251

Bu soru 2002'de "evet-hayır" şeklinde cevaplandırılmıştır, bu nedenle format karşılaştırma için uygun değildir. 2002'de katılımcıların %90'ı "evet, memnun kaldım" şeklinde cevap vermiştir. 2003 ve 2004 yılları arasındaki fark % 95 güven aralığında anlamlı değildir.

BAREM RESEARCH INTERNATIONAL



Kongrenin beklentileri ne derece karşıladığı* (İçerik açısından)



* Değerlendirmede 5'li skala kullanılmıştır. 5 "çok iyi", 1 "çok kötü" anlamına gelmektedir.

** 2004 yılında soru Kongrenin genel değerlendirilmesi şeklinde sorulmuştur.

2003 ve 2004 yılları ortalamaları arasındaki fark %95 güven aralığında anlamlıdır.

BAREM RESEARCH INTERNATIONAL



9. TKY MAKALE YARIŞMASI

Gelenekselleşen Toplam Kalite Yönetimi Makale Yarışması'nın dokuzuncusu "Geleceği Şekillendirmek" başlığı altında gerçekleştirilmiştir.

Her yıl konusunda uzman ve değerli çalışmaları bulunan kişiler arasından oluşturulan seçici kurul, bu sene de yarışmaya katılan makalelerin değerlendirilmesi konusunda KalDer'e destek vermiştir.

ÖDÜL KAZANAN MAKALE:

Yrd. Doç. Dr. Ramazan Gökbunar (Mansiyon)

DAHA İYİ BİR GELECEK YARATMA:DÜNYANIN YENİ HARİTASINDA YER ALABİLMENİN MUCİZEVİ OLMAYAN ANAHTARI-İYİ YÖNETİŞİM VE EKONOMİK GELİŞME

ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ

MERKEZİN 2004 YILINDA DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ:

MÜKEMMELLİK YOLUNDA ISO 9000:2000 VE SÜREÇ YÖNETİMİ DENEYİM PAYLAŞIM SEMPOZYUMU

KalDer ve Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK 24 Şubat 2004 tarihinde "Mükemmellik Yolunda ISO 9000:2000 ve Süreç Yönetimi Deneyim Paylaşım Sempozyumu"nun ikincisini gerçekleştirmiştir. İstanbul Dedeman Oteli'nde gerçekleştirilen etkinlik, sabah bölümünde çalıştaylardan, öğleden sonraki bölümünde ise 2 oturum ve bir panelden oluşmuştur.

Günün ilk bölümünde gerçekleştirilen çalıştayların ana hedefi, Süreç Yönetiminden sağlanabilecek faydaların, bu beklenen faydaları arttırmanın önündeki engellerin neler olduğu ve son olarak da Süreç Yönetimindeki engellerin nasıl aşılabileceği konularının açıklığa kavuşturulması olarak belirlendi.

Günün ikinci bölümünde gerçekleştirilen sempozyumun ana hedefi ise, ISO 9000:2000 belgesi almış kuruluşların, bundan sonra mükemmellik yolunda neler yapmaları gerektiği ve kuruluşların Süreç Yönetiminden nasıl katkı sağladıkları konuların ele alınması olarak belirlendi.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME İÇİN VERİ YÖNETİMİ VE ALTI SİGMA

Sempozyum 26 Nisan 2004 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi Büyük Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma 5'i açılış konuşması yapmak üzere toplam 17 konuşmacı ve 1 moderatör katılmıştır. Yaklaşık 200 kişinin katıldığı sempozyumda uygulayıcı kuruluşların deneyimleri paylaşılmıştır.

Sempozyumda, kuruluşlar Altı Sigma kapsamında gerçekleştirdikleri projeleri sunmuş, bu projelerin sonucunda neler kazandıkları ve kazanımlarıyla kurumsal performanslarının nasıl geliştiği ele alınmıştır.

ULUSAL KALİTE HAREKETİ DENEYİM PAYLAŞIM GÜNÜ

Paylaşım Günü 23 Mart 2004 tarihinde KalDer Centrum İş Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. Paylaşım gününe 4'ü açılış konuşması yapmak üzere toplam 11 konuşmacı katılmıştır. Yaklaşık 100 kişinin katıldığı paylaşım gününde uygulayıcı kuruluşların deneyimleri paylaşarak, aşağıdaki konular ele alınmıştır;

- İyi Uygulama Örnekleri
- Kuruluşların Özdeğerlendirme Deneyimleri
- Özdeğerlendirmesini Tamamlayan Kuruluşların Plaket Töreni

YEREL KALİTE GÜNLERİ

Bölgelerin ilgisini kazanmak ve UKH'yi yaymak adına düzenlenen Yerel Kalite Günleri 2004 yılında da 28 Eylül 2004 tarihinde Balıkesir'de düzenlendi.

KalDer, Balıkesir Sanayi Odası ve Balıkesir Kalite Derneği tarafından düzenlenen, KalDer Bursa Şubesi Başkanı Sami Erol, Balıkesir Kalite Derneği Başkanı Yücel Aytac ve Balıkesir Sanayi Odası Başkanı A. Rona Yırcalı'nın açılış konuşmaları ile başlayan Balıkesir Yerel Kalite Günü, Balıkesir Vali Yardımcısı, Emniyet Müdürü ve Balıkesir'deki firmalardan orta ve üst kademedede yaklaşık 140 kişilik katılımı gerçekleştirildi.

SPORDA KALİTE SEMPOZYUMU

KalDer ve TMOK tarafından düzenlenen Sporda Kalite Sempozyumu 24 Mayıs 2004 tarihinde Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda, Zorlu Grubu ve Mehmet Zorlu Vakfı'nın ana sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.

Bu şekilde yurtiçi ve yurtdışından seçkin sporcu, spor akademisyeni ve yöneticilerin; iş dünyası, medya, kamu yöneticileri ve fikir önderleri ile bir araya gelmesi hedeflenmiştir. Bu buluşmanın etkinliği için Türkiye Milli Olimpiyat Komitesinin tam desteği sağlanmıştır.

Sempozyuma 2'si yurtdışından olmak üzere toplam 34 konuşmacı ve 8 oturum başkanı katılmıştır. Katılımcı sayısı 316 olarak gerçekleşmiştir.

AVRUPA KALİTE ÖDÜLÜ KAZANANLAR KONFERANSI

KalDer tarafından düzenlenen Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı Kazananlar Konferansı 14 Mayıs 2004 tarihinde Sabancı Center'da, Kocaeli Sanayi Odası ve Bosch San.Tic.A.Ş-Bursa'nın sponsorluğunda; Sabancı Holding ve Vip Turizm katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Program, davet edilen kuruluşların başarı öyküleri ön plana çıkartılarak oluşturulmuştur. Konferansa 3'ü yurtdışından olmak üzere toplam 14 konuşmacı ve 4 oturum başkanı katılmıştır. Katılımcı sayısı 329 olarak gerçekleşmiştir.

TANITIM FAALİYETLERİ

KalDer, Toplam Kalite Yönetimi bilincinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için Anadolu'daki yerel kalite odalarını oluşturarak çeşitli kurum ve kuruluşları ziyaret etmekte, düzenlenen faaliyetlere hem içerik desteği vermekte hem de sunumlar yapmakta, uygun yerlerde stand açarak misyon ve hizmetlerini tanıtmaktadır.

Merkez'in 2004 Yılı Tanıtım Faaliyetleri

- 1. İnsan Kaynakları Yönetim Kongresi (18 Şubat 2004)
- İTÜ Endüstri Mühendisliği Öğrenci Sempozyumu (18-21 Şubat 2004)
- Rekabet Ortamlarının Değişim Sürecinde Kurum Kültürünün Yönetimi'nde Broşür Dağıtım (30 Eylül 2004)
- Avrupa İç Denetim Zirvesi'nde Stand (7-8 Ekim 2004)
- İSO Sanayi Kongresi'nde Stand (12-13 Ekim 2004)
- Boğaziçi Üniversitesi Yöneylem Araştırma Kulübü (BÜYAK) Kalite Zirvesi (20-22 Ekim 2004)
- Otomotiv Sanayinde İşbirlikleri II-Endüstriyel Tasarım ve Ürün Geliştirme Etkinliği'nde Broşür Dağıtım (22 Ekim 2004)
- 12. Uluslararası İnsan Yönetimi Kongresi'nde Stand (2-3 Aralık 2004)
- 5. Pazarlama Zirvesi'nde Stand (9-10 Aralık 2004)
- Eczacıbaşı'nda Yaratıcı ve Yenilikçi Buluşmalar'da Stand (21 Aralık 2004)

ANKARA ŞUBESİ'NİN 2004 YILINDA DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ:

5. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU

KalDer Ankara Şubesi tarafından gerçekleştirilen Kamu Kalite Sempozyumları'nın beşincisi 9-10 Haziran 2004 tarihinde Ankara ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde düzenlenmiştir. Ana teması "Kamu Kaynaklarının Etkili Yönetimi; Stratejik Planlama ve İzleme" olarak belirlenen sempozyuma 534 kişi katılmıştır. Ulusal Kalite Ödülü çerçevesinde verilen Kamu Sektörü Kalite Ödülü Kategorisi'nde Kadıköy Anadolu Lisesi Başarı Ödülü almıştır.

7. KALİTE ÇEMBERLERİ PAYLAŞIM KONFERANSI

KalDer Ankara Şubesi tarafından 14 Ekim 2004 tarihinde Ankara ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen konferansa 593 kişi katılmıştır.

Petlas Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları T.A.Ş. (Erdemir), Assan Alüminyum, Vİ-KO Nur Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., Kordsa Sabancı Dupont Endüstriyel İplik ve Kord Bezi Sanayi ve Ticaret A.Ş., Aksaz Onarım Destek Komutanlığı, Maliye Bakanlığı Defterdarlığı, Karel Elektronik ve Ticaret A.Ş., Treysan Prefabrik Çelik Yapılar Sanayi ve Ticaret A.Ş. konferansta sunum yaparak deneyimlerini paylaşmışlardır.

1. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ KONGRESİ

KalDer ve PERYÖN Ankara Şubelerinin işbirliği ile 18 Şubat 2004 tarihinde Ankara ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen konferansa 580 kişi katılmıştır.

