

Çok Sorulan Sorulardan Biri – ISO 9001 ve EFQM Model'in Benzerlikleri ve Farkları

ISO 9001 vs. EFQM Modeli

İkisinden Birini Tercih Etmem Gerekliyor Mu?



ISO 9001 ve EFQM Modeli arasındaki fark nedir? Bu soruyu sık sık duyuyoruz.

Öncelikle, ISO 9001 ve EFQM Modeli farklı uygulama alanlarına sahip iki kavramdır.

ISO9001

ISO 9001, bir kuruluşun Kalite Yönetim Sisteminin, kuruluşun sunduğu ürün ve hizmetleri müşteri ihtiyaçları, geçerli yasalar ve yönetmeliklere uygun olarak dengeli bir şekilde sağlayabildiğini gösteren gereklilikleri belirleyen uluslararası bir standarttır. Ek olarak bu standart, yönetim sisteminin iyileştirme süreçleri de dahil olmak üzere etkin bir şekilde uygulanması ve müşterinin ihtiyaçları ile yönetmeliklere uygunluğun güvence altına alınması yoluyla müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlamaktadır.

ISO 9001 sertifikası, kuruluşun bu standardın gerekliliklerini sağladığının ve bunu bir üçüncü taraf denetimi aracılığıyla kanıtladığının göstergesidir. Bir kuruluş standardın şartlarını yerine getirir ya da bunu yapamayarak başarısız olur, arada bir sonuç elde edemez.

EFQM Modeli

EFQM Modeli, kuruluşunuzun paydaşları için uzun vadede sürdürülebilir değer yaratma becerilerini değerlendirmenizi sağlayan entegre bir yönetim çerçevesidir. Kuruluşunuzu ve paydaşlarınızı tek bir entegre ekosistem olarak değerlendiren bir yapıdır. Kuruluşların stratejik

kararlarının “nedenleri” belirlenen politikaları “nasıl” hayata geçirdikleri ve eylemleri sonucunda “neler” elde ettikleri arasındaki sebep-sonuç ilişkilerini daha iyi anlamalarını sağlar. Ayrıca geçtiğimiz yılın başında, Birleşmiş Milletlerin SKH'leri (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri) Modele entegre edildi. Özetleyecek olursak EFQM Modeli, kuruluşların uzun vadeli başarı ve sürdürülebilirlik elde etmelerine yardımcı olur.

KalDer EFQM Tanıma ve Ödül Programı değerlendirme süreci, Model kriterlerinin her birinin iyileştirilmesi için belirlenen güçlü yönler ve fırsatları açıklayan kapsamlı bir geri bildirim raporuyla sonuçlanır. Değerlendirme ayrıca bir kuruluşun ulaştığı yetkinlik seviyesini gösteren bir puanlandırma içerir. Kuruluşlar, genel değerlendirme puanına bağlı olarak 3 ila 7 yıldız arasında derecelendirilir. Elde edilen tanınma, 3 yıl boyunca geçerlidir. Seçkin bir üst düzey şirket grubu, bir nevi "şampiyonlar ligi," her sene düzenlenen EFQM Tanıma ve Ödül Programına katılıyor. EFQM Tanıma ve Ödül Programı'nın temel amacı dünya çapında özel, kamu veya kâr amacı gütmeyen güzide kuruluşları takdir etmek ve ödüllendirmektir. Bu kuruluşlar, stratejilerini hayata geçirme ve performanslarını sürekli iyileştirme noktasında gözle görülebilir bir başarı sergilemektedir.

Özet

ISO9001, ISO13485 veya IATF16949 gibi standartlar belirli kriterlere uygunluğu teyit ederken EFQM Modeli, kuruluşunun stratejik hedeflerine toplumsal sorumluluğun bilincinde ve sürdürülebilir şekilde ulaşmanıza yardımcı olan bir beceri kontrolü sağlar.

Parçası olduğunuz sektöre veya işletmeye bağlı olarak hem ISO hem de EFQM Modeline ihtiyaç duyabilirsiniz. İki uygulamanın da farklı amaçları var ve birbirlerini tamamlıyorlar.



ISO 9001 vs. EFQM Modeli

ISO 9001



Kalite yönetim sistemine yönelik standart koşullar



Üçüncü tarafın sağladığı bir denetim belgesi ve iyileştirme fırsatlarını gösteren bir uygunluk raporu



Kalite, sınırlı bir ekosistem ve sınırlı bir paydaş grubuna odaklanma



Sürdürülebilir ve uzun vadeli büyümeye fırsat tanıma noktasında daha az faydalı olan uygunluk yaklaşımı

EFQM MODEL



Toplumsal sorumluluğun bilincinde ve sürdürülebilir bir girişimcilik süreci için entegre yönetim modeli



Dışarıdan bir EFQM değerlendirmesiyle tanınma ve güçlü yönler ile iyileştirme fırsatlarını içeren kapsamlı bir geri bildirim raporu



Uzun vadede kapsamlı bir ekosistem içindeki performans ve yeteneklere odak; liderlik, kültür değişimi ve dönüşüm



Sürdürülebilir büyüme ve uzun vadeli başarı için "neden," "nasıl," ve "ne" sorularını önceliklendiren bir mükemmellik modeli



© 2021 RS Quality Consulting