



## Türkiye Kalite Derneği İnsan Hakları Politikası

### Temel Yaklaşım

KalDer olarak, insan haklarına saygı duymamız ve tüm bireylere haysiyet ve saygıyla davranmamız, yaptığımız her şeyde mümkün olan en yüksek standartlara bağlı kalmamız gerektiğinin farkındayız.

Tüm hizmetlerimizde ve değer zincirimiz boyunca insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz. Bu Politika, her zaman yasal, etik ve dürüst şekilde iş yapma niyetimize dayanmaktadır. Bu Politika, insan haklarına saygı gösterilmesini sağlamak ve ihlallerinde suç ortaklığından kaçınmak için ilgili politikalarımızla, durum tespiti ve çözüm prosedürleri ile desteklenir.

Bu Politika, uluslararası kabul görmüş insan hakları standartlarına saygı gösterme sorumluluğumuzu yerine getirmek için attığımız adımları belirler. Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde belirtilen temel haklara ilişkin ilkeler tarafından yönlendirilir.

KalDer, ulusal yasa ve yönetmeliklere uyar. Ulusal yasalar ve düzenlemelerle ile uluslararası insan hakları standartları arasında bir çelişki olması durumunda, KalDer uluslararası insan hakları standartlarına uygun olarak süreci uygulamaya çalışacaktır.

İnsan hakları politikamız, tüm çalışanlarımız için geçerlidir. İnsan haklarına saygı gösterme taahhüdümüz, değer zincirimizdeki tüm kişileri, kuruluşları kapsar ve bu politikanın ilkelerini teşvik ederiz. Tedarikçi Davranış Kurallarımız, bu taahhüdü daha da güçlendirir ve netleştirir.

Toplumların, ekonomilerin ve şirketlerin insan hakları korunduğu ve saygı duyulduğu zaman geliştiğine inanırız. Bu inanç ile bireyler, toplum ya da kuruluşların insan hakları konularını anlamak, değerlendirmek ve ele almak amacıyla ilgili tüm taraflarla diyalog kurar, her türlü katkıyı memnuniyetle karşılıyoruz.

Bu Politika, KalDer Yönetim Kurulu tarafından onaylanır ve denetlenir. Politikanın, genel sorumluluğu Genel Sekreter'e aittir ve uyumu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirme yapılır.

### Taahhüt Kapsamı

- İnsan haklarına saygıyla hareket eden ve her türlü ayrımcılık, tacizden uzak bir çalışma ortamı sağlamak her çalışanın sorumluluğudur.
- KalDer, ayrımcı, taciz edici veya bireyin insan haklarını herhangi bir şekilde tehlikeye atan hiçbir davranışı hoş görmez ya da görmezden gelmez. Bu tarz davranma şekli ve yasaların ihlal edilmesi KalDer'in değerlerine aykırıdır.
- Çalışanların birbirine karşı haysiyetli ve haklarına her zaman saygı duyarak davranması beklenir.
- Her bireyi saygı ve memnuniyetle karşılayan kapsayıcılığı ve çeşitliliği içselleştiren iş yeri programları benimsenmeli ve uygulanmalıdır.
- Hem fiziksel hem de zihinsel olarak herkes için güvenli, sağlıklı, şeffaf, açık iletişime sahip bir iş yeri oluşturulması için çaba gösterilmelidir.
- Her çalışanın görüşlerine, düşüncelerine, deneyimlerine değer verilir ve değerlendirilir.
- Doğrudan ya da dolaylı olarak ayrımcılık yapılması durumunda durum tespiti yapılarak, durumun düzeltilmesi için prosedür uygulanır.
- Çalışanlarımızın, üyelerimizin ve tüm paydaşlarımızın mahremiyetine ve kişisel bilgilerine saygı gösterilir.



- Eğitim, etkili insan hakları uygulamaların önemli bir parçasıdır. Bu nedenle, insan hakları politikamız ve prosedürlerimiz hakkında farkındalık çalışmaları yapılır.
- Tüm çalışanlar, geçerli yasalara uygun olarak adil çalışma koşullarına, rekabetçi ücretlere ve makul çalışma saatleri hakkına sahiptir.
- 18 yaşından küçük kişilerin işe alınması yasaktır. Çocuk işçiliği ile mücadele için tüm çalışanlara, üyelerimize, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza yönelik farkındalık çalışmaları yapılır.
- KalDer; hapisane işçiliği, zorla çalıştırma, her türlü insan kaçakçılığı vb konularla ilgili sıfır toleransa sahiptir.
- Çeşitlilik ve fırsat eşitliğine olan inancımızla; işgücümüzün çeşitliliğine ve deneyimine değer verir ve tüm bireyler için eşit fırsatlar sağlamaya çalışırız. Kadın ve azınlık grupların haklarını destekler, saygıyla yaklaşırız.
- KalDer işe alım süreçlerinde cinsel kimlik, ırk, din, etnik köken, siyasi duruş, medeni durum, engellilik, yaş, cinsiyet ayrımcılığı yapmaz. Fırsat eşitliği ile bireylerin yetenek ve deneyimine göre karar verir.

## Uyum, Şikayet ve Raporlama

Çalışanlar bu politikanın tüm yönlerine uymalı ve bunu yaparken diğerlerini de desteklemelidir.

Bu politikanın şüpheli, fiili veya yürürlükteki yasanın ihlal edilmiş olabileceğine inanan çalışanların, Genel Sekretere veya [https://www.kalder.org/etik\\_bildirim\\_formu](https://www.kalder.org/etik_bildirim_formu) ile bildirim yapılması beklenir. Şikayet olması halinde şikayetin takibi kayıt altına alınır.

Olağandışı durumlar dışında, Yönetim Kurulu politikanın ve varsa şikayetlerin değerlendirmesi için yılda iki defa toplanır. Durum değerlendirmesi yapılarak, kayıt altına alınır. Revizyonların uygun olup olmadığını belirlemek için bu politika periyodik olarak gözden geçilir. Revizyonlar yapılarak KalDer web sitesinde yayınlanır.

KalDer, bu politikanın olası ihlaller hakkında gerçek endişelerini dile getirmek için öne çıkan hiç kimseye karşı misillemeye müsamaha göstermez.

Bu politikaya uymayan çalışanlar, iş akdinin feshine kadar varan disiplin cezalarına tabi tutulur. Ayrıca özür, zorunlu duyarlılık eğitimi, danışmanlık, kınama, uzaklaştırma veya yasaların uygun gördüğü diğer yaptırımlar uygulanabilir.