İnsan kaynağı yönetimine ilişkin bilgi ve deneyim zenginliğinin arttırılmasına katkıda bulunmak amacıyla düzenlenen Kongre "Dönüşüm Sürecinde İnsan Kaynakları" ana teması altında gerçekleştirilmiştir.

EĞİTİMDE KALİTE PANELİ

KalDer Ankara Şubesi tarafından 21 Nisan 2004 tarihinde ODTÜ Geliştirme Vakfı Okulları'nın işbirliği ile Eğitimde Kalite Yönetimi Paneli 190 kişinin katılımı ile gerçekleşmiştir.

TANITIM FAALİYETLERİ

Kamu Çalışmaları Kapsamında Gerçekleştirilen Tanıtımlar ve Ziyaretler:

- Hacettepe Üniversitesi İşletme Topluluğu
- Milli Eğitim Bakanlığı
- Genel Kurmay Personel Daire Başkanlığı
- Emniyet Genel Müdür Yardımcısı
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- DPT Müsteşarlığı
- MEB Ortaöğretim Genel Müdürü
- MEB Müsteşarı
- İçişleri Bakanlığı Dernekler Dairesi Başkanlığı
- Deniz Kuvvetleri Komutanlığı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Müsteşarlığı
- Maliye Bakanlığı Müsteşarlığı
- ODTÜ Rektör Yardımcısı
- Genel Kurmay Personel Başkanlığı

BURSA ŞUBESİ'NİN 2004 YILINDA DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ:

2. KALİTE VE BAŞARI SEMPOZYUMU

KalDer Bursa Şubesi, faaliyetlerine daha geniş katılımların sağlanması amacıyla, ilkinin 25-26 Nisan 2003 tarihlerinde "Uluslararası Rekabette Kalite ve Başarı" ana teması ve 1700 kişilik katılımıyla gerçekleştirdiği Kalite ve Başarı Sempozyumu'nun ikincisini "Yönetim Kalitesi ve AB Uyum Süreci" ana temasıyla, BUSİAD İşbirliği, T.C. Bursa Valiliği, Uludağ Üniversitesi, KOSGEB, AB Info, AIESEC destekleriyle 7-8 Mayıs 2004 tarihlerinde yaklaşık 2500 kişilik katılımıyla Almira Otel'de gerçekleştirmiştir.

2. KALİTE VE BAŞARI FUARI

2. Kalite ve Başarı Sempozyumu ile aynı mekanda gerçekleştirilmiş olup, Bursa ve çevresinde düzenlenen ilk ve tek Kalite Fuarı olmuştur. Amacı Toplam Kalite Yönetimi konusunda hizmet sunan ve bu hizmetlere talip olan kuruluşları aynı çatı altında buluşturmak, bu alandaki bilgi ve deneyim birikiminin paylaşılmasını sağlamak olan Kalite ve Başarı Fuarı'na, eğitim, danışmanlık, gıda, üretim ve hizmet sektörlerinden toplam 21 kuruluş katılmıştır.

BURSA KALİTE ÖDÜLÜ KAZANANLAR KONFERANSI

KalDer Bursa Şubesi ve BUSİAD işbirliği ile 7 Ekim 2004 tarihinde organize edilen Kalite Ödülü Kazanalar Konferansı orta ve üst kademedeki yöneticilerin katılımıyla BUSİAD toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir.

MODEL KULÜBÜ

KalDer Bursa Şubesi tarafından düzenlenen, İşletmelerde EFQM Mükemmellik Modelinin ele alındığı, kriterlerin irdelenerek iyi uygulamaların aktarıldığı özel ve kamu sektöründen yoğun ilgiyle karşılanan Model Kulübü Toplantıları, 2004 yılında 6 farklı konuda toplamda 750 kişilik katılımcı ile gerçekleştirilmiştir.

TANITIM FAALİYETLERİ

- Vali
- Bursa Büyükşehir Belediyesi
- Uludağ Üniversitesi Ziraat Fakültesi Dekanlığı
- BTSO
- BTSO – Avrupa Birliği
- BUSİAD
- Makine Mühendisleri Odası
- KOSGEB
- Yeni Bursa, AS TV, Olay TV, Bursa Haber
- Süttaş
- Canel Otomotiv
- Türkay Tekstil
- Türkün
- Hisar Reklam
- Burulaş
- Besaş
- EMO
- Güven Tıp
- Özel Nilüfer Tıp Merkezi
- AIESEC
- Nova Dershanesi
- Necatibey Kız Meslek Lisesi
- Tıp Fakültesi
- İl Sağlık Müdürlüğü

- Tophane Endüstri Meslek Lisesi
- Korteks
- Leoni
- Bosch
- May Tohumculuk
- Yazaki
- Contitech
- Mako
- Bpo
- Alara
- Coşkunöz
- Cansan
- Penguen
- Aktaş
- Valeo
- Tofaş
- Beyçelik
- Ototrim
- Çilek Mobilya
- Yıldırım Kırtasiye

ESKİŞEHİR ŞUBESİ'NİN 2004 YILINDA DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ:

2004 yılında 23 adet etkinlik düzenlenmiş, toplam 34,5 gün süren etkinliklere 2772 kişi katılmıştır. Memnuniyet oranı 50 üzerinden 41,26'dır.

3. KALİTE ŞÖLENİ

Farklı sektörlerden kişi ve kurumların bir araya gelerek iyi uygulamaların paylaşılması amacıyla düzenlenen Kalite Şöleni'nin üçüncüsü 4-5 Haziran 2004 tarihinde 530 kişinin katılımı gerçekleştirilmiştir. "Değişim, Verimlilik ve Rekabet Üstünlüğü" ana teması ile düzenlenen 3. Kalite Şöleni kapsamında yer alan Fuar Alanı da farklı bir bilgi paylaşım ortamı olarak şölen içerisinde yer almıştır.

ESKİŞEHİR EĞİTİM KURUMLARI KALİTE ÖDÜL TÖRENİ VE EĞİTİMDE KALİTE SEMPOZYUMU

KalDer Eskişehir Şubesi ve Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile düzenlenen Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödül süreci sonunda düzenlenen Ödül Töreni ve Eğitimde Kalite Sempozyumu 1 Ekim 2004 tarihinde 320 kişinin katılımı ile "Kaliteli Eğitim Kaliteli Gelecek" ana teması ile gerçekleştirilmiştir. Özel ve panel oturumlarının ardından sonuçlar açıklanmış; ödüle başvuran okullara Katılım Beratları verilmiş ve Şehit Ali Gaffar Okkan İlköğretim Okulu Jüri Teşvik Ödülü'nü almıştır.

KÜTAHYA KALİTE SEMPOZYUMU

Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası ve Kütahya Porselen işbirliği ile 21 Nisan 2004 tarihinde "Takım Çalışması ve Sürekli Gelişme" ana teması ile gerçekleştirilmiştir. 557 kişinin katıldığı sempozyumda takım ve tebliğ sunuşlarına yer verilmiştir.

ÇALIŞTAY, PANEL, SEMİNER TOPLANTILARI

Süreç Yönetim Sistemi ve Süreç İyileştirme Çalıştayı, Yalın Üretim Çalıştayı, Anadolu Üniversitesi ve Osmangazi Üniversitesi öğrencilerine yönelik ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistemi ve Deneyimler Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Programı, Av. Ergün Zoga Sohbet Toplantısı, Ödül Deneyim Paylaşım Günü, İş Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulamalarında Yönetim Sistemi Yaklaşımı Paneli, Ödül Bilgilendirme Toplantısı.

UZUN SÜRELİ BİLİNÇLENDİRME PROGRAMLARI

Anadolu Üniversitesi Öğrencileri, Osmangazi Üniversitesi Öğrencileri, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği Öğrencileri ve Gönüllüleri, Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü kapsamında Müfettişler.

TANITIM FAALİYETLERİ

- Osmangazi Üniversitesi Kimya Mühendisliği
- Battalgazi Vergi Dairesi
- İki Eylül Vergi Dairesi
- Osmangazi Üniversitesi Kariyer Günleri
- Eskişehir Makine Mühendisleri Odası
- Eskişehir Valiliği
- Eskişehir Defterdarlığı

TANITIM VE İŞBİRLİĞİ KURMA ZİYARETLERİ

Anadolu Üniversitesi, Asya Halı, Atatürk Endüstri Meslek Lisesi, Atayurt Okulları, Battalgazi Vergi Dairesi, Commercial Union Hayat Sigorta, Eskişehir Defterdarlığı, Dizin Bilişim, Duygu Reklam, Dumlupınar Üniversitesi, Endel A.Ş., ES TV, Eskişehir Başarı Uğur Dershanesi, Eskişehir Final Dergisi Dershanesi, Eskişehir Milli Eğitim Müdürlüğü, Eskişehir Valiliği, Etap Bilişim, Ford Otosan, Hatipoğlu-Europen, I.Hava Kuvvet Komutanlığı, İki Eylül Vergi Dairesi, İzocam, Kanal 26, Korel, Mat-FKB Özel Gelişim Koleji, Osmangazi Üniversitesi, Paşabahçe, Pınar Süt, S.B. Doğumevi, Sakarya Gazetesi, Sarar, Selka İnşaat, Spectrum, STFA Savronik Elektronik, Tepe Mobilya, Tepebaşı Belediyesi, Tetrapak, Toprak, Türk Demirdöküm.

Ayrıca Eskişehir Eğitim Kurumları Kalite Ödül süreci kapsamında pek çok okul.

İZMİR ŞUBESİ'NİN 2004 YILINDA DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİKLER VE TANITIM FAALİYETLERİ:

5. MÜKEMMELLİĞİ ARAYIŞ SEMPOZYUMU

5. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu, KalDer İzmir Şubesi, Ege Üniversitesi (EÜ), Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ), Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO), Ege Genç İşadamları Derneği (EGİAD), Ege Sanayiciler ve İşadamları Derneği (ESİAD) ve İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi (İAOSB) tarafından "Kalite Kültürü, Değişim ve Türkiye" ana teması ile Ege Üniversitesi Atatürk Kültür Merkezi'nde 27-28-29 Nisan 2004 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. İlk günü çalıştaylara ayrılan sempozyumu, özel ve kamu kuruluş temsilcileri, üniversite mensupları ile öğrencilerden oluşan yaklaşık 500 kişi ziyaret etmiştir. Konularında uzman 41 konuşmacının deneyim ve tecrübelerini paylaştığı 12 oturum düzenlenmiştir. 5. MAS, katılımcı sayısı açısından 4. MAS'a göre %24'lük bir azalma göstermiştir.

