

KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2015

Anket Başlangıç – Bitiş Tarihleri: 23.12.2015 – 12.01.2016

- İlk Gönderim 23.12.2015
- İlk Hatırlatma 29.12.2015
- İkinci Hatırlatma 05.01.2016
- Son Hatırlatma 12.01.2016

KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2015

Yıl	Tarih Aralığı	Cevaplayan Üye Sayısı	Skor
2015	23.12 - 12.01.2016	200	68.5
2014	08.12 - 29.12.2014	308	69.2
2013	05.05 - 25.05.2013	159	62.8
2012	14.02 - 02.04.2012	263	69.4
2011	20.10 - 31.12.2011	152	64.8

KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2015

KalDer Üye Memnuniyet Anketi 2015	KalDer Genel	KalDer Merkez	KalDer Ankara	KalDer İzmir	KalDer Bursa	KalDer Eskişehir
ÇALIŞANLARIN YETERLİLİK VE DAVRANIŞLARI	72,64	69,83	75,26	79,47	82,19	58,00
DEĞER YARATMA	62,99	60,50	67,37	65,26	70,00	58,00
ERİŞİLEBİLİRLİK, İLETİŞİM VE BİLGİ PAYLAŞIMI	69,21	66,35	71,58	76,84	79,50	52,00
GENEL SORU	76,42	73,39	83,16	85,26	83,13	62,00
GÜVENİLİRLİK	71,79	68,84	78,42	78,95	78,44	60,00
MÜŞTERİYİ BİLGİLENDİRME VE TEKNİK DÖKÜMANLAR	69,65	66,45	71,58	75,79	76,88	70,00
ÖNLEYİCİ VE DÜZELTİCİ YAKLAŞIM	58,46	55,21	60,00	63,16	72,81	40,00
TOPLUM, ÇEVRE VE TAVSİYE ETME	73,63	70,30	74,39	77,19	85,00	69,33
ÜRÜN VE HİZMET YETERLİLİĞİ	66,73	64,13	69,47	69,82	73,33	66,00
YANIT VERME ve TEKNİK DESTEK	63,55	60,88	67,72	68,07	73,13	48,67
TOPLAM	68.51	65.59	71.89	73.98	77.44	58.40
Cevaplayan Kişi Sayısı	200	121	18	19	32	10
Toplam Anket Ulaşan Üye Sayısı	1826	1071	197	189	289	80
Toplam Üye Sayısı	2010	1190	210	219	307	84
Katılım Yüzdesi	11%	11,2%	9%	10%	11%	8%