



## Tedarikçi Davranış Kuralları

### İçerik

Giriş	2
Etik ve Yönetişim	3
Dürüstlük, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik	3
Adil Rekabet	3
Çıkar Çatışması	3
Yolsuzluk ve Rüşvet	3
Çalışan ve İnsan Hakları	3
Gizli Bilgilerin Korunması	4
Çocuk İşçiliği	4
Zorla Çalıştırma	4
Cinsiyet Eşitliği, Kapsayıcılık ve Ayrımcılık	4
Doğru, Dürüst Kayıt Tutulması ve Vergi Uyumu	4
İş Sağlığı ve Güvenliği	4
Çevre ile Uyum	5
Toplumla İlişkiler	5
Tedarikçi Davranış Kurallarından Sapma	5
İzleme Yöntemleri	5
Uluslararası Sözleşme ve Beyanlara Yapılan Atıfların Listesi	6

### Giriş

Tedarikçi Davranış Kuralları, insan hakları, çevre, çalışan ilişkileri, sağlık ve güvenlik, ayrımcılık, sürdürülebilirlik yaklaşımı, sorumlu iş uygulamaları ve ilgili diğer konular açısından KalDer tedarikçisi olarak KalDer'in sizden beklediklerini açıklar. Bu kurallar, KalDer Etik ve Davranış Kuralları ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımının temelinde yer almaktadır.

Sorumlu iş ortakları seçmek ve onlarla uzun vadeli değer odaklı iş birliği yapmak bizim için önemlidir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız çerçevesinde sosyal, çevresel ve yönetim (ESG) performansı açısından gerekli olan iyileştirmelerde tedarikçilerimizle birlikte çalışırız.

KalDer, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarına 10 ilkedен oluşan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin imzacısıdır. KalDer gereklilikleri temel olarak, BM İnsan Hakları Beyannamesi ve ILO İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi standartlarına ve yerel yasaya ve mevzuata bağlıdır.

Tüm tedarikçilerimizin BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve ilgili diğer standartlara uymasını bekliyoruz. Tedarikçi Davranış Kurallarının herhangi bir bölümüne uyulmaması durumunda derhal düzeltme yapılması beklenir. KalDer, tedarikçileri ile sözleşmelerini feshetme hakkını saklı tutar.



## Etik ve Yönetişim

### Dürüstlük, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

KalDer, çağdaş kalite felsefesi ve sürdürülebilirlik yaklaşımı gereği tüm iş süreçlerinde dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirliği esas alır. Tedarikçilerinin de KalDer kültürüne uygun şekilde davranması beklenir. Tedarikçilerin tüm işlerini doğruluk, dürüstlük, adaletle yürütmeleri gereklidir.

### Adil Rekabet

Tedarikçiler ve onlar adına hareket eden tüm kişiler, ulusal ve uluslararası antitröst ve rekabet yasalarına uyacaktır. Rakipleriyle doğrudan veya dolaylı olarak yasa dışı anlaşmaya giremezler. Kamu ya da özel sektör ihale prosedürlerine ve yasalara uygun davranmaları beklenir.

### Çıkar Çatışması

KalDer çalışanlarının, tedarikçinin işinde çıkar çatışmasına neden olabilecek bir çıkarı varsa, tedarikçinin KalDer'i bilgilendirmesi beklenir. Tedarikçiler ve onlar adına hareket eden kişiler, özel faaliyetleri, kendilerinin, yakın akrabalarının veya ortaklarının çıkarı olduğu kuruluşlar, diğer taraflarla olan ticari faaliyetleri ve KalDer ile iş ilişkisindeki payları ile ilgili olarak çıkar çatışmasından kaçınmalıdır.

### Yolsuzluk ve Rüşvet

Tedarikçiler, yürürlükteki tüm rüşvetle mücadele yasalarına ve KalDer'in yolsuzlukla mücadele politikalarına uyacaktır. Tedarikçiler, KalDer çalışanlarına ve devlet görevlilerine, tedarikçinin KalDer ile yaptığı işlerle bağlantılı olarak; KalDer'den iş elde etmek veya elde tutmak için para veya değerli herhangi bir şey dahil olmak üzere uygunsuz teklifte bulunamaz.

KalDer'in tedarikçileriyle olan iş ilişkisinde, kararları etkileyebilecek ya da etkileme olasılığı olan herhangi bir hediye, yemek veya ağırlama kabul edilemez.