MAS 2004'de, sempozyum giderlerini karşılamak için 11 Ana Sponsor ve 12 Oturum Sponsoru temin edilmiş; ayrıca 14 Hizmet Sponsoru, 1 Lojistik Sponsoru ve 2 Medya Sponsoru da sempozyuma faaliyet bazında destek vermek için çalışmalarımıza katılmıştır.

2. KALİTE FUARI

1999 yılından beri sempozyum bünyesinde düzenlediğimiz kalite sergimiz 5. MAS'da, yine sempozyum kapsamında "2. Kalite Fuarı" adı altında, 28-29 Nisan 2004 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. 31 katılımcı firma ile düzenlenen 2. Kalite Fuarını yaklaşık 500 kişi ziyaret etmiştir.

PERFORMANS YÖNETİMİ DENEYİM PAYLAŞIM SEMPOZYUMU

KalDer İzmir Şubesi, 17 Haziran 2004 tarihinde "Performans Yönetimi Deneyim Paylaşım Sempozyumu" düzenlemiştir. EBSO işbirliği ile, Ege Bölgesi Sanayi Odası Meclis Salonu'nda gerçekleştirilen bu sempozyum katılımcıların büyük kazanımları ile sonuçlanmıştır. Yaklaşık 100 kişinin katılımı ile gerçekleşen Performans Yönetimi Deneyim Paylaşım Sempozyumu'na 2 firma sponsor olarak katkıda bulunmuştur.

EĞİTİMDE EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ UYGULAMALARI KONFERANSI

11 Aralık 2004 tarihinde Özel Ege Lisesi ile birlikte "Eğitimde EFQM Mükemmellik Modeli Uygulamaları Konferansı" düzenlenmiş, İzmir'deki tüm okullardan yaklaşık 100 kişinin katıldığı konferansta KalDer Eskişehir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Gökçümen, Eskişehir İl Millî Eğitim Müdür Yardımcısı İbrahim Gümüş ve Şehit Gaffar Okkan İlköğretim Okulu Müdürü Hulusi Karlı deneyimlerini katılımcılarla paylaşmışlardır.

DİĞER ETKİNLİKLER

- Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ve Ölçümleri – Asuman Arkış – 17 Katılımcı
- İş Sağlığı ve Güvenliğinde Risk Değerlendirmesi – A. Serdar Anlaş – 31 Katılımcı
- Toplam Üretken Bakım – Tolga Özyapıcı – 25 Katılımcı

TANITIM

- Karşıyaka Devlet Hastanesi'nde TKY sunumu
- Milli Eğitim Müdürlüğü'ne TKY sunumu
- DEÜ Kariyer ve Yönetim Klubü'ne KalDer tanıtım sunumu
- DEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü KalDer tanıtım sunumu
- DEÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü tanıtım sunumu
- TAYSAD Toplantısı'nda KalDer tanıtım sunumu ve stand
- Kent Hastanesi'ne KalDer tanıtım sunumu
- SKY TV ve Ege TV'de KalDer ve 5. MAS sunumu
- KESİAD KalDer tanıtım sunumu
- Özel Ege Lisesi KalDer ve UKH tanıtım sunumu
- Özel Deniz Lisesi KalDer tanıtım sunumu
- ZF Lemförder KalDer ve UKH tanıtım sunumu
- Tarımda Kalite Platformu'nda yer alma
- İzmir Ekonomi Üniversitesi'ni ziyaret ve KalDer tanıtımı
- KOSGEB'i ziyaret ve KalDer tanıtımı
- Milli Eğitim Müdürlüğü'ne KalDer ve UKH tanıtımı
- EMOT Hastanesi UKH tanıtımı
- AIESEC ile işbirliği
- Ege TV'de EUREPGAP konusunda canlı yayın açık oturuma katılım
- ESİAD ve EĞİAD Yönetim Kurulu ziyaretleri
- Ekim 2004'te E.Ü. Lokali bahçesinde üye yemeği
- AB Uzmanlık Merkezi ile işbirliği toplantısı
- Valiyi Ziyaret
- EBSO'yu ziyaret
- Gözlem Gazetesi'ni ziyaret
- Yaşar Üniversitesi'ni ziyaret
- Ege İhracatçı Birlikleri Başkanlar Kurulu Başkanı'nı ziyaret
- Vestel'i ziyaret
- Petkim UKH tanıtımı
- İZTO Başkanı'nı ziyaret
- İAOSB Yönetim Kurulu'na ziyaret
- Tekstil İhracatçı Birliği Başkanı Sn. Jak Eskinazi'yi ziyaret
- ESBAŞ Sektör Günleri'nde stand
- İzmir Enternasyonal Fuarı'nda stand
- MMO Bahar Konferansı kapsamında stand
- E.Ü. Kariyer Günleri'nde stand
- E.Ü. Kalite Günleri'nde sunum, makale ve resim yarışmaları

EĞİTİM

KalDer'in misyonu gereği tüm özel, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerinin "dünya çapında kalite seviyesine ulaşmaları ve rekabet güçlerini artırmaları" amacına yönelik olarak hazırladığı ortamlar içinde "**Eğitim Faaliyetleri**" önemli bir rol oynamaktadır.

Bu faaliyetler ile "Toplam Kalite Yönetimi"nin bireylerden en geniş organizasyonlara kadar tüm kesitlerde hissedilmesini, benimsenmesini sağlamak ve "kaliteli bir yaşam biçimi oluşturmak" hedeflenmektedir. EFQM Mükemmellik Modeli bu hedef için en etkili ve uygun araç olarak benimsenmiştir. EFQM'in (Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Türkiye'deki "Ulusal İşbirliği" ortağı durumunda olan KalDer, Mükemmellik Modeli eğitimlerini KalDer/EFQM Ulusal Açık Eğitim Lisansı verdiği kuruluşlarla birlikte gerçekleştirmektedir.

Bu kuruluşlar :

1-) Arge Danışmanlık A.Ş.

2-) Yönetişim Yönetim Danışmanlığı ve Ticaret Ltd. Şti.

2004 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne (UKH) katılan kuruluşlara önerilen Mükemmellik Modeli, "**Toplam Kalite**" yolculuğuna çıkan bu kuruluşlara yeni ufuklar açarken; yapılan hızlı özdeğerlendirme ile iyileştirilmeye açık yönler, dolayısıyla da eğitim ihtiyaçları ortaya çıkmaktadır. 2004 yılı sonuna kadar UKH'ye katılmış bulunan 60 kuruluşumuzun bilhassa aldıkları "Kuruluş İçi" eğitimler sonucunda hem düzenlenen program sayısında, hem de eğitimlere katılımcı sayısında 13 yılın en üst seviyesine ulaşılmıştır. UKH katılımcılarımız arasında, alınan eğitimleri kuruluşlarında bir dönüşüm projesi olarak gören İSDEMİR'in yerini ayrıca vurgulamak isteriz.

KalDer; eğitim faaliyetlerinde aşağıdaki ilkeler doğrultusunda katılımcılara gerçek hayattaki başarılı uygulamaları aktararak, öğrenmeyi eyleme dönüştürecek farkın yaratılmasını hedeflemektedir.

• KalDer eğitimleri alanında bir markadır:

Eğitim portföyü, sadece KalDer'in misyonu ile çerçevesi çizilen uzmanlık alanı ve bilgi birikimi olan kavramlarda oluşturulmakta, başarılı uygulamalarla yaygınlaştırılmakta ve güvenilirlik sağlanmaktadır.

• Üye ve müşteri memnuniyeti önceliklidir:

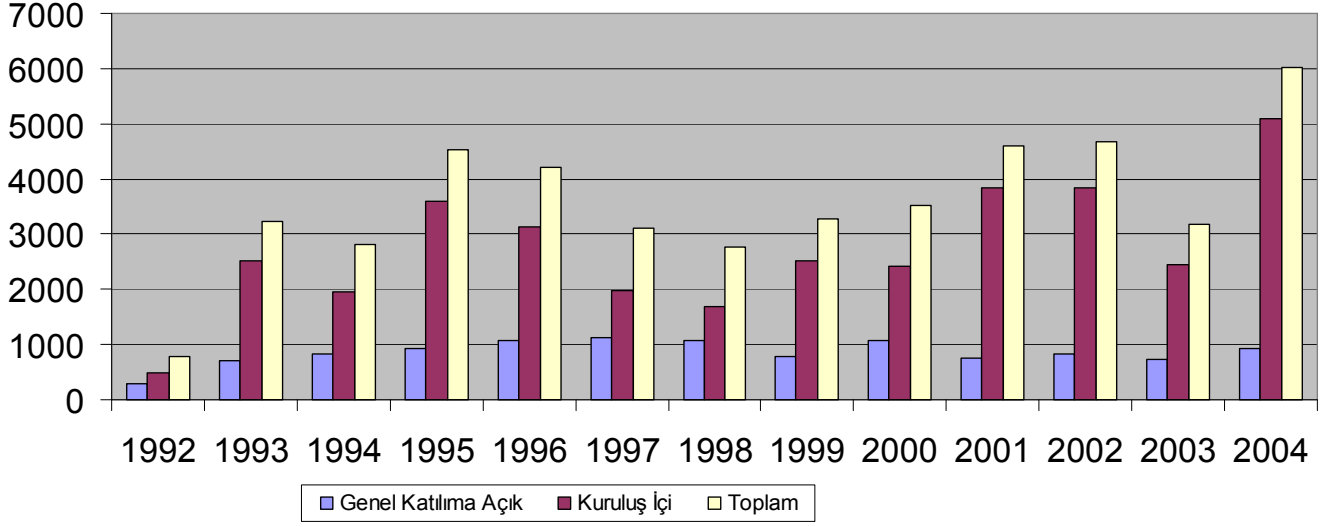
Eğitim politikaları, kuruluşlarında TKY konusunda ve eğitim sürecinde deneyim sahibi gönüllülerden oluşan "Eğitim Komitesi" ve üyelerimiz tarafından yönlendirilerek müşteri odaklılık öne çıkarılmaktadır. Bu bağlamda "eğitimlerden gelir elde etmek" öncelik görülmemektedir.

