



İş Dünyası, 30. Kalite Kongresi'nde Buluştu! ABD'li Ekonomi Profesörü Krugman: “Bugün yaşadıklarımız, Kore Savaşı dönemine daha çok benziyor”

Dünya genelinde ‘hissedar kapitalizminden paydaş kapitalizmine geçiş’ sürecinde yaşanan dönüşümün yarattığı riskler ve fırsatlar; Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer) düzenlediği ‘30. Kalite Kongresi’nde tartışıldı. Bu yıl “Ortak Amacın Gücü” ana temasıyla gerçekleştirilen kongrenin açılış konuşmasını yapan KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Bayraktar, tüm dünyanın hızlı bir değişimden geçtiğini belirterek: “Bu çok hızlı değişim rüzgârına, bireyler ve kurumlar olarak, dönüşmeden karşı duramayız” dedi. Kongrenin bu yılki en dikkat çekici konukları arasında ise Nobel ödüllü, ABD’li ekonomi profesörü Paul Krugman yer aldı. Krugman, dünya genelinde yaşanan süreci değerlendirerek: “Bugün yaşadıklarımız, Kore Savaşı dönemine daha çok benziyor” diye konuştu.

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek Türkiye'nin rekabet gücünü ve refah düzeyini yükseltmek adına çalışmalar yürüten Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer) bu yıl 30’uncusunu düzenlediği Kalite Kongresi, bilim, akademi, medya ve iş dünyasının önde gelen temsilcilerini ağırladı. Aygaz, Opet ve Tüpraş’ın ana sponsorluğunda bu yıl “Ortak Amacın Gücü” temasıyla gerçekleştirilen kongre; pandemi kapsamında alınan önlemler gereği bu yıl da online olarak düzenlendi. Dünya genelinde yaşanan ‘hissedar kapitalizminden paydaş kapitalizmine geçiş’ süreciyle dönüşen yeni dünya düzeni, bu durumun yarattığı risklerle, fırsatlar ile ekonomik kalkınma dengelerinin ele alındığı etkinlikte; yaşanan sorunlara yönelik çözüm önerileri de tartışıldı.

“Adil bölüşemediğimiz her şey, sürdürülebilir gelecek için engel”

Kongrenin açılışında konuşan KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Bayraktar: “Aşı dahil, adil bölüşemediğimiz her şey, sürdürülebilir geleceğimizin önünde bir engel olarak duruyor. Yapay zeka, bozulan küresel çevre dengelerinin insanlığı mecbur kıldığı ‘sürdürülebilirlik’ çalışmaları, evlerimize kadar giren robotik cihazlar, birbiri ile konuşan makineler ve daha nice hayatumızı şekillendiriyor. Bu değişim rüzgârına, birey ve kurumlar olarak, dönüşmeden karşı duramayız. Tıpkı EFQM’in yeni modelinde aktarıldığı; çeviklik, yıkıcı düşünce, her seviyede liderlik, döngüsel ekonomi ve yeni paydaş ekonomi anlayışı, yaklaşımları gibi” dedi. Kongrenin bu yıl “Ortak Amacın Gücü: Hissedar Kapitalizminden Paydaş Kapitalizmine Geçiş” olarak belirlendiğini ve odağında da ‘sürdürülebilirlik’ konusunun yer aldığını belirten Bayraktar, bu kapsamda paydaş kapitalizmi konusunun; farklı ve geniş kapsamlı başlıklar çerçevesince ele alınacağını sözlerine ekledi.