### Çalışan ve İnsan Hakları

Tedarikçiler, faaliyet gösterdiği her yerde geçerli tüm yasalara uymalı ve uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı göstermelidir. Ulusal hukukun ve uluslararası standartlarla doğrudan çeliştiği nadir durumlarda, tedarikçiler, uluslararası kabul görmüş insan hakları ilkelerine göre hareket etmelidir.

Tedarikçilerin, geçerli tüm yasalara uygun olarak çalışma saatlerini belirlemeleri gerekmektedir. Çalışanlara ödenen ücret, geçerli ulusal ücret yasalarına uygun olmalı ve yeterli bir yaşam standardı sağlamalıdır. Tedarikçiler, çalışanlara zamanında ödeme yapmak zorundadır.

Temel insan haklarından olan sağlıklı çalışma koşullarının oluşturulması gerekir. Tedarikçilerin, tüm yasalara uygun insana yakışır şartların oluşturulduğu çalışma ortamını sağlamaları sorumluluklarıdır. Sağlıklı bir çalışma ortamı için asgari düzeyde gerekenler:

- Çalışanlar gerekli tedbirler alınmadan tehlikeli işlerde çalıştırılmamalıdır. Uygun koruyucu ekipmanlar temin edilmeli, kullanımı hakkında gerekli eğitimler verilmelidir.



- Çalışma ortamında uygun havalandırma, ışık sağlanmalıdır.
- Yangından korunmak için gerekli tedbirler alınmalıdır. Yangın olması halinde gerekli olacak malzemeler temin edilmelidir.
- Tehlikeli maddeler güvenli yerlerde saklanmalı ve kontrollü şekilde kullanılmalıdır.
- Yemek ve dinlenmeye yönelik olanaklar sağlanmalı, kullanılan mekanları hijyen kurallarına uygun olmalıdır.

### Gizli Bilgilerin Korunması

KalDer hizmetleri ile bağlantılı olan gizli bilgilerin (kişisel bilgiler dahil) korunması gerekmektedir. Tedarikçiler, kendi çalışanlarının, müşterilerinin, tedarikçilerinin kişisel verilerini toplama, işleme, saklama veya başka bir şekilde kullanma konusunda tüm veri/bilgi koruma yasalarına uymak zorundadır. KVKK, KalDer politikalarına ve geçerli olan tüm yasalara uyulmalıdır.

### Çocuk İşçiliği

KalDer, çocukların eğitim ve gelişme hakkına saygı duyar. Tedarikçilerin iş gücünün bir parçası olarak çocuk işçi çalıştırmayı kabul etmez. Bu, yasal asgari yaşın altındaki çocukları çalıştırmayı içerir.

### Zorla Çalıştırma

Tedarikçiler zorla ya da gönülsüz işçi çalıştıramazlar. Buna zorunlu hapis hanesinde çalıştırma, zorunlu sözleşmeyle çalışma, borçlandırma, modern kölelik ve kişinin iradesine veya tercihine karşı yapılan diğer çalışma biçimleri de dahildir.

### Cinsiyet Eşitliği, Kapsayıcılık ve Ayrımcılık

Cinsiyet, medeni durum veya ebeveynlik durumu, etnik veya ulusal köken, cinsel yönelim, inanç, siyasi görüş, yaş, engellilik, sendika veya çalışan örgütü üyeliği vb ayrımcılığa yönelik hareketlerden kaçınılmalıdır. Ayrımcılığı yasaklayan politikaları benimsemeleri ve uygulamaları beklenir.

Tedarikçilerin, çalışanlarını kişisel özelliklerine veya inançlarına göre değil, işi yapabilme yeteneklerine göre istihdam etmekle yükümlüdür.

Tedarikçiler, çalışanlarına saygılı davranmalıdır. Cezaya veya herhangi bir fiziksel veya psikolojik zorlamaya, cinsel tacize, sözlü tacize veya bu tür herhangi bir muamele tehdidine başvuramaz. KalDer Etik ve Davranış Kurallarına göre davranmaları gerekmektedir.

### Doğru, Dürüst Kayıt Tutulması ve Vergi Uyumu

Tedarikçilerin, tutanaklarını ve kayıtlarını doğru, dürüst ve şeffaf şekilde tutması, yasalara uygun şekilde tüm vergi ve harçlarını dürüst şekilde beyan etmesi beklenir. İş süreçleri şeffaf ve hesap verebilir şekilde gerçekleştirilmelidir.