• Eğiticilerimiz fark yaratırlar:

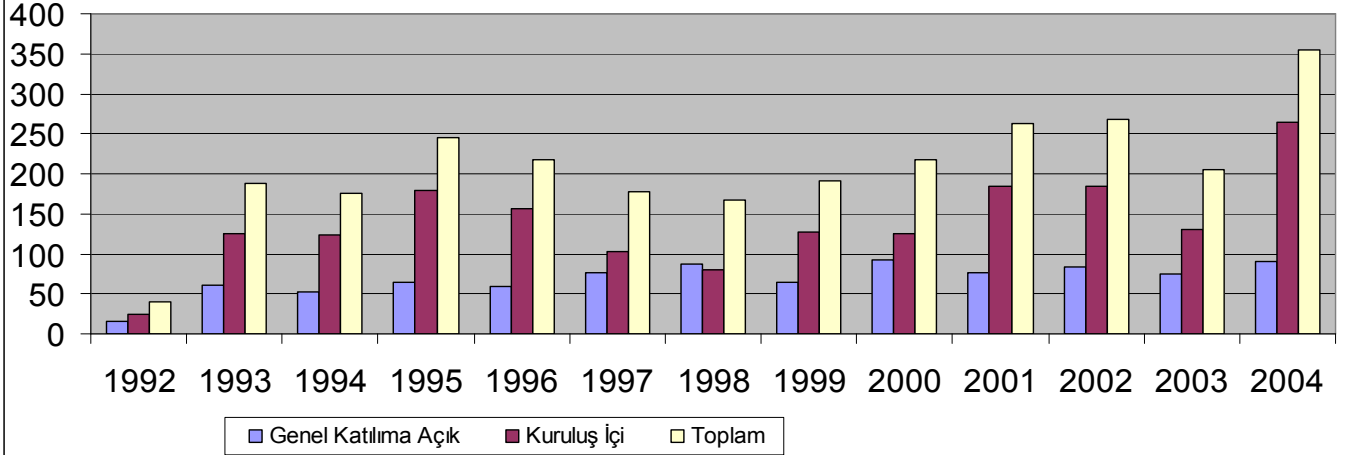
KalDer eğiticileri, Toplam Kalite Yolculuğu'nda tecrübeli kuruluşların örnek uygulamalarında fiilen yer alan, deneyimleri üst seviyede olan yöneticiler ve uzmanlardır. Bu yolla eğitimlerimizde gerektiği kadar yer alan teorik bilgilerin yanı sıra gerçek olaylar, aktiviteler ve vaka çalışmalarına ağırlık verilmektedir.

2004 yılı eğitim faaliyetleri; İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Eskişehir'de düzenlenen **355** adet seminere **6032** kişinin katılımı ile tamamlanmıştır. Böylece KalDer'in 1992'den bu yana gerçekleştirdiği **2708** adet seminere katılan sayısı **46738** kişiye ulaşmıştır.

KalDer Eğitim Katılımcı Sayıları



KalDer Eğitim Program Sayıları



UZMANLIK GRUPLARI

KalDer bilginin tek başına üretilemeyecek, ancak paylaşılıp aktarılabilirdiği zaman değeri artacak bir zenginlik olduğu düşüncesinden hareket eder. Bu nedenle kalite konusunda bilgi birikimini artırmak ve uzmanlığı geliştirmek amacıyla paylaşan kişilerin tümüyle gönüllülük temelinde oluşturduğu çalışma birimleri oluşturmuştur. Uzmanlık Grupları kendileri için belirledikleri yıllık hedefler doğrultusunda çalışırlar ve misyonlarını yerine getirme amacıyla etkinlikler (konferans, seminer, panel, eğitim, konuşmacı olarak katılım) ve basılı materyal çalışmaları (kitap,tebliğ, makale, eğitim dokümanı) gerçekleştirirler. Gruplara katılım, bireyin kişisel gelişimine katkı sağlamanın yanı sıra dahil oldukları kurum için de Benchmarking (kıyaslama) ortamı yaratarak, farklı uygulamalar ve yaklaşımlardan haberdar olma fırsatını sağlamaktadır.

KalDer'in yeni dönem vizyonunun belirlenmesi amacı ile 11-12 Haziran 2004 tarihlerinde Sabancı Üniversitesi'nde gerçekleştirilen çalıştayda uzmanlık gruplarının yeni dönemde çalışma prensiplerinin gözden geçirilmesine ve 2005 yılında yeniden yapılandırılmasına karar verilmiştir.

KIYASLAMA

2004 yılında kıyaslama grup projesi uygulaması yapılmamıştır. 2005 yılında başlatılacak olan kıyaslama projelerimiz ilan edilmiştir.

Bu projeler;

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- Kurumsal Performans Yönetimi
- Yönetim Sistemlerinin Entegrasyonu
- EFQM Mükemmellik Modeline Göre Özdeğerlendirme
- Tedarikçi İşbirlikleri Yönetimi'dir.

EXCELLENCE ONE

2004 yılında EFQM'in (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) kıyaslama veri tabanı olan "Excellence One" adlı ürün, Türkiye İş Bankası Genel Müdürlüğü ve Tem Yönetim Geliştirme Hizmetleri A.Ş. kuruluşları tarafından satın alınmıştır.

KÜTÜPHANE

Kalite kütüphanesindeki 1700'den fazla yayının çoğunluğu Toplam Kalite kavramıyla bağlantılı olup, Yönetim, Toplam Kalite Yönetimi, Kalite Güvence ve Çevre Yönetim Sistemleri gibi konuları içermektedir. Kitaplar, KalDer Kütüphanesi için hazırlanmış özel bir katalog programı yardımıyla; konu, kitap adı, yazar gibi anahtar sözcükler aracılığıyla aranarak incelenebilmektedir. Dileyen okuyucular, kütüphanemizin sunduğu fotokopi hizmetinden yararlanabildikleri gibi, kütüphane üyeliği ön koşulu ile ödünç kitap da alabilmektedirler.

KalDer Kütüphanesi'nden araştırma yapmak için www.kalder.org adresi üzerinde "Sanal Kütüphane" oluşturulmuştur.

YAYINLARIMIZ

YENİ YAYINLARIMIZ

Kalite konusundaki birçok uzmanlık eserini ve rehber çalışmayı kapsayan yayınlarımız üyelerimizin ve konuyla ilgili diğer kişi ve kurumların taleplerini karşılıyor. 2004 yılında KalDer yayınlarına "Sınıflarda Öğrenmenin İyileştirilmesi", "Hizmet Kalitesi Modeller ve Hizmet Kalitesine Yeni Bir Bakış Açısı", "Yönetsel ve Organizasyonel Yapı Açısından Kamu Kurumlarında Mükemmellik", "Avrupa Birliği ve Dünya Liderliği:Yeni Bir Küresel Yönetişime Doğru" ve "Görünmeyen Kıta:Yeni Ekonominin Dört Stratejik Buyruğu" kitapları eklenmiştir. Sınıflarda Öğrenmenin İyileştirilmesi kitabı Özel Yüzyıl Işıl Okulları sponsorluğu ile yeniden basılmıştır. 2004'te toplam 2.550 adet kitap satılmıştır.

SINIFLARDA ÖĞRENMENİN İYİLEŞTİRİLMESİ

Eğitim sistemlerinin geliştirilmesi ve okullarda en etkili öğrenme modellerinin uygulanmasının ve eğitmekten ve öğrenmekten keyif alan öğretmen ve öğrencilerin gerekliliğini savunan kitapta, Toplam Kalite Yönetiminin eğitim kurumlarında nasıl uygulanacağına ilişkin öneriler ve uygulamalar bulunmaktadır.

HİZMET KALİTESİ MODELLER VE HİZMET KALİTESİNE YENİ BİR BAKIŞ AÇISI

Hizmet işletmeleri hayatımızda önemli bir yere sahip. Ülke ekonomileri incelendiğinde de tarım ve imalat sektörüne nazaran daha büyük bir büyüme olduğu görülmektedir. Bu büyümeye paralel olarak hizmetlerde kalitenin yükseldiğini söylemek mümkün müdür? Üreticiler veya tüketiciler hizmet üretimi ve hizmet kalitesi hakkında yeterli bilgiye sahipler mi?

Bu kitap sayesinde hizmetlere daha farklı bir bakış açısı ile bakabilme imkanı bulacaksınız. Hizmet üretimi, hizmet kalitesi ve kalitenin ölçümüne yönelik olarak oluşan kavramsal çerçeveyi bir bütün olarak görme imkanınız olacak.Böylece hizmetler ve hizmet kalitesi daha anlaşılır hale gelecektir. Yazar tarafından geliştirilen model; hizmet kalitesi oluşumunda yer alan faktörler ve bunların üretimde görüldüğü yerler açısından bir rehber ve analiz aracıdır.Bu açıdan akademisyenler, öğrenciler, girişimciler ve iş adamları için bir rehbertir.

YÖNETSEL VE ORGANİZASYONEL YAPI AÇISINDAN KAMU KURUMLARINDA MÜKEMMELLİK

Kitapta özel işletmelerde uygulanan yeni yönetim anlayışlarının kamu kurum ve kuruluşlarımızda nasıl uygulanacağı ve vatandaşlara kaliteli mal ve hizmet sunulması için kuruluşların nasıl bir süreç ve yapılanma içerisine girmesi gerektiği ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Kamu Kurumlarının mükemmelleştirilmesi yedi bölümde ortaya çıkarılmıştır. İlk bölümde hızlı değişimin arkasındaki etkenler irdelenerek yeni devlet anlayışı incelenmiş; daha sonra strateji kavramı, yönetim bilimi ve kamu yönetimi alanında ortaya çıkan görüşler üzerinde durulmuştur.