“Daha iyi bir dünyaya açılan kapının anahtarı, iş birliğinde”

TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı Simone Kaslowski ise dünya genelindeki sorunlara karşın bu dönemde sürdürülebilirlik konusunda farkındalığın hiç olmadığı kadar arttığını söyledi. “Toplumların refahının en önemli belirleyicileri maddi olmayan kaynakları...” diyen Kaslowski, şu açıklamaları yaptı: “Hedefimiz sadece zenginlik değil; gelişmiş, saygın, adil ve çevreci bir Türkiye’yi hep birlikte inşa etmek. Gelecek, ancak hiç kimseyi geride bırakmadan inşa edilirse ortak bir gelecek olarak anlam bulur. Bunun için toplumsal dayanışmaya ve iş birliğine ihtiyaç var. Nitekim bugün dünyada karşı karşıya olduğumuz krizler çok katmanlı, çetrefilli ve kimsenin tek başına çözüm bulamayacağı konular. ‘2030 yılında hayal ettiğimiz dünyaya ulaşabilmek için neye ihtiyacımız var?’ sorusunun yanıtı, yine ‘Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nın içinde; 17. Amaç ise, daha iyi bir dünyaya açılan kapının anahtarının iş birliğinde saklı” diyor.

“Bu artık ‘yıkımcı’ bir küresel süreç”

Kongrede bu yıl da gelenek bozulmadı ve etkinlik yine sürpriz bir ismi ağırladı. Geçtiğimiz yıllarda dünyaca ünlü ekonomist Nouriel Roubini ile Massachusetts Institute of Technology Öğretim Üyesi Prof. Dr. Daron Acemoğlu’nu ağırlayan kongreye bu yıl da Nobel ödüllü, ABD’li Ekonomi Profesörü Paul Krugman katıldı. Pandeminin artık sonu gelmeyen bir endemiye dönüştüğünü vurgulayan Krugman, şu açıklamaları yaptı: “İnsanlar bununla yaşamaya alıştı. Ancak süreç, küresel anlamda ekonomik, sağlık, tedarik zincirleri ve daha birçok alanda büyük yıkımlara neden oldu. Pandeminin ekonomi üzerindeki etkisinin sonuna gelmedik. Pandeminin en korkunç etkisi geride kalmış gibi gözüke de insanların içinde büyük yıkımlar var. Bütün tedarik zincirleri de süreçten etkilendi. Dünyada önemli kıtlıklar yaşanmaya başladı. Normalde ucuz olan, önemsiz emtialar, çok pahalı hale geldi. Mesela çipler, otomobil çipleri... En sofistike çipler değil bunlar ama şu anda bunları bulmakta sıkıntı var. Bunun gibi, bu basit, ucuz şeylerin bulunamaması, enflasyonun ortaya çıkması, otomotiv sektöründeki kıtlık bunun en büyük göstergesi. Çok ciddi enflasyon var. ABD’de de aynı şekilde. Sanayide hammaddeleri bulabilmek konusunda zorluklar var. Sorunlar elbette halledilebilir. Ayrıca insanlar yeni işler bulma konusunda zorluk çekiyorlar ama bir yandan da istifalar söz konusu. İnsanlar sisteme olan tepkilerini istifa ederek gösteriyor. Hiçbir şeyin bu sistemde uzun süre ayakta kalamayacağına şahit olduğumuz bir duraklama döneminden geçiyoruz. Bu artık ‘yıkımcı’ bir küresel süreç” dedi.

“Covid ekonomik krizi, benzersiz bir kriz”

Bu dönemle birlikte insanların ne yaptıklarını sorgulamaya başladığını söyleyen Krugman, “1939’da olup bitenlerle aynı şeylerin olduğunu düşünebilirsiniz ama hayır, değil. ABD’de, aynı şekilde İngiltere’de de bir savaş esnasında birtakım farklılıklar ortaya çıkar. Yüksek ücretle çalışanlar ve düşük ücretle çalışanlar arasında. Bu böyle bir yansıma değildi. Şu anda pek çok çalışan fark ediyor ki aslında çalışma saatleri çok uzun, evde kalabilir ya da erken emekli olabilirler. Ya da başka bir şey yapabilirler, hayallerinin peşinden koşabilirler. Bir başka değişim de iş dünyasının birbiriyle olan ilişkisi, bunu yeniden düşünmek gerekiyor” diye konuştu. “Pandemi, çalışan sermayesine, paydaş sermayesine sahip olmanın önemini gösterdi” açıklamasını yapan Krugman :“Covid ekonomik krizi, benzersiz bir kriz. Önceki ekonomik krizlerle kıyaslayamazsınız” dedi.