### İş Sağlığı ve Güvenliği

İnsan sağlığı ve güvenliğinin ön planda tutularak eylemlerin, süreç ve prosedürlerin uygulanması gerekir. KalDer tedarikçileri, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak, çalışanlarının iş güvenliğini ve sağlığını sağlamalıdır.



Çalışanların karşılaştıkları tüm tehlikeler ve sağlık riskleriyle ilgili gerekli önlemler alınmalıdır.

Çalışanlara iş güvenliği konusunda sürekli ve düzenli olarak eğitimler verilmelidir. Çalışanlara kişisel koruyucu malzeme sağlanmalıdır.

## Çevre ile Uyum

Tedarikçilerin her zaman çevreye karşı sorumlu bir şekilde hareket etmeleri ve geçerli mevzuata uymaları beklenir. Çevrenin korunması ve bilincin artırılması konusunda çalışanlarına eğitim vermeleri, sürekli iyileştirme yapmaları, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etki ve kirliliği en aza indirmeleri mecburidir.

Çevresel hususları standartlaştırmak için belgeye ve taahhüde sahip olunması, çevresel risklerin ve etkilerin belirlenmesi ve izlenmesi, enerji, sera gazı emisyonları, su, biyoçeşitlilik, atık ve tehlikeli maddeler, doğal kaynakların kullanımı dahil olmak üzere çevresel önlemlerin alınması ve süreçlerin uygulanması beklenir.

## Toplumla İlişkiler

Tedarikçilerin faaliyet gösterdikleri topluluklara katkı sağlamaları, olumlu bir etki yaratmaları ve onlara saygılı davranmayı iş prensipleri içerisine almaları beklenir.

## Tedarikçi Davranış Kurallarından Sapma

Gerekli olduğunda, uluslararası kabul görmüş yönetim sistemlerini uygulayarak geçerli tüm yasal ve diğer gerekliliklere uyulması gerekmektedir.

Riski doğru şekilde değerlendirerek ve hafifletici önlemler uygulayarak performans sürekli olarak iyileştirilmelidir.

Tedarikçi veya alt tedarikçisi tarafından yapılan herhangi bir ihlal de dahil olmak üzere, Tedarikçi Davranış Kuralları kapsamındaki herhangi bir kuralın ihlali ya da şüpheli bir durumu karşısında KalDer'e bildirmelidir.

## İzleme Yöntemleri

Tedarikçilerimizin standartlarımıza uyduklarından emin olmak için aşağıdaki yöntemleri kullanınız:

- Tedarikçinin kendi beyanı
- Üçüncü şahıslar aracılığıyla
- Sertifikaların beyan edilmesi
- Yerinde gözlemler

## İletişim

Tedarikçi Davranış Kuralları ile ilgili herhangi bir konuda yardıma ihtiyacınız varsa, lütfen iletişime geçiniz:

e- posta: tedarik@kalder.org

KalDer, kurallarda belirtilen tüm uyumluluk sorunlarının hızlı, adil ve uygun düzeyde çözülmesini sağlayacaktır.



## Uluslararası Sözleşme ve Beyanlara Yapılan Atıfların Listesi

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi (BM 1948)

Serbestçe Seçilmiş İstihdam  
29, 105 ve 181 Sayılı ILO Sözleşmeleri

Düzenli İstihdam  
ILO Sözleşmesi No. 95, 158, 175, 177 ve 181

Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı  
87, 98, 135 ve 154 Sayılı ILO Sözleşmeleri

Çocuk İşçiliğine Hayır  
BM Çocuk Haklarına Dair Sözleşme 138, 182 ve 79  
Sayılı ILO Sözleşmeleri ILO 146 Sayılı Tavsiye Kararı

Marjinalleştirilmiş Nüfuslar  
BM Medeni ve Siyasi Haklar Sözleşmesi, md. 1 ve 2

Ayrımcılık  
Yasağı ILO Sözleşmeleri 100 ve 111 Sayılı  
BM Kadınlara Karşı Ayrımcılık Sözleşmesi

Güvenli ve Hijyenik Çalışma Koşulları  
155 Sayılı ILO Sözleşmesi  
ILO 164 Sayılı Tavsiye Kararı

Yeterli Ücret  
131 Sayılı ILO Sözleşmesi  
Aşırı Çalışma Saatlerine Hayır 1 ve 14 Sayılı ILO Sözleşmesi

Sert veya İnsanlık Dışı Muamele  
BM Medeni ve Siyasi Haklar Sözleşmesi, Art. 7