Kamu kurumlarındaki mevcut durum ortaya konularak bu çerçevede yeniden yapılanmanın gereksinim duyduğu temel şartlar irdelenmiştir. Beşinci bölümden itibaren kamu kurumlarında değişimin gerçekleşmesi için stratejik yönetim ve planlamanın nasıl yapılacağı ve yeni sistemin oluşturulması için gerekli temel stratejilerin neler olduğu açıklanmıştır. Tüm bunları hayata geçirirken kültür ve değerlerin değişim ve sosyoekonomik kalkınma üzerindeki etkisinde yedinci bölümde ele alınarak kitabın bütünlüğü sağlanmıştır.

AVRUPA BİRLİĞİ ve DÜNYA LİDERLİĞİ: YENİ BİR KÜRESEL YÖNETİŞİME DOĞRU (THE EUROPEAN UNION FOR THE WORLD LEADERSHIP: TOWARDS NEW GLOBAL GOVERNANCE?)

12. Ulusal Kalite Kongresi'nde "Avrupa Birliği ve Dünya Liderliği" ele alınmış, Avrupa Birliği'nin gelecekteki küresel liderlik olasılığı konusunda uluslararası bir tartışma platformu oluşturmuştur. Bu çerçevede bir çok oturum Avrupa Birliği'nin genişleme sürecinde ekonomik, siyasi, sosyal ve kültürel yönetim konularına ayrılmış ve Avrupa Birliği'nin küresel liderlik olasılığı yerli ve yabancı seçkin konuşmacıların katılımlarıyla çok taraflı olarak irdelenmiştir. Kongre sırasında sunulan tebliğler ve tartışmaların önemli bir kesiti Yrd. Doç. Dr. Esra LaGro'nun editörlüğü ile 2004 yılı içerisinde KalDer yayını olarak basılmıştır.

GÖRÜNMEYEN KITA : YENİ EKONOMİNİN DÖRT STRATEJİK BUYRUĞU

13. Ulusal Kalite Kongresi'nde özel oturum konuşmacısı olan Dr.Kenichi Ohmae'nin "**Görünmeyen Kıt**a" başlıklı kitabı kongre katılımcılarına dağıtılmak üzere Henkel'in katkılarıyla basılmıştır.

Ohmae kitapta; "Yeni" ve "Eski" ekonominin dört temel kuvvetini (görünen, görünmeyen, siber ve yüksek çoğaltan boyutları), ufukta görünen devrimleri ve iş dünyası üzerine etkilerini açıklıyor.

SÜRELİ YAYINLARIMIZ

ÖNCE KALİTE DERGİSİ

1992 yılı Kasım ayında yayın hayatına başlayan Önce Kalite Dergisi başlangıçta 3 ayda bir, Ağustos-Eylül 1997 tarihli 21. sayısından itibaren 2 ayda bir yayımlanmıştır. 2001 yılı 41. sayıdan itibaren ise aylık olarak yayımlanmaya başlayan dergi, kalite, yönetim ve çevre konularında Türkiye'de bilgi üretilmesine ve üretilen bilgilerin paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır. İçeriği KalDer faaliyetleri, Ödül, UKH, yeni üyeler, ülke gündemine ilişkin yapılan söyleşiler, Uzmanlık Grubu haberleri, Yazar ve Kitap tanıtımı olmak üzere gerek sektörden gerekse KalDer'den duyurular ile zenginleştirilmektedir.

KalDer ALMANAK

2004 yılı içerisinde "Kalite Almanağı" ilk kez yayınlanmak üzere 13. Ulusal Kalite Kongresi çerçevesinde hazırlanmış, bundan sonra da geleneksel hale getirilip yılda bir kez yayımlanması planlanmıştır.

İçerisinde yıllık takvimler, Ulusal Kalite Hareketi'ne katılan kuruluşlar, KalDer üyelerinin listesi, Ulusal Kalite Ödülü, Yerel Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü'nü kazanan Türk kuruluşları, Türkiye'de belgelendirme hizmeti veren ve belge alan kuruluşların listeleri yer almıştır.

KalDer FORUM DERGİSİ

2001 yılından itibaren 3 ayda bir yayımlanmaya başlayan KalDer Forum Dergisi, okuyucumuzun ilgileneceği yönetim ve akademik çevrelerin makaleleri için bir ortam olarak değerlendirilmektedir. Yılda 4 sayı olarak yayınlanan derginin kongre sayısı makale yarışmasında başarılı olan makalelere ayrılıyor.

E-BÜLTEN

15 günde bir yayınlanan elektronik bültenimiz, gerek üyelerimiz, gerekse Derneğimiz dışından faaliyetlerimizi izlemek isteyen yaklaşık 9000 kişiye gönderilen elektronik bir haberleşme aracıdır. E-bültenin yanısıra etkinliklerimize özel bültenler de hazırlanarak okuyucularla buluşmaktadır.

WEB SİTEMİZ (www.kalder.org)

Özenle hazırlanan, sürekli yenilenmeye çalışılan ve istenilen bilgiye kolay ve kısa bir şekilde ulaşılabilen KalDer web sayfası yardımıyla daha çok kişi "Toplam Kalite" felsefesi ile tanışabiliyor. KalDer üyeleri ise internet sitesi yardımıyla hem tüm gelişmelerden haberdar olabiliyor, hem de daha çabuk bir şekilde istedikleri hizmeti alabiliyorlar.

Yılda 10.000'in üzerinde tıklanan KalDer internet sitesinde gezinen herkes, dünyanın çeşitli yerlerindeki kalite organizasyonlarının internet sayfalarına ulaşabiliyorlar.

Sürekli yenilenen ve zengin içerikli web sayfalarımızda aşağıdaki konular hakkında istediğiniz bilgilere kolaylıkla ulaşabilirsiniz:

Ulusal Kalite Hareketi, Ulusal Kalite Kongresi, Ulusal Kalite Ödülü, Eğitim Programlarımız, Üyelik Koşulları ve Üye Kuruluşlar Listesi, Makale Yarışması, Kalite ve Yönetim Sistemleri Fuarı, Kütüphane, Yayınlarımız, Online Önce Kalite dergisi ve tüm etkinliklerimiz.

ÜRÜN VE HİZMETLER İÇİN GERİ BİLDİRİM ALINMASI

KalDer üyelerine ve hizmetlerinden faydalanan kişilere daha iyi hizmet sunmak için, hizmetler bazında Pazarlama ve İletişim Planları hazırlanmaya başlanmıştır. Hazırlanmış olan Pazarlama ve İletişim Planları aylık raporlar ile takip edilmektedir. Pazarlama planlarında ürün ve hizmetlerin yarattığı katma değer, bu katma değer için yapılacak iyileştirmelerin, hizmetlerinin daha iyi anlatılabilmesi için gerekli iletişim faaliyetleri tanımlanmaktadır. Bu şekilde kaynak optimizasyonu sağlanmaktadır.

Hizmetlerin yeterliliği için, hizmet alanlar ile anket çalışmaları veya kalitatif araştırmalar yapılmaktadır. Alınan geri bildirimler süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır:

- Eğitim hizmetlerinde eğitici performansı, eğitim dökümanlarının yeterliliği, eğitim içeriği ve kapsamı değerlendirilmektedir. 2004 yılında merkez tarafından düzenlenen eğitimlerde 50 üzerinden eğitici değerlendirmesinde 45,96; döküman, içerik ve kapsamda 42,06 başarı ortalamaları tutturulmuştur.
- Ödül sürecinde ödüle başvuran kuruluşlardan ve değerlendiricilerden anketler ve süreç sonu değerlendirme toplantıları ile geribildirim alınmaktadır. Değerlendirmeler masabaşı, saha ziyareti, geribildirim raporu ve ödül töreni aşamalarını kapsamaktadır. 2004 yılında genel memnuniyet ortalama indeksi, başvuran kuruluşlar için 5 üzerinden 4,28 ve değerlendiriciler için 4,4'tür.
- Kongre hizmetleri için katılımcılardan anketler ve kongre sonrası görüşmeler ile geri bildirim alınmaktadır. 2004 yılında anket çalışmaları Barem Research tarafından yürütülmüştür. Yapılan değerlendirmede kongreye tekrar katılım isteği % 96'ya, kongreden memnuniyet indeksi 5 üzerinden 3,92'ye ulaşmıştır.

MEDA PROJESİ KAPSAMINDA TÜRKİYE'DE KALİTE ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ PROJESİ

Kamu ve özel sektöre yönelik olan kısa dönem teknik destek eğitimleri devam etmektedir.

AB MEDA "Türkiye'de Kalite Altyapısının Desteklenmesi" uzun dönem eğitim ihaleleri;

- Yeni ve Global Yaklaşım Seminerleri Kasım 2004'te başladı, 30 ay süreli, bitiş tarihi Mayıs 2007.
- Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları'na destek, Kasım 2004'te başladı, 12 ay süreli, bitiş tarihi Aralık 2005.
- Akreditasyon faaliyetlerine destek, eylem planı hazırlandı, eğitim hazırlıkları devam ediyor.
- Standardizasyon faaliyetlerine destek, Kasım 2004'te başladı, 30 ay süreli, bitiş tarihi Mayıs 2007.
- Seyahat imkanları, ihale açıldı, ihale değerlendirme aşamasında.
- Yeterlilik testi ve Laboratuvarlar arası karşılaştırmalar, ihale açıldı, ihale değerlendirme aşamasında.
- Bilimsel ve Endüstriyel Metrolojinin geliştirilmesi, ihale hazırlık aşamasında.
- Teknik Mevzuat Değerlendirilmesi, hazırlık aşamasında.

MEDYADA YERALMA

KalDer, Merkez ve şubeleri olmak üzere 2004 yılı içerisinde gerek Toplam Kalite Yönetimi gerekse Mükemmellik Modeli'nin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar ve düzenlediği çeşitli etkinlikler ile medyada geniş bir şekilde yer almayı başarmıştır.