“Yaşadıklarımız, Kore Savaşı dönemine benziyor”

“Bugün yaşadıklarımız, Kore Savaşı dönemine daha çok benziyor” cümlesini kullanan Krugman: “1950’de de çok fazla talep vardı, fiyatlar artmıştı. Elbette, olasılıklar dünyasındayız. Şunu söyleyebiliriz ki; enflasyonun bu kadar artacağı öngörülemedi. Evet, enflasyon düşecek bir dönem. Ama bu dönemdeki politikalar, hala asimetrik bir risk tablosuna bakıyorlar. Bu riskler nedeniyle farklı konular ortaya çıkacak. Sürdürülebilirlikle ilgili örneğin. İklim değişikliği tabii ki. Ama hiçbir zaman bu kadar da kolay olmamıştı çözüm bulmak. Çünkü artık teknoloji var. Ama bunu yapabilmek için doğru politikalar ve teşviklere ihtiyacı var dünyanın” diye konuştu.

Türkiye ekonomisine değindi

Türkiye ekonomisine de değinen Krugman, “Ben bir ABD vatandaşıyım, eskiden diğer ülkelerle ilgili endişelenme lüksüm vardı, çünkü ABD ile ilgili endişem yoktu. Ama artık politik ve ekonomik olarak ABD’de de durum böyle değil. Türkiye ise hem dünyada olan biten gelişmelerin etkisinde hem de klasik bir yükselen piyasalar krizi yaşıyor. Bu; 1990’ların sonunda Çin dışındaki Asya ülkelerinde olan, 2000’lerin başında bazı Latin ülkelerinde yaşananlara benziyor. Hızla bir büyüme ve gelişme süreci ama çoğunlukla özel sektör için, döviz cinsinden borçlanma risk taşıyor. Dışarıdan gelen yatırımlarda bir dalgalanma yaşanır ki 2018 başından beri Türkiye bunu yaşıyor, paranın değer kaybetmesi ile mali dengeler tablosu kötü bir hal almaya başlıyor. Burada, iç talep ile kur arasında denge gündeme geliyor. Türkiye düşük faiz politikasını seçti ki bu her zaman düşük enflasyon demek de değil. 20 yıl önce Asya’da yaşanan krize baktığımızda da şunu gördük; paranın değerini korumak için gereğinden fazla yüksek faiz politikası izlendi. Faizi düşük tutup kuru dalgalandırmak konusunda ya da faizi yükseltip kendi paralarının değerini korumak konusunda geçmişte de ülkeler pek çok hata yaptı” dedi.

“Pandemi yüzünden ciddi sekteye uğramış bir küresel ekonomimiz var”

“90’ların başından bu yana uzun vadeli yüksek enflasyonu Venezuela dışında dünyada pek görmedik” ifadelerini kullanan Krugman: “Türkiye bu açıdan daha eski bir kriz tipine doğru evriliyor olabilir. Böyle bir problemin eşliğinde. Bununla ilgili spesifik bir tavsiye veremem ama Türkiye iki tane eski senaryoyu tekrar yaşamaya başlıyor gibi görünüyor. Pandemi yüzünden ciddi sekteye uğramış bir küresel ekonomimiz var. Bu gibi durumlarda en başarılı olan organizasyonlar, temeli güvene dayalı, iyi ilişkiler kurmuş ekonomilerdir. Bu ilişkiler onlara sorunlu piyasalarda ayakta kalmayı sağlıyor” açıklamalarını yaptı.



30. Kalite Kongresi, Türkiye’den Çok Sayıda Sürpriz İsmi Ağırladı!

Acun Medya Yönetim Kurulu Başkanı Acun Ilıcalı, 30. Kalite Kongresi’ne Katıldı!

