

Osmanlı Kahvecisi kalitede öncülük etmek istiyor

Osmanlı Kahvecisi'ni kaliteyi bir felsefe olarak benimseyen, bu olgudan asla ödün vermeyen bir firma olarak anlatan Osmanlı Kahvecisi Genel Koordinatörü Mehmet Ali Göksu, UKH Bildirgesi'ni imzalayarak kendileriyle aynı felsefeyi benimseyen ve bu yolda olan firmalara öncülük etmek istediklerini söyledi.

Tarihsel ve kültürel mirasımıza sahip çıkarak tüm ürünlerini yüksek hijyen standartları çerçevesinde üreten Osmanlı Kahvecisi, kendine ait ürünleri nezih mekânlarında dünyadaki kahve severlerin beğenisine sunuyor. Yaptıkları her şeyin çevreye bir etkisinin olduğunu öne süren Osmanlı Kahvecisi Genel Koordinatörü Mehmet Ali Göksu, bu nedenle ürettikleri ürün, hizmet ve mekânlarda misafirleri ve iş ortakları ile birlikte doğayı mutlu etmeyi kendilerine misyon edindiklerini ifade etti. Gerek Türkiye'de gerekse uluslararası arenada kalite felsefesinin gereklilikleri için işbirliği kurarak kalitelerini tescillemek istediklerini dile getiren Göksu, bizlere mükemmellik yolculuğuna nasıl çıktıklarını ve yaşadıkları süreci şöyle anlattı: "Osmanlı Kahvecisi Türkiye geneli 65 ilde 145 bayi ile hizmet veren bir firmadır. Yakın zamanda bayi sayısını arttırmak ve bunun yanında uluslararası arenada da varlık göstermek öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Antalya Organize Sanayi Bölgesi'ndeki yeni fabrikamız ile hem üretim miktarlarını hem de esas üzerinde durduğumuz kalite seviyesini en üst seviyeye çıkarmayı planlamaktayız. Osmanlı Kahvecisi kaliteyi bir felsefe olarak benimseyen, bu felsefe doğrultusunda adımlar atan ve bu olgudan asla ödün vermeyen bir firmadır. UKH Bildirgesi'ni

imzalayarak bizimle aynı felsefeyi benimseyen ve bu yolda birçok firmaya öncülük yapmış KalDer ile gerek Türkiye'de gerekse de uluslararası arenada kalite felsefesinin gerekliliği için güzel bir işbirliği kurarak kalitemizi tescillemek istedik."

Uluslararası arenada örnek bir firma

Firma olarak kaliteyi, dayatılan kurallar bütünü olduğu için veya daha iyi bir satış stratejisi değil de felsefe olarak benimsedik ve bu doğrultuda adımlar attığımız için aslına bakarsanız mükemmellik yolculuğunda işimiz pek de zor değil diyen Göksu, şunları söyledi: "Ancak her zaman daha iyisi olabilir mantığı ile KalDer'in rehberliğinde Toplam Kalite Yönetimi'ni benimseyerek, Mükemmellik Modeli'ni uygulayarak ve bu model çerçevesinde özdeğerlendirme yaparak uluslararası arenada örnek bir firma olmayı planlıyoruz. Osmanlı Kahvecisi bugüne kadar hem ürettiği ürünlerde hem de bütün üretim aşamalarında kaliteden ödün vermemek adına çalışmalar yapmaktadır. Özellikle gıda sektöründe kaliteli ürün üretebilmeniz için en iyi hammaddeyi kullanmak zorundasınız. Biz de firma olarak bu prensip doğrultusunda adımlar attık. Örneğin çikolatamız için dünyanın en iyi fındıklarının üretildiği Ordu ve Giresun'a gidip ciddi Ar-Ge çalışmaları

sonucunda en iyi fındığı aldık. Yine aynı mantıkta limonata için güney kıyılarımızı tek tek gezip en iyi ve doğal limonu seçtik."

"Kendi laboratuvarımızı kuracağız"

Ek olarak gıda üretimi için gerekli bütün kalite ve gıda güvenliği standartlarına uygun bir üretim yapmakta olduklarını söyleyen Mehmet Ali Göksu, sözlerini şöyle tamamladı: "Ayrıca Osmanlı Kahvecisi bugüne kadar doğallıktan ve kaliteden asla ödün vermemiştir. Gerek yönetim kadromuz gerek üretim personelimiz alanlarında uzman kişilerden oluşmaktadır. Örneğin, Fabrika Müdürümüz Ziraat Mühendisi, Kalite Müdürümüz Gıda Mühendisi ve ben Veteriner Hekimim. Bu bağlamda bizler Ar-Ge çalışmalarında yalnızca lezzet kalitesi değil bilimsel olarak da ürünlerimizi incelemekteyiz. Hatta bu çalışmaları daha ileri boyutlara taşımak adına en kısa zamanda fabrika bünyemizde kendi laboratuvarımızı kuracağız. Buradan da anlaşılacağı üzere aslında kalitenin en önemli unsurlarından biri de iyi bir ekip koordineli bir şekilde çalışmaktır. Biz de firma olarak çok iyi bir ekibin bir araya geldiği ve herkesin üzerine düşeni en iyi şekilde yaptığı şanslı bir firmayız."

“ Firma olarak kaliteyi, dayatılan kurallar bütünü veya daha iyi bir satış stratejisi olduğu için değil de felsefe olarak benimsedik ve bu doğrultuda adımlar attığımız için aslına bakarsanız mükemmellik yolculuğunda işimiz pek de zor değil.

”

Mehmet Ali Göksu