KalDer'in, kamuoyunda oluşmuş mevcut imajının korunması ve devamının sağlanması kapsamındaki hedefleri doğrultusunda 2004 yılında, yazılı basında 520 adet KalDer haberi yer almıştır.

Yazılı basında;

Dünya, Finansal Forum, Subcon, Cumhuriyet, Radikal, Hürriyet İnsan Kaynakları, Akşam, Hürriyet, Hürses, Milliyet, Sabah, Star Gazeteleri ile, Active Line, Kobi Efor, BT Haber, Kongre Dergisi, Aktüel Para, Capital, Ekonomist, Infomag, ComputerWorld Dergisi, Radikal Özel Eki, Dünya Özel Eki olmak üzere bu yayınlarda bir yıl boyunca toplam 520 adet haberimiz yer almıştır.

Görsel basında;

CNN TÜRK, NTV, CNBCE-e, TV 8, TRT, SKY TÜRK, Habertürk, Exepochannel, TRT 2, Kanal 7 kanallarında, şube haberleri de dahil olmak üzere yaklaşık 1130 dakikalık KalDer haberi ve röportajı yayınlanmıştır.

Sesli basında;

Ulusal Kalite Kongresi kapsamında 1 radyo kanalında konuk olarak katılım söz konusu olmuştur. (TRT Ankara Radyosu)

KOBİ EFOR DERGİSİ İLE İŞBİRLİĞİ

Kobilere ulaşmak için Türkiye'nin alanında tek yayını olan Kobi Efor Dergisi ile işbirliği yapılmaktadır. Bu kapsamda derginin her sayısında 1 sayfa KalDer faaliyetleri hakkında bilgi verilmektedir.

SUBCON DERGİSİ İLE İŞBİRLİĞİ

Subcon Dergisi ile işbirliği yapılmaktadır. Bu işbirliği kapsamında derginin her sayısında 1 sayfa KalDer faaliyetleri hakkında bilgi verilmektedir.

CRMPRO DERGİSİ İLE İŞBİRLİĞİ

CRMPRO Dergisi ile işbirliği yapılmaktadır. Bu işbirliği kapsamında derginin her sayısında 1 sayfa KalDer faaliyetleri hakkında bilgi verilmektedir.

YENİ ÜYELERİMİZ

TÜZEL ÜYELER

KURULUŞ İSMİ	TEMSİLCİ
ABALIOĞLU YEM-SOYA VE TEKSTİL SAN. A.Ş.	ATILA TUNABOYLU
AK GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.	AHMET HEPER
AKADEMİ OFSET VE MATBAACILIK SAN. VE TİC. A.Ş.	E. FATİH KURAN
AK-AL TEKSTİL SANAYİ A.Ş.	SİNAN ARSLANTÜRK
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ	PROF. DR. F. FEVZİ ERSOY
AKG YALITIM VE İNŞ. MALZ. SAN. VE TİC. A.Ş.	LEVENT AKGERMAN
AKÜMSAN AKÜ MALZEMELERİ A.Ş.	ABDULLAH RIZA BİNGÖL
ALARA TARIM ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	KERİM TANER
ALARA TARIM ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	MEHMET GÜNDÜZ
ALBARAKA TÜRK ÖZEL FİNANS KURUMU A.Ş.	SERHAT GÖZÜKARA
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ	DOÇ. DR. SEYHUN TOPBAŞ
ANTALYA KOLEJİ EĞİTİM TESİSLERİ A.Ş.	DR. FATMA KIZILIRMAK
ARAS KARGO	EVİRİM ARAS
ATLASJET INTERNATIONAL AIRWAYS	MUSTAFA HESAPÇIOĞLU
BAĞATUR AVUKATLIK BÜROSU	M. ÇAĞRI BAĞATUR
BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU	DEMET ÇANAKÇI
BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU	ELİF ÖZCAN
BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU	SELİM GÜRAY ÇELİK
BARON HAVAYOLU KARGO TAŞIMACILIĞI A.Ş.	ERGÜN BENLİ
BEKO ELEKTRONİK A.Ş.	HAYRİ İNÖNÜ
BİLGİ BİRİKİM SİS. LTD. ŞTİ.	BEKİR ALP SAYIN
BİLİM İLAÇ SAN. VE TİC. A.Ş.	DR. ERHAN BAŞ
BİRMOT A.Ş.	M. FAİK ÖZTUNÇ
BOSCH SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	AYDIN KUZALTI
BSI EURASIA YÖNETİM SİS. BEL. LTD. ŞTİ.	BAHAR YALÇIN
BURSA ECZA KOOPERATİFİ	RECEP GÖRMEZ
BURSA TOPHANE ANADOLU TEK. LİSE VE END. MES. LİSESİ	RAHİM ÖZYİĞİT
BURSAGAZ A.Ş.	ERTUĞRUL ALTIN
BURSAGAZ A.Ş.	MURAT SARIÇAM
CAFER SADIK ABALIOĞLU HOLDİNG A.Ş.	FARUK GÜLER
CANSAN ALÜMİNYUM PROFİL SAN. VE TİC. A.Ş.	EREN ERKAN
CENGİZ MAKİNA	ÇİĞDEM CALVEZ
ÇELİK HALAT VE TEL SANAYİİ A.Ş.	HAKAN KOCAOĞLU
DENİZ ÖZEL EĞİTİM VE ÖĞRETİM TES. LTD. ŞTİ.	BERNA BRIDGE
DENİZ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	M. MURAT İLHAN
DOĞADAN GIDA ÜRÜNLERİ A.Ş.	EBİDE ÖZTOP
DOĞADAN GIDA ÜRÜNLERİ A.Ş.	SABAHNUR DEMİRCİ
DOĞADAN GIDA ÜRÜNLERİ A.Ş.	SERHAN BAHÇELİOĞLU
DR. ZEKAİ TAHİR BURAK KADIN SAĞLIĞI HASTANESİ	CAN KÜÇÜKAKSU
DR. ZEKAİ TAHİR BURAK KADIN SAĞLIĞI HASTANESİ	SERPİL ÜNLÜ
ELVİN TEKSTİL A.Ş.	AYSUN KAYA YILMAZ
ERENKO TEKSTİL A.Ş.	F. İREM KONYALIOĞLU
ERGIDA	CAN OZAN ONUR
ESC TEKSTİL LTD. ŞTİ.	GÜNAL BAYLAN

KURULUŞ İSMİ	TEMSİLCİ
ESKİŞEHİR DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ	DAVUT ŞAHİN
ESKİŞEHİR FİNAL DERGİSİ DERSHANESİ	MEHMET EFE
ESKİŞEHİR MAT-FKB ÖZEL GELİŞİM OKULLARI	MAHMUT SÜZEN
ESKİŞEHİR MAT-FKB ÖZEL GELİŞİM OKULLARI	ORHAN YATAN
ESKİŞEHİR MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	EKREM TOKLUCU
ESKİŞEHİR MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	İBRAHİM GÜMÜŞ
ESKİŞEHİR MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	YAKUP ERDOĞAN
ESKİŞEHİR ÖZEL BAŞARI UĞUR DERSHANESİ	ZÜHTİYE YILMAZ
ESKİŞEHİR TİCARET ODASI	AYHAN ARSLAN
ETAP BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ.	UĞUR NAS
FEKA OTOMOTİV A.Ş.	FERİT KARSLIOĞLU
GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.	ERHAN TUNÇAY
GELİŞİM TIP LABORATUVARI	PAŞA GÖKTAŞ
GELİŞİM YÖNETİM SİSTEMLERİ A.Ş.	MEHMET MUMCU
GİRESUN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	A.TEKİN AKIN
GUT EGE TEMİZLİK VE GÜVENLİK LTD. ŞTİ.	TUNCAY GÜL
GÜLİSTAN DEKAL ÇIKARTMA VE BASKI SANAYİ A.Ş.	SEVİL DENİZEL
HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG A.Ş.	TURGUT UZER
HAVELSAN A.Ş.	ALİ DOLAŞIK
HAVELSAN A.Ş.	A. YONCA GÜVEN KALAYCIOĞLU
HAVELSAN A.Ş.	ÖMRÜM SANDIKÇIOĞLU
HİDROMEK	MUSTAFA BOZKURT
HUGO BOSS	KAZIM SAVER
ILF MÜH. TEK. DAN. TAAHHÜT VE TİCARET LTD. ŞTİ.	BÜLENT DEMİRDAMAR
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI DERNEKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	RAMAZAN YİĞİT
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI DERNEKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	ŞENTÜRK UZUN
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI DERNEKLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	ZARİYE ÖZGEDİK
İKBAL GIDA A.Ş.	ŞAKİR BİLGİN
İPEK TURİZM LTD. ŞTİ.	AYHAN UZUN
KARE ULUSLARARASI NAKLİYAT DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.	DOĞAN YALÇINKAYA
KAREL ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.	MERAL İRDELMEN
KAREL ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.	TANER DURUCAN
KILIÇ ULUSLARARASI NAKLİYAT LTD. ŞTİ.	NEJDET KILIÇ
KOÇ HOLDİNG A.Ş.	HAKAN ONEL
KOÇ HOLDİNG A.Ş.	KADİR EŞBER ÇEKİÇ
KOÇBANK A.Ş.	SEYİT KEMAL KAYA
KOLEKSİYON TASARIM MOB. VE ORMAN ÜRÜN. A.Ş.	DORUK MALHAN
KURSAN PLASTİK	KAMER İŞSEVER
KÜLTÜR A.Ş.	SELNUR GÜLEK
KÜLTÜR HİZMETLERİ A.Ş. (ÖZEL KÜLTÜR LİSESİ)	DR. BAHAR AKINGÜÇ GÜNVER
LEONI KABLO VE TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	AHMET FERİT EMİNOĞLU
M.E.B. ESKİŞEHİR VALİLİĞİ YUNUSKENT ANAOKULU	FİLİZ MOĞOL
MAN TÜRKİYE A.Ş.	ALİ TEKİN
MAN TÜRKİYE A.Ş.	GÖKHAN ÜRKMEZ
MAN TÜRKİYE A.Ş.	ÖZDEN ÇINGİ
MAN TÜRKİYE A.Ş.	TANER AYDURAN
MARS LOJİSTİK	AYDAN BİLGEL
MARTUR SÜNGER VE KOLTUK A.Ş.	SEZGİN SEZER
MAT-FKB DERSHANESİ (ÖZEL GELİŞİM KOLEJİ)	HAKKI EKEN