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek Türkiye’nin rekabet gücünü ve refah düzeyini yükseltmek adına çalışmalar yürüten Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından bu yıl 30’uncusu düzenlenen Kalite Kongresi, ikinci gününde de birbirinden değerli ve sürpriz isimleri ağırladı. Dünya genelinde hissedar kapitalizminden paydaş kapitalizmine geçiş sürecinde yaşanan dönüşümün yarattığı riskler ile fırsatların; “Ortak Amacın Gücü” ana temasıyla ele alındığı kongrenin ikinci gününde ayrıca KalDer tarihinde de bir ilke imza atıldı. “Genç KalDerliler Soruyor” isimli oturumda KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Bayraktar, üniversiteli gençlerden oluşan GençKal topluluğunun sorularını yanıtladı. Kongre; Acun Medya Yönetim Kurulu Başkanı Acun Ilıcalı’nın özel oturum konuşması ile sona erdi.

30. Kalite Kongresi; ikinci gününde de birbirinden değerli konuşmacılara ev sahipliği yaptı. Kongrede; iş hayatındaki değişimden, yeşil anlaşmaların küresel dönüşümüne, sağlıklı kalkınmadan rekabetçilik için verimlilik yönetimine kadar çok sayıda farklı konu ele alındı. Kongrenin ikinci günü; “Genç KalDerliler Soruyor” oturumuyla başladı. GTAlliance UK Kurucu Ortağı, Sürdürülebilirlik ve KSS Danışmanı Sinem Keleş’in yönettiği oturumda; KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Bayraktar, üniversiteli gençlerin oluşturduğu “GençKal” topluluğunun sorularını yanıtlayarak, çalışma hayatı ile ilgili önemli açıklamalarda bulundu. Daha sonra “Ortak Amaç için Enerji” konulu oturuma geçildi. SOCAR Türkiye Strateji Başkanı, KalDer Yönetim Kurulu Üyesi Kanan Mirzayev’in moderatörlüğünü üstlendiği oturumun konuşmacıları da Limak Uludağ Enerji Genel Müdürü, KalDer Yönetim Kurulu Üyesi Ali Erman Aytac, Enerjide Dijitalleşme Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Kamil Çağatay Bayındır, ÇEİS Genel Sekreteri Dr. H. Serdar Şardan ile Opet Genel Müdür Yardımcısı Burak Ülken oldu.

Gülseren Budayıcıoğlu ve MehmetCeyhan 30. Kalite Kongresi’nde!

Kongre, “Sağlıklı Kalkınma için Sağlık” oturumu ile devam etti. Moderatörlüğünü Genveon İlaç Genel Müdürü ve KalDer Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Dr. Erhan Baş’ın yaptığı oturumda, toplumdaki psikolojik sorunları ele aldığı yapıtlarıyla adından söz ettiren psikiyatri uzmanı Dr. Gülseren Budayıcıoğlu ve Enfeksiyon Hastalıkları Derneği Yönetim Kurulu Başkanı/Bilim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Mehmet Ceyhan konuşmacı olarak yer aldı. Oturumda; pandemi ile birlikte gündemden düşmeyen sağlık, psikoloji ve sosyal alanlardaki sorunlarla, toplumun salgın süreci ve ardındaki dönemde karşılaştığı psikolojik ve fizyolojik sağlık problemleri ele alındı. “İş Yapma Biçimleri ve Dönüşüm” başlıklı oturumun moderatörü de Borusan Holding İK ve Kurumsal İletişim Grup Başkanı - KalDer Yönetim Kurulu Üyesi

Nursel Ölmez Ateş oldu. Akbank İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı Pınar Anapa, Ford Otosan İnsan Kaynakları Direktörü Ali Rıza Aksoy, Migros İK ve Endüstri İlişkileri Genel Müdür Yardımcısı Olcay Yılmaz Nomak'ın konuşmacı olarak katıldığı oturumda değişen iş yapış süreçleri ile ilgili ayrıntılı bilgiler paylaşıldı.

Yeşil anlaşmaların küresel etkileri ve eylem talebi!

Daha sonra da “Yeşil Anlaşmaların Küresel Etkileri ve Eylem Talebi” başlıklı oturuma geçildi. GtAlliance UK, Kurucu Ortağı, Sürdürülebilirlik ve Araştırma Danışmanı Ali Gizer'in moderatörlüğünü yaptığı oturumda, Kocaeli Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı - İktisadi Kalkınma Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Ayhan Zeytinoğlu, Climate Group UK Direktör Alexandra Klassen, Gürmen Group Yönetim Kurulu Üyesi Yasemin Gür Solmaz ve Sürdürülebilir Ekonomi ve Finans Araştırmaları Derneği Kurucu Direktörü Bengisu Özenç konuşmacı olarak yer aldı. Kocaeli Sanayi Odası ve İktisadi Kalkınma Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Zeytinoğlu, iş dünyasında kalite algısının önemine dikkat çekti. “Rekabetçilik için Verimlilik Yönetimi” başlıklı oturumun moderatörlüğünü TPM Danışmanı Türker Bozunoğulları üstlenirken, Maxion İnci Alüminyum Genel Müdürü Ali Altinkaya, Yünsa Yünlü San. ve Tic. A.Ş. Operasyon Direktörü Engin Sarıbüyük ve Gates, EMEA Bölgesi Kalite Müdürü Bertan Ögüt, konu ile ilgili önemli açıklamalarda bulundu.

Mükemmellik yolculuğuna dair deneyimler paylaşıldı!

“Ortak Amacın Gücü: KalDer - EFQM Modeli” başlıklı oturumun moderatörlüğünü KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Bayraktar yaptı. KalDer'in varoluş amaçlarının temelini oluşturan, aynı zamanda Türkiye'deki tek olma temsilciliğini üstlendiği EFQM Modeli'nin Avrupa ana merkezdeki EFQM CEO'su Russell Longmuir ile geçtiğimiz yılın “5 Yıldızlı Türkiye Mükemmellik Ödülü” kazananı Toyota Boshoku'nun Türkiye Başkanı Yoshiyuki Kato da değerli konuşmacılar arasında yer aldı. Oturumda; KalDer'in kuruluş amacından, EFQM Modeli'ne ve paydaş kapitalizminin hem çalışanlara hem de iş verenlere sürdürülebilirlik alanında sunduğu avantajlara kadar uzanan geniş yelpazede önemli bilgiler paylaşıldı. “EFQM Global Award 2021” kazananı Bosch Blaichach, EFQM Modeli sayesinde geçtikleri “kalite ve sürdürülebilir” odaklı yönetim sistemi ile ilgili bir sunum gerçekleştirdi. Oturumda; KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Bayraktar ile Toyota Boshoku Türkiye Başkanı Kato da mükemmellik yolculuklarına, EFQM Modeli'nin sürekli devinim gösteren dünya sistemindeki kaliteli bir sürdürülebilirlik ile paydaş kapitalizminin avantajlarına dair deneyimlerini paylaştı.

Acun Ilıcalı: “Hata lüksüm yoktu, o da konsantrasyonu artırdı”

Son olarak kapanış oturumuna geçildi. “Girişimcilik ve Başarı” başlıklı oturumun konuğu Acun Medya Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Acun Ilıcalı oldu. Ilıcalı, mesleğe ilk adım attığı yıllardan TV8 kanalını satın alma dönemine kadar uzanan süreç ile ilgili samimi açıklamalarda bulundu. TV8'i kanalını satın alma sürecine değinen Ilıcalı, “Kazandığımızı riske ederek, işe yatırarak büyüdük. Hata lüksüm yoktu, o da konsantrasyonumu artırdı” dedi.

“Kalite benim için taktirdir”

Pandemi döneminde televizyon izleme oranlarında artış yaşandığını söyleyen Ilıcalı, “Bu dönemde reklamlar da düştüğü için, gelir elde edemedik. Ama Acun Medya olarak pandemiden hasarsız çıktık. Çünkü insanlar evde olduklarından daha fazla televizyon izledi. İnternet alışverişi aracılığıyla önemli bir reklam grubu oluştu” bilgilerini verdi. Ilıcalı, hayata

geçirdiği projelerle ilgili kalite anlayışına da değinerek, “Seyretmediğim işi yapmam. Kalite benim için taktirdir. Bizim işte kalitenin karşılığı; seyircide olan tepkidir” diye konuştu.

