

# KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2014

**Anket Başlangıç – Bitiş Tarihleri: 08.12.2014 – 29.12.2014**

- İlk Gönderim 08.12.2014
- İlk Hatırlatma 15.12.2014
- İkinci Hatırlatma 22.12.2014
- Son Hatırlatma 29.12.2014

# KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2014

Yıl	Tarih Aralığı	Cevaplayan Üye Sayısı	Skor
<b>2014</b>	<b>08.12 - 29.12.2014</b>	<b>308</b>	<b>69.2</b>
2013	05.05 - 25.05.2013	159	62.8
2012	14.02 - 02.04.2012	263	69.4
2011	20.10 - 31.12.2011	152	64.8

# KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2014

<b>KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2014</b>	<b>KalDer Genel</b>	<b>KalDer Merkez</b>	<b>KalDer Ankara</b>	<b>KalDer İzmir</b>	<b>KalDer Bursa</b>	<b>KalDer Eskişehir</b>
<b>ÇALIŞANLARIN YETERLİLİK VE DAVRANIŞLARI</b>	73,77	72,46	77,14	71,54	79,07	73,75
<b>DEĞER YARATMA</b>	64,35	63,55	65,00	66,92	66,05	65,00
<b>ERİŞİLEBİLİRLİK, İLETİŞİM VE BİLGİ PAYLAŞIMI</b>	68,96	67,07	74,43	68,92	76,19	59,00
<b>GENEL SORU</b>	76,62	75,37	78,57	76,92	80,93	77,50
<b>GÜVENİLİRLİK</b>	70,62	69,06	77,14	64,23	78,14	67,50
<b>MÜŞTERİYİ BİLGİLENDİRME VE TEKNİK DÖKÜMANLAR</b>	72,08	69,90	76,07	75,00	78,37	70,00
<b>ÖNLEYİCİ VE DÜZELTİCİ YAKLAŞIM</b>	57,27	55,17	59,64	56,15	69,53	40,00
<b>TOPLUM, ÇEVRE VE TAVSİYE ETME</b>	75,32	73,00	76,90	78,21	83,88	73,33
<b>ÜRÜN VE HİZMET YETERLİLİĞİ</b>	68,44	67,32	70,24	70,51	73,95	54,17
<b>YANIT VERME ve TEKNİK DESTEK</b>	64,76	63,97	67,14	65,13	69,30	50,83
<b>TOPLAM</b>	69,22	67,69	72,23	69,35	75,54	63,11
<b>Cevaplayan Kişi Sayısı</b>	308	203	28	26	43	8
<b>Toplam Üye Sayısı</b>	1797	1197	218	217	296	85
<b>Katılım Yüzdesi</b>	17,04%	16,96%	12,84%	11,98%	14,53%	9,41%