KURULUŞ İSMİ	TEMSİLCİ
MEKO MİKROBİLGİSAYAR ELEK. KON. SAN. TİC. A.Ş.	RIZA AYCAN
MERSİN TİCARET VE SANAYİ ODASI	A. KADİR DÖLEK
MİLLİ PRODÜKTİVİTE MERKEZİ	MUSTAFA SAİD KARAMAN
MİLLİ PRODÜKTİVİTE MERKEZİ	RIDVAN BOZKURT
MURAT TEKNİK OTOMAT SANAYİ	SEMİHA ÖZBEY
MUZAFFER ÇİL ANADOLU LİSESİ	MEHMET MEMİŞ
NBR LTD.	AHMET ÇİÇEKLİ
ODTÜ GELİŞTİRME VAKFI EĞİTİM HİZMETLERİ A.Ş.	DENİZ KESKİN
ODTÜ GELİŞTİRME VAKFI EĞİTİM HİZMETLERİ A.Ş.	FUNDA YILDIZ
ODTÜ GELİŞTİRME VAKFI EĞİTİM HİZMETLERİ A.Ş.	İSMAİL HAKKI MERGENCİ
OMEGA ÖLÇME KONTROL SAN. TİC. LTD .ŞTİ.	SALİH AYVAZ
OMSAN LOJİSTİK A.Ş.	GAMZE KALKANLI
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	SEZA YALIZ
OPET PETROLÇÜLÜK A.Ş.	Y. Z. SONGÜL BAŞKAYA
ORBIT EKSPRES HAVAYOLLARI A.Ş. (OREX)	BURAK KURTULUŞ
OTOKAR A.Ş.	AHMET HACIYUNUS
ÖZEL ATAYURT OKULLARI	M. KEMAL ZENGİN
ÖZEL EGE LİSESİ	YANSI ERASLAN
PENGUEN GIDA SANAYİ A.Ş.	TUNCER ALACALI
POLİYA POLİESTER VE YRD. MAD. SANAYİ	NİHAL GÖKNER
PORSUK İLKÖĞRETİM OKULU	MUZAFFER ATALAY
ROM MADENİ YAĞ VE KATIKLARI SAN. A.Ş.	MURAT SEYHAN
SAKOSA A.Ş.	YASEMİN ÖZÇER
SARAY BİSKÜVİ VE GIDA SANAYİ A.Ş.	ADNAN AKGÜL
SCHENKER ARKAS NAKLİYAT A.Ş.	SAMİ AVİGİDOR
SERANİT A.Ş.	HAMDİ ALTUNALAN
SİSMAT ÇELİK MAKİNA A.Ş.	KEMAL BAKİ
SODEXHO RESTORAN SERVİSLERİ A.Ş.	NADİR LEVENT
STFA HOLDİNG A.Ş.	BÜLENT AYDIN IŞIK
SÜTAŞ A.Ş.	SERDAR YAZGAN
SÜTAŞ A.Ş.	ŞENCAN GÜNDÜZ
TAKANİCHİ OTOMOTİV İÇ DÖŞEMELERİ PARÇALARI A.Ş.	ÖZNUR TARAKÇI
TEKSAN SU SAYAÇLARI SAN. VE TİC. A.Ş.	MEHMET YALHI
TEPEBAŞI BELEDİYESİ	KÖKSAL BÜYÜK
TEPEBAŞI BELEDİYESİ	MEHMET ÇOĞAL
TEPEBAŞI BELEDİYESİ	MEHMET TACETTİN SARIOĞLU
TREYSAN A.Ş.	ENGİN KAYAR
TREYSAN A.Ş.	SEZAİ ÖZOK
TRIOS BİLİŞİM HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	ŞÖLEN ÖZGÜZ
TÜBİTAK UEKAE	SÜHA ERSİN
TÜRK MÜŞAVİR MÜHENDİSLER VE MİMARLAR BİRLİĞİ	RAŞİT ÜNÜVAR
TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ	KENAN MALATYALI
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	BERRİN KAHRAMAN
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	KAMİL YILMAZ
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	MEHMET CANDAN TOROS
TÜRKAY TEKSTİL	ERGUN HADİ TÜRKAY
V.K.V. AMERİKAN HASTANESİ	ÇAĞLAYAN SARAL ÇELİK
V.K.V. AMERİKAN HASTANESİ	DEMET VEYİSOĞLU YİĞİT
V.K.V. AMERİKAN HASTANESİ	FATMA KÜÇÜKERENKÖY

KURULUŞ İSMİ	TEMSİLCİ
V.K.V. AMERİKAN HASTANESİ	NESLİHAN ALTAN SEZER
V.K.V. AMERİKAN HASTANESİ	ÖZLEM YILDIRIM
V.K.V. AMERİKAN HASTANESİ	SELMA GÜNGÖR HÜNER
WORKCUBE E-İŞ SİSTEMLERİ (FORA İLETİŞİM)	ÖMER TURHAN
Y & H İNŞAAT VE MÜHENDİSLİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	AHMET CANSEVER
YENMAK ŞİRKETLER GRUBU	HALUK KAHVECİOĞLU
YÖNETİŞİM YÖNETİM DANIŞMANLIK	LÜTFİ H. ENSARİ
ZF LEMFÖRDER AKS MODÜLLERİ A.Ş.	CEMAL AYDOĞAN

BİREYSEL ASİL ÜYELER

ADI	SOYADI
MUSTAFA M.	ALACA
LEVENT	ARDIÇ
ALİ	BAYCAN
ELA	DALÇAM
İRFAN	ONAY
KADRI	ÖZBEY
M. BÜLENT	ŞENERDEM
PROF. DR. BARIŞ	TAN
PROF. DR. YURDANUR	TULUNAY
YÜCEL	TÜMAY

FAHRİ ÜYELER

ADI	SOYADI
TOLGA	AKDAĞ
ÜLKÜ	AKIN
BANU	AKMAN
CENGİZ	ARSU
MUSTAFA	ASLAN
CEM	AVCI
NAKİYE	AVDAN BOYACIGİLLER
ENVER	AYKUT
SERHAN	BABAĞLU
GÜRAY	ÇANKARA
MURAT	ÇEÇEN
EMİNE	ÇOBANOĞLU
MUSTAFA	DEMİRCİOĞLU
HÜSEYİN	DÜZGÜN
ÖMER EMRE	EKŞİ
GÜLPER	ERGÜN
TURAN AKMAN	ERKILIÇ
SEVGİ	ERTUNA
OZAN	GENÇ
SALİHA	GÖKHAN
MELTEM	GÖLPEK
HAKAN	GÜLTEKİN
İBRAHİM	GÜNGÖR
ERKAN	GÜVEN

ADI	SOYADI
NADİR	HASBAY
FUNDA	KAÇMAZ
FİLİZ	KADİROĞLU
ERDEM	KARAKURT
CAN	KIBRISLI
İBRAHİM	KILIÇ
HÜSEYİN	KONCA
HATİCE	KORKMAZ
FATMA İPEK	KOSTAK İLERİAK
AYŞEGÜL	KURT
MURAT	KUTER
MEHMET İSHAK	MAZI
NURİ	MOL
İSMAİL	ORUÇ
CEREN	ÖRTEN
SEMA	ÖZÇER
MÜFİT	ÖZDEŞ
SEVAL	ÖZDİLEK
RESÜL	ÖZEN
MUZAFFER	ÖZTAN
LEYLA	SAĞLAM
ŞAHİKA	SAVRAN
ÇİĞDEM	SEZER
SİNAN	SUNER
BURCU	ŞARDAĞ AVCI
ARDA	ŞEKERCİOĞLU
ERDEM	ŞENEROĞLU
BEHÇET NEZİHİ	TANKUT
MURAT	TAŞDELEN
MURAT	TEMEL
ÖMER SUAT	TOPTAŞ
DİLEK	TOPUÇ KOÇ
HÜSAMETTİN	TÜRKKAN
GÜNEŞ	TÜRKMEN
ONURSAL	ÜNAL
EVREN	YAŞAR
KORAY	YAŞAR
EFSUN	YÜKSEL
UGUR	ZENCİRKIRAN

ÖĞRENCİ ÜYELER

ADI	SOYADI
SEMRA	AÇIKGÖZ
PELİN	AĞAR
CEYLAN	AK
ALEV	AKARSU
MEHMET	AKÇABAYIRLI
GÜRKAN	AKIN
OLCAY	AKKAYA
SİNEM	AKKAYA
GÖKÇİN GÜLTEĞİN	AKKUŞ

ADI	SOYADI
ERSOY	AKSAK
ELİF	AKSOY
SEMANUR	AKSOY
YUNUS EMRE	AKSOY
MEHMET	AKSU
SEDA	AKYOL
AZADE EZEL	ALAT
AHMET CAN	ALBAYRAK
AYÇA	ALEMDAR
NEVİN	ALIŞOĞLU
MELEK	ALTINAY
GÜLÇİMEN	ALYANAK
FATİH	ANIL
DUYGU	ARABACI
ELİF	ARBAŞ
ÖZLEM	ASLAN
ZEHRA EMEL	ASLAN
NİHAL	ATALAN
BURCU	ATAR
NURCAN	ATİK
HÜLYA	AVCI
CAMER	AVŞAR
SEVDA	AY
HALİDE	AYDENİZ
NEZİR	AYDIN
İSMAİL ALTUĞ	AYDOĞAN
HAMDİ	AYHAN
JALE	AYNUR
FATMA ARZU	AYTEMİZ
RUKİYE	AYYILDIZ
SERKAN	AZAK
GÜLAY	BABAÇ
ÖZGE PINAR	BAĞCI
SEDAT	BAKIR
ORÇUN	BALCI
ASLI	BARANSEL
SEÇİL	BAŞARAN
AHMET KÜRŞAT	BAŞTÜRK
GÜLDEN	BAYAR
GÖKÇE	BAYRAM
SERDAR	BENLİGİRAY
VEYSİ MURAT	BEŞİBİRLİK
HAKAN	BEŞTEPE
NİGAR	BİLEK
ALPER	BİLGE
EMRAH	BİLGİÇ
MUSTAFA	BİROĞLU
MÜZEYYEN GÜL	BORAN
BENGÜ	BOZKAYA
CANAN	BÖGE
SELMA	BÖLÜKBAŞI
SELMA	BÖLÜKBAŞI

ADI	SOYADI
ASIYE	BUDAK
MEHMET	BÜKÜM
EDA	BÜLBÜL
BAHRUNUR	CAN
H. UMUT	CAN
KASIM	CANATAN
AYLA	CANDAR
CANER	CANSIZ
DİLBER	CEBESoy
ALİ	CELEP
ALİ	CELEP
ÇİĞDEM	ÇİNGÖZ
GÜLCAN	ÇAĞLAR
MEHMET	ÇALIM
ONUR	ÇALIŞIR
ŞULE	ÇALIŞKAN
AHMET	ÇELİK
ALİ	ÇELİK
CENK	ÇELİK
ONUR	ÇELİKEL
ARZU	ÇETİN
AYŞE DİLŞAD	ÇETİN
ERCAN	ÇETİN
MAHMUT	ÇETİN
ÇAĞLAYAN	ÇINAR
HACI VAHAP	ÇIRAĞ
ALPER	ÇİÇEK
CANER	ÇİÇEK
MEHMET TAHİR	ÇİFTÇİ
EMEL	ÇİLEK
UYGAR	ÇİVİLİOĞLU
FEVZİYE	ÇOLAK
GAMZE	ÇOLAK
ÖZGÜR	ÇÜMEN
TALİP	DAĞTEKİN
EMRE	DALAK
RECEP	DANACI
ELİF	DEMİR
OKAN	DEMİRCİ
ZÜBEYDE	DEMİRÇOĞLU
DERYA	DEMİRER
YUSUF	DERYA
UMUT	DİKEN
NURULLAH	DİLMEÇ
NİHAL	DOĞAN
BERAT UMUT	DOĞRUYOL
ERALP	DOĞU
CEYHUN	DÖNMEZ
EMEL	DUMAN
FETHİ	DUMRAL
SALTUKHAN	DURA
HATİCE KÜBRA	DURAN

ADI	SOYADI
HACER FUNDA	DURMAZ
SERKAN	DURU
ÖMER	DURYAĞ
DUYGU	DÜĞÜNCÜ
BERKAY	EKEN
AYÇA	EKER
SEVDA	EKER
ALPER	EKTİK
EMİNE	ELDEM
ABDULLAH	ELKÜN
ERKAN	ENGİN
CENGİHAN	ER
DEMET	ER
CEM ÇAĞLAR	ERGİNAĞ
NURETTİN	ERGİNÖZ
ENDER	ERKARATAŞ
EMRE	EROL
MEHMET	ERSOY
SEVİNÇ	ERSOY
AHMET ERSAN	ERŞAN
ELİF	ERTAŞ
AYFER	ERTEM
CEM	ERTURGUT
VOLKAN	ESİROĞLU
İLKER	EŞTÜRK
EVREN	FİLİZER
EMİNE	GENCEBAY
AYŞE	GENÇOĞLU
SERTAÇ	GEZER
ONUR	GÖKTAŞ
HÜSEYİN	GÖR
ALİ	GÖRENER
MERAL	GÜÇLÜTÜRK
HİLMİ	GÜLAY
ATILLA	GÜLER
AYLİN	GÜLER
DİLEK SULTAN	GÜLER
N. ALPGİRAY	GÜLER
DİDEM	GÜLERYÜZ
GÖKAY GÖRKEM	GÜNDAY
HALİL EMRAH	GÜNDÜZ
MURAT	GÜNGÖR
MURAT	GÜRBÜZ
ONUR	GÜRLER
BURAK	GÜVEN
MERT	GÜVENİR
EMRE	HARAÇÇIOĞLU
AYLİN	HAŞAL
AYLİN	HAŞAL
REŞAT	HELVACI
DUYGU	HEPAĞLAR
IŞIL	IŞIK

ADI	SOYADI
SAYGIN	İŞİK
ELİF	İP
ADEM	İRTEGÜN
BURCU	İŞGÜDEN
GÜLAY	KAHRAMAN
KADİR	KAHRAMAN
K. UMUT	KALELİOĞLU
BETÜL	KAN
SERPİL	KAR
SÜLEYMAN İLKER	KARA
ZEKİ	KARADENİZ
MURAT	KARADERİLİ
SELMAN	KARAKUŞ
MEHTAP	KARPUZ
CAN	KARTAL
SAMET	KAVOĞLU
NİLAY	KAYA
ZEYNEP	KESKİN
İŞİL	KESKİNOĞLU
ÖZLEM	KILIÇ
ERHAN	KILIÇKAN
FUNDA	KINRAN
C. MERT	KIRBAŞ
SELDA	KIRBIYIK
ÖZLEM	KIRMIZISAKAL
YASEMİN	KISACIK
ENGİN	KIRMAN
EMEL	KOCADAYI
UGUR	KOCAOĞLU
BURCU	KOÇAK
FATİH	KOÇAK
ELİF	KONRAT
AYLİN	KONUĞ
HURHAN AYŞİN	KORKMAZ
KENAN	KÖSE
MERVE	KÖSEOĞLU
SELMA	KUDAY
GÜLSEVİNÇ	KULALI
TAYFUN	KUMBARACI
ÖZGÜN	KUNDAK
DERYA	KÜÇÜKAYDIN
BERNA	MADENLİ
F. BELMA	MALKOÇ
MEHMET FATİH	MARANKİ
ELİF	MAZGAL
R. SERDAR	MERİÇ
MİNE	METİN
KEZBAN	MUTLU
EDA	NAKIŞ
ÖZGE	NEGİZ
ERAY	OĞUZHAN
AYŞE	OKUMUŞOĞLU

ADI	SOYADI
HAKKI	ORAN
SERPİL	ORDU
BİLGİN	ÖNAL
BERKAN	ÖZADALI
BUKET	ÖZBAKIR
OZAN	ÖZCAN
ÖZGE	ÖZDEMİR
MURAT	ÖZDURAN
ALİ KORHAN	ÖZEN
CAN	ÖZEN
KÜBRA	ÖZKILINÇ
YASEMİN	ÖZKUT
AHMET	ÖZNUR
TUĞBA	ÖZÖZEN
SERHAD	ÖZTÜRK
MUSTAFA	PEKBAY
İBRAHİM	PEKDEMİR
ERDİNÇ	PELİT
UFUK	PENEKLİ
DERYA	PERKÜN
OLCAY	POLAT
MELEK	RUSOOĞLU
AHMET EMRE	SAÇAN
DERYA	SANCAK
SEMA ÖZNUR	SARAN
ALPER	SARIDERE
ÖZLEM	SARIKAYA
ÖZLEM	SEFER
HASAN	SEKİZKARDEŞ
KORCAN	SENGÜN
DEMET	SOLA
NURİYE	SOLAK
AYŞE SELİN	SÖKMEN
CEYDA	SUM
ÖZGÜR	SÜRDÜ
ŞAHİKA	SÜZGÜN
AHMET	ŞAHBAZ
ATILLA ADNAN	ŞAHİN
B. DENİZ	ŞAHİN
CANSU	ŞAHİN
ÇAĞRI	ŞAHİN
KÜBRA	ŞAHİN
MERVE	ŞAHİN
NESLİHAN	ŞANLI
AHMET NEVZAT	ŞENKAL
HÜSEYİN BİLKUT	ŞİHMANOĞLU
ÖZLEM	TABAK
TUNCER	TANINMIŞ
MERVE	TANRIKULU
ESRA	TARAK
ŞEFİK BARAN	TARHAN
TUĞBA	TARİKTAROĞLU

ADI	SOYADI
SENCAN	TAŞCI
UMUT	TAŞDEMİR
HAKAN	TEKBAŞ
ONUR AHMET	TEKE
SELEN	TEKİN
SEÇİL	TEMEL
GÜLAY	TENGERLİ
HASAN ÇAĞLAR	TER
MURAT	TEZCAN
SABRİ	TOPAL
ÜMMİHAN	TOPAL
ÇİĞDEM	TOPÇU
CEREN	TOSUN
YUSUF ENGİN	TOSUN
MÜGE	TUNA
OĞUZHAN	TUNÇ
DEMET	TUNÇKAL
BİLGE	TURAN
BİLGE	TURAN
ESRA	TURAN
ESRA	TURAN
SERPİL	TURAN
ÖZLEM	TÜRK
ESRA	TÜRKER
H. CEM	UÇAR
KAMİL	UÇAR
LEVENT	UÇAR
HAKAN	UĞDUR
ZAFER	ULAVUR
İSMAİL	ULUDAĞ
MÜGE	ULUSOY
DİLEK	USTA
GAMZE	UYANIK
ASLIHAN	ÜLGEN
BUKET	ÜNAL
HARUN	ÜNAL
ASLI MELİKE	ÜNLE
RECEP	ÜNLÜER
AGAH GÖKER	ÜSTÜNDAĞ
SEVDİYE	VATANSEVER
FATİH	VURAL
TUĞBA ATİYE	YAKUT
CEVDET	YALÇIN
AYKUT	YALÇINKAYA
MİRAY	YALDIZ
İSMAİL	YAMANGİL
GONCA	YARAR
EMİNE NUR	YARDİBİ
SELEN	YAŞAR
BETÜL	YAVUZ
DERYA	YAVUZ
SİNAN	YAYLA

ADI	SOYADI
İREM	YAZAN
YASEMİN	YESİN
SELVİN	YEŞİLAY
EVREN	YILDIRIM
ŞÜKRAN	YILDIRIM
MELTEM	YILDIZ
BURÇİN	YILGIN
NURDAN	YILMAZ
ONUR	YILMAZ
OYA	YILMAZ
KORAY	YURTERİ
ALİ HAYDAR	YURTSEVER
ORÇUN	YÜCEL
DOĞAN	ZER