“Başarı ortak amaçtan geçer!”

Kalite kongresinin ana temasına atıfta bulunan Ilıcalı, “Başarının atar damarı bu... Başarı ortak amaçtan geçer... Ortak amaç üzerine olan konsantrasyon başarıyı getiriyor. Amacımız; kaliteli yayın yapmak, insanlarla hoşça vakit geçirmek ve insanların seyrettikleri şeyi takdir etmesi... Bunun karşılığını da görüyoruz” açıklamasını yaptı.

“Tekrara düştüğünüz yerde, sıkıntı başlıyor demektir”

İş yaşamında aldığı tüm kararları 8-9 kişilik ekibi ile değerlendirdiğini anlatan Ilıcalı, yenilik ve bu yeniliğin “sürdürülebilir” olması anlayışına da değindi. Ilıcalı, “Tekrara düştüğünüz yerde, sizin için sıkıntı başlıyor demektir. Hamlelerimizi mümkün olduğu kadar tekrara düşmeden yapıyoruz. Yenilik hastalığım var, yeni bir şey yapmak ve bu sistemi sürdürülebilir kılmak zorundayım” ifadelerini kullandı. Sözlerine: “Acun Firarda’ benim için ‘Squid Game’ gibiydi, ya hep ya hiç” cümlesi ile devam eden Ilıcalı; global anlamda risk almanın avantaj ve dezavantajlarına da değindi.

Ilıcalı’dan Gençlere: Doğru zamanda doğru hamle yapın

Hem çalışanları hem iş vereni kapsayan ve motivasyonu ön planda tutan ‘paydaş kapitalizmi’, ‘ortak amaç’ ifadelerinin sıkça tartışıldığı KalDer, 30. Kalite Kongresi temalarıyla doğru orantılı açıklamalar yapan Ilıcalı: “Çalışanlar risk almamalı, çalışanlar risk alırsa olmaz. Onun bendeki karşılığı inisiyatif almak. Çalışkanlık, zekâ hepsinin ayrı ayrı önemi var ama asıl olan muhakeme. Bütün çalışanlarımla paylaştığım tek bir sloganım var, muhakeme Muhakeme nedir? ‘Bunu patrona sormalı mıyım, sormamalı mıyım? Burada kendim karar vermeli miyim, vermemeli miyim? Burada bu hamleyi yapmalı mıyım, yapmamalı mıyım? Bunların hepsi karar anlarında kullandığımız güdüler. Muhakeme üzerine bir dünya kurmalarını isterim hep” dedi. “Genç arkadaşlara vereceğim en önemli mesaj, kariyerleri boyunca hiçbir zaman maddiyatı ön planda tutup, karar vermesinler” açıklamasını yapan Ilıcalı, “Para ve huzuru buluşturabilerseniz mutlu olabilirsiniz. İkincisi, çok zengin olmak zorunda değilsiniz, amacınız asla bu olmasın. Ben muhabirlikten gelen biriyim, muhabirken çok mutluydum. Söylene söylene işe gittim ama maaşlı olduğum dönemde çok mutluydum. Mutluluğunuzu, bulduğunuz ortamda oluşturun. Olmayacak hayallerin peşinde koşmayın, doğru zamanda doğru hamleleri yapın” diye konuştu.

Kongreye 70’e yakın konuşmacı katıldı!

Avrupa’nın en prestijli ve en çok izlenen organizasyonları arasında yer alan ve 1000’i aşkın katılımcının katıldığı kongrede iki gün boyunca 9 farklı oturum, toplamda 12 paralel oturum ile 4 ayrı özel oturum gerçekleştirildi. Ayrıca kongre; iki gün boyunca birbirinden değerli 70’ yakın konuşmacıyı ağırladı.