

ÇEDAŞ, Ulusal Kalite Hareketi'ne katıldı

ÇEDAŞ, mükemmelliğin temel kavramlarını benimsemek ve hayata geçirmek amacıyla KalDer tarafından yürütülen Ulusal Kalite Hareketi'ne dâhil oldu.

Elektrik dağıtım sektöründe öncü ve örnek şirket olma hedefi ile yatırım, tesis ve Ar-Ge faaliyetlerinin yanı sıra kurumsal kültürü geliştirmeye yönelik çalışmalarını da sürdüren Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (ÇEDAŞ), Kalite Derneği (KalDer) tarafından yürütülen Ulusal Kalite Hareketi'nin (UKH) parçası oldu. Ulusal kalite bilincinin yaratılması, geliştirilmesi ve mükemmellik modeli uygulamalarının yaygınlaştırılmasının ilk adımı olarak görülen Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi, ÇEDAŞ Genel Müdürü Ahmet Sait Akboğa ve KalDer Genel Sekreteri Semih Ersun tarafından, düzenlenen törende imzalandı.

İmza töreninde konuşan ÇEDAŞ Genel Müdürü Ahmet Sait Akboğa, elektrik dağıtım sektöründe sahadaki uygulama ve hizmetleriyle öncü olan ÇEDAŞ'ın hizmet kalitesini belgelemek amacıyla KalDer tarafından başlatılan Ulusal Kalite Hareketi sürecine katıldığını söyledi.

"KALİTE YOLUNDA ÖNEMLİ ADIMLAR ATTIK"

Şirket olarak kalite yolculuğunda şimdiye kadar önemli adımlar attıklarını dile getiren Genel Müdür Akboğa, "Kalite yolculuğumuz doğrultusunda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 18001 (OHSAS) İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 27001 Yönetim Sistemi ve ISO 15838 Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemlerini oluşturarak bu süreçleri sertifikalandırdık. Aynı zamanda şeffaf bir yönetim anlayışı ile şirketimizin belirlediği hedeflere ulaşması için iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini ölçüyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda şirketimizin daha iyiye ve ileriye ulaşması adına gereken aksiyonları alıyoruz" dedi.

Ayrıca Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) organizasyonunda sektörde yaşanan gelişmelerin ele alındığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak'ın dağıtım şirketlerine yönelik düzenlenen anket çalışmasının sonuçlarını açıklandığı sektör toplantılarında, belirtilen hedeflere ulaşmak için çalışmalar yaptıklarını ifade eden Akboğa, bu çerçevede kalite yolculuğunun kendileri için büyük önem taşıdığını kaydetti. KalDer ile önemli bir iş birliğine imza attıklarını aktaran Akboğa, bu sürecin diğer dağıtım şirketleri açısından da örnek teşkil edeceğini belirtti.

"KATILIMCI SAYISI 600'Ü AŞTI "

KalDer'in güçlü eğitmen / danışman kadrosuyla kalite bilincinin gelişmesi ve yayılmasında önemli rol üstlendiğini ifade eden KalDer Genel Sekreteri Semih Ersun ise "Sadece özel sektörün değil, kamu kuruluşlarının da rehberi haline geldik" dedi. Ulusal Kalite Hareketi'nde katılımcı kuruluş sayısının 600'ü aştığını dile getiren Ersun, "KalDer olarak rekabetçi ve sürdürülebilir kalkınma anlayışının yaratılmasını önemsiyoruz. Bu sebeple paylaşmanın önemine inanıyoruz. Ulusal Kalite Hareketi hız kesmeden yayılımını sürdürecektir" diye konuştu.

Sivas Belediyesi Başkan Yardımcısı Ahmet Özyayın ise, Sivas Belediyesi'nin kentteki en önemli paydaşlarından birinin ÇEDAŞ olduğuna dikkat çekti. Belediye olarak yatırımlarla ilgili konularda ÇEDAŞ ile ortak hareket ederek koordineli bir çalışma yürüttüklerine vurgu yapan Özyayın, "Sivas'ın gelişmesi ve ihtiyaç duyulan yatırımların hayata geçirilmesi noktasında ÇEDAŞ ile koordineli bir şekilde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu çalışmalar esnasında ÇEDAŞ'ın müşteri memnuniyeti odaklı çalışmaları ve bizlere gösterdikleri desteği takdir ediyoruz. Hizmet kalitesini beğendiğimiz ÇEDAŞ'a KalDer ile işbirliği içerisine girdikleri bu yeni süreçte müşteri memnuniyeti adına daha büyük sorumluluklar

düşüyor. Sivas Belediyesi olarak biz ÇEDAŞ'a güveniyor ve bu süreçte kendilerini destekliyoruz. Daha mükemmel hizmet verme adına başlatılan bu sürecin ÇEDAŞ ve KalDer'e hayırlı olmasını diliyorum" dedi.

Sivas Muhtarlar Derneği Başkanı Duran Koç yaptığı konuşmada elektriğin günlük yaşam içerisindeki önemine vurgu yaparak, "Temsilcisi konumunda olduğumuz mahallelerimizdeki vatandaşlarımızın sorunlarının takibi ve çözümü aşamasında biz muhtarlara büyük görevler düşüyor. Bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşları başta olmak üzere kamu hizmeti veren diğer şirket ve işletmelerle sıkı bir diyalog halindeyiz. Özellikle günlük yaşamın vazgeçilmez bir parçası olan elektrik ile ilgili sorun ve taleplerimiz için ÇEDAŞ ile sıkı bir iletişim içerisindeyiz. Muhtarlar için oluşturulan WhatsApp Grubu ve muhtarların telefonlarının ÇEDAŞ Çağrı Merkezi bünyesinde VIP hat uygulamasına dâhil edilmesi sorunlarımızın kısa sürede çözümü açısından bizlere büyük kolaylıklar sağlıyor. Eminim ki ulaşılabilir bir kurum olarak şimdiye kadar paydaşları ile sağlıklı bir iletişim içerisinde hizmet odaklı çalışmaları ile ön plana çıkan ÇEDAŞ'ın KalDer ile başladığı süreçte başarılı sonuçlar elde edeceğine inanıyorum" dedi.

Detaylı bilgi için:

Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim
Tel: 0346 858 5858-1148
Mobil: 0505 159 00 59
E-posta: kurumsal@cedas.com.tr

ÇEDAŞ hakkında

Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş. (ÇEDAŞ), 31 Ağustos 2010 tarihinde özelleşerek hizmetlerine başlamıştır. Çalışma esasları Enerji Piyasası Denetleme Kurumu tarafından belirlenen ÇEDAŞ, iletim noktalarından aldığı elektriği son kullanıcılara dağıtmaktadır. Sivas, Tokat ve Yozgat illerinde 52.000 km2 alanda, 920 bin aboneye, 2,5 milyar kWh elektrik dağıtımını yapan ÇEDAŞ kaliteli hizmet anlayışını benimsemektedir. www.cedas.